

**ZA5944**

**Flash Eurobarometer 399  
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire  
France**

A Numéro du Flash

--	--	--	--

--

B Pays

--	--

--

C Numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE code (Information échantillon)

--

				NACE code - 4 digits
--	--	--	--	----------------------

--

--

SIZE Taille de l'entreprise (Information échantillon)

--

					Taille de l'entreprise
--	--	--	--	--	------------------------

--

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM) de l'institut TNS Sofres. Nous contactons les principaux décideurs dans les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Puis-je d'abord vérifier si votre entreprise est qualifiée pour répondre à cette enquête?

A00 En 2013, votre entreprise a-t-elle importé depuis ou exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne...?

(LIRE LES 3 ITEMS - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)	3

NEW

SI A00=2 , "NON", STOP INTERVIEW

SI A00=1, "OUI", OU A00=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)", ALLER EN INTRO1a

(INTRO1a) Puis-je parler à (NOM DU REpondANT OU TITRE/DESCRIPTION DE LA FONCTION SI AUCUN NOM DONNE) ?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les principaux décideurs dans les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour aider à la prise de décision et à la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

SI LE REpondANT ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REpondANT SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de TNS SOFRES, un institut de sondages.

SI P5d<>" ET P5d<> 999 MERCI D'INSCRIRE "COORDONNEES FOURNIES PAR: " & P5d (SUR LE MEME ECRAN QUE L'INTRO3)

(INTRO4) Nous contactons les principaux décideurs dans les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour aider à la prise de décision et à la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT (M)

LAN1 En quelle langue voulez-vous faire l'interview?

(LIRE - UNE SEULE REponse)

Autriche - Allemand	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
Bulgarie - Bulgare	4
Croatie - Croate	5
Republique Tchèque - Tchèque	6
Danemark - Danois	7
Estonie - Estonien	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10
Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19

Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31
Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37
Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39
Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Suisse - Allemand	42
Suisse - Français	43
Suisse - Italien	44
Turquie - Turc	45
Turquie - Kurde	46
Communauté Chypriote Turque - Turc	47
Royaume-Uni - Anglais	48
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	49

(RASSURER LE REpondant) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée . Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

A TOUS

A0 En 2013, votre entreprise a-t-elle importé depuis ou exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne...?

(LIRE LES 3 ITEMS - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)	3

NEW

SI A0=2 , "NON" , STOP INTERVIEW

SI A0=1, "OUI", ALLER EN B2

SI A0=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)", ALLER EN B1

B2a Etes-vous responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui	1
Non	2

NEW

SI B2a=1, "OUI", ALLER EN P5d

SI B2a=2, "OUI", ALLER EN C0

C0 Puis-je parler à une personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui, et elle est disponible maintenant	1
Oui, et elle n'est pas disponible maintenant	2
Non/Refus (NE PAS LIRE)	3

NEW

SI C0=3 STOP INTERVIEW

SI C0=1, "Oui, et elle est disponible maintenant" OU C0=2 "Oui, et elle n'est pas disponible maintenant", ALLER EN P5a1-P5c1

P5a1 Pouvez-vous s'il vous plaît me communiquer le nom de la personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2 (2028,2029-2048)

FL359 P5a

P5b1 Quel est son titre ?

(ENQ.: ECRIRE LE TITRE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2

(2049,2050-2069)

Empty rectangular box for data entry.

FL359 P5b

Empty rectangular box for data entry.

P5c1 Pouvez-vous me donner son poste ou son numéro de ligne directe, s'il vous plaît ?

(ENQ.: ECRIRE L'EXTENSION\LE NUMERO DE LIGNE DIRECTE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2

(2070,2071-2090)

Large empty rectangular box for data entry.

FL359 P5c

SI C0=1 ALLER EN P5d

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE (C0=2), PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

POSER B1a SI A0=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)"

B1a Puis-je parler à une personne ayant des responsabilités en matière de prise de décision dans l'entreprise (directeur général, PDG), y compris celles dirigeant les activités commerciales de l'entreprise (directeurs commerciaux, directeurs des ventes, directeurs marketing) ?

- Oui, et elle est disponible maintenant
- Oui, et elle n'est pas disponible maintenant
- Non/Refus (NE PAS LIRE)

1  
2  
3

NEW

SI B1a=3 STOP INTERVIEW

SI B1a=1, "Oui, et elle est disponible maintenant" OU B1a=2 "Oui, et elle n'est pas disponible maintenant", ALLER EN P5a2-P5c2

P5a2	Pouvez-vous s'il vous plaît me communiquer le nom de la personne qui dirige les activités commerciales de l'entreprise (directeur commercial, directeur des ventes, directeur marketing) ?
------	--

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')		
---	--	--

10	2	(2092,2093-2112)
----	---	------------------

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a
------------------------

--	--	--

P5b2	Quel est son titre ?
------	----------------------

(ENQ.: ECRIRE LE TITRE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')		
---	--	--

10	2	(2113,2114-2133)
----	---	------------------

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b
------------------------

--	--	--

P5c2	Pouvez-vous me donner son poste ou son numéro de ligne directe, s'il vous plaît ?
------	---

(ENQ.: ECRIRE L'EXTENSION\LE NUMERO DE LIGNE DIRECTE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')		
---	--	--

10	2	(2134,2135-2154)
----	---	------------------

--	--	--

--

FL359 P5c

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE (B1a=2), PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

SI B1a=1 (la personne est disponible) ALLER EN A1

--

A1 En 2013 votre entreprise a-t-elle importé depuis ou exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne...?

(LIRE LES 3 ITEMS - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)	3

NEW

SI A1=1, "OUI", ALLER EN B2b

SI A1=2, "NON", OU A1=3, "Je ne sais pas / Je ne suis pas sur(e)", STOP INTERVIEW

B2b Etes-vous responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui	1
Non	2

NEW

SI B2b=1, "OUI", ALLER EN P5d

SI B2b=2, "NON", ALLER EN C1

C1 Puis-je parler à une personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

Oui, et elle est disponible maintenant	1
Oui, et elle n'est pas disponible maintenant	2
Non/Refus (NE PAS LIRE)	3

NEW

SI C1=3 STOP INTERVIEW

SI C1=1, "Oui, et elle est disponible maintenant" OU C1=2 "Oui, et elle n'est pas disponible maintenant", ALLER EN P5a3-P5c3

P5a3 Pouvez-vous s'il vous plaît me communiquer le nom de la personne responsable du respect des réglementations douanières ou des opérations douanières ?

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Quel est son titre ?

(ENQ.: ECRIRE LE TITRE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Pouvez-vous me donner son poste ou son numéro de ligne directe, s'il vous plaît ?

(ENQ.: ECRIRE L'EXTENSION\LE NUMERO DE LIGNE DIRECTE DE LA PERSONNE A CONTACTER - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

SI C1=1 ALLER EN P5d

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE (C1=2), PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

P5d Puis-je vérifier que vous êtes bien (NOM DONNE) ?

(ENQ.: ECRIRE LE NOM DE LA PERSONNE A QUI VOUS PARLEZ - SI "PAS DE REPONSE\REFUS", CODER '999')

10 2 (2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e REDIRECTION DE L'APPEL

(UNE SEULE REPONSE)

Le répondant vous met en relation avec la personne à contacter	1
Vous contacterez la personne plus tard	2

FL359 P5e

SI CODE 1 EN P5e ALLER A INTRO3 - SI CODE 2 ARRÊTER LE CONTACT

A TOUS

D1 En 2013, votre entreprise a-t-elle... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Importé depuis des pays situés en dehors de l'Union européenne	1,
Exporté vers des pays situés en dehors de l'Union européenne	2,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3,

NEW

D2 Qui est chargé de la gestion des procédures douanières dans votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REponse)

Un membre du personnel en interne	1
Une autre entreprise	2
En partie un membre du personnel et en partie une autre entreprise	3
Autre	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

POSER D3 A D6 SI CODE 1 EN D1 (si l'entreprise est un importateur), LES AUTRES ALLER EN D7

D3: ITEM 10 EXCLUSIF

D3 De quelle(s) région(s) géographique(s) votre entreprise a-t-elle importé en 2013 ?

(LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

La Russie ou un autre ou d'autre(s) pays européen(s) situé(s) en dehors de l'Union européenne	1,
La Chine	2,
L'Asie sauf la Chine	3,
L'Amérique du Nord	4,
Le Brésil	5,
L'Amérique du Sud sauf le Brésil	6,
L'Afrique	7,
Le Moyen-Orient	8,
Une autre ou d'autre(s) région(s)	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

D4: ITEM 30 EXCLUSIF

D4 Dans quel(s) pays faites-vous des déclarations d'importation ?

(LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(NOTRE PAYS)	
France	1,
Un autre pays de l'Union Européenne	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Croatie	5,
Chypre	6,
République Tchèque	7,
Danemark	8,
Estonie	9,
Finlande	10,
France	11,
Allemagne	12,
Grèce	13,
Hongrie	14,
Irlande	15,

Italie	16,
Lettonie	17,
Lituanie	18,
Luxembourg	19,
Malte	20,
Pays-Bas	21,
Pologne	22,
Portugal	23,
Roumanie	24,
Slovaquie	25,
Slovénie	26,
Espagne	27,
Suède	28,
Royaume Uni	29,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	30,

NEW

D5: ROTATION DES ITEM DE 1 A 3

D5: ITEM 4 EXCLUSIF

D5 Quels types de points d'entrée votre entreprise utilise-t-elle ?

(LIRE – 3 REPONSES POSSIBLES)

Les aéroports	1,
Les ports	2,
Les frontières terrestres	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

NEW

D6: ROTATION DES ITEM DE 1 A 3

D6: ITEM 5 EXCLUSIF

D6 Pour quel type de clients importez-vous des biens ou des services ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des particuliers	1,
Des organismes du secteur public	2,
Votre entreprise ou une filiale de votre votre entreprise	3,
D'autres entreprises	4,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5,

NEW

POSER D7 ET D8 SI CODE 2 en D1 (si l'entreprise est un exportateur), LES AUTRES ALLER EN D9

D7: ITEM 10 EXCLUSIF

D7 Vers quelles régions géographiques votre entreprise a-t-elle exporté en 2013 ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La Russie ou un autre ou d'autre(s) pays européen(s) situé(s) en dehors de l'Union européenne	1,
La Chine	2,
L'Asie sauf la Chine	3,
L'Amérique du Nord	4,
Le Brésil	5,
L'Amérique du Sud sauf le Brésil	6,
L'Afrique	7,
Le Moyen-Orient	8,
D'autres régions	9,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	10,

NEW

D8: ITEM 30 EXCLUSIF

D8	Quel(s) pays votre entreprise utilise-t-elle comme point(s) de sortie de l'Union européenne ?
----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(NOTRE PAYS)	
France	1,
Un autre pays de l'Union européenne	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Croatie	5,
Chypre	6,
République tchèque	7,
Danemark	8,
Estonie	9,
Finlande	10,
France	11,
Allemagne	12,
Grèce	13,
Hongrie	14,
Irlande	15,
Italie	16,
Lettonie	17,
Lituanie	18,
Luxembourg	19,
Malte	20,
Pays-Bas	21,
Pologne	22,
Portugal	23,
Roumanie	24,
Slovaquie	25,
Slovénie	26,
Espagne	27,
Suède	28,
Royaume Uni	29,

NSP/SR (NE PAS LIRE) 30,

NEW

A TOUS

D9 Combien d'employés votre entreprise a-t-elle ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 ou plus	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

D10 Quel était le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2013 ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Moins de 100 000 euros	1
Entre 100 000 et 500 000 euros	2
Entre plus de 500 000 euros et 2 millions d'euros	3
Entre plus de 2 millions d'euros et 10 millions d'euros	4
Entre plus de 10 millions d'euros et 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7

NEW

D11: ROTATION DES ITEM DE 1 A 5

D11 Votre entreprise est-elle...?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Un détaillant	1
Un fabricant	2
Un prestataire de services	3
Un commissionnaire en douane	4
Une entreprise de transport ou de logistique	5
Autre	6
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7

NEW

D12: ROTATION DES ITEM DE 1 A 3

D12: ITEM 4 EXCLUSIF

D12 Où se situent les locaux de votre entreprise et de ses filiales?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

En France	1,
Dans un autre pays de l'Union européenne	2,
En dehors de l'Union européenne	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

NEW

LIRE : Des systèmes douaniers électroniques ont été progressivement mis en place partout dans l'Union européenne ces dernières années. Ces systèmes ont permis de faire évoluer les procédures douanières du papier vers des plates-formes informatisées. Cette évolution affecte la manière dont les déclarations d'importation, d'exportation et de transit sont établies et soumises ainsi que la manière dont les opérateurs économiques sont enregistrés.

Q1 Quel type d'impact la mise en place des douanes électroniques a-t-elle eu sur votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très positif	1
Plutôt positif	2
Plutôt négatif	3
Très négatif	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q2 A quelle fréquence des procédures douanières sont-elles effectuées pour votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Quotidiennement	1
Plusieurs fois par mois	2
Plusieurs fois par an	3
Une fois par an ou moins	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

POSER Q3A A Q5A SI D2#2 (non sous-traitées), LES AUTRES ALLER EN Q3B

SI Q2=5 "NSP/SR" ALORS STOP INTERVIEW

Q3A Dans votre entreprise, utilisez-vous une seule ou plusieurs interface(s) informatique(s) pour la gestion des procédures douanières ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Une seule interface informatique	1
Plusieurs interfaces informatiques	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

Q4A: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 7

Q4A Pour chacune des opérations douanières suivantes, diriez-vous qu'en général c'est une opération très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile à effectuer ?

(LIRE – UNE SEULE REponse)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Traiter les déclarations préalables à l'arrivée	1	2	3	4	5
2	Soumettre des déclarations d'importation	1	2	3	4	5
3	Soumettre des déclarations d'exportation	1	2	3	4	5
4	Soumettre des déclarations de transit	1	2	3	4	5
5	Calculer les droits d'importation	1	2	3	4	5
6	Payer les droits d'importation	1	2	3	4	5
7	Se soumettre aux contrôles, enquêtes et audits	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 5

Q5A Lorsque vous effectuez des procédures douanières, êtes-vous confronté(e) aux situations suivantes... ?

(LIRE – UNE SEULE REponse)

		Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Devoir fournir les mêmes informations plus d'une fois	1	2	3	4	5
2	Des difficultés à prévoir la durée de la procédure de dédouanement	1	2	3	4	5
3	Des retards inattendus provoqués par les procédures douanières	1	2	3	4	5
4	Devoir travailler avec une interface informatique qui n'est pas facile à utiliser	1	2	3	4	5
5	Des difficultés à fournir les informations demandées par les autorités	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q3B A Q5B SI D2=2 (sous-traitées), LES AUTRES ALLER EN Q6

Q3B: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 5

Q3B: ITEM 7 EXCLUSIF

Q3B Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise sous-traite les procédures douanières ?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Effectuer les procédures en interne coûte trop cher	1,
Les procédures douanières sont trop complexes	2,
Les procédures douanières prennent trop de temps	3,
Votre personnel n'a pas les compétences requises pour effectuer les procédures	4,
Les procédures douanières sont rarement nécessaires dans votre entreprise	5,
Autre raison (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7,

NEW

Q4B: ITEM 5 EXCLUSIF

Instruction pour l'enquêteur : s'il y a plus d'un sous-traitant, se référer au principal

Q4B Où se trouve l'entreprise sous-traitante ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Dans le même Etat membre que votre entreprise	1,
Dans l'Etat membre qui est le principal point d'entrée/de sortie pour vos importations/exportations	2,
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne qui n'est pas le principal point d'entrée/de sortie pour vos importations/exportations	3,
En dehors de l'Union Européenne	4,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5,

NEW

Q5B1: ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q5B1 Pour chacune des procédures douanières sous-traitées suivantes, diriez-vous qu'en général c'est une opération très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile à effectuer ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------	---------------	------------------	----------------	----------------------

1	Fournir les informations requises pour les déclarations d'importation	1	2	3	4	5
2	Fournir les informations requises pour les déclarations d'exportation	1	2	3	4	5
3	Fournir les informations requises pour les déclarations de transit	1	2	3	4	5
4	Payer les droits d'importation	1	2	3	4	5
5	Se soumettre aux contrôles, enquêtes et audits	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 3

Q5B2 Lorsque vous effectuez des procédures douanières, êtes-vous confronté(e) aux situations suivantes... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	---------	-------------------	----------	--------	----------------------

1	De multiples demandes d'informations similaires	1	2	3	4	5
2	Des difficultés à prévoir la durée de la procédure de dédouanement	1	2	3	4	5
3	Des difficultés à fournir les informations requises par les autorités	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

Q6 Dans quelle mesure les différences de coûts et de délais douaniers influencent-elles vos choix de points d'entrée ou de sortie ? Elles vous influencent...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Beaucoup	1
Dans une certaine mesure	2
Pas vraiment	3
Pas du tout	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q7: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 4

Q7 Au cours des 5 dernières années, selon vous, comment ont évolué chacun des points suivants... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		A ou ont beaucoup augmenté	A ou ont légèrement augmenté	Est ou sont resté(e)s la/le(s) même(s)	A ou ont légèrement diminué	A ou ont beaucoup diminué	NSP /SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------------	------------------------------	--	-----------------------------	---------------------------	-----------------------

1	Les coûts liés aux opérations douanières (y compris les coûts de personnel)	1	2	3	4	5	6
2	La fréquence des contrôles	1	2	3	4	5	6
3	La fréquence des enquêtes et des audits	1	2	3	4	5	6
4	Le temps nécessaire pour effectuer le dédouanement	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 3

Q8 Pour votre entreprise, le passage des procédures douanières papier aux procédures électroniques a-t-il nécessité... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------

1	Des investissements informatiques (matériel et logiciels par exemple)	1	2	3
2	Des investissements dans la formation du personnel	1	2	3
3	D'autres types des investissements	1	2	3

NEW

Q9: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 4

Q9 Le passage des procédures douanières papier aux procédures électroniques a-t-il eu les effets suivants ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui, beaucoup	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Il a fait baisser le coût des produits que votre entreprise propose	1	2	3	4	5
2	Il a permis à votre entreprise de mettre plus rapidement de nouveaux produits sur le marché et/ou de proposer une gamme plus large de produits	1	2	3	4	5
3	Il a permis à votre entreprise d'intervenir sur un plus grand nombre de marchés ou dans une zone géographique plus vaste	1	2	3	4	5
4	Il a simplifié les procédures douanières	1	2	3	4	5

NEW

Q10 L'Union européenne est actuellement en train d'évaluer les procédures douanières électroniques. Accepteriez-vous de participer à un nouvel entretien téléphonique d'une durée d'environ 30 minutes pour parler plus en détail de votre expérience et de votre opinion à propos des procédures douanières électroniques ? Si vous êtes d'accord pour être interrogé(e) à nouveau, merci de me donner vos coordonnées (nom, numéro de téléphone, adresse email).

Oui	1
Non	2

NEW

SI Q10=1, "OUI", ALLER EN Q11

Q11a Les coordonnées du répondant

(ENQ.: ECRIRE LES COORDONNEES DU REpondent)

10	2	

NEW







)

)

)

)

)

)



)

)

)

)





















