

**ZA5948**

**Flash Eurobarometer 404  
(European Citizens' Digital Health Literacy)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

**FL 404 - e-Health Literacy - NL**

D1	Wat is uw leeftijd?
----	---------------------

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')
---

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	(ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)
----	--

Man	1
Vrouw	2

eGezondheid-geletterdheid
---------------------------

IEDEREEN
----------

SECTIE A. Frequentie van het gebruik van het internet om gezondheidsgerelateerde informatie te zoeken
---

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Hoe vaak hebt u gemiddeld in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt voor privédoeleinden?
----	--

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

Elke dag/vrijwel elke dag	1
Twee of drie keer per week	2
Ongeveer een keer per week	3
Twee of drie keer per maand	4
Minder vaak	5
Nooit	6
Geen internettoegang (NIET OPLEZEN)	7
WN/GA (NIET OPLEZEN)	8

NEW
-----

<input type="text"/>
----------------------

Q2	Hebt u in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om gezondheidsgerelateerde informatie te zoeken? Dit kan informatie zijn over een letsel, een ziekte of kwaal, voeding, het verbeteren van de gezondheid enz.
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

Ja, eenmaal per week of vaker	1
Ja, meerdere malen per maand	2
Ja, ongeveer eenmaal per maand	3
Ja, ongeveer eenmaal per twee maanden	4
Ja, een paar keer in het afgelopen jaar	5
Nee, nooit	6
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7

NEW
-----

VRAAG SECTIE B (VRAAG Q3) ALS Q2=1 TOT EN MET 5 (respondent heeft het internet gebruikt om gezondheidsgerelateerde informatie te zoeken). ALS Q2=6 GA NAAR SECTIE F. ALS Q2=7 GA NAAR SECTIE G.

SECTIE B. Thema's en onderwerpen

Q3: ITEMS 1 TOT EN MET 4 ROTEREN

Q3 Naar welk type gezondheidsgerelateerde informatie hebt u in de afgelopen 12 maanden gezocht op het internet? U zocht op het internet naar...

OPLEZEN - MAX. TWEE ANTWOORDEN)

Algemene informatie over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren (bijvoorbeeld: informatie over voeding, dieet, sport en lichaamsbeweging, zwangerschap enz.)	1,
Informatie over een specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening (bijvoorbeeld: wanneer u maagproblemen hebt, uw kind heeft zijn/haar arm gebroken, er is kanker vastgesteld bij uw partner enz.)	2,
Informatie om een second opinion te krijgen na een bezoek aan uw arts	3,
Specifieke informatie over een medische behandeling of procedure (bijvoorbeeld: hoe u uw medicijnen moet innemen, wat u kunt verwachten bij een hartoperatie enz.)	4,
Overige (NIET OPLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

SECTIES C1 TOT EN MET C4 ROTEREN - MAXIMAAL 2 SECTIES GEVRAAGD AAN IEDERE RESPONDENT

VRAAG SECTIE C1 (VRAGEN Q4 TOT EN MET Q7) ALS Q3=1 (respondenten zochten op het internet naar algemene informatie over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of hoe ze hun gezondheid konden verbeteren)

SECTIE C1. Persoonlijke ervaring met het gebruik van het internet om algemene informatie te verkrijgen

Q4: ITEMS 1 TOT EN MET 8 ROTEREN

INTERVIEWER LEES OP: We gaan nu in op uw gebruik van het internet om algemene informatie te verkrijgen over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren (bijvoorbeeld: informatie over voeding, dieet, sport en lichaamsbeweging, zwangerschap enz.)

Q4 Meer specifiek, toen u algemene informatie probeerde te verkrijgen over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren, naar welke van de volgende soorten informatie zocht u toen?

(LEES VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Informatie over geestelijk welzijn, depressie, stress 1,

Informatie over keuzes van levensstijl (dieet, voeding, lichaamsbeweging, roken, alcohol enz.)	2,
Informatie over zwangerschap, geboorte en zuigelingen	3,
Informatie over geneesmiddelen	4,
Informatie over het zorgen voor ouderen	5,
Getuigenissen of ervaringen van andere patiënten	6,
Informatie over zorgverleners of gezondheidszorgcentra	7,
Informatie over vaccinaties	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

Q5	Hoe vaak hebt u gemiddeld in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om algemene informatie te verkrijgen over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren?
----	--

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een keer per week of vaker	1
Meerdere malen per maand	2
Ongeveer 1 keer per maand	3
Ongeveer 1 keer per twee maanden	4
Een paar keer in het afgelopen jaar	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q6: ITEMS 1 TOT EN MET 7 ROTEREN

Q6	Welke bronnen hebt u gebruikt toen u algemene informatie probeerde te verkrijgen over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren?
----	---

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Internetzoekmachines	1,
Online kranten of tijdschriften	2,
Specifieke en speciale websites, blogs of forums	3,
Online sociale netwerken	4,
Websites van patiëntenorganisaties	5,
Specifieke en speciale apps voor mobiele apparatuur zoals tablets of mobiele telefoons	6,
Websites van officiële gezondheidsorganisaties zoals het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Wereldgezondheidsorganisatie, het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding (het ECDC) enz.	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q7 Toen u algemene informatie probeerde te verkrijgen over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren, voor wie zocht u toen dit soort informatie?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uzelf	1,
Uw echtgenoot/echtgenote of partner	2,
Uw kind of kinderen	3,
Andere familieleden	4,
Vrienden, collega's	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

VRAAG SECTIE C2 (VRAGEN Q8 TOT EN MET Q11) ALS Q3=2 (respondenten zochten op het internet naar informatie over een specifiek letsel, een ziekte of aandoening)

SECTIE 2. Persoonlijke ervaring met het gebruik van het internet om gezondheidsgerelateerde informatie te verkrijgen over een specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening

Q8: ITEMS 1 TOT EN MET 7 ROTEREN

INTERVIEWER LEES OP: We gaan nu in op uw gebruik van het internet om informatie te verkrijgen over specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening (bijvoorbeeld: wanneer u maagproblemen hebt, uw kind heeft zijn/haar arm gebroken, er is kanker vastgesteld bij uw partner enz.)

Q8 Meer specifiek, toen u informatie probeerde te verkrijgen over een specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening, naar welke soorten informatie zocht u toen?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Informatie over de symptomen van een specifieke ziekte, kwaal of letsel	1,
Informatie over hoe je een specifieke ziekte, kwaal of letsel moet behandelen	2,
Informatie over de uitkomsten van medische tests	3,
Informatie over geneesmiddelen	4,
Getuigenissen of ervaringen van andere patiënten	5,
Informatie over andere mogelijke behandelingen	6,
Emotionele ondersteuning bij het omgaan met een gezondheidsprobleem	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q9 Hoe vaak hebt u gemiddeld in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om informatie te verkrijgen over een specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een keer per week of vaker	1
Meerdere malen per maand	2
Ongeveer 1 keer per maand	3
Ongeveer 1 keer per twee maanden	4
Een paar keer in het afgelopen jaar	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q10: ITEMS 1 TOT EN MET 7 ROTEREN

Q10 Welke bronnen hebt u gebruikt toen u informatie probeerde te vinden over een specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Internetzoekmachines	1,
Online kranten of tijdschriften	2,
Specifieke en speciale websites, blogs of forums	3,
Online sociale netwerken	4,
Websites van patiëntenorganisaties	5,
Specifieke en speciale apps voor mobiele apparatuur zoals tablets of mobiele telefoons	6,
Websites van officiële gezondheidsorganisaties zoals het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Wereldgezondheidsorganisatie, het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding (het ECDC) enz.	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q11 Toen u informatie probeerde te vinden over een specifiek letsel, een ziekte, kwaal of aandoening, voor wie zocht u toen dit soort informatie?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uzelf	1,
Uw echtgenoot/echtgenote of partner	2,
Uw kind of kinderen	3,
Andere familieleden	4,
Vrienden, collega's	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

VRAAG SECTIE C3 (VRAGEN Q12 TOT EN Q15) ALS Q3=3 (respondenten zochten op het internet om een second opinion te krijgen na een bezoek aan de arts)

SECTIE C3. Persoonlijke ervaring met het gebruik van het internet om een second opinion te krijgen na een bezoek aan de arts

Q12: ITEMS 1 TOT EN MET 8 ROTEREN

INTERVIEWER LEES OP: We gaan nu in op uw gebruik van het internet om een second opinion te krijgen na een bezoek aan uw arts

Q12 Meer specifiek, toen u een second opinion probeerde te krijgen na een bezoek aan uw arts, naar welke soorten informatie zocht u toen?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Informatie over een specifieke ziekte, kwaal of medisch probleem (symptomen, medische behandeling of procedure enz.)	1,
Informatie over de uitkomsten van medische tests	2,
Informatie over zwangerschap, geboorte en zuigelingen	3,
Informatie over de voorgeschreven behandeling (inclusief geneesmiddelen of mogelijke risico's van de behandeling)	4,
Getuigenissen of ervaringen van andere patiënten	5,
Informatie over zorgverleners of gezondheidszorgcentra	6,
Informatie over andere mogelijke behandelingen	7,
Emotionele ondersteuning bij het omgaan met een gezondheidsprobleem	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

Q13 Hoe vaak hebt u gemiddeld in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om een second opinion te krijgen na een bezoek aan uw arts?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een keer per week of vaker	1
Meerdere malen per maand	2
Ongeveer 1 keer per maand	3
Ongeveer eenmaal per twee maanden	4
Een paar keer in het afgelopen jaar	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q14: ITEMS 1 TOT EN MET 7 ROTEREN

Q14 Welke bronnen hebt u gebruikt toen u een second opinion probeerde te krijgen na een bezoek aan uw arts?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Internetzoekmachines	1,
Online kranten of tijdschriften	2,
Specifieke en speciale websites, blogs of forums	3,
Online sociale netwerken	4,

Websites van patiëntenorganisaties	5,
Specifieke en speciale apps voor mobiele apparatuur zoals tablets of mobiele telefoons	6,
Websites van officiële gezondheidsorganisaties zoals het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Wereldgezondheidsorganisatie, het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding (het ECDC) enz.	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q15 Toen u een second opinion probeerde te krijgen na een bezoek aan uw arts, voor wie zocht u dit soort informatie toen?

(LEES OP - MEERDEREANTWOORDEN MOGELIJK)

Uzelf	1,
Uw echtgenoot/echtgenote of partner	2,
Uw kind of kinderen	3,
Andere familieleden	4,
Vrienden, collega's	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

VRAAG SECTIE C4 (VRAGEN Q16 TOT EN MET Q19) ALS Q3-4 ((respondenten zochten op het internet naar specifieke informatie over een medische behandeling of procedure)

SECTIE C4: Persoonlijke ervaring met het gebruik van het internet om specifieke informatie te vinden over een medische behandeling of procedure

Q16: ITEMS 1 TOT EN MET 8 ROTEREN

INTERVIEWER LEES OP: We gaan nu in op uw gebruik van het internet om specifieke informatie te vinden over een medische behandeling of procedure (bijvoorbeeld: hoe u uw medicijnen moet innemen, wat u kunt verwachten bij een hartoperatie enz.)

Q16 Meer specifiek, toen u probeerde specifieke informatie te vinden over een medische behandeling of procedure, welke van de volgende soorten informatie zocht u toen?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Informatie over de mogelijke risico's van een medische behandeling of procedure	1,
Informatie over keuzes van levensstijl (dieet, voeding, lichaamsbeweging, roken, alcohol enz.)	2,
Informatie over zwangerschap, geboorte en zuigelingentijd	3,
Informatie over geneesmiddelen	4,
Verhalen of ervaringen van andere patiënten	5,
Informatie over zorgverleners of gezondheidszorgcentra	6,



Informatie over alternatieve geneeswijzen (homeopathie, acupunctuur, aromatherapie enz.)	7,
Emotionele ondersteuning bij het omgaan met een medische behandeling of procedure	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

Q17 Hoe vaak hebt u gemiddeld in de afgelopen 12 maanden het internet gebruikt om specifieke informatie te vinden over een medische behandeling of procedure?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een keer per week of vaker	1
Meerdere malen per maand	2
Ongeveer 1 keer per maand	3
Ongeveer eenmaal per twee maanden	4
Een paar keer in het afgelopen jaar	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q18: ITEMS 1 TOT EN MET 7 ROTEREN

Q18 Welke bronnen hebt u gebruikt toen u specifieke informatie probeerde te vinden over een medische behandeling of procedure?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Internetzoekmachines	1,
Online kranten of tijdschriften	2,
Specifieke en speciale websites, blogs of forums	3,
Online sociale netwerken	4,
Websites van patiëntenorganisaties	5,
Specifieke en speciale apps voor mobiele apparatuur zoals tablets of mobiele telefoons	6,
Websites van officiële gezondheidsorganisaties zoals het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Wereldgezondheidsorganisatie, het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding (het ECDC) enz.	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q19 Toen u specifieke informatie probeerde te vinden over een medische behandeling of procedure, voor wie zocht u dit soort informatie toen?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uzelf	1,
Uw echtgenoot/echtgenote of partner	2,
Uw kind of kinderen	3,
Andere familieleden	4,
Vrienden, collega's	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

VRAAG SECTIE D (VRAGEN Q20 TOT EN MET Q23) ALS Q2=1 TOT EN MET 5 (respondent heeft het internet gebruikt om naar gezondheidsgerelateerde informatie te zoeken)

SECTIE D. Tevredenheid over de gevonden informatie op het internet

Q20: ITEMS 1 TOT EN MET 7 ROTEREN

Q20: ANTWOORD 9 ("Geen van bovengenoemde") SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

Q20 We gaan nu in op de kwaliteit van de informatie die u op het internet hebt gevonden...

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het was eenvoudig te begrijpen	1,
Het was nuttig	2,
Het was correct gedetailleerd (voldoende/niet te veel)	3,
Het was gedegen	4,
Het was relevant voor uw persoonlijke situatie	5,
Het kwam van een betrouwbare bron	6,
Het was eenvoudig te vinden	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen van bovengenoemde (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

Q21: STELLINGEN 1 TOT EN MET 9 ROTEREN

Q21 Kunt u voor elk van de volgende stellingen aangeven of u het er helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA (NIET VOORLEZEN)

1	U weet hoe u het internet moet gebruiken om de antwoorden op uw gezondheidsvragen te vinden	1	2	3	4	5
2	U vindt dat er voldoende informatie beschikbaar is op het internet over gezondheidsgerelateerde onderwerpen	1	2	3	4	5
3	U weet waar u betrouwbare gezondheidsgerelateerde informatie op het internet kunt vinden	1	2	3	4	5
4	U begrijpt de terminologie die op het internet wordt gebruikt voor gezondheidsgerelateerde onderwerpen	1	2	3	4	5
5	U kunt onderscheid maken tussen hoogwaardige en laagwaardige gezondheidsgerelateerde informatie op het internet	1	2	3	4	5
6	U weet hoe u de gezondheidsgerelateerde informatie moet gebruiken die u op het internet vindt	1	2	3	4	5
7	U vertrouwt de informatie van het internet om gezondheidsgerelateerde besluiten te nemen	1	2	3	4	5
8	Met uw onderzoek op het internet komt u meer te weten van gezondheidsgerelateerde onderwerpen	1	2	3	4	5
9	Nadat u op het internet informatie hebt gezocht over gezondheidsgerelateerde onderwerpen, is het er in het algemeen alleen maar onduidelijker voor u op geworden	1	2	3	4	5

NEW

Q22 In het algemeen, hoe tevreden of ontevreden bent u over de gezondheidsgerelateerde informatie die u op het internet hebt gevonden?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Niet zo tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

VRAAG Q23 ALS Q22=3 OF 4 (niet zo of helemaal niet tevreden)

Q23: ITEMS 1 TOT EN MET 8 ROTEREN

Q23 Om welke redenen bent u niet tevreden over de gezondheidsgerelateerde informatie die u op het internet hebt gevonden?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U kon niet vinden wat u zocht	1,
U vond geen informatie die was afgestemd op uw specifieke behoeften	2,
De informatie was niet beschikbaar in een taal die u spreekt	3,
Er zaten geen illustraties of visuele informatie bij de informatie die u vond	4,
U had het gevoel dat het commerciële informatie was die u wilde stimuleren om iets te kopen	5,
De informatie was niet betrouwbaar	6,
De informatie was moeilijk te begrijpen/niet duidelijk genoeg	7,
De informatie was niet gedetailleerd genoeg	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

VRAAG SECTIE E (VRAGEN Q24 TOT EN MET 25) ALS Q2=1 TOT EN MET 5 (respondent heeft het internet gebruikt om te zoeken naar gezondheidsgerelateerde informatie)

SECTIE E. Volgende stappen

Q24: ITEMS 1 TOT EN MET 6 ROTEREN

Q24: ANTWOORD 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT ("U hebt niets gedaan")

Q24 Denk eens terug aan de laatste keer dat u het internet hebt gebruikt om te zoeken naar gezondheidsgerelateerde informatie, wat hebt u vervolgens gedaan?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U hebt een afspraak met een arts gemaakt	1,
U hebt de noodzakelijke maatregelen genomen om uzelf te behandelen (zelfmedicatie) of uw levensstijl te veranderen	2,

U hebt naar aanvullende informatie gezocht uit andere bronnen (boeken, tijdschriften, tv enz.)	3,
U hebt met vrienden of familieleden gesproken	4,
U hebt met andere mensen met dezelfde aandoening gesproken	5,
U hebt deze informatie gebruikt om iemand anders te helpen (echtgenoot/echtgenote, kind, familielid enz.)	6,
U hebt niets gedaan (NIET VOORLEZEN)	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q25 De volgende keer dat u informatie wilt krijgen over gezondheidsgerelateerde vragen, hoe waarschijnlijk is het dat u het internet gebruikt?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer waarschijnlijk	1
Tamelijk waarschijnlijk	2
Niet erg waarschijnlijk	3
Helemaal niet waarschijnlijk	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

VRAAG SECTIE F (VRAGEN Q26 TOT EN MET Q31) ALS Q2=6 (respondent heeft het internet niet gebruikt om te zoeken naar gezondheidsgerelateerde informatie in de afgelopen 12 maanden). ANDEREN GAAN NAAR SECTIE G.

SECTIE F. Redenen waarom het internet en alternatieve bronnen niet zijn gebruikt

Q26: ITEMS 1 TOT EN MET 8 ROTEREN

Q26 Om welke redenen hebt u het internet niet gebruikt om te zoeken naar gezondheidsgerelateerde informatie?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U hoeft niet te zoeken naar gezondheidsgerelateerde informatie	1,
U hebt geen toegang tot het internet	2,
U weet niet waar/hoe u moet zoeken op het internet	3,
U weet niet welke informatie op het internet betrouwbaar is	4,
De gevonden informatie op het internet is verwarrend/moeilijk te begrijpen	5,
U hebt eerder gezocht naar gezondheidsgerelateerde informatie op het internet, maar u kon niet vinden wat u zocht	6,
U hebt eerder gezocht naar gezondheidsgerelateerde informatie op het internet, maar u was niet tevreden met de gevonden informatie	7,
Het is moeilijk om een duidelijk antwoord te krijgen op het internet	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

Q27 Hoe vaak hebt u in de afgelopen 12 maanden gezocht naar gezondheidsgerelateerde informatie, op welke manier dan ook? Dat kan bijvoorbeeld informatie zijn over letsel, een ziekte of kwaal, voeding, het verbeteren van de gezondheid enz.

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een keer per week of vaker	1
Meerdere malen per maand	2
Ongeveer 1 keer per maand	3
Ongeveer eenmaal per twee maanden	4
Een paar keer in het afgelopen jaar	5
Nooit	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

VRAAG Q28-29-30 ALS Q27=1 tot en met 5 (respondent heeft gezocht naar gezondheidsgerelateerde informatie in de afgelopen 12 maanden)

Q28: ITEMS 1 TOT EN MET 4 ROTEREN

Q28 En naar welke soort gezondheidsgerelateerde informatie hebt u gezocht?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Algemene informatie over gezondheidsgerelateerde onderwerpen of manieren om uw gezondheid te verbeteren (bijvoorbeeld: informatie over voeding, dieet, sport en lichaamsbeweging, zwangerschap enz.)	1,
Informatie over specifiek letsel, een ziekte/kwaal of aandoening (bijvoorbeeld: wanneer u maagproblemen hebt, uw kind heeft zijn/haar arm gebroken, er is kanker vastgesteld bij uw partner enz.)	2,
Informatie om een second opinion te krijgen na een bezoek aan uw arts	3,
Specifieke informatie over een medische behandeling of procedure (bijvoorbeeld: hoe u uw medicijnen moet innemen, wat u kunt verwachten bij een hartoperatie enz.)	4,
Overige (NIET OPLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

Q29: ITEMS 1 TOT EN MET 6 ROTEREN

Q29 ANTWOORD 7 ("U hoeft nooit naar gezondheidsgerelateerde informatie te zoeken")  
SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

Q29 Wanneer u gezondheidsgerelateerde informatie nodig hebt, wat doet u dan meestal?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U vraagt het aan uw arts	1,
U vraagt het aan uw vrienden, familieleden of andere mensen	2,
U leest boeken of encyclopedieën	3,
U leest kranten of tijdschriften	4,
U luistert naar medische programma's of documentaires op de radio	5,
U kijkt naar medische programma's of documentaires op televisie	6,
U hoeft nooit naar gezondheidsgerelateerde informatie te zoeken (NIET OPLEZEN)	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q30 Als u informatie over gezondheid probeert te vinden, voor wie zoekt u dan meestal dit soort informatie?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uzelf	1,
Uw echtgenoot/echtgenote of partner	2,
Uw kind of kinderen	3,
Andere familieleden	4,
Vrienden, collega's	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

Q31 De volgende keer dat u informatie wilt krijgen over gezondheidsgerelateerde vragen, hoe waarschijnlijk is het dat u het internet gebruikt?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer waarschijnlijk	1
Tamelijk waarschijnlijk	2
Niet erg waarschijnlijk	3
Helemaal niet waarschijnlijk	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

IEDEREEN

SECTIE G. Achtergrondinformatie over de respondent

Q32 Vertelt u mij of u het helemaal eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent met de volgende stelling: "Het internet is een goed hulpmiddel om mijn kennis van gezondheidsgerelateerde onderwerpen te verbeteren".

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Helemaal mee eens	1
Eerder mee eens	2
Eerder mee oneens	3
Helemaal mee oneens	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q33 Hoe zou u in het algemeen uw gezondheid beoordelen? Is die volgens u ...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer goed	1
Tamelijk goed	2
Tamelijk slecht	3
Zeer slecht	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q34 Hebt u een langdurige ziekte of gezondheidsprobleem? Met langdurig bedoel ik een probleem dat al 6 maanden of langer duurt of waarvan wordt verwacht dat het 6 maanden of langer gaat duren.

(ENQ.:LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, één	1
Ja, meer dan één	2
Nee	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

Q35 Hoe vaak bent u zelf in de afgelopen 12 maanden naar de dokter geweest?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Nooit	1
1 – 2 keer	2
3 – 5 keer	3
6 keer of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW



Q36 Hoe zou u uw algemene kennis van gezondheidsgerelateerde onderwerpen beoordelen? Is die volgens u ...?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer goed	1
Tamelijk goed	2
Tamelijk slecht	3
Zeer slecht	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q37 Hoe vaak traint of sport u? Met 'trainen' bedoel ik iedere vorm van lichaamsbeweging die u in een sportieve context of sportgerelateerde omgeving doet, zoals zwemmen, trainen in een fitnesscentrum of een sportclub, hardlopen in het park enz.

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

5 keer per week of meer	1
3 of 4 keer per week	2
1 tot 2 keer per week	3
1 tot 3 keer per maand	4
Minder vaak	5
Nooit	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
----------------------------------	---

In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22 Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

		Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	--	---