

**ZA5948**

**Flash Eurobarometer 404  
(European Citizens' Digital Health Literacy)**

**Country Questionnaire  
Italy**

**FL 404 - e-Health Literacy - IT**

|    |                 |
|----|-----------------|
| D1 | Quanti anni ha? |
|----|-----------------|

|   |
|---|
| (SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99') |
|---|

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

|    |                         |
|----|-------------------------|
| D2 | Sesso dell'intervistato |
|----|-------------------------|

|         |   |
|---------|---|
| Maschio | 1 |
| Femmina | 2 |

|   |
|---|
| Utilizzo delle informazioni online in materia di salute |
|---|

|         |
|---------|
| A TUTTI |
|---------|

|  |
|--|
| SEZIONE A. Frequenza dell'utilizzo di Internet per cercare informazioni sulla salute |
|--|

|                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
|----------------------|

|    |   |
|----|---|
| Q1 | In media, negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet per scopi privati? |
|----|---|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|   |   |
|---|---|
| Tutti i giorni o quasi                  | 1 |
| Due o tre volte alla settimana          | 2 |
| Circa una volta alla settimana          | 3 |
| Due o tre volte al mese                 | 4 |
| Meno spesso                             | 5 |
| Mai                                     | 6 |
| Non ha accesso a Internet (NON LEGGERE) | 7 |
| Non so/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 8 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
|----------------------|

|    |  |
|----|--|
| Q2 | Negli ultimi 12 mesi, ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute, ad esempio informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo, sull'alimentazione, su come migliorare la salute, ecc.? |
|----|--|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|   |   |
|---|---|
| Sì, una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Sì, diverse volte al mese                 | 2 |
| Sì, circa una volta al mese               | 3 |
| Sì, circa una volta ogni due mesi         | 4 |
| Sì, alcune volte nell'ultimo anno         | 5 |
| No, mai                                   | 6 |
| Non so/Nessuna risposta (NON LEGGERE)     | 7 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

PORRE DOMANDE SEZIONE B (DOMANDA Q3) SE Q2 = DA 1 A 5 (l'intervistato/a ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute). SE Q2=6 PASSARE A SEZIONE F. SE Q2=7 PASSARE A SEZIONE G.

SEZIONE B. Temi e argomenti

Q3: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

Q3 Negli ultimi 12 mesi, che tipo di informazioni sulla salute ha cercato su Internet? Lei ha cercato su Internet...

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

|   |    |
|---|----|
| Informazioni generali su argomenti legati alla salute o soluzioni per migliorarla (ad esempio: informazioni su alimentazione, dieta, sport ed esercizio fisico, gravidanza, ecc.)   | 1, |
| Informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione in particolare (ad esempio in caso abbia problemi di stomaco, Suo figlio/a si sia rotto/a un braccio, sia stato diagnosticato un tumore al Suo coniuge, ecc.) | 2, |
| Informazioni per ottenere un altro parere dopo aver consultato il Suo medico  | 3, |
| Informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica (ad esempio: come assumere un determinato farmaco, cosa aspettarsi dall'impianto di un by-pass cardiaco, ecc.)  | 4, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 5, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 6, |

NEW

RUOTARE SEZIONI DA C1 A C4 - PORRE DOMANDE DI MAX. 2 SEZIONI A OGNI INTERVISTATO/A

PORRE SEZIONE C1 (DOMANDE DA Q4 A Q7) SE Q3=1 (gli intervistati hanno cercato su Internet informazioni generali su argomenti legati alla salute o su come migliorarla)

SEZIONE C1. Esperienza personale nell'utilizzo di Internet per reperire informazioni generali

Q4: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

INTERVISTATORE/TRICE LEGGERE: Parliamo ora di come utilizza Internet per reperire informazioni generali su argomenti legati alla salute o su come migliorarla (ad esempio: informazioni su alimentazione, dieta, sport ed esercizio fisico, gravidanza, ecc.).

Q4 Più in particolare, quando ha cercato di reperire informazioni generali su argomenti legati alla salute o su come migliorarla, quali dei seguenti tipi di informazioni ha cercato?

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Informazioni su benessere mentale, depressione, stress 1,

|   |     |
|---|-----|
| Informazioni su scelte relative allo stile di vita (dieta, alimentazione, attività fisica, tabagismo, alcool, ecc.) | 2,  |
| Informazioni su gravidanza, parto e prima infanzia  | 3,  |
| Informazioni sui farmaci  | 4,  |
| Informazioni sull'assistenza agli anziani   | 5,  |
| Testimonianze o esperienze di altri pazienti  | 6,  |
| Informazioni su specialisti o centri sanitari   | 7,  |
| Informazioni sulle vaccinazioni   | 8,  |
| Altro (NON LEGGERE)   | 9,  |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 10, |

NEW

Q5 In media, negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet per reperire informazioni generali su argomenti legati alla salute o su come migliorarla?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Diverse volte al mese                 | 2 |
| Circa una volta al mese               | 3 |
| Circa una volta ogni due mesi         | 4 |
| Alcune volte nell'ultimo anno         | 5 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 6 |

NEW

Q6: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q6 Quali fonti ha utilizzato quando ha cercato informazioni generali su argomenti legati alla salute o su come migliorarla?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|   |    |
|---|----|
| Motori di ricerca Internet  | 1, |
| Giornali o riviste online   | 2, |
| Siti Internet, blog o forum specifici e dedicati  | 3, |
| Social network online   | 4, |
| Siti Internet di organizzazioni dei pazienti  | 5, |
| App specifiche e dedicate per dispositivi mobili come tablet o cellulari  | 6, |
| Siti Internet di organizzazioni ufficiali per la salute come il Ministero della Sanità, l'Organizzazione mondiale della sanità, il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC), ecc. | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 9, |

NEW

Q7 Quando ha cercato informazioni generali su argomenti legati alla salute o su come migliorarla, per chi ha effettuato questa ricerca?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lei stesso/a                          | 1, |
| Il suo coniuge o partner              | 2, |
| I Suoi figli                          | 3, |
| Altri familiari                       | 4, |
| Amici, colleghi                       | 5, |
| Altro (NON LEGGERE)                   | 6, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7, |

NEW

PORRE SEZIONE C2 (DOMANDE DA Q8 A Q11) SE Q3=2 (gli intervistati hanno cercato su Internet informazioni su un infortunio, una malattia o una condizione fisica in particolare)

SEZIONE C2. Esperienza personale nell'utilizzo di Internet per cercare informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione fisica in particolare

Q8: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

INTERVISTATORE/TRICE LEGGERE: Parliamo ora di come utilizza Internet per cercare informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione fisica in particolare (ad esempio: in caso abbia problemi di stomaco, Suo/a figlio/a si sia rotto/a un braccio, sia stato diagnostico un tumore al Suo coniuge, ecc.)

Q8 Più in particolare, quando ha cercato informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione fisica, quali dei seguenti tipi di informazioni stava cercando?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|  |    |
|--|----|
| Informazioni sui sintomi di una malattia, di un disturbo o di un infortunio in particolare | 1, |
| Informazioni su come trattare una malattia, un disturbo o un infortunio in particolare     | 2, |
| Informazioni sull'esito di esami medici  | 3, |
| Informazioni sui farmaci   | 4, |
| Testimonianze o esperienze di altri pazienti   | 5, |
| Informazioni su altri possibili trattamenti  | 6, |
| Supporto emotivo nell'affrontare un problema di salute                                     | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)  | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)  | 9, |

NEW

Q9 In media, negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet per reperire informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione fisica in particolare?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Diverse volte al mese                 | 2 |
| Circa una volta al mese               | 3 |
| Circa una volta ogni due mesi         | 4 |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Alcune volte nell'ultimo anno         | 5 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 6 |

NEW

Q10: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q10 Quali fonti ha utilizzato quando ha cercato informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione fisica in particolare?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|   |    |
|---|----|
| Motori di ricerca Internet  | 1, |
| Giornali o riviste online   | 2, |
| Siti Internet, blog o forum specifici e dedicati  | 3, |
| Social network online   | 4, |
| Siti Internet di organizzazioni dei pazienti  | 5, |
| App dedicate e specifiche per dispositivi mobili come tablet o cellulari  | 6, |
| Siti Internet di organizzazioni ufficiali per la salute come il Ministero della Sanità, l'Organizzazione mondiale della sanità, il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC), ecc. | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 9, |

NEW

Q11 Quando ha cercato informazioni generali su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione fisica in particolare, per chi ha effettuato questa ricerca?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lei stesso/a                          | 1, |
| Il suo coniuge o partner              | 2, |
| I Suoi figli                          | 3, |
| Altri familiari                       | 4, |
| Amici, colleghi                       | 5, |
| Altro (NON LEGGERE)                   | 6, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7, |

NEW

PORRE SEZIONE C3 (DOMANDE DA Q12 A Q15) SE Q3=3 (gli intervistati hanno cercato informazioni su Internet per ottenere un altro parere dopo aver consultato il proprio medico)

SEZIONE 3. Esperienza personale nell'utilizzo di Internet per ottenere un altro parere dopo aver consultato il medico

Q12: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

INTERVISTATORE/TRICE LEGGERE: Parliamo ora di come utilizza Internet per ottenere un secondo parere dopo aver consultato il Suo medico

Q12 Più in particolare, quando ha cercato di ottenere un secondo parere dopo aver consultato il Suo medico, quali dei seguenti tipi di informazioni ha cercato?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|  |     |
|--|-----|
| Informazioni su una malattia, un disturbo o un problema medico in particolare (sintomi, trattamento medico o procedura medica, ecc.) | 1,  |
| Informazioni sull'esito di esami medici  | 2,  |
| Informazioni su gravidanza, parto e prima infanzia   | 3,  |
| Informazioni sul trattamento prescritto (compresi farmaci o potenziali rischi della terapia)   | 4,  |
| Testimonianze o esperienze di altri pazienti   | 5,  |
| Informazioni su specialisti o centri sanitari  | 6,  |
| Informazioni su altri possibili trattamenti  | 7,  |
| Supporto emotivo nell'affrontare un problema di salute   | 8,  |
| Altro (NON LEGGERE)  | 9,  |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)  | 10, |

NEW

Q13 In media, negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet per ottenere un secondo parere dopo aver consultato il Suo medico?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Diverse volte al mese                 | 2 |
| Circa una volta al mese               | 3 |
| Circa una volta ogni due mesi         | 4 |
| Alcune volte nell'ultimo anno         | 5 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 6 |

NEW

Q14: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q14 Quali fonti ha utilizzato per cercare di ottenere un secondo parere dopo aver consultato il Suo medico?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|   |    |
|---|----|
| Motori di ricerca Internet  | 1, |
| Giornali o riviste online   | 2, |
| Siti Internet, blog o forum specifici e dedicati  | 3, |
| Social network online   | 4, |
| Siti Internet di organizzazioni dei pazienti  | 5, |
| App dedicate e specifiche per dispositivi mobili come tablet o cellulari  | 6, |
| Siti Internet di organizzazioni ufficiali per la salute come il Ministero della Sanità, l'Organizzazione mondiale della sanità, il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC), ecc. | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 9, |

NEW

Q15 Quando ha cercato di ottenere un secondo parere dopo aver consultato il Suo medico, per chi ha effettuato questa ricerca?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lei stesso/a                          | 1, |
| Il suo coniuge o partner              | 2, |
| I Suoi figli                          | 3, |
| Altri familiari                       | 4, |
| Amici, colleghi                       | 5, |
| Altro (NON LEGGERE)                   | 6, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7, |

NEW

PORRE SEZIONE C4 (DOMANDE DA Q16 A Q19) SE Q3=4 (gli intervistati hanno cercato su Internet informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica)

SEZIONE C4: Esperienza personale nell'utilizzo di Internet per cercare informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica

Q16: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

INTERVISTATORE/TRICE LEGGERE: Parliamo ora di come utilizza Internet per reperire informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica (ad esempio: come assumere un determinato farmaco, cosa aspettarsi dall'impianto di un by-pass, ecc.).

Q16 Più in particolare, quando ha cercato di reperire informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica, quali dei seguenti tipi di informazioni ha cercato?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|   |     |
|---|-----|
| Informazioni sui potenziali rischi di un trattamento medico o di una procedura medica                               | 1,  |
| Informazioni su scelte relative allo stile di vita (dieta, alimentazione, attività fisica, tabagismo, alcool, ecc.) | 2,  |
| Informazioni su gravidanza, parto e prima infanzia  | 3,  |
| Informazioni sui farmaci  | 4,  |
| Testimonianze o esperienze di altri pazienti  | 5,  |
| Informazioni su specialisti o centri sanitari   | 6,  |
| Informazioni sulla medicina alternativa (omeopatia, agopuntura, aromaterapia, ecc.)                                 | 7,  |
| Supporto emotivo nell'affrontare un trattamento medico o una procedura medica                                       | 8,  |
| Altro (NON LEGGERE)   | 9,  |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 10, |

NEW



|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| Q17 | In media, negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet per reperire informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica? |
|-----|--|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Diverse volte al mese                 | 2 |
| Circa una volta al mese               | 3 |
| Circa una volta ogni due mesi         | 4 |
| Alcune volte nell'ultimo anno         | 5 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 6 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|                            |
|----------------------------|
| Q18: RUOTARE ITEM DA 1 A 7 |
|----------------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| Q18 | Quali fonti ha utilizzato per reperire informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica? |
|-----|---|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE) |
|-------------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| Motori di ricerca Internet  | 1, |
| Giornali o riviste online   | 2, |
| Siti Internet, blog o forum specifici e dedicati  | 3, |
| Social network online   | 4, |
| Siti Internet di organizzazioni dei pazienti  | 5, |
| App dedicate e specifiche per dispositivi mobili come tablet o cellulari  | 6, |
| Siti Internet di organizzazioni ufficiali per la salute come il Ministero della Sanità, l'Organizzazione mondiale della sanità, il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC), ecc. | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 9, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| Q19 | Quando ha cercato di reperire informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica, per chi ha effettuato questa ricerca? |
|-----|--|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE) |
|-------------------------------------|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lei stesso/a                          | 1, |
| Il suo coniuge o partner              | 2, |
| I Suoi figli                          | 3, |
| Altri familiari                       | 4, |
| Amici, colleghi                       | 5, |
| Altro (NON LEGGERE)                   | 6, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

PORRE SEZIONE D (DOMANDE DA Q20 A Q23) SE Q2= DA 1 A 5 (l'intervistato/a ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute).

SEZIONE D. Soddisfazione per le informazioni reperite su Internet

Q20: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q20: LA RISPOSTA 9 ("Nessuno di questi casi") È UN CODICE SINGOLO

|  |
|--|
|  |
|--|

Q20 Parliamo ora della qualità delle informazioni che ha trovato su Internet.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|   |     |
|---|-----|
| Erano facili da capire                                    | 1,  |
| Sono state utili  | 2,  |
| Erano dettagliate quanto basta (a sufficienza/non troppo) | 3,  |
| Erano esaustive   | 4,  |
| Erano pertinenti rispetto alla Sua situazione personale   | 5,  |
| Provenivano da una fonte attendibile                      | 6,  |
| Sono state facili da trovare                              | 7,  |
| Altro (NON LEGGERE)                                       | 8,  |
| Nessuno di questi casi (NON LEGGERE)                      | 9,  |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)                     | 10, |

NEW

Q21: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 9

|  |
|--|
|  |
|--|

Q21 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se Lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|  |  | Completa<br>mente<br>d'accordo | Abbastanz<br>a<br>d'accordo | Abbastanz<br>a in<br>disaccordo | Completa<br>mente in<br>disaccordo | Non<br>sa/Nessun<br>a risposta<br>(NON<br>LEGGERE<br>) |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Sa come navigare in Internet per trovare le risposte ai Suoi quesiti sulla salute          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Crede che su Internet ci siano informazioni sufficienti sugli argomenti legati alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sa come trovare informazioni attendibili sulla salute su Internet                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Capisce la terminologia utilizzata su Internet per argomenti legati alla salute   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Sa distinguere tra informazioni di alta qualità e informazioni di scarsa qualità disponibili su Internet in materia di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Sa come utilizzare le informazioni sulla salute che trova su Internet   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Si fida delle informazioni trovate su Internet per prendere decisioni sulla salute  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Le Sue ricerche su Internet La aiutano a migliorare le Sue conoscenze di argomenti legati alla salute                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Dopo aver cercato online informazioni sulla salute, in genere è più confuso/a di prima  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Q22 Complessivamente, quanto è soddisfatto/a o insoddisfatto/a delle informazioni sulla salute che ha trovato su Internet?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Molto soddisfatto/a                   | 1 |
| Abbastanza soddisfatto/a              | 2 |
| Non molto soddisfatto/a               | 3 |
| Per niente soddisfatto/a              | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

NEW

PORRE Q23 SE Q22=3 O 4 (non molto o per niente soddisfatto/a)

Q23: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q23 Per quali motivi non è soddisfatto/a delle informazioni sulla salute che ha trovato su Internet?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Non è riuscito/a a trovare quello che cercava 1,

|  |     |
|--|-----|
| Non ha trovato informazioni rispondenti alle Sue esigenze  | 2,  |
| Le informazioni non erano disponibili in una lingua di Sua conoscenza                                  | 3,  |
| Le informazioni trovate mancavano di illustrazioni o immagini  | 4,  |
| Ha avuto l'impressione che le informazioni trovate avessero lo scopo di indurLa ad acquistare qualcosa | 5,  |
| Le informazioni trovate non erano attendibili  | 6,  |
| Le informazioni trovate erano difficili da capire/non erano abbastanza chiare                          | 7,  |
| Le informazioni trovate non erano abbastanza dettagliate   | 8,  |
| Altro (NON LEGGERE)  | 9,  |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)  | 10, |

NEW

PORRE SEZIONE E (DOMANDE Q24 E Q25) SE Q2= DA 1 A 5 (l'intervistato/a ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute)

SEZIONE E. Prossimi passi

Q24: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q24: LA RISPOSTA 7 È UN CODICE SINGOLO ("Non ha fatto nulla")

Q24 Ripensi all'ultima volta che ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute; cosa ha fatto dopo?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|  |    |
|--|----|
| Ha preso appuntamento con un medico  | 1, |
| Ha adottato le misure necessarie per curarsi (automedicazione) o per cambiare il Suo stile di vita | 2, |
| Ha cercato ulteriori informazioni da altre fonti (libri, riviste, TV, ecc.)                        | 3, |
| Ha parlato con amici o parenti   | 4, |
| Ha parlato con altre persone nella stessa condizione   | 5, |
| Ha utilizzato queste informazioni per aiutare un'altra persona (coniuge, figlio/a, parente, ecc.)  | 6, |
| Non ha fatto nulla (NON LEGGERE)   | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)  | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)  | 9, |

NEW

Q25 La prossima volta che vorrà reperire informazioni per rispondere a domande legate alla salute, quanto è probabile che utilizzerà Internet?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Molto probabile                       | 1 |
| Abbastanza probabile                  | 2 |
| Non molto probabile                   | 3 |
| Per niente probabile                  | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

NEW

PORRE SEZIONE F (DOMANDE DA Q26 A Q31) SE Q2= 6 (l'intervistato/a non ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute negli ultimi 12 mesi). ALTRI PASSARE A SEZIONE G.

SEZIONE F. Motivi per cui non ha utilizzato Internet e fonti alternative.

Q26: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q26 Per quali motivi non ha utilizzato Internet per cercare informazioni sulla salute?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

|  |     |
|--|-----|
| Non ha bisogno di cercare informazioni sulla salute  | 1,  |
| Non ha accesso a Internet  | 2,  |
| Non sa dove/come cercare su Internet   | 3,  |
| Non sa quali informazioni siano attendibili su Internet  | 4,  |
| Le informazioni che si trovano su Internet generano confusione/sono difficili da capire                                | 5,  |
| Ha cercato informazioni sulla salute su Internet in precedenza ma non ha trovato quello che cercava                    | 6,  |
| Ha cercato informazioni sulla salute su Internet in precedenza ma non è stato soddisfatto/a delle informazioni trovate | 7,  |
| È difficile ottenere una risposta chiara su Internet   | 8,  |
| Altro (NON LEGGERE)  | 9,  |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)  | 10, |

NEW

Q27 Negli ultimi 12 mesi, a prescindere dal mezzo utilizzato, con che frequenza ha cercato informazioni sulla salute, ad esempio su un infortunio, un disturbo, una malattia, sull'alimentazione o su come migliorare la salute, ecc.?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Una volta alla settimana o più spesso | 1 |
| Diverse volte al mese                 | 2 |
| Circa una volta al mese               | 3 |
| Circa una volta ogni due mesi         | 4 |
| Alcune volte nell'ultimo anno         | 5 |
| Mai                                   | 6 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7 |

NEW

PORRE Q28-29-30 SE Q27= DA 1 A 5 (l'intervistato/a ha cercato informazioni sulla salute negli ultimi 12 mesi)

Q28: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| Q28 | Che tipo di informazioni sulla salute ha cercato? |
|-----|---|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE) |
|-------------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| Informazioni generali su argomenti legati alla salute o soluzioni per migliorarla (ad esempio: informazioni su alimentazione, dieta, sport ed esercizio fisico, gravidanza, ecc.)   | 1, |
| Informazioni su un infortunio, una malattia, un disturbo o una condizione in particolare (ad esempio in caso abbia problemi di stomaco, Suo figlio/a si sia rotto/a un braccio, sia stato diagnosticato un tumore al Suo coniuge, ecc.) | 2, |
| Informazioni per ottenere un altro parere dopo aver consultato il Suo medico  | 3, |
| Informazioni specifiche su un trattamento medico o una procedura medica (ad esempio: come assumere un determinato farmaco, cosa aspettarsi dall'impianto di un by-pass cardiaco, ecc.)  | 4, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 5, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)   | 6, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|                            |
|----------------------------|
| Q29: RUOTARE ITEM DA 1 A 6 |
|----------------------------|

|   |
|---|
| Q29: RISPOSTA 7 ("Non ha mai bisogno di cercare informazioni sulla salute") È UN CODICE SINGOLO |
|---|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| Q29 | Quando ha bisogno di cercare informazioni sulla salute, cosa fa in genere? |
|-----|--|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE) |
|-------------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| Chiede al Suo medico  | 1, |
| Chiede ad amici, parenti o altre persone                              | 2, |
| Legge libri o enciclopedie  | 3, |
| Legge giornali o riviste  | 4, |
| Ascolta programmi medici o documentari alla radio                     | 5, |
| Segue programmi medici o documentari alla TV                          | 6, |
| Non ha mai bisogno di cercare informazioni sulla salute (NON LEGGERE) | 7, |
| Altro (NON LEGGERE)   | 8, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE)                                 | 9, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| Q30 | Quando cerca informazioni sulla salute, per chi effettua questa ricerca in genere? |
|-----|--|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE) |
|-------------------------------------|

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Lei stesso/a             | 1, |
| Il suo coniuge o partner | 2, |
| I Suoi figli             | 3, |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Altri familiari                       | 4, |
| Amici, colleghi                       | 5, |
| Altro (NON LEGGERE)                   | 6, |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7, |

NEW

Q31 La prossima volta che vorrà reperire informazioni per rispondere a domande legate alla salute, quanto è probabile che utilizzerà Internet?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Molto probabile                       | 1 |
| Abbastanza probabile                  | 2 |
| Non molto probabile                   | 3 |
| Per niente probabile                  | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

NEW

A TUTTI

SEZIONE G. Informazioni generali sull'intervistato/a

Q32 Mi dica se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo con la seguente affermazione: "Internet è un buono strumento per migliorare la mia conoscenza di temi legati alla salute".

(UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Completamente d'accordo               | 1 |
| Abbastanza d'accordo                  | 2 |
| Abbastanza in disaccordo              | 3 |
| Completamente in disaccordo           | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

NEW

Q33 Come valterebbe il Suo stato di salute in generale? Lo definirebbe...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Molto buono                           | 1 |
| Abbastanza buono                      | 2 |
| Abbastanza cattivo                    | 3 |
| Molto cattivo                         | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| Q34 | Soffre di una malattia o di un problema di salute di lunga durata? Per lunga durata intendo un problema che dura da 6 mesi o più o che ci si aspetta che duri 6 mesi o più. |
|-----|---|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Si, uno                               | 1 |
| Si, più di uno                        | 2 |
| No                                    | 3 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 4 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| Q35 | Quante volte si è recato/a personalmente dal medico negli ultimi 12 mesi? |
|-----|---|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Mai                                   | 1 |
| 1-2 volte                             | 2 |
| 3-5 volte                             | 3 |
| 6 volte o più                         | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| Q36 | Come valterebbe la Sua conoscenza generale di temi legati alla salute? La definirebbe.. |
|-----|---|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Molto buona                           | 1 |
| Abbastanza buona                      | 2 |
| Abbastanza scarsa                     | 3 |
| Molto scarsa                          | 4 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| Q37 | Con che frequenza fa esercizio fisico o pratica sport? Per "esercizio fisico" intendo qualsiasi forma di attività fisica che venga svolta in un contesto sportivo o simile, come nuoto, allenamenti in palestra o in un centro sportivo, corsa in un parco, ecc. |
|-----|--|

|                               |
|-------------------------------|
| (LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|-------------------------------|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 5 volte a settimana o più  | 1 |
| 3 o 4 volte alla settimana | 2 |
| 1 o 2 volte alla settimana | 3 |
| Da 1 a 3 volte al mese     | 4 |



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Meno spesso                           | 5 |
| Mai                                   | 6 |
| Non sa/Nessuna risposta (NON LEGGERE) | 7 |

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

|  |   |
|--|---|
| Lavoratore autonomo                      | 1 |
| Impiegato                                | 2 |
| Operaio                                  | 3 |
| Non svolge alcuna attività professionale | 4 |
| Rifiuta (NON LEGGERE)                    | 5 |

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|   |   |
|---|---|
| Agricoltore, silvicoltore, pescatore                                    | 1 |
| Commerciante, artigiano   | 2 |
| Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...) | 3 |
| Dirigente di un'azienda   | 4 |
| Altro/rifiuta (NON LEGGERE)   | 5 |

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|   |   |
|---|---|
| Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto ) | 1 |
| Dirigente, direttore oppure alto dirigente                                | 2 |
| Dirigente medio   | 3 |
| Impiegato/a d'ufficio   | 4 |
| Altro impiegato/a   | 5 |
| Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)         | 6 |
| Altro/rifiuta (NON LEGGERE)   | 7 |

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|   |   |
|---|---|
| Supervisore/caposquadra (responsabile della squadra...) | 1 |
| Operaio   | 2 |
| Operaio non specializzato                               | 3 |
| Altro/rifiuta (NON LEGGERE)                             | 4 |

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Casalinga/o                 | 1 |
| Studente (a tempo pieno)    | 2 |
| Pensionato/a                | 3 |
| In cerca di lavoro          | 4 |
| Altro\rifiuta (NON LEGGERE) | 5 |

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| un villaggio o un'area rurale | 1 |
| una piccola o media cittadina | 2 |
| una grande città              | 3 |
| NON SA (NON LEGGERE)          | 4 |

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

|    |   |
|----|---|
| si | 1 |
| no | 2 |

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

|    |   |
|----|---|
| si | 1 |
| no | 2 |

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare