

ZA5944

Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)

Country Questionnaire
Estonia (Russian)

A Номер Вашего исследования

--	--	--	--

--

B Государство

--	--

--

C Номер интервью

--	--	--	--	--	--

--

NACE Код NACE (информация для выборки)

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

--

--

SIZE Размер компании (информация для выборки)

--

				Размер компании
--	--	--	--	-----------------

--

(ВВЕДЕНИЕ 1) Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS Emor. Мы связываемся с ответственными лицами компаний по всей Европе для того, чтобы узнать их мнение по текущим бизнес-вопросам. Можно для начала убедиться в том, что ваша компания подходит для этого исследования?

A00 В 2013 году ваша компания осуществляла экспортно-импортные операции со странам за пределами Европейского Союза?

(ЗАЧИТАЙТЕ ВСЕ 3 ПУНКТА)

Да	1
Нет	2
Вы не знаете / Вы не уверены	3

NEW

ЕСЛИ A00=2, "НЕТ", ТО ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ A00=1, "ДА", ИЛИ A00=3, "Вы не знаете / Вы не уверены", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К ВВЕДЕНИЮ 1а

(ВВЕДЕНИЕ 1а) Могу я поговорить с (ИМЯ РЕСПОНДЕНТА ИЛИ ДОЛЖНОСТЬ/ОПИСАНИЕ РОЛИ, ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТЕ ИМЕНИ)?

(ВВЕДЕНИЕ 2) ЕСЛИ СЕКРЕТАРЬ ЗАПРАШИВАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ : Мы связываемся с ответственными лицами компаний по всей Европе для того, чтобы узнать их мнение по текущим бизнес-вопросам. Их ответы в дальнейшем помогут в принятии решений и разработке европейских политик. Мы хотели бы поговорить с ним/ней для того, чтобы включить его/ее мнение в это исследование.

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ, СОГЛАСУЙТЕ ВРЕМЯ ВСТРЕЧИ/ЗВОНКА

(ВВЕДЕНИЕ 3) (ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С НУЖНЫМ РЕСПОНДЕНТОМ).
Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS Emor, компании по изучению рынков.

ЕСЛИ P5d<> «» И P5d <> 999 ПОКАЖИТЕ «РЕКОМЕНДАЦИЮ, ПРЕДОСТАВЛЕННУЮ :
« &P5d (НА ТОМ ЖЕ ЭКРАНЕ, ЧТО И ВВЕДЕНИЕ 3)

(ВВЕДЕНИЕ 4) Мы связываемся с ответственными лицами компаний по всей Европе для того, чтобы узнать их мнение по текущим бизнес-вопросам. Ответы в дальнейшем помогут в принятии решений и в разработке европейских политик. Есть ли у Вас время, чтобы ответить на несколько вопросов? Это не займет более 15 минут...

ЗАДАЙТЕ LAN1 ТОЛЬКО В BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 На каком языке Вы желаете дать это интервью?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Австрия — немецкий	1
Бельгия — голландский	2
Бельгия — французский	3
Болгария — болгарский	4
Хорватия — хорватский	5
Чешская республика — чешский	6
Дания — датский	7
Эстония-эстонский	8
Эстония-русский	9
Финляндия — финский	10
Финляндия — шведский	11
Франция — французский	12
Германия — немецкий	13
Греция — греческий	14
Венгрия — венгерский	15
Исландия — исландский	16
Ирландия — английский	17
Ирландия — ирландский	18
Италия — итальянский	19

Латвия — латвийский	20
Латвия — русский	21
Литва — литовский	22
Люксембург — люксембургский	23
Люксембург — французский	24
Люксембург — немецкий	25
Македония — македонский	26
Македония — албанский	27
Мальта — мальтийский	28
Мальта — английский	29
Черногория — черногорский	30
Нидерланды — голландский	31
Норвегия — норвежский	32
Польша — польский	33
Португалия — португальский	34
Республика Кипр — греческий	35
Румыния — румынский	36
Словакия — словацкий	37
Словения — словенский	38
Испания — каталонский	39
Испания — испанский	40
Швеция — шведский	41
Швейцария — немецкий	42
Швейцария — французский	43
Швейцария — итальянский	44
Турция — турецкий	45
Турция — курдский	46
Турецкое сообщество Кипра — турецкий	47
Великобритания — английский	48
Соединенные Штаты Америки — английский	49

--

(ЗАВЕРЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА). Я хотел(-а) бы заверить Вас, что Ваше сотрудничество абсолютно добровольно и все Ваши ответы будут строго конфиденциальными. Для контроля качества и в учебных целях может быть проведен мониторинг или запись нашего интервью. Прежде всего я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов исключительно для классификации...

СПРОСИТЬ ВСЕХ

--

A0	В 2013 году ваша компания осуществляла экспортно-импортные операции со странам за пределами Европейского Союза?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ ВСЕ 3 ПУНКТА)

Да	1
Нет	2
Вы не знаете / Вы не уверены	3

NEW

ЕСЛИ A0=2, "НЕТ", ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ A0=1, "ДА", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К B2

ЕСЛИ A0=3, "Вы не знаете / Вы не уверены), ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К B1

B2a Вы отвечаете за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?

Да	1
Нет	2

NEW

ЕСЛИ B2a=1, "ДА", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d

ЕСЛИ B2a=2, "НЕТ", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К C0

C0 Можно мне поговорить с человеком, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?

Да, и он сейчас на месте	1
Да, но его сейчас нет на месте	2
НЕТ/ОТКАЗ	3

NEW

ЕСЛИ C0=3, ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ C0=1, "Да, и он сейчас на месте" или C0=2 "Да, но его сейчас нет на месте", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5a1 - P5c1

P5a1 Не могли бы Вы назвать имя человека, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДАННОЕ ИМЯ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2028,2029-2048)
----	---	------------------

FL359 P5a

P5b1 Кто он\она по должности?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЖНОСТЬ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2049,2050-2069)
----	---	------------------

--

FL359 P5b

--

P5c1 Вы не могли бы мне дать окончание номера его\ее телефона или прямой номер?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОКОНЧАНИЕ НОМЕРА ИЛИ ПРЯМОЙ НОМЕР— ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

ЕСЛИ C0=1, ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ (C0=2), ДОГОВОРИТЕСЬ О ВРЕМЕНИ ВСТРЕЧИ ИЛИ ЗВОНКА

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС B1a ЕСЛИ A0=3, "Вы не знаете / Вы не уверены"

B1a Могу я поговорить с ответственным лицом компании (управляющим директором, генеральным директором), включая тех, кто занимается коммерческой деятельностью в компании (коммерческие менеджеры, менеджеры отдела продаж, менеджеры отдела маркетинга)?

Да, и он сейчас на месте	1
Да, но его сейчас нет на месте	2
НЕТ\ОТКАЗ	3

NEW

ЕСЛИ B1a=3, ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ B1a=1, "Да, и он сейчас на месте" или B1a=2 "Да, но его сейчас нет на месте", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5a2-P5c2

P5a2	Не могли бы Вы сказать, как зовут человека, который руководит коммерческой деятельностью в компании (коммерческий менеджер, менеджер отдела продаж, менеджер отдела маркетинга)?
------	--

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДАННОЕ ИМЯ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)		
--	--	--

10	2	(2092,2093-2112)
----	---	------------------

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--

P5b2	Кто он\она по должности?
------	--------------------------

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЖНОСТЬ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)		
---	--	--

10	2	(2113,2114-2133)
----	---	------------------

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--

P5c2	Вы не могли бы мне дать добавочный номер его\ее телефона или прямой номер?
------	--

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОБАВОЧНЫЙ НОМЕР ИЛИ ПРЯМОЙ НОМЕР — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)		
---	--	--

10	2	(2134,2135-2154)
----	---	------------------

--	--	--

--

FL359 P5c

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ (B1a=2), ДОГОВОРИТЕСЬ О ВРЕМЕНИ ЗВОНКА
--

ЕСЛИ B1a=1 (человек на месте), ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К A1

--

A1	В 2013 году ваша компания осуществляла экспортно-импортные операции со странам за пределами Европейского Союза?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ ВСЕ 3 ПУНКТОВ)

Да	1
Нет	2
Вы не знаете / Вы не уверены	3

NEW

ЕСЛИ A1=1 "Да", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К B2b

ЕСЛИ A1=2 "НЕТ" ИЛИ 3, "Вы не знаете / Вы не уверены", ТОГДА ЗАВЕРШИТЕ ИНТЕРВЬЮ

B2b	Вы отвечаете за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?
-----	---

Да	1
Нет	2

NEW

ЕСЛИ B2b=1, "Да", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d

ЕСЛИ B2b=2. "Нет", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К C1

C1	Могу я поговорить с человеком, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?
----	--

Да, он сейчас на месте	1
Да, но его сейчас нет на месте	2
НЕТ/ОТКАЗ	3

NEW

ЕСЛИ C1=3, ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ C1=1, "Да, он сейчас на месте" или C1=2 "Да, но его сейчас нет на месте", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5a3-P5c3
--

P5a3	Не могли бы Вы сказать мне, как зовут человека, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?
------	---

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДАННОЕ ИМЯ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Кто он/она по должности?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЖНОСТЬ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Вы не могли бы мне дать добавочный номер его/ее телефона или прямой номер?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОБАВОЧНЫЙ НОМЕР ИЛИ ПРЯМОЙ НОМЕР— ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

ЕСЛИ С1=1, ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К Р5d

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ (С1=2), ДОГОВОРИТЕСЬ О
ВРЕМЕНИ ЗВОНКА

Р5d Я могу уточнить, я разговариваю с (ДАННОЕ ИМЯ)?

ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА ИМЯ ЧЕЛОВЕКА, С КОТОРЫМ РАЗГОВАРИВАЕТЕ -
ЕСЛИ «НЕ Т ОТВЕТА/ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2221,2222-2241)

--

FL359 Р5d

Р5е ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ЗВОНКА

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Респондент соединяет Вас с нужным человеком	1
Вы перезвоните нужному человеку позже	2

FL359 Р5е

ЕСЛИ КОД 1 В Р5е ПЕРЕЙДИТЕ К ВВЕДЕНИЮ3 - ЕСЛИ КОД 2, ЗАВЕРШИТЕ
РАЗГОВОР

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D1 В 2013 году ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Осуществляла импорт из стран за пределами Европейского Союза	1,
Осуществляла экспорт в страны за пределами Европейского Союза	2,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3,

NEW

D2 Кто отвечает за таможенное оформление в вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Штатные специалисты компании	1
Другая компания	2
Частично штатные специалисты компании, частично другая компания	3
ДРУГОЙ ОТВЕТ	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ D3-D6 ЕСЛИ КОД 1 В D1 (если компания-импортер), С
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D7

D3: ПУНКТ 10 ОДИНОЧНЫЙ

D3 Из какой или каких географических зон ваша компания осуществляла импортные поставки в 2013 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Россия или другая европейская страна (европейские страны) за пределами ЕС	1,
Китай	2,
Азия, кроме Китая	3,
Северная Америка	4,
Бразилия	5,
Южная Америка, кроме Бразилии	6,
Африка	7,
Средний Восток	8,
Другие зоны	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW

D4: ПУНКТ 30 ОДИНОЧНЫЙ

D4 Для какой или каких стран вы делаете импортные таможенные декларации?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Эстония	1,
Эстония	
Другая страна в ЕС	
Австрия	2,
Бельгия	3,
Болгария	4,
Хорватия	5,
Кипр	6,
Чешская Республика	7,
Дания	8,
Эстония	9,
Финляндия	10,
Франция	11,
Германия	12,
Греция	13,

Венгрия	14,
Ирландия	15,
Италия	16,
Латвия	17,
Литва	18,
Люксембург	19,
Мальта	20,
Голландия	21,
Польша	22,
Португалия	23,
Румыния	24,
Словакия	25,
Словения	26,
Испания	27,
Швеция	28,
Соединенное Королевство	29,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	30,

NEW

D5: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

D5: ПУНКТ 4 ОДИНОЧНЫЙ

D5 Какие пункты ввоза использует ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО 3 ОТВЕТА)

Аэропорты	1,
Морские порты	2,
Наземные границы	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4,

NEW

D6: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

D6: ПУНКТ 5 ОДИНОЧНЫЙ

D6 Каким заказчикам вы импортируете товары или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Индивидуальным потребителям	1,
Организациям государственного сектора	2,
Вашей компании или дочернему предприятию	3,
Другим компаниям	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D7 И D8 ЕСЛИ КОД 2 В D1 (ЕСЛИ КОМПАНИЯ-ЭКСПОРТЕР), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D9

D7: ПУНКТ 10 ОДИНОЧНЫЙ

D7	В какие географические зоны ваша компания осуществляла экспортные поставки в 2013 году?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Россия или другая европейская страна или европейские страны за пределами ЕС	1,
Китай	2,
Азия, кроме Китая	3,
Северная Америка	4,
Бразилия	5,
Южная Америка, кроме Бразилии	6,
Африка	7,
Средний Восток	8,
Другие зоны	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW

D8: ПУНКТ 30 ОДИНОЧНЫЙ

D8	Какую страну или страны использует ваша компания как пункт или пункты вывоза из ЕС?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Эстония	1,
Эстония	
Другая страна в ЕС	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27,
Австрия	
Бельгия	
Болгария	
Хорватия	
Кипр	
Чешская Республика	
Дания	
Эстония	
Финляндия	
Франция	
Германия	
Греция	
Венгрия	
Ирландия	
Италия	
Латвия	
Литва	
Люксембург	
Мальта	
Голландия	
Польша	
Португалия	
Румыния	
Словакия	
Словения	
Испания	

Швеция	28,
Соединенное Королевство	29,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	30,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D9 Сколько сотрудников работает в вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 и более сотрудников	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

D10 Каков был общий оборот Вашей компании в 2013 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 100 000 евро	1
От 100 000 до 500 000 евро	2
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	3
От более чем 2 до 10 млн. евро	4
От более чем 10 до 50 млн. евро	5
Более 50 млн. евро	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7

NEW

D11: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-5

D11 Ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Предприятие розничной торговли	1
Производитель	2
Провайдер услуг	3
Таможенный представитель	4
Транспортная/логистическая компания	5
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7

NEW

D12: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

D12: ПУНКТ 4 ОДИНОЧНЫЕ

D12 Где находятся помещения вашей компании и ее дочерних компаний?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В Эстонии	1,
В другой стране ЕС	2,
За пределами ЕС	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4,

NEW

ЗАЧИТАЙТЕ: В течение последних нескольких лет на всей территории ЕС постепенно вводятся системы электронной таможни. Эти системы помогают перевести таможенное оформление из бумажных на компьютерные платформы. Это привело к изменениям в способах подготовки и подачи импортных, экспортных и транзитных деклараций, а также повлияло на регистрацию экономических операторов.

Q1 Какое влияние оказало введение электронной таможни на вашу компанию?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень положительное	1
Достаточно положительное	2
Достаточно отрицательное	3
Очень отрицательное	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q2 Как часто ваша компания проводит таможенные операции?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Каждый день	1
Несколько раз в месяц	2
Несколько раз в год	3
Раз в год и реже	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q3A-Q5A ЕСЛИ D2≠2 (не выполняется сторонними организациями), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q3B

ЕСЛИ Q2=5 "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q3A В Вашей компании работая с таможенными процедурами вы используете один IT интерфейс или несколько IT интерфейсов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Один IT интерфейс	1
Несколько IT интерфейсов	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

Q4A: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q4A Для каждой из следующих таможенных операций скажите, это, в целом, очень легко, довольно легко, довольно сложно или очень сложно выполнить?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень легко	Довольно легко	Довольно сложно	Очень сложно	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Подготовка предварительной декларации	1	2	3	4	5
2	Подача импортной таможенной декларации	1	2	3	4	5
3	Подача экспортной таможенной декларации	1	2	3	4	5
4	Подача транзитной таможенной декларации	1	2	3	4	5
5	Расчет импортных пошлин	1	2	3	4	5
6	Оплата импортных пошлин	1	2	3	4	5
7	Выполнение требований контроля, запросов и аудитов	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5

Q5A Проводя таможенные операции, сталкиваетесь ли вы со следующими ситуациями?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Часто	Иногда	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Необходимость предоставлять одну и ту же информацию более одного раза	1	2	3	4	5
2	Сложности в прогнозировании продолжительности процесса таможенной очистки	1	2	3	4	5

3	Неожиданные задержки, вызванные таможенными процедурами	1	2	3	4	5
4	Работа с IT интерфейсом, который непросто использовать	1	2	3	4	5
5	Сложности в предоставлении информации, необходимой официальным властям	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ Q3В-Q5В ЕСЛИ D2=2 (выполняется сторонними организациями), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6

Q3В:РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-5

Q3В: ПУНКТ 7 ОДИНОЧНЫЙ

Q3В Каковы основные причины, почему ваша компания пользуется услугами сторонних организаций для выполнения таможенных операций?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Проведение операций внутри компании слишком дорого	1,
Таможенное оформление слишком сложно	2,
Таможенное оформление занимает слишком много времени	3,
У вашего персонала недостаточно необходимого опыта для проведения процедур в соответствии с требованиями	4,
Ваша компания редко нуждается в таможенном оформлении	5,
ДРУГАЯ ПРИЧИНА	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

NEW

Q4В:ПУНКТ 5 ОДИНОЧНЫЙ

Инструкции интервьюера: если более одного провайдера, обратитесь к основному

Q4В Где находится сторонняя компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В том же государстве-члене ЕС, где и находится ваша компания	1,
В государстве-члене ЕС, которое является основным пунктом ввоза/вывоза для Вашего импорта/экспорта	2,
В другом государстве-члене ЕС, которое не является основным пунктом ввоза/вывоза для Вашего импорта/экспорта	3,
За пределами ЕС	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

Q5B1: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5

Q5B1 Для каждой из следующих таможенных процедур, выполняемой сторонними организациями, вы могли бы сказать, что их очень легко, довольно легко, довольно сложно или очень сложно выполнить?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень легко	Довольно легко	Довольно сложно	Очень сложно	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Предоставление необходимой информации для импортных деклараций	1	2	3	4	5
2	Предоставление необходимой информации для экспортных деклараций	1	2	3	4	5
3	Предоставление необходимой информации для транзитных деклараций	1	2	3	4	5
4	Оплата импортных пошлин	1	2	3	4	5
5	Выполнение требований контроля, запросов и аудита	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q5B2 Проводя таможенные операции, сталкиваетесь ли вы со следующими ситуациями?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Часто	Иногда	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Необходимость предоставлять одну и ту же информацию более одного раза	1	2	3	4	5

2	Сложности в прогнозировании продолжительности процесса таможенной очистки	1	2	3	4	5
3	Сложности в предоставлении информации, необходимой официальным властям	1	2	3	4	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q6	Насколько разница в в издержках таможенных операций и временные задержки влияет на ваше решение о выборе определенных пунктов ввоза или вывоза? Это влияет...
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень сильно	1
В некоторой степени	2
Не особенно	3
Совсем не влияет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q7: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q7	За последние 5 лет, по вашему мнению, насколько изменилась...?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		знач ител ьно увел ичил ась	неск ольк о увел ичил ась	оста лась так ой же	Неск ольк о сни з илас ь	знач ител ьно сни з илас ь	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМО
--	--	--	--	------------------------------	--	--	--

1	Издержки таможенных операций (включая затраты на содержание персонала)	1	2	3	4	5	6
2	Частота проверок	1	2	3	4	5	6
3	Частота запросов и аудитов	1	2	3	4	5	6
4	Время, необходимое на таможенное оформление	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q8 Для вашей компании переход от бумажных к электронным таможенным процедурам, потребовал...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
--	--	----	-----	-----------------------

1	Инвестиций в ИТ (например, аппаратное и программное обеспечение)	1	2	3
2	Инвестиций в обучение персонала	1	2	3
3	Инвестиций другого рода	1	2	3

NEW

Q9: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q9 Переход от бумажных к электронным таможенным процедурам повлиял на следующее?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да, сильно	Да, в определённой мере	Нет, не очень	Нет, точно нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
--	--	------------	-------------------------	---------------	----------------	-----------------------

1	Снизил стоимость продуктов, которые предлагает ваша компания	1	2	3	4	5
2	Позволил вашей компании быстрее выводить на рынок новые продукты и/или расширять предложения продуктов	1	2	3	4	5
3	Позволил вашей компании работать на большем количестве рынков или расширить их географию	1	2	3	4	5
4	Упростил таможенные процедуры	1	2	3	4	5

NEW

Q10 В ЕС в настоящее время идет оценка электронных таможенных процедур. Вы согласились бы принять участие в другом телефонном интервью, которое займет около 30 минут и в ходе которого вы немного подробнее расскажите о своем опыте и мнении об электронных таможенных процедурах? Если вы согласны провести еще одно интервью, дайте мне, пожалуйста, ваши контактные детали (имя, номер телефона, адрес электронной почты).

Да	1
Нет	2

NEW

ЕСЛИ Q10=1, "Да", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К Q11

Q11a Контактные детали респондента

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ КОНТАКТНЫЕ ДЕТАЛИ РЕСПОНДЕНТА)

10	2	
----	---	--

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

