

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

A EB FLASH APTAUJAS NUMURS

--	--	--	--

--

B VALSTS KODS

--	--

--

C INTERVIJAS NUMURS

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE kods (informācija no datu bāzes)

--

				NACE kods - 4 cipari
--	--	--	--	----------------------

--

--

SIZE Uzņēmuma lielums (informācija no datu bāzes)

--

				Uzņēmuma lielums
--	--	--	--	------------------

--

(INTRO 1) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS, UZVĀRDS), un es zvanu no (NACIONĀLĀ INSTITŪTA NOSAUKUMS). Mēs sazināties ar galvenajiem lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā attiecībā uz viņu uzskatiem par aktuāliem uzņēmējdarbības jautājumiem. Vai es varu vispirms pārliecināties par to, vai jūsu uzņēmums ir piemērots šim pētījumam?

A00 Vai jūsu uzņēmums 2013. gadā importēja vai eksportēja no / uz valstīm ārpus Eiropas Savienības?

NOLASĪT VISUS 3 ATBILŽU VARIANTUS

Jā	1
Nē	2
Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)	3

NEW

JA A00=2, "NĒ", BEIGT INTERVIJU

JA A00=1, "JĀ", VAI A00=3, "Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)", PĀRIET PIE INTRO1a

(INTRO1a) Vai es varu runāt ar (RESPONDENTA VĀRDS, UZVĀRDS VAI AMATA/PIENĀKUMU APRAKSTS, JA NAV ZINĀMS VĀRDS, UZVĀRDS)

(INTRO2) JA CENTRĀLE PIEPRASA PAPILDU INFORMĀCIJU: Mēs sazināties ar galvenajiem lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā attiecībā uz viņu uzskatiem par aktuāliem uzņēmējdarbības jautājumiem. Atbildes tiks izmantotas, lai atbalstītu lēmumu pieņemšanu un plānotu turpmāko Eiropas politiku. Mēs ļoti priecātos par iespēju runāt ar viņu, lai pētījumā iekļautu viņa/viņas viedokli.

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS, LŪDZU NORUNĀT INTERVIJAS LAIKU

(INTRO3) (RUNĀJOT AR PAREDZĒTAJIEM RESPONENTIEM) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no tirgus izpētes kompānijas TNS.

JA P5d<>"" UN P5d <> 999 LŪDZU PARĀDĪT "IETEIKUMU SNIEDZIS:" & P5d (TAJĀ PAŠĀ EKRĀNĀ, KUR INTRO3)

(INTRO4) Mēs sazināties ar galvenajiem lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā saistībā ar viņu uzskatiem par aktuāliem uzņēmējdarbības jautājumiem, un mēs būtu ļoti pateicīgi par Jūsu ieguldījumu. Atbildes tiks izmantotas, lai atbalstītu lēmumu pieņemšanu un plānotu turpmāko Eiropas politiku. Vai Jums būtu laiks atbildēt uz dažiem jautājumiem? Tas neprasīs vairāk nekā 15 minūtes...

JAUTĀT LAN1 TIKAI BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Kādā valodā Jūs vēlētos, lai notiktu šī intervija?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Austrija - vācu	1
Beļģija - holandiešu	2
Beļģija - franču	3
Bulgārija - bulgāru	4
Horvātija - horvātu	5
Čehijas Republika - čehu	6
Dānija - dāņu	7
Igaunija - igauņu	8
Igaunija - krievu	9
Somija - somu	10
Somija - zviedru	11
Francija - franču	12
Vācija - vācu	13
Grieķija - grieķu	14
Ungārija - ungāru	15
Īslande - īslandiešu	16
Īrija - angļu	17
Īrija - īru	18
Itālija - itāliešu	19
Latvija - latviešu	20
Latvija - krievu	21

Lietuva - lietuviešu	22
Luksemburga - luksemburgiešu	23
Luksemburga - franču	24
Luksemburga - vācu	25
Maķedonija - maķedoniešu	26
Maķedonija - albāņu	27
Malta - maltiešu	28
Malta - angļu	29
Melnkalne - melnkalniešu	30
Nīderlande - holandiešu	31
Norvēģija - norvēģu	32
Polija - poļu	33
Portugāle - portugāļu	34
Kipras Republika - grieķu	35
Rumānija - rumāņu	36
Slovākija - slovāku	37
Slovēnija - slovēņu	38
Spānija - kataloniešu	39
Spānija - spāņu	40
Zviedrija - zviedru	41
Šveice - vācu	42
Šveice - franču	43
Šveice - itāliešu	44
Turcija - turku	45
Turcija - kurdu	46
Ziemeļkipras Turku Republika - turku	47
Apvienotā Karaliste - angļu	48
Amerikas Savienotās Valstis - angļu	49

--

(RESPONDENTA ATKĀRTOTS APLIECINĀJUMS) Es vēlētos atkārtoti apliecināt Jums, ka Jūsu sadarbība ir pilnībā brīvprātīga un visas Jūsu atbildes ir konfidenciālas. Kvalitātes kontroles nolūkā šī intervija var tikt kontrolēta vai ierakstīta. Vispirms es uzdošu dažus jautājumus tikai klasifikācijas nolūkā...

JAUTĀT VISIEM

--

A0	Vai jūsu uzņēmums 2013. gadā importēja vai eksportēja no / uz valstīm ārpus Eiropas Savienības?
----	---

NOLASĪT VISUS 3 ATBILŽU VARIANTUS

Jā	1
Nē	2
Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)	3

NEW

JA A0=2, "NĒ", BEIGT INTERVIJU

JA A0=1, "JĀ", PĀRIET PIE B2a

JA A0=3, "Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)", PĀRIET PIE B1

B2a Vai Jūs esat atbildīgais (-ā) par muitas procedūru izpildi vai muitas operācijām?

Jā	1
Nē	2

NEW

JA B2=1, "JĀ", PĀRIET PIE P5d

JA B2a=2, "NĒ", PĀRIET PIE C0

C0 Vai es varu runāt ar personu, kas atbildīga par muitas procedūru izpildi vai muitas operācijām?

Jā, un viņš (-a) tagad ir pieejams (-a)	1
Jā, bet viņš (-a) tagad nav pieejams (-a)	2
Nē/Atteikums (NENOLASĪT)	3

NEW

JA C0=3, BEIGT INTERVIJU

JA C0=1, "Jā, un viņš (-a) tagad ir pieejams (-a)" vai C0=2, "Jā, bet viņš (-a) šobrīd nav pieejams (-a)", pāriet pie P5a1 - P5c1

P5a1 Vai Jūs, lūdzu, varētu man pateikt, kā sauc atbildīgo par muitas procedūru izpildi vai muitas operācijām?

(INT.: LŪDZU IERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS VĀRDU - JA "NAV ATBILDES/ATTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--

FL359 P5a

P5b1 Kāds ir viņa/viņas amats?

(INT.: LŪDZU IERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS AMATU - JA "NAV ATBILDES/ATTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--

--

FL359 P5b

--

P5c1 Vai Jūs, lūdzu, varat man iedot viņa/viņas papildu tālruna vai tiešā tālruna numuru?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS PAPILDU TĀLRUŅA VAI TIEŠĀ TĀLRUŅA NUMURU - JA "NAV ATBILDESATTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

Ja C0=1, PĀRIET PIE P5d

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS (C0=2), LŪDZU NORUNĀT INTERVIJAS LAIKU

B1a JAUTĀT, JA A0=3, "Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)"

B1a Vai es varu runāt ar personu, kas jūsu uzņēmumā ir atbildīga par lēmumu pieņemšanu (rīkotājdirektoru, ģenerāldirektoru), ieskaitot personas, kas vada jūsu uzņēmuma komercdarbību (komercdirektori, tirdzniecības vadītāji, mārketinga vadītāji)?

Jā, un viņš (-a) tagad ir pieejams (-a)	1
Jā, bet viņš (-a) tagad nav pieejams (-a)	2
Nē/Atteikums (NENOLASĪT)	3

NEW

JA B1a=3, BEIGT INTERVIJU

JA B1a=1, "Jā, un viņš (-a) tagad ir pieejams (-a)" vai B1a=2, "Jā, bet viņš (-a) tagad nav pieejams (-a)", PĀRIET PIE P5a2 - P5c2

P5a2 Vai Jūs, lūdzu, varētu pateikt, kā sauc personu, kas vada jūsu uzņēmuma komercdarbību (komercdirektors, tirdzniecības vadītājs, mārketinga vadītājs)?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS VĀRDU - JA "NAV ATBILDESĀTTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 Kāds ir viņa/viņas amats?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS AMATU - JA "NAV ATBILDESĀTTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 Vai Jūs, lūdzu, varat man iedot viņa/viņas papildu tālruna vai tiešā tālruna numuru?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS PAPILDU TĀLRUŅA VAI TIEŠĀ TĀLRUŅA NUMURU - JA "NAV ATBILDESĀTTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS (B1a=2), LŪDZU NORUNĀT INTERVIJAS LAIKU

JA B1a=1 (persona ir pieejama), PĀRIET PIE A1

A1 Vai jūsu uzņēmums 2013. gadā importēja vai eksportēja no / uz valstīm ārpus Eiropas Savienības?

NOLASĪT VISUS 3 ATBILŽU VARIANTUS

Jā	1
Nē	2
Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)	3

NEW

JA A1=2, "Jā", PĀRIET PIE B2b

JA A1=2, "Nē" VAI 3, "Nezināt vai neesat pārliecināts (-a)", BEIGT INTERVIJU

B2b Vai Jūs esat atbildīgais (-ā) par muitas procedūru izpildi vai muitas operācijām?

Jā	1
Nē	2

NEW

JA B2b=1, "Jā", PĀRIET PIE P5d

JA B2b=2, "Nē", PĀRIET PIE C1

C1 Vai es varu runāt ar personu, kas ir atbildīga par muitas procedūru izpildi vai muitas operācijām?

Jā, un viņš (-a) tagad ir pieejams (-a)	1
Jā, bet viņš (-a) tagad nav pieejams (-a)	2
Nē/Atteikums (NENOLASĪT)	3

NEW

JA C1=3, BEIGT INTERVIJU

JA C1=1, "Jā, un viņš (-a) tagad ir pieejams (-a)" vai C1=2, "Jā, bet viņš (-a) tagad nav pieejams (-a)", PĀRIET PIE P5a3 - P5c3

P5a3 Vai Jūs, lūdzu, varētu pateikt, kā sauc personu, kas ir atbildīga par muitas procedūru izpildi vai muitas operācijām?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS VĀRDU - JA "NAV ATBILDES/ATTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Kāds ir viņa/viņas amats?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS AMATU - JA "NAV ATBILDESATTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Vai Jūs, lūdzu, varat man iedot viņa/viņas papildu tālruna vai tiešā tālruna numuru?

(INT.: LŪDZU PIERAKSTĪT ATBILSTOŠĀS PERSONAS PAPILDU TĀLRUŅA VAI TIEŠĀ TĀLRUŅA NUMURU - JA "NAV ATBILDESATTEIKUMS", KODS '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

JA C1=1, PĀRIET PIE P5d

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS (C1=2), LŪDZU NORUNĀT INTERVIJAS LAIKU

--

P5d Vai es, lūdzu, varu saņemt apstiprinājumu, ka runāju ar (UZRĀDĪTAIS VĀRDS)?

(INT.: LŪDZU IERAKSTĪT TĀS PERSONAS VĀRDU, AR KURU RUNĀJAT - JA "NAV ATBILDES/ATTEIKUMS", KODS '999')

10	2		(2221,2222-2241)
----	---	--	------------------

--

FL359 P5d

--

P5e ZVANA NOVIRZĪŠANA

(TIKAI 1 ATBILDE)

Respondents savieno jūs ar atbilstošo personu	1
Jūs piezvanīsiet atbilstošajai personai vēlāk	2

FL359 P5e

JA JAUTĀJUMĀ P5e IR KODS 1, PĀRIET PIE INTRO3 - JA KODS 2, PĀRTRAUKT KONTAKTU

JAUTĀT VISIEM

D1 Vai 2013. gadā jūsu uzņēmums...?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Importēja no valstīm ārpus Eiropas Savienības	1,
Eksportēja uz valstīm ārpus Eiropas Savienības	2,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	3,

NEW

D2 Kurš (-a) jūsu uzņēmumā ir atbildīgs (-a) par muitas procedūru izpildi?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Štata darbinieks	1
Cits uzņēmums	2
Daļēji štata darbinieks un daļēji cits uzņēmums	3
Cits	4
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5

NEW

D3-D6 JAUTĀT, JA D1=KODS 1 (ja uzņēmums ir importētājs), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D7

D3: 10. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D3 No kura (-iem) ģeogrāfiskā (-jiem) reģiona (-iem) jūsu uzņēmums importēja 2013. gadā?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Krievija vai cita Eiropas valsts/valstis ārpus ES	1,
Ķīna	2,
Āzija, izņemot Ķīnu	3,
Ziemeļamerika	4,
Brazīlija	5,
Dienvidamerika, izņemot Brazīliju	6,
Āfrika	7,
Vidējie Austrumi	8,
Cits (-i) reģions (-i)	9,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	10,

NEW

D4: 30. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D4 Kurā (-s) valstī (-s) jūs aizpildāt importa deklarācijas?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Latvija	
Latvija	1,
Cita valsts ES	
Austrija	2,
Beļģija	3,
Bulgārija	4,
Horvātija	5,
Kipra	6,
Čehija	7,
Dānija	8,
Igaunija	9,
Somija	10,
Francija	11,
Vācija	12,
Grieķija	13,
Ungārija	14,
Īrija	15,
Itālija	16,
Latvija	17,
Lietuva	18,
Luksemburga	19,
Malta	20,
Nīderlande	21,
Polija	22,

Portugāle	23,
Rumānija	24,
Slovākija	25,
Slovēnija	26,
Spānija	27,
Zviedrija	28,
Apvienotā Karaliste	29,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	30,

NEW

D5: ROTĒT 1.-3. ATBILŽU VARIANTU

D5: 4. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D5 Kādus ieviešanas punktus jūsu uzņēmums izmanto?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS 3 ATBILDES)

Lidostas	1,
Ostas	2,
Sauszemes robežpunktus	3,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	4,

NEW

D6: ROTĒT 1.-3. ATBILŽU VARIANTU

D6: 5. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D6 Kādiem klientiem jūs importējat preces vai pakalpojumus?

(NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Individuālajiem patērētājiem	1,
Sabiedriskā/ valsts sektora organizācijām	2,
Jūsu uzņēmumam vai tā filiālei	3,
Citiem uzņēmumiem	4,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5,

NEW

D7 UN D8 JAUTĀT, JA D1=KODS 2 (ja uzņēmums ir eksportētājs), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE D9

D7: 10. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D7 Uz kuru (-iem) ģeogrāfisko (-jiem) reģionu (-iem) jūsu uzņēmums eksportēja 2013. gadā?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Krievija vai cita (-s) Eiropas valsts/valstis ārpus ES	1,
Ķīna	2,
Āzija, izņemot Ķīnu	3,

Ziemeļamerika	4,
Brazīlija	5,
Dienvidamerika, izņemot Brazīliju	6,
Āfrika	7,
Vidējie Austrumi	8,
Cits (-i) reģions (-i)	9,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	10,

NEW

D8: 30. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D8 Kuru (-as) valsti (-is) jūsu uzņēmums izmanto izvešanai no ES?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Latvija	
Latvija	1,
Cita valsts ES	
Austrija	2,
Beļģija	3,
Bulgārija	4,
Horvātija	5,
Kipra	6,
Čehija	7,
Dānija	8,
Igaunija	9,
Somija	10,
Francija	11,
Vācija	12,
Grieķija	13,
Ungārija	14,
Īrija	15,
Itālija	16,
Latvija	17,
Lietuva	18,
Luksemburga	19,
Malta	20,
Nīderlande	21,
Polija	22,
Portugāle	23,
Rumānija	24,
Slovākija	25,
Slovēnija	26,
Spānija	27,
Zviedrija	28,
Apvienotā Karaliste	29,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	30,

NEW

JAUTĀT VISIEM

D9 Cik darbinieku šobrīd strādā jūsu uzņēmumā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 vai vairāk darbinieku	4
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5

NEW

D10 Kāds bija jūsu uzņēmuma kopējais apgrozījums 2013. gadā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

100 000 eiro vai mazāk	1
100 000 - 500 000 eiro	2
Vairāk nekā 500 000 - 2 miljoni eiro	3
Vairāk nekā 2 - 10 miljoni eiro	4
Vairāk nekā 10 līdz 50 miljoni eiro	5
Vairāk nekā 50 miljoni eiro	6
Nezina/NA (NENOLASĪT)	7

NEW

D11: ROTĒT 1.-5. ATBILŽU VARIANTU

D11 Vai jūsu uzņēmums ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mazumtirgotājs	1
Ražotājs	2
Pakalpojumu sniedzējs	3
Muitas aģents	4
Transporta/loģistikas uzņēmums	5
Cits	6
Nezina/NA (NENOLASĪT)	7

NEW

D12: ROTĒT 1.-3. ATBILŽU VARIANTU

D12: 4. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

D12 Kur atrodas jūsu uzņēmums un tā filiāles?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Latvijā	1,
Citā ES valstī	2,
Ārpus ES	3,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	4,

NEW

NOLASĪT: Dažu pēdējo gadu laikā visā ES ir pakāpeniski ieviestas elektroniskās muitas sistēmas. Šīs sistēmas ir palīdzējušas no muitas procesiem papīra formātā pāriet uz muitas procesiem, balstītiem uz datorizētām platformām. Tā rezultātā ir mainījies tas, kā tiek sagatavotas un iesniegtas importa, eksporta un tranzīta deklarācijas, kā arī tas ir ietekmējis to, kā tiek reģistrēti komersanti.

Q1 Kādu ietekmi elektronisko muitas sistēmu ieviešana ir atstājusi uz jūsu uzņēmumu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Ļoti pozitīvu	1
Drīzāk pozitīvu	2
Drīzāk negatīvu	3
Ļoti negatīvu	4
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5

NEW

Q2 Cik bieži jūsu uzņēmums kārto muitas procedūras?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Katru dienu	1
Vairākas reizes mēnesī	2
Vairākas reizes gadā	3
Vienreiz gadā vai retāk	4
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5

NEW

Q3A - QA5 JAUTĀT, JA D2 NAV 2 (netiek izmantots ārpakalpojums), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q3B

JA Q2=5, "Nezina/NA", BEIGT INTERVIJU

Q3A Vai jūsu uzņēmumā muitas procedūru kārtošanai tiek izmantots viens IT interfeiss vai vairāki IT interfeisi?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Viens IT interfeiss	1
Vairāki IT interfeisi	2
Nezina/NA (NENOLASĪT)	3

NEW

Q4A: ROTĒT 1. - 7. APGALVOJUMU

Q4A Par katru no minētajām muitas procedūrām, lūdzu, sakiet, vai, Jūsaprāt, tā kopumā ir ļoti viegli, diezgan viegli, diezgan grūti vai ļoti grūti paveicama?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti viegli	Diezgan viegli	Diezgan grūti	Ļoti grūti	Nezina/NA (NENOLA SĪT)
1	Pirms-saņemšanas deklarāciju apstrāde	1	2	3	4	5
2	Importa deklarāciju iesniegšana	1	2	3	4	5
3	Eksporta deklarāciju iesniegšana	1	2	3	4	5
4	Tranzīta deklarāciju iesniegšana	1	2	3	4	5
5	Importa nodevu maksājumu aprēķināšana	1	2	3	4	5
6	Importa nodevu maksājumu veikšana	1	2	3	4	5
7	Kontroļu, pieprasījumu un auditu izpilde	1	2	3	4	5

NEW

Q5A; ROTĒT 1. - 5. APGALVOJUMU

Q5A Vai, kārtojot muitas procedūras, jūs saskaraties ar šādām situācijām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Bieži	Laiku pa laikam	Reti	Nekad	Nezina/NA (NENOLA SĪT)
1	Vienas un tās pašas informācijas vairākkārtīga iesniegšana	1	2	3	4	5
2	Grūtības prognozēt muižošanas procesa ilgumu	1	2	3	4	5
3	Negaidītas, muitas procedūru izraisītas aizkavēšanās	1	2	3	4	5
4	Darbs ar IT interfeisu, kuru nav viegli lietot	1	2	3	4	5
5	Grūtības iesniegt varasiestāžu pieprasīto informāciju	1	2	3	4	5

NEW

Q3B-Q5B JAUTĀT, JA D2=2 (tiek izmantots ārpakalpojums), PĀRĒJIE IET UZ Q6

Q3B: ROTĒT 1.-5. ATBILŽU VARIANTU

Q3B: 7. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

Q3B Kādi ir galvenie iemesli, kāpēc jūsu uzņēmums muitas procedūru kārtošanai izmanto ārpakalpojumu?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

Muitas procedūru kārtošana uz vietas uzņēmumā ir pārāk dārga	1,
Muitas procedūras ir pārāk sarežģītas	2,
Muitas procedūras ir pārāk laikietilpīgas	3,
Jūsu darbiniekiem nav nepieciešamo zināšanu šo formalitāšu kārtošanai	4,
Jūsu uzņēmumam ir reti jākārtო muitas procedūras	5,
Cits iemesls (NENOLASĪT)	6,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	7,

NEW

Q4B: 5. ATBILŽU VARIANTS IR UNIKĀLS

Norādījums intervētājam: ja ir vairāk nekā viens pakalpojumu sniedzējs, jautāt par galveno pakalpojumu sniedzēju

Q4B Kur atrodas ārpakalpojuma sniedzējs?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Tajā pašā dalībvalstī, kur jūsu uzņēmums	1,
Dalībvalstī, kas ir galvenais jūsu importa/eksporta preču/pakalpojumu ieviešanas/izvešanas punkts	2,
Citā ES dalībvalstī, kas nav galvenais jūsu importa/eksporta preču/pakalpojumu ieviešana /izvešanas punkts	3,
Ārpus ES	4,
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5,

NEW

Q5B1: ROTĒT 1.-5. APGALVOJUMU

Q5B1 Par katru no minētajām ārpakalpojumu muitas procedūrām sakiet, lūdzu, vai, Jūsaprāt, tā kopumā ir ļoti viegli, diezgan viegli, diezgan grūti vai ļoti grūti paveicama?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti viegli	Diezgan viegli	Diezgan grūti	Ļoti grūti	Nezina/NA (NENOLASĪT)
--	--	-------------	----------------	---------------	------------	-----------------------

1	Importa deklarācijām nepieciešamās informācijas sniegšana	1	2	3	4	5
2	Eksporta deklarācijās pieprasītās informācijas sniegšana	1	2	3	4	5
3	Tranzīta deklarācijās pieprasītās informācijas sniegšana	1	2	3	4	5

4	Importa nodevu maksājumu veikšana	1	2	3	4	5
5	Kontroļu, pieprasījumu un auditu izpilde	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTĒT 1.-3. APGALVOJUMU

Q5B2 Vai, kārtojot muitas procedūras, jūs saskaraties ar šādām situācijām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Bieži	Laiku pa laikam	Reti	Nekad	Nezina/NA (NENOLASĪT)
--	--	-------	-----------------	------	-------	-----------------------

1	Vairāki pieprasījumi sniegt līdzīgu informāciju	1	2	3	4	5
2	Grūtības prognozēt muižošanas procesa ilgumu	1	2	3	4	5
3	Grūtības iesniegt varasiestāžu pieprasīto informāciju	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q6 Kādā mērā muitas nodevu maksājumu atšķirības un aizkavēšanās ietekmē Jūsu lēmumu izvēlēties noteiktus preču/pakalpojumu ieviešanas vai izvešanas punktus? Tās ietekmē...

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Ļoti lielā mērā	1
Zināmā mērā	2
Ne visai	3
Nemaz	4
Nezina/NA (NENOLASĪT)	5

NEW

Q7: ROTĒT 1.-4. APGALVOJUMU

Q7 Jūsprāt, kā pēdējo 5 gadu laikā ir mainījies katrs no sekojošajiem ...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		levērojami paliecināties	Nedaudz paliecināties	Saglabājusies tāda pati	Nedaudz samazinājies	levērojami samazinājies	Nezina/NA (NE NOLASĪT)
--	--	--------------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------	------------------------

1	Ar muižošanas operācijām saistītās izmaksas (tai skaitā darbinieku izmaksas)	1	2	3	4	5	6
2	Kontroļu biežums	1	2	3	4	5	6
3	Pieprasījumu un auditu biežums	1	2	3	4	5	6
4	Muižošanai nepieciešamais laiks	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTĒT 1. LĪDZ 3. APAGALVOJUMU

Q8 Vai jūsu uzņēmumam, lai pārietu no muižošanas procesiem papīra formātā uz elektroniskajiem muižošanas procesiem, bija nepieciešamas...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Jā	Nē	Nezina/NA (NENOLASĪT)
--	--	----	----	-----------------------

1	Investīcijas IT jomā (piem., aparatūrā un programmatūrā)	1	2	3
2	Investīcijas darbinieku apmācībā	1	2	3
3	Citu veidu investīcijas	1	2	3

NEW

Q9: ROTĒT 1.-4. APGALVOJUMU

Q9 Vai pāreja no muižošanas procesiem papīra formātā uz elektroniskajiem muižošanas procesiem radīja pārmaiņas minētajās jomās?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Jā, ļoti lielā mērā	Jā, zināmā mērā	Nē, ne visai	Nē, noteikti nē	Nezina/NA (NENOLASĪT)
--	--	---------------------	-----------------	--------------	-----------------	-----------------------

1	Tā samazināja jūsu uzņēmuma piedāvāto produktu izmaksas	1	2	3	4	5
2	Tā ļāva jūsu uzņēmumam tirgū ātrāk ieviest jaunus produktus un/vai piedāvāt plašāku produktu klāstu	1	2	3	4	5

3	Tā ļāva jūsu uzņēmumam darboties lielākā skaitā tirgu vai plašākā ģeogrāfiskajā reģionā	1	2	3	4	5
4	Tā vienkāršoja muitas procedūru kārtošānu	1	2	3	4	5

NEW

Q10 ES šobrīd veic elektronisko muišošanas procesu novērtējumu. Vai Jūs piekristu piedalīties vēl vienā apmēram 30 minūšu ilgā telefona intervijā, lai mēs varētu detalizētāk uzzināt Jūsu pieredzi un uzskatus par elektroniskajiem muišošanas procesiem? Ja Jūs piekrītat šai atkārtotajai intervijai, lūdzu, sniedziet man savu kontaktinformāciju (vārds un uzvārds, telefona numurs, e-pasta adrese).

Jā	1
Nē	2

NEW

JA Q10=1, "Jā", PĀRIET PIE Q11

Q11a Respondenta kontaktinformācija

(INT.: LŪDZU, PIERAKSTIET RESPONDENTA KONTAKTINFORMĀCIJU)

10	2	(2391,2392-2411)
----	---	------------------

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)