

ZA5948

**Flash Eurobarometer 404
(European Citizens' Digital Health Literacy)**

**Country Questionnaire
Austria**

FL 404 - e-Health Literacy - AT

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

Kompetenz im Umgang mit elektronischen Gesundheitsdiensten

An alle

ABSCHNITT A. Häufigkeit der Internetnutzung, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen

--

Q1 Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet für private Zwecke genutzt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Täglich oder fast täglich	1
2- oder 3mal in der Woche	2
Ungefähr einmal in der Woche	3
Zwei oder drei Mal pro Monat	4
Seltener	5
Niemals	6
Kein Internetzugang (NICHT VORLESEN)	7
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	8

NEW

--

Q2 Haben Sie in den letzten 12 Monaten das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen? Dazu können Informationen über eine Verletzung, Krankheit, Erkrankung, zur Ernährung, zur Verbesserung der Gesundheit etc. gehören.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja, einmal pro Woche oder häufiger	1
Ja, mehrmals pro Monat	2
Ja, ungefähr einmal pro Monat	3
Ja, ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ja, ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Nein, nie	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

NEW

ABSCHNITT B (FRAGE Q3) FRAGEN, FALLS Q2=1 BIS 5 (der Befragte hat das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen). FALLS Q2=6, WEITER MIT ABSCHNITT F. FALLS Q2=7, WEITER MIT ABSCHNITT G.

ABSCHNITT B. Themengebiete und Bereiche

Q3: ITEMS 1 BIS 4 ROTIEREN

Q3 Nach welcher Art von gesundheitsbezogenen Informationen haben Sie in den letzten 12 Monaten im Internet gesucht? Sie haben im Internet gesucht nach ...

(VORLESEN – MAXIMAL ZWEI NENNUNGEN)

Allgemeinen Informationen über gesundheitsbezogene Themen oder Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit (z. B. Informationen zur Ernährung, Diäten, Sport und Bewegung, Schwangerschaft etc.)	1,
Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden (z. B. weil Sie Magenprobleme hatten, Ihr Kind sich den Arm gebrochen hatte, bei Ihrem Ehepartner Krebs diagnostiziert wurde etc.)	2,
Informationen, um nach einem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen	3,
Bestimmten Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren (z. B. zur Einnahme Ihrer Medikamente, zum Leben mit einem Bypass etc.)	4,
Andere (NICHT VORLESEN)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

ABSCHNITTE C1 BIS C4 ROTIEREN – MAXIMAL 2 ABSCHNITTE PRO BEFRAGTEM ABFRAGEN

ABSCHNITT C1 (FRAGEN Q4 BIS Q7) FRAGEN, FALLS Q3=1 (die Befragten haben im Internet nach allgemeinen Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung ihrer Gesundheit gesucht)

ABSCHNITT C1. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um allgemeine Informationen zu erhalten

Q4: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um allgemeine Informationen über gesundheitsbezogene Themen oder Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit zu erhalten (z. B. Informationen zur Ernährung, zu Diäten, Sport und Bewegung, Schwangerschaft etc.).

Q4 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, im Internet allgemeine Informationen über gesundheitsbezogenen Themen oder Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit zu erhalten?

(VORLESEN - Mehrfachnennungen möglich)

Informationen zu geistigem Wohlbefinden, Depressionen, Stress 1,

Informationen zur Lebensweise (Diät, Ernährung, körperliche Aktivitäten, Rauchen, Alkohol etc.)	2,
Informationen zu Schwangerschaft, Geburt und früher Kindheit	3,
Informationen zu Arzneimitteln	4,
Informationen zur Betreuung eines älteren Menschen	5,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	6,
Informationen zu Fachkräften im Gesundheitswesen oder zu Gesundheitszentren	7,
Informationen zu Impfungen	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q5	Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um allgemeine Informationen über gesundheitsbezogenen Themen oder Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit zu erhalten?
----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Einmal in der Woche oder öfter	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q6: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

Q6	Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, allgemeine Informationen über gesundheitsbezogenen Themen oder Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit zu erhalten?
----	---

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,
Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. dem Gesundheitsministerium, der Weltgesundheitsorganisation (WHO), dem Europäischen Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q7 Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, allgemeine Informationen über gesundheitsbezogenen Themen oder Möglichkeiten zur Verbesserung der Gesundheit zu erhalten?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT C2 (FRAGEN Q8 BIS Q11) FRAGEN, FALLS Q3=2 (die Befragten haben im Internet nach Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit oder zu bestimmten Erkrankungen gesucht)

ABSCHNITT C2. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu suchen

Q8: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um Informationen über eine bestimmte Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder über bestimmte Beschwerden zu finden (z. B. weil Sie Magenprobleme hatten, Ihr Kind sich den Arm gebrochen hatte, bei Ihrem Ehepartner Krebs diagnostiziert wurde etc.).

Q8 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, im Internet Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder über bestimmte Beschwerden zu finden?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Informationen zu den Symptomen einer bestimmten Krankheit, Erkrankung oder Verletzung	1,
Informationen zur Behandlung einer bestimmten Krankheit, Erkrankung oder Verletzung	2,
Informationen zu Ergebnissen medizinischer Untersuchungen	3,
Informationen zu Arzneimitteln	4,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	5,
Informationen zu anderen möglichen Behandlungsmethoden	6,
Emotionale Unterstützung beim Umgang mit einem gesundheitlichen Problem	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q9	Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder über bestimmte Beschwerden zu finden?
----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Einmal in der Woche oder öfter	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q10: ITEMS1 BIS 7 ROTIEREN

Q10	Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, Informationen über eine bestimmte Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder bestimmte Beschwerden zu finden?
-----	---

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,
Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. dem Gesundheitsministerium, der Weltgesundheitsorganisation (WHO), dem Europäischen Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q11	Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, Informationen über eine bestimmte Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder bestimmte Beschwerden zu finden?
-----	--

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT C3 (FRAGEN Q12 BIS Q15) FRAGEN, FALLS Q3=3 (die Befragten haben nach dem Besuch beim Arzt im Internet gesucht, um eine zweite Meinung einzuholen)

ABSCHNITT C3. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um nach dem Besuch beim Arzt eine zweite Meinung einzuholen

Q12: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen.

Q12 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung im Internet einzuholen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Informationen zu einer bestimmten Krankheit, Erkrankung oder einem bestimmten medizinischen Problem (Symptome, medizinische Behandlung oder Verfahren etc.)	1,
Informationen zu Ergebnissen medizinischer Untersuchungen	2,
Informationen zu Schwangerschaft, Geburt und früher Kindheit	3,
Informationen zur verschriebenen Behandlung (einschließlich Arzneimittel oder potenzielle Risiken der Behandlung)	4,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	5,
Informationen zu Fachkräften im Gesundheitswesen oder zu Gesundheitszentren	6,
Informationen zu anderen möglichen Behandlungsmethoden	7,
Emotionale Unterstützung beim Umgang mit einem gesundheitlichen Problem	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q13 Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Einmal in der Woche oder öfter	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q14: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

Q14 Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,
Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. dem Gesundheitsministerium, der Weltgesundheitsorganisation (WHO), dem Europäischen Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q15 Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT C4 (FRAGEN Q16 BIS Q19) FRAGEN, FALLS Q3=4 (die Befragten haben im Internet nach bestimmten Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren gesucht)

ABSCHNITT C4. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden

Q16: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um bestimmte Informationen über eine medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden (z. B. zur Einnahme Ihrer Medikamente, zum Leben mit einem Bypass etc.).

Q16 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, bestimmte Informationen über eine medizinischen Behandlung oder ein medizinischen Verfahren zu finden?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Informationen zu den möglichen Risiken einer medizinischen Behandlung oder eines medizinischen Verfahrens	1,
Informationen zur Lebensweise (Diät, Ernährung, körperliche Aktivitäten, Rauchen, Alkohol etc.)	2,
Informationen zu Schwangerschaft, Geburt und früher Kindheit	3,
Informationen zu Arzneimitteln	4,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	5,
Informationen zu Fachkräften aus dem Gesundheitswesen oder zu Gesundheitszentren	6,
Informationen zu alternativer Medizin (Homöopathie, Akkupunktur, Aromatherapie etc.)	7,
Emotionale Unterstützung beim Umgang mit einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q17	Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um bestimmte Informationen über eine medizinischen Behandlung oder ein medizinischen Verfahren zu finden?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Einmal in der Woche oder öfter	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q18: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

Q18	Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, bestimmte Informationen über eine medizinische Behandlung oder ein medizinischen Verfahren zu finden?
-----	---

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,

Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. dem Gesundheitsministerium, der Weltgesundheitsorganisation (WHO), dem Europäischen Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q19 Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, bestimmte Informationen über eine medizinischen Behandlung oder ein medizinischen Verfahren zu finden?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT D (FRAGEN Q20 BIS Q23) FRAGEN, FALLS Q2=1 BIS 5 (der Befragte hat das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen)

ABSCHNITT D. Zufriedenheit mit den im Internet gefundenen Informationen

Q20: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

Q20: ANTWORT 9 ("Nichts davon") IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q20 Lassen Sie uns über die Qualität der Informationen sprechen, die Sie im Internet gefunden haben.

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Die Informationen waren leicht verständlich	1,
Die Informationen waren nützlich	2,
Die Informationen hatten eine angemessene Detailtiefe (genügend/nicht zu viele Details)	3,
Die Informationen waren umfassend	4,
Die Informationen waren für Ihre persönliche Situation relevant	5,
Die Informationen stammten aus einer vertrauenswürdigen Quelle	6,
Die Informationen waren leicht zu finden	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Keines davon (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q21: AUSSAGEN 1 BIS 9 ROTIEREN

--

Q21 Für jede der folgenden Aussagen, sagen Sie mir bitte ob Sie voll zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

		Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	----------------	----------------	----------------------	---------------------------	--

1	Sie wissen, wie Sie im Internet navigieren müssen, um Antworten auf Ihre Gesundheitsfragen zu finden	1	2	3	4	5
2	Sie sind der Meinung, dass im Internet genügend Informationen über gesundheitsbezogene Themen zur Verfügung stehen	1	2	3	4	5
3	Sie wissen, wo Sie im Internet zuverlässige gesundheitsbezogene Informationen finden	1	2	3	4	5
4	Sie verstehen die Fachausdrücke, die im Internet bei gesundheitsbezogenen Themen verwendet werden	1	2	3	4	5
5	Sie können unterscheiden, welche gesundheitsbezogenen Informationen im Internet von hoher Qualität und welche von schlechter Qualität sind	1	2	3	4	5
6	Sie wissen, wie Sie die gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie im Internet finden, nutzen müssen	1	2	3	4	5
7	Sie vertrauen den Informationen aus dem Internet, um gesundheitsbezogene Entscheidungen zu treffen	1	2	3	4	5

8	Ihre Suche im Internet hilft Ihnen, Ihre Kenntnisse über gesundheitsbezogene Themen zu verbessern	1	2	3	4	5
9	Wenn Sie versucht haben, im Internet Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen zu finden, sind Sie in der Regel noch verwirrter als zuvor	1	2	3	4	5

NEW

Q22 Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit den gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie im Internet gefunden haben?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q23 FRAGEN, FALLS Q22=3 ODER 4 (nicht sehr oder überhaupt nicht zufrieden)

Q23: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

Q23 Aus welchen Gründen sind Sie mit den gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie im Internet gefunden haben, nicht zufrieden?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Es ist Ihnen nicht gelungen, das zu finden, wonach Sie gesucht haben	1,
Sie haben keine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Informationen gefunden	2,
Die Informationen standen nicht in einer Sprache zur Verfügung, die Sie verstehen	3,
Bei den Informationen, die Sie gefunden haben, hat es an Darstellungen und visuellen Informationen gefehlt	4,
Sie hatten das Gefühl, dass die Informationen kommerziell ausgerichtet waren und Sie dazu veranlassen sollten, etwas zu kaufen	5,
Die Informationen waren nicht zuverlässig	6,
Die Informationen waren schwierig zu verstehen/nicht klar genug	7,
Die Informationen waren nicht detailliert genug	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

ABSCHNITT E (FRAGEN Q24 BIS Q25) FRAGEN, FALLS Q2=1 BIS 5 (der Befragte hat das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen)

ABSCHNITT E. Nächste Schritte

Q24: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q24: ANTWORT 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH ("Sie haben nichts unternommen")

Q24	Denken Sie jetzt bitte an das letzte Mal, als Sie im Internet nach gesundheitsbezogenen Informationen gesucht haben: Was haben Sie als Nächstes unternommen?
-----	--

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie haben einen Termin bei einem Arzt vereinbart	1,
Sie haben die erforderlichen Maßnahmen unternommen, um sich selbst zu behandeln (Selbstmedikation) oder um Ihren Lebensstil zu ändern	2,
Sie haben in anderen Quellen nach zusätzlichen Informationen gesucht (Bücher, Zeitungen, Fernsehen etc.)	3,
Sie haben mit Freunden oder Verwandten gesprochen	4,
Sie haben mit anderen gesprochen, die die gleichen Beschwerden haben	5,
Sie haben diese Informationen genutzt, um einer anderen Person zu helfen (Ehepartner, Kind, Verwandter etc.)	6,
Sie haben nichts unternommen (NICHT VORLESEN)	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q25	Wenn Sie das nächste Mal Informationen zu gesundheitsbezogenen Fragen finden möchten, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie dafür das Internet nutzen?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sehr wahrscheinlich	1
Eher wahrscheinlich	2
Nicht sehr wahrscheinlich	3
Gar nicht wahrscheinlich	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

ABSCHNITT F (FRAGEN Q26 BIS Q31) FRAGEN, FALLS Q2=6 (der Befragte hat in den letzten 12 Monaten nicht das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen). ANDERE WEITER MIT ABSCHNITT G.

ABSCHNITT F. Gründe, weshalb das Internet nicht genutzt wurde, und alternative Quellen

Q26: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

Q26 Aus welchen Gründen haben Sie nicht das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie müssen nicht nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen	1,
Sie haben keinen Internetzugang	2,
Sie wissen nicht, wo/wie man im Internet sucht	3,
Sie wissen nicht, welche Informationen im Internet zuverlässig sind	4,
Die im Internet gefundenen Informationen sind verwirrend/schwierig zu verstehen	5,
Sie haben zuvor schon einmal nach gesundheitsbezogenen Informationen im Internet gesucht, aber nicht das gefunden, wonach Sie gesucht hatten	6,
Sie haben zuvor schon einmal nach gesundheitsbezogenen Informationen im Internet gesucht, waren mit dem, was Sie gefunden haben, aber nicht zufrieden	7,
Es ist schwierig, im Internet eine klare Antwort zu finden	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q27 Wie oft haben Sie – unabhängig von der Art und Weise – in den letzten 12 Monaten nach gesundheitsbezogenen Informationen gesucht? Dazu können Informationen über eine Verletzung, Krankheit, Erkrankung, zur Ernährung, Verbesserung der Gesundheit etc. gehören.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Einmal in der Woche oder öfter	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Niemals	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

NEW

Q28-29-30 FRAGEN, FALLS Q27=1 bis 5 (der Befragte hat in den letzten 12 Monaten nach gesundheitsbezogenen Informationen gesucht)

Q28: ELEMENTE 1 BIS 4 ROTIEREN

Q28 Und nach welcher Art von gesundheitsbezogenen Informationen haben Sie gesucht?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder über die Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit (z. B. Informationen zur Ernährung, zu Diäten, Sport und Bewegung, Schwangerschaft etc.)	1,
Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit, Erkrankung oder über bestimmte Beschwerden (z. B. weil Sie Magenprobleme hatten, Ihr Kind sich den Arm gebrochen hatte, bei Ihrem Ehepartner Krebs diagnostiziert wurde etc.)	2,
Informationen, um nach einem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen	3,
Bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren (z. B. zur Einnahme Ihrer Medikamente, zum Leben mit einem Bypass etc.)	4,
Andere (NICHT VORLESEN)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

Q29: ELEMENTE 1 BIS 6 ROTIEREN

Q29: ANTWORT 7 ("Sie müssen nie nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen")
IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q29 Was tun Sie in der Regel, wenn Sie nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen müssen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie fragen Ihren Arzt	1,
Sie fragen Ihre Freunde, Verwandten oder andere Personen	2,
Sie lesen Bücher oder Enzyklopädien	3,
Sie lesen Zeitungen oder Zeitschriften	4,
Sie hören sich medizinische Sendungen oder Dokumentationen im Radio an	5,
Sie schauen sich medizinische Sendungen oder Dokumentationen im Fernsehen an	6,
Sie müssen nie nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen (NICHT VORLESEN)	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q30 Wenn Sie versuchen, Informationen zum Thema Gesundheit zu finden, für wen suchen Sie dann in der Regel diese Informationen?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

Q31 Wenn Sie das nächste Mal Informationen zu gesundheitsbezogenen Fragen finden möchten, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie dafür das Internet nutzen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sehr wahrscheinlich	1
Eher wahrscheinlich	2
Nicht sehr wahrscheinlich	3
Gar nicht wahrscheinlich	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

An alle

ABSCHNITT G. Hintergrundinformationen zum Befragten

Q32 Bitte sagen Sie mir, ob Sie der folgenden Aussage voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: "Das Internet ist ein gutes Werkzeug, um meine Kenntnisse über gesundheitsbezogene Themen zu verbessern."

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Stimme voll zu	1
Stimme eher zu	2
Stimme eher nicht zu	3
Stimme überhaupt nicht zu	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q33 Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand im Allgemeinen bewerten? Würden Sie sagen, Ihr Gesundheitszustand ist ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sehr gut	1
Eher gut	2

Eher schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q34 Haben Sie eine langfristige Erkrankung oder ein langfristiges gesundheitliches Problem? Mit langfristig meine ich ein Problem, das 6 Monate oder länger andauert oder voraussichtlich 6 Monate oder länger andauern wird.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja, eins	1
Ja, mehr als eins	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

NEW

Q35 Wie oft sind Sie persönlich in den letzten 12 Monaten beim Arzt gewesen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Niemals	1
1- bis 2-mal	2
3- bis 5-mal	3
6-mal oder mehr	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q36 Wie würden Sie Ihre allgemeinen Kenntnisse über gesundheitsbezogene Themen bewerten? Würden Sie sagen, diese sind ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Sehr gut	1
Eher gut	2
Eher schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q37 Wie oft bewegen Sie sich oder treiben Sie Sport? Mit 'bewegen' meine ich jede Form körperlicher Aktivität in einem sportlichen Kontext oder einer Sportumgebung, wie z. B. Schwimmen, Training in einem Fitness- oder Sportclub, Joggen im Park etc.

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

5 mal pro Woche oder mehr	1
3 bis 4 mal pro Woche	2
Ein- bis zweimal in der Woche	3
Ein- bis dreimal im Monat	4
Seltener	5
Niemals	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

NEW

D4 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

--	--

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4

Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau\Hausmann	1
Schüler\Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20 Haben Sie ein Festnetz-Telefon?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22	Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?
-----	---

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--