

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A Flashnummer

--	--	--	--

--

B land

--	--

--

C Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE-code (steekproefinformatie)

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

					Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--	--------------------

--

(INTRO1) Hallo, ik ben (NAAM) en bel vanwege het Nationaal Instituut voor Dataverzameling. We nemen contact op met belangrijke beslissingnemers in bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun meningen over actuele zakelijke onderwerpen. Mag ik eerst nagaan of uw bedrijf in aanmerking komt voor deze enquête?

A00 Heeft uw bedrijf in 2013 geïmporteerd uit of geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
U weet het niet of u bent niet zeker (LEES VOOR)	3

NEW

ALS A00=2, "NEE", STOP DAN HET INTERVIEW

ALS A00=1, "JA", OF A00=3 "Ik weet het niet / Ik ben niet zeker", GA DAN NAAR INTRO1a

(INTRO1a) Kan ik spreken met (NAAM VAN DE RESPONDENT OF FUNCTIE / ROLBESCHRIJVING ALS ER GEEN NAAM GEGEVEN IS)?

(INTRO2) ALS DE RECEPTIE OM AANVULLENDE INFORMATIE VRAAGT: We nemen contact op met belangrijke BESLISSINGNEMERS in bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun meningen over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback zal worden gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en om toekomstig Europees beleid uit te stippelen. Ik zou het erg op prijs stellen mocht ik met hem of haar kunnen spreken om zijn\haar mening in het onderzoek op te nemen.'

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSPRAAK

(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE DOELRESPONDENTEN) Hallo, ik ben (NAAM), en ik bel vanwege Het Nationaal Instituut voor Dataverzameling, een marktonderzoeksbureau gelegen te Brussel,

ALS P5d<>"" EN P5d<>999 GEEF WEER "DOORVERWIJZING GEDAAN DOOR"" & P5d (OP HETZELFDE SCHERM ALS INTRO3)

(INTRO4) We nemen contact op met belangrijke beslissingnemers in bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun meningen over actuele zakelijke onderwerpen en wij zouden uw mening erg op prijs stellen. De feedback zal worden gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en om toekomstig Europees beleid uit te stippelen. Het gesprek zal hoogstens een kleine 15 minuten in beslag nemen,

VRAAG LAN1 ENKEL IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 In welke taal kunnen we het interview afnemen ?

(ENQ. LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Oostenrijk - Duits	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechische Republiek - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18

Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
Noorwegen - Noors	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Republiek Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
Zwitserland - Duits	42
Zwitserland - Frans	43
Zwitserland - Italiaans	44
Turkije - Turks	45
Turkije - Koerdisch	46
Turks-Cypriotische gemeenschap - Turks	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
Verenigde Staten van Amerika - Engels	49

--

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden kan dit interview worden geregistreerd. Ik ga u eerst een paar vragen stellen over uw bedrijf enkel voor statistische doeleinden.

AAN ALLEN

--

A0	Heeft uw bedrijf in 2013 geïmporteerd uit of geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie?
----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
U weet het niet of bent het niet zeker (LEES VOOR)	3

NEW

ALS A0=2, "NEE", STOP DAN HET INTERVIEW

ALS A0=1, "JA", GA DAN NAAR B2

ALS A0=3 "Ik weet het niet / Ik ben niet zeker", GA DAN NAAR B1

B2a Bent u verantwoordelijk voor de naleving van de douanewetgeving of douanehandelingen?

Ja	1
Nee	2

NEW

ALS B2a=1"JA", GA DAN NAAR P5d

ALS B2a=2, "NEE", GA DAN NAAR C0

C0 Kan ik spreken met iemand die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanehandelingen?

Ja, en deze persoon is nu beschikbaar	1
Ja, en deze persoon is nu niet beschikbaar	2
Nee / Weigering (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

ALS C0=3, STOP DAN HET INTERVIEW

ALS C0=1 "Ja, en deze persoon is beschikbaar" of C0=2 "Ja, en deze persoon is nu niet beschikbaar", GA DAN NAAR P5a1 - P5c1

P5a1 Kunt u mij vertellen wat de naam van de persoon is die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanehandelingen?

(ENQ: SCHRIJF DE NAAM OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--	--	--

FL359 P5a

--

P5b1 Wat is zijn\haar functie?

(ENQ: SCHRIJF DE FUNCTIE OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--

FL359 P5b

--

P5c1 Kunt u mij zijn\haar toestelnummer of rechtstreeks telefoonnummer geven?

(ENQ.: NOTEER HET TOESTELNUMMER\RECHTSTREEKS NUMMER VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

ALS C0=1, GA DAN NAAR P5d

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS (C0=2),
MAAK DAN EEN AFSPRAAK

STEL VRAAG B1a ALS A0=3 "Ik weet het niet / Ik ben niet zeker"

B1a Kan ik spreken met iemand die beslissingsverantwoordelijkheid heeft in het bedrijf (directeur, CEO), met inbegrip van de mensen die de commerciële activiteiten van het bedrijf leiden (commercieel managers, verkoopmanagers, marketing managers)?

Ja, en deze persoon is nu beschikbaar	1
Ja, en deze persoon is nu niet beschikbaar	2
Nee / Weigering (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

ALS B1a=3, STOP DAN HET INTERVIEW

ALS B1a=1 "Ja, en deze persoon is beschikbaar" of B1a=2 "Ja, en deze persoon is nu niet beschikbaar", GA DAN NAAR P5a2 - P5c2

P5a2 Kunt u me de naam vertellen van de persoon die de commerciële activiteiten van het bedrijf leidt (commercieel manager, verkoopsmanager, marketing manager)?

(ENQ: SCHRIJF DE NAAM OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--

P5b2 Wat is zijn\haar functie?

(ENQ: SCHRIJF DE FUNCTIE OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--

P5c2 Kunt u mij zijn\haar toestelnummer of rechtstreeks telefoonnummer geven?

(ENQ.: NOTEER HET TOESTELNUMMER\RECHTSTREEKS NUMMER VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--	--	--

--

FL359 P5c

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS (B1a=2),
MAAK DAN EEN AFSPRAAK

ALS B1a=1 (de persoon is beschikbaar), GA DAN NAAR A1

--

A1 Heeft uw bedrijf in 2013 geïmporteerd uit of geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
U weet het niet of bent het niet zeker (LEES VOOR)	3

NEW

ALS A1=1, "Ja", GA DAN NAAR B2b

ALS A1=2, "Nee", OF 3, "Ik weet het niet / Ik ben niet zeker", STOP DAN HET INTERVIEW

B2b Bent u verantwoordelijk voor de naleving van de douanewetgeving of douanehandelingen?

Ja	1
Nee	2

NEW

ALS B2b=1, "Ja", GA DAN NAAR P5d

ALS B2b=2, "Nee", GA DAN NAAR C1

C1 Kan ik spreken met iemand die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanehandelingen?

Ja, en deze persoon is nu beschikbaar	1
Ja, en deze persoon is nu niet beschikbaar	2
Nee / Weigering (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

ALS C1=3, STOP DAN HET INTERVIEW

ALS C1=1 "Ja, en deze persoon is beschikbaar" of C1=2 "Ja, en deze persoon is nu niet beschikbaar", GA DAN NAAR P5a3 - P5c3

P5a3 Kunt u me de naam vertellen van de persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanehandelingen?

(ENQ: SCHRIJF DE NAAM OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--

P5b3 Wat is zijn\haar functie?

(ENQ: SCHRIJF DE FUNCTIE OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--

P5c3 Kunt u mij zijn\haar toestelnummer of rechtstreeks telefoonnummer geven?

(ENQ.: NOTEER HET TOESTELNUMMER\RECHTSTREEKS NUMMER VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--	--	--

--

FL359 P5c

ALS C1=1, GA DAN NAAR P5d

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS (C1=2), MAAK DAN EEN AFSPRAAK
--

--

P5d	Spreek ik met (GEGEVEN NAAM)?
-----	-------------------------------

(ENQ.: NOTEER DE NAAM VAN DE PERSOON MET WIE U SPREEKT - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')	
--	--

10	2	(2221,2222-2241)
----	---	------------------

--

FL359 P5d

--

P5e	DOORVERBINDEN VAN HET GESPREK
-----	-------------------------------

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

De respondent verbindt u door met de juiste persoon	1
U maakt een afspraak met de juiste persoon	2

FL359 P5e

ALS CODE 1 IN P5e GA DAN NAAR INTRO3 - ALS CODE 2 STOP HET CONTACT
--

AAN ALLEN

D1	Heeft uw bedrijf in 2013
----	--------------------------

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Geïmporteerd uit landen buiten de Europese Unie?	1,
Geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie?	2,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3,

NEW

D2 Wie is in uw bedrijf verantwoordelijk voor de behandeling van douaneprocedures?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een intern personeelslid	1
Een ander bedrijf	2
Deels een intern personeelslid, deels een ander bedrijf	3
Andere	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

STEL VRAAG D3 TOT D6 ALS CODE 1 in D1 (als het bedrijf importeert), ANDEREN GAAN NAAR D7

D3: ITEM 10 ENKELVOUDIG

D3 Uit welk geografisch gebied of welke geografische gebieden heeft uw bedrijf in 2013 geïmporteerd?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rusland of een ander Europees land / andere Europese landen buiten de EU	1,
China	2,
Azië (China niet inbegrepen)	3,
Noord-Amerika	4,
Brazilië	5,
Zuid-Amerika (Brazilië niet inbegrepen)	6,
Afrika	7,
Midden-Oosten	8,
Een ander gebied of andere gebieden	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

D4: ITEM 30 ENKELVOUDIG

D4 In welk land of welke landen dient u importaangiften in?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

België	1,
België	
Een ander land in de EU	2,
Oostenrijk	
België	3,
Bulgarije	4,
Kroatië	5,
Cyprus	6,
Republiek Tsjechië	7,
Denemarken	8,
Estland	9,

Finland	10,
Frankrijk	11,
Duitsland	12,
Griekenland	13,
Hongarije	14,
Ierland	15,
Italië	16,
Letland	17,
Litouwen	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Nederland	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Roemenië	24,
Slowakije	25,
Slovenië	26,
Spanje	27,
Zweden	28,
Verenigd Koninkrijk	29,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	30,

NEW

D5: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

D5: ITEM 4 ENKELVOUDIG

D5 Van welk type punten van binnenkomst maakt uw land gebruik?

(LEES VOOR - 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Luchthavens	1,
Zeehavens	2,
Landgrenzen	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

D6: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

D6: ITEM 5 ENKELVOUDIG

D6 Voor welk type klant importeert u goederen of diensten?

(ENQ. LEES VOOR - ROTEER - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Individuele klanten	1,
Organisaties in de openbare sector	2,
Uw bedrijf of een filiaal	3,
Andere bedrijven	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW

STEL VRAAG D7 EN D8 ALS CODE 2 in D1 (als het bedrijf exporteert), ANDEREN GAAN NAAR D9

D7: ITEM 10 ENKELVOUDIG

D7 Naar welke geografische gebieden heeft uw bedrijf in 2013 geëxporteerd?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rusland of een ander Europees land / andere Europese landen buiten de EU	1,
China	2,
Azië (China niet inbegrepen)	3,
Noord-Amerika	4,
Brazilië	5,
Zuid-Amerika (Brazilië niet inbegrepen)	6,
Afrika	7,
Midden-Oosten	8,
Een ander gebied of andere gebieden	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

D8: ITEM 30 ENKELVOUDIG

D8 Via welk land of welke landen exporteert uw bedrijf naar niet-EU-landen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

België	
België	1,
Een ander land in de EU	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Kroatië	5,
Cyprus	6,
Republiek Tsjechië	7,
Denemarken	8,
Estland	9,
Finland	10,
Frankrijk	11,
Duitsland	12,
Griekenland	13,
Hongarije	14,
Ierland	15,
Italië	16,
Letland	17,
Litouwen	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Nederland	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Roemenië	24,
Slowakije	25,

Slovenië	26,
Spanje	27,
Zweden	28,
Verenigd Koninkrijk	29,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	30,

NEW

AAN ALLEN

D9 Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

D10 Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2013?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

D11: ROTEER ITEMS 1 TOT 5

D11 Uw bedrijf is...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een kleinhandelaar	1
Een fabrikant	2
Een dienstverlener	3
Een douane-expediteur	4
Een transport- of logistiekbedrijf	5
Andere	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

D12: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

D12: ITEM 4 ENKELVOUDIG

D12 Waar zijn de kantoren van uw bedrijf en de filialen ervan gevestigd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

In België	1,
In een ander EU-land	2,
Buiten de EU	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

LEES VOOR: De afgelopen jaren werden elektronische douanesystemen geleidelijk aan in de hele EU ingevoerd. Deze systemen hebben ervoor gezorgd dat papier in douaneprocessen overbodig geworden is en dat het door computerplatforms vervangen is. Dit heeft geleid tot veranderingen zoals de manier waarop importaangiften, exportaangiften en aangiften voor douanevervoer voorbereid en ingediend worden; het heeft ook een impact gehad op de manier waarop economische spelers geregistreerd worden.

Q1 Wat voor impact heeft de invoering van elektronische douanesystemen op uw bedrijf gehad?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer positief	1
Eerder positief	2
Eerder negatief	3
Zeer negatief	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q2 Hoe vaak worden er voor uw bedrijf douaneprocedures uitgevoerd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Dagelijks	1
Meerdere keren per maand	2
Meerdere keren per jaar	3
Eenmaal per jaar of minder	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

STEL VRAAG Q3A TOT Q5A ALS D2#2 (niet uitbesteed), ANDEREN GAAN NAAR Q3B

ALS Q2=5 "WN/GA", STOP DAN HET INTERVIEW

Q3A Gebruikt u in uw bedrijf een enkelvoudige IT-interface of verschillende IT-interfaces wanneer u douaneprocedures behandelt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Eén enkele IT-interface	1
Verskillende IT-interfaces	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

Q4A: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 7

Q4A Zou u voor elk van de onderstaande douanehandelingen stellen dat het doorgaans gaat om een handeling die heel gemakkelijk, eerder gemakkelijk, eerder moeilijk of heel moeilijk uit te voeren is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel gemakkelijk	Eerder gemakkelijk	Eerder moeilijk	Heel moeilijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	De vooraanmelding van aankomst verwerken	1	2	3	4	5
2	Importaangiftes indienen	1	2	3	4	5
3	Exportaangiftes indienen	1	2	3	4	5
4	Aangiftes voor douanevervoer indienen	1	2	3	4	5
5	Importlasten berekenen	1	2	3	4	5
6	Importlasten betalen	1	2	3	4	5
7	Controles, onderzoeken en audits naleven	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 5

Q5A Wanneer u douaneprocedures behandelt, krijgt u dan met onderstaande situaties te maken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Vaak	Af en toe	Zelden	Nooit	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Dezelfde informatie meermaals moeten indienen	1	2	3	4	5

2	Moeilijkheden om de lengte van de inklaringsprocessen van de douane te voorspellen	1	2	3	4	5
3	Onverwachte vertragingen ten gevolge van douaneprocedures	1	2	3	4	5
4	Werken met een IT-interface die niet gebruiksvriendelijk is	1	2	3	4	5
5	Moeilijkheden om de informatie te verschaffen die door de overheid vereist is	1	2	3	4	5

NEW

STEL VRAAG Q3B TOT Q5B ALS D2=2 (uitbesteed), ANDEREN GAAN NAAR Q6

Q3B: ROTEER ITEMS 1 TOT 5

Q3B: ITEM 7 ENKELVOUDIG

Q3B Welke zijn de hoofdredenen waarom uw bedrijf douaneprocedures uitbesteedt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Procedures intern voeren is te duur	1,
Douaneprocedures zijn te complex	2,
Douaneprocedures nemen te veel tijd in beslag	3,
Uw personeel beschikt niet over de nodige expertise om procedures na te leven	4,
Douaneprocedures zijn zelden nodig in uw bedrijf	5,
Andere reden (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

Q4B: ITEM 5 ENKELVOUDIG

Instructie voor de interviewer: Als er meer dan één dienstverlener is, verwijs dan naar de belangrijkste

Q4B Waar is het outsourcingbedrijf gevestigd?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

In dezelfde lidstaat als uw bedrijf	1,
In de lidstaat die dienst doet als belangrijkste punt van binnenkomst/uitgang voor uw import/exportactiviteiten	2,
In een andere EU-lidstaat die geen dienst doet als belangrijkste punt van binnenkomst/uitgang voor uw import/exportactiviteiten	3,
Buiten de EU	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW

Q5B1: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 5

Q5B1 Zou u voor elk van onderstaande uitbestede douaneprocedures stellen dat het doorgaans gaat om een handeling die heel gemakkelijk, eerder gemakkelijk, eerder moeilijk of heel moeilijk uit te voeren is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel gemakkelijk	Eerder gemakkelijk	Eerder moeilijk	Heel moeilijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	De informatie verschaffen die voor importaangiftes vereist is	1	2	3	4	5
2	De informatie verschaffen die voor exportaangiftes vereist is	1	2	3	4	5
3	De informatie verschaffen die voor aangiftes voor douanevervoer vereist is	1	2	3	4	5
4	Importlasten betalen	1	2	3	4	5
5	Controles, onderzoeken en audits naleven	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 3

Q5B2 Wanneer u douaneprocedures behandelt, krijgt u dan met onderstaande situaties te maken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Vaak	Af en toe	Zelden	Nooit	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Talrijke verzoeken voor gelijkaardige informatie	1	2	3	4	5
2	Moeilijkheden om de lengte van de inklaringsprocessen van de douane te voorspellen	1	2	3	4	5
3	Moeilijkheden om de informatie te verschaffen die door de overheid vereist is	1	2	3	4	5

NEW

AAN ALLEN

Q6 In welke mate beïnvloeden verschillen in douanekosten en vertragingen uw beslissing om bepaalde punten van binnenkomst of uitgang te kiezen? Ze beïnvloeden deze...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Heel veel	1
In zekere mate	2
Niet echt	3
Helemaal niet	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q7: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 4

Q7 Hoe zou u zeggen dat elk van onderstaande items de laatste 5 jaar geëvolueerd is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Fors gestegen	Licht gestegen	Hetzelfde gebleven	Licht afgenomen	Fors afgenomen	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	---------------	----------------	--------------------	-----------------	----------------	------------------------

1	De kosten die met douanehandelingen gepaard gaan (met inbegrip van de personeelskosten)	1	2	3	4	5	6
2	De frequentie van controles	1	2	3	4	5	6
3	De frequentie van onderzoeken en audits	1	2	3	4	5	6
4	De tijd die nodig is om in- en uit te klaren	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8 : ROTEER STELLINGEN 1 TOT 3

Q8 Heeft de overgang van papieren naar elektronische douaneprocedures voor uw bedrijf het volgende vereist?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	----	-----	------------------------

1	IT-investeringen (bijv. hardware en software)	1	2	3
---	---	---	---	---

2	Investerings voor de opleiding van het personeel	1	2	3
3	Andere types investeringen	1	2	3

NEW

Q9: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 4

Q9 Heeft de overgang van papieren naar elektronische douaneprocedures een verschil uitgemaakt op onderstaande vlakken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja, absoluut	Ja, eerder wel	Nee, niet echt	Nee, helemaal niet	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	--------------	----------------	----------------	--------------------	------------------------

1	Hij heeft de kosten van de producten die uw bedrijf aanbiedt, verlaagd	1	2	3	4	5
2	Hij heeft uw bedrijf de kans geboden om nieuwe producten sneller op de markt te introduceren en/of een ruimer aanbod aan producten aan te bieden	1	2	3	4	5
3	Hij heeft uw bedrijf de kans geboden om op meer markten of in een ruimer geografisch gebied te opereren	1	2	3	4	5
4	Hij heeft de douaneprocedures vereenvoudigd	1	2	3	4	5

NEW

Q10 Momenteel is de EU de elektronische douaneprocedures aan het evalueren. Zou u willen deelnemen aan een ander telefonisch interview dat ongeveer 30 minuten duurt, zodat we uw ervaring met en standpunten over elektronische douaneprocedures uitgebreider kunnen bespreken? Als u opnieuw geïnterviewd wenst te worden, gelieve me dan uw contactgegevens (naam, telefoonnummer en e-mailadres) te bezorgen.

Ja	1
Nee	2

NEW

ALS Q10=1, "Ja", GA DAN NAAR Q11

Q11a Contactgegevens van de respondent

(INT.: GELIEVE DE CONTACTGEGEVENS VAN DE RESPONDENT TE NOTEREN

10 2

--

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

