

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Poland**

A numer projektu Flash

--	--	--	--

--

B kod państwa

--	--

--

C numer wywiadu

--	--	--	--	--	--

--

NACE Kod NACE (Informacja z próby)

--

				Kod NACE – 4 cyfry
--	--	--	--	--------------------

--

--

SIZE Wielkość firmy (Informacja z próby)

--

				Wielkość firmy
--	--	--	--	----------------

--

(INTRO 1) Dzień dobry. Nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z TNS Polska. Nawiązujemy kontakt z kluczowymi decydentami z różnych firm europejskich, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych. Czy mogę na początek sprawdzić, czy Państwa firma kwalifikuje się do badania?

A00 Czy w 2013 roku Pana(i) firma importowała z krajów spoza Unii Europejskiej lub eksportowała do tych krajów?

ODCZYTAJ WSZYTKIE TRZY ODPOWIEDZI

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/ trudno powiedzieć (ODCZYTAJ)	3

NEW

JEŚLI A00=2 „NIE”, ZAKOŃCZ WYWIAD

JEŚLI A00=1, „TAK”, LUB A00=3 „Nie wie /trudno powiedzieć”, PRZEJDŹ DO INTRO1a

(INTRO1a) Czy mogę rozmawiać z (IMIĘ I NAZWISKO RESPONDENTA LUB TYTUŁ/OPIS STANOWISKA, JEŚLI NIE PODANO PERSONALIÓW)?

(INTRO 2) JEŚLI OSOBA PRZY TELEFONIE PROSI O DODATKOWE INFORMACJE. Nawiązujemy kontakt z kluczowymi decydentami z różnych firm europejskich, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Będę bardzo wdzięczny/a, jeśli będę mógł(mogła) z nim/nią porozmawiać, aby zawrzeć jego/jej opinie w badaniu.

JEŚLI STOSOWNY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY, UMÓW SIĘ NA KOLEJNY TELEFON.

(INTRO 3) (PODCZAS ROZMOWY Z DOCELOWYMI RESPONDENTAMI) Dzień dobry, nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z TNS Polska, firmy zajmującej się badaniami opinii.

JEŚLI P5D<>"" I P5d<>999, PROSZĘ WYŚWIETLIĆ „SKIEROWANIE OD:” ORAZ P5d (NA TYM SAMYM EKRANIE CO INTRO 3)

(INTRO4) Nawiązujemy kontakt z kluczowymi decydentami z różnych firm europejskich, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych i Pana/i udział byłby dla nas bardzo cenny. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Czy znajdzie Pan/i czas, żeby odpowiedzieć na kilka pytań? Nie powinno to zająć więcej niż 15 minut.

ZADAJ LAN1 TYLKO W BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 W jakim języku chciał(a)by Pan/i, byśmy przeprowadzili wywiad?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Austria - niemiecki	1
Belgia - niderlandzki	2
Belgia - francuski	3
Bułgaria - bułgarski	4
Chorwacja - chorwacki	5
Republika Czeska - czeski	6
Dania - duński	7
Estonia - estoński	8
Estonia - rosyjski	9
Finlandia - fiński	10
Finlandia - szwedzki	11
Francja - francuski	12
Niemcy - niemiecki	13
Grecja - grecki	14
Węgry - węgierski	15
Islandia - islandzki	16
Irlandia - angielski	17
Irlandia - irlandzki	18

Włochy - włoski	19
Łotwa - łotewski	20
Łotwa - rosyjski	21
Litwa - litewski	22
Luksemburg - luksemburski	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - niemiecki	25
Macedonia - macedoński	26
Macedonia - albański	27
Malta - maltański	28
Malta - angielski	29
Czarnogóra - czarnogórski	30
Holandia - niderlandzki	31
Norwegia - norweski	32
Polska - polski	33
Portugalia - portugalski	34
Republika Cypryjska - grecki	35
Rumunia - rumuński	36
Słowacja - słowacki	37
Słowenia - słoweński	38
Hiszpania - kataloński	39
Hiszpania - hiszpański	40
Szwecja - szwedzki	41
Szwajcaria - niemiecki	42
Szwajcaria - francuski	43
Szwajcaria - włoski	44
Turcja - turecki	45
Turcja - kurdyjski	46
Turecka społeczność na Cyprze - turecki	47
Zjednoczone Królestwo - angielski	48
Stany Zjednoczone Ameryki Północnej - angielski	49

--

(UPEWNIENIE RESPONDENTA) Chciał(a)bym zapewnić, że Pana/i współpraca jest całkowicie dobrowolna, a wszystkie odpowiedzi są poufne. Dla celów kontroli jakości oraz dla celów szkoleniowych wywiad ten może być monitorowany lub nagrywany. Na początek zadam kilka pytań do celów statystycznych.

DLA WSZYSTKICH

--

A0	Czy w 2013 roku Pana(i) firma importowała z krajów spoza Unii Europejskiej lub eksportowała do tych krajów?
----	---

ODCZYTAJ WSZYSTKIE TRZY ODPOWIEDZI

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/ trudno powiedzieć (ODCZYTAJ)	3

NEW

JEŚLI A0=2 „NIE”, ZAKOŃCZ WYWIAD

JEŚLI A0=1, „TAK”, PRZEJDŹ DO B2

JEŚLI A0=3 „Nie wie/trudno powiedzieć”, PRZEJDŹ DO B1

B2a Czy jest Pan(i) osobą odpowiedzialną za stosowanie się do przepisów celnych lub za operacje celne?

Tak	1
Nie	2

NEW

JEŚLI B2a=1 „TAK”, PRZEJDŹ DO P5d

JEŚLI B2a=2 „NIE”, PRZEJDŹ DO C0

C0 Czy mogę porozmawiać z osobą odpowiedzialną za stosowanie się do przepisów celnych lub za operacje celne?

Tak, i osoba ta jest teraz dostępna	1
Tak, i osoba ta nie jest teraz dostępna	2
Nie/odmowa (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

JEŚLI C0=3, ZAKOŃCZ WYWIAD

JEŚLI C0=1 „Tak, i osoba ta jest dostępna” lub C0=2 „Tak, i osoba ta nie jest teraz dostępna”, PRZEJDŹ DO P5a1-P5c1

P5a1 Czy może mi Pan(i) podać imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za stosowanie się do przepisów celnych lub za operacje celne?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ IMIĘ I NAZWISKO WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2028,2029-2048)

--

FL359 P5a

P5b1 Jakie stanowisko zajmuje ta osoba?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ STANOWISKO WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10	2
----	---

(2049,2050-2069)

--

FL359 P5b

--

P5c1 Czy może mi Pan(i) podać numer wewnętrzny lub bezpośredni numer do tej osoby?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ NUMER WEWNĘTRZNY/ BEZPOŚREDNI NUMER WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10	2
----	---

(2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

JEŚLI C0=1, PRZEJDŹ DO P5d

JEŚLI WŁAŚCIWY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY (C0=2), UMÓW SIĘ NA WYWIAD W INNYM TERMINIE.

ZADAJ B1a, JEŚLI A0=3, „Nie wiem/trudno powiedzieć”

B1a Czy mogę porozmawiać z osobą odpowiedzialną za podejmowanie decyzji w firmie (dyrektorem zarządzającym, prezesem) lub z osobą, która kieruje działalnością handlową firmy (dyrektorem/ kierownikiem ds. handlowych, ds. sprzedaży, ds. marketingu)?

Tak, i ta osoba jest teraz dostępna	1
-------------------------------------	---

Tak, i ta osoba nie jest teraz dostępna	2
---	---

Nie/odmowa (NIE ODCZYTUJ)	3
---------------------------	---

NEW

JEŚLI B1a=3, ZAKOŃCZ WYWIAD

JEŚLI B1a=1 „Tak, i ta osoba jest teraz dostępna” lub B1a=2 „Tak, i ta osoba nie jest teraz dostępna”, PRZEJDŹ DO P5a2-P5c2

P5a2 Czy może mi Pan(i) podać imię i nazwisko osoby, która kieruje działalnością handlową firmy (dyrektor/ kierownik ds. handlowych, ds. sprzedaży, ds. marketingu)?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ IMIĘ I NAZWISKO WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2092,2093-2112)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--

P5b2 Jakie stanowisko zajmuje ta osoba?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ STANOWISKO WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2113,2114-2133)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--

P5c2 Czy może mi Pan(i) podać numer wewnętrzny lub bezpośredni numer do tej osoby?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ NUMER WEWNĘTRZNY/ BEZPOŚREDNI NUMER WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2134,2135-2154)

--	--	--

--

FL359 P5c

JEŚLI WŁAŚCIWY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY (B1a=2), UMÓW SIĘ NA ROZMOWĘ W INNYM TERMINIE

JEŚLI B1a=1, (osoba jest dostępna) PRZEJDŹ DO A1

--

A1	Czy w 2013 roku Pana(i) firma importowała z krajów spoza Unii Europejskiej lub eksportowała do tych krajów?
----	---

ODCZYTAJ WSZYSTKIE TRZY ODPOWIEDZI

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/ trudno powiedzieć (ODCZYTAJ)	3

NEW

JEŚLI A1=1 „Tak”, PRZEJDŹ DO B2b

JEŚLI A1=2, „Nie” LUB 3 „Nie wie /trudno powiedzieć”, ZAKOŃCZ WYWIAD

B2b	Czy jest Pan(i) osobą odpowiedzialną za stosowanie się do przepisów celnych lub za operacje celne?
-----	--

Tak	1
Nie	2

NEW

JEŚLI B2b=1 „Tak”, PRZEJDŹ DO P5d

JEŚLI B2b=2 „Nie”, PRZEJDŹ DO C1

C1	Czy mogę rozmawiać z osobą odpowiedzialną za stosowanie się do przepisów celnych lub za operacje celne?
----	---

Tak, i osoba ta jest teraz dostępna	1
Nie, i osoba ta nie jest teraz dostępna	2
Nie/odmowa (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

JEŚLI C1=3, ZAKOŃCZ WYWIAD

JEŚLI C1=1 „Tak, i osoba ta jest teraz dostępna” lub C1=2 „Tak, i osoba ta nie jest teraz dostępna”, PRZEJDŹ DO P5a3-P5c3

P5a3	Czy może mi Pan(i) podać imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za stosowanie się do przepisów celnych lub za operacje celne?
------	--

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ IMIĘ I NAZWISKO WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Jakie stanowisko zajmuje ta osoba?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ STANOWISKO WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Czy może mi Pan(i) podać numer wewnętrzny lub bezpośredni numer do tej osoby?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ NUMER WEWNĘTRZNY/ BEZPOŚREDNI NUMER WSKAZANEJ OSOBY – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

JEŚLI C1=1, PRZEJDŹ DO P5d

JEŚLI WŁAŚCIWY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY (C1=2), PROSIMY UMÓWIĆ SIĘ NA ROZMOWĘ W INNYM TERMINIE

P5d Czy pozwoli Pan(i), że upewnię się, że rozmawiam z (PODANE IMIĘ I NAZWISKO)?

(ANK.: PROSZĘ ZAPISAĆ IMIĘ I NAZWISKO OSOBY, Z KTÓRĄ ROZMAWIASZ – JEŚLI „BRAK ODPOWIEDZI/ODMOWA”, KOD „999”)

10 2 (2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e PRZEKIEROWANIE ROZMOWY

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Respondent łączy cię ze wskazaną osobą	1
Zadzwonisz do wskazanej osoby później	2

FL359 P5e

JEŚLI KOD 1 W P5e, PRZEJDŹ DO INTRO 3 – JEŚLI KOD 2, WSTRZYMAJ KONTAKT

DLA WSZYSTKICH

D1 Czy w 2013 roku Pana(i) firma...?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

importowała z krajów spoza Unii Europejskiej	1,
eksportowała do krajów spoza Unii Europejskiej	2,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3,

NEW

D2 Kto jest odpowiedzialny w Pana(i) firmie za załatwianie procedur celnych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracownik firmy	1
Inna firma	2
Częściowo pracownik firmy a częściowo inna firma	3
Inne	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAJ D3 DO D6, JEŚLI KOD 1 W D1 (jeśli firma jest importerem), POZOSTALI PRZECHODZĄ DO D7

D3: POZYCJA 10 TO KOD POJEDYNCZY

D3 Z jakiego regionu geograficznego lub jakich regionów geograficznych Pana(i) firma importowała w 2013 roku?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Rosja lub inny kraj europejski nienależący do UE / inne kraje europejskie nienależące do UE	1,
Chiny	2,
Azja bez Chin	3,
Ameryka Północna	4,
Brazylia	5,
Ameryka Południowa bez Brazylii	6,
Afryka	7,
Bliski Wschód	8,
Inny region/inne regiony	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

D4: POZYCJA 30 TO KOD POJEDYNCZY

D4 W którym kraju/których krajach składa Pan(i) zgłoszenia przywózowe?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

POLSKA	
Polska	1,
Inny kraj w UE	
Austria	2,
Belgia	3,
Bułgaria	4,
Chorwacja	5,
Cypr	6,
Czechy	7,
Dania	8,
Estonia	9,
Finlandia	10,
Francja	11,
Niemcy	12,
Grecja	13,
Węgry	14,
Irlandia	15,
Włochy	16,

Łotwa	17,
Litwa	18,
Luksemburg	19,
Malta	20,
Holandia	21,
Polska	22,
Portugalia	23,
Rumunia	24,
Słowacja	25,
Słowenia	26,
Hiszpania	27,
Szwecja	28,
Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej	29,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	30,

NEW

D5: ROTUJ POZYCJE 1 DO 3

D5: POZYCJA 4 TO KOD POJEDYNCZY

D5 Z jakiego rodzaju miejsc wprowadzenia korzysta Pana(i) firma?

(ODCZYTAJ - 3 MOŻLIWE ODPOWIEDZI)

Lotniska	1,
Porty morskie	2,
Granice lądowe	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4,

NEW

D6: ROTUJ POZYCJE 1 DO 3

D6: POZYCJA 5 TO KOD POJEDYNCZY

D6 Dla jakiego rodzaju klientów importuje Pan(i) towary lub usługi?

(ODCZYTAJ - ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Konsumentów indywidualnych	1,
Organizacji sektora publicznego	2,
Pana(i) firmy lub podmiotów powiązanych	3,
Innych przedsiębiorstw	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5,

NEW

ZADAJ D7 I D8, JEŚLI KOD 2 W D1 (jeśli firma jest eksporterem), POZOSTALI PRZECHODZĄ DO D9

D7: POZYCJA 10 TO KOD POJEDYNCZY

D7 Do jakich regionów geograficznych Pana(i) firma eksportowała w 2013 roku?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Rosja lub inny kraj europejski nienależący do UE/inne kraje europejskie nienależące do UE	1,
Chiny	2,
Azja bez Chin	3,
Ameryka Północna	4,
Brazylia	5,
Ameryka Południowa bez Brazylii	6,
Afryka	7,
Bliski Wschód	8,
Inny region/inne regiony	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

D8: POZYCJA 30 TO KOD POJEDYNCZY

D8 Który kraj/które kraje są dla Pana(i) firmy miejscem lub miejscami wyprowadzenia z UE?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

POLSKA	
Polska	1,
Inny kraj w UE	
Austria	2,
Belgia	3,
Bułgaria	4,
Chorwacja	5,
Cypr	6,
Czechy	7,
Dania	8,
Estonia	9,
Finlandia	10,
Francja	11,
Niemcy	12,
Grecja	13,
Węgry	14,
Irlandia	15,
Włochy	16,
Łotwa	17,
Litwa	18,
Luksemburg	19,
Malta	20,
Holandia	21,
Polska	22,
Portugalia	23,
Rumunia	24,
Słowacja	25,
Słowenia	26,
Hiszpania	27,
Szwecja	28,
Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej	29,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	30,

NEW

DLA WSZYSTKICH

D9 Ilu pracowników zatrudnia Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 lub więcej	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

D10 Ile wyniósł łączny obrót Pana/i przedsiębiorstwa w 2013 r.?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 400 000 złotych	1
400 000 złotych do 2 mln złotych	2
Od ponad 2 mln do 8 mln złotych	3
Od ponad 8 mln do 40 mln złotych	4
Od ponad 40 mln do 200 mln złotych	5
Ponad 200 mln złotych	6
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7

NEW

D11: ROTUJ POZYCJE 1 DO 5

D11 Czy Pana(i) przedsiębiorstwo jest jednym z poniższych podmiotów...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Detalistą	1
Producentem	2
Usługodawcą	3
Agentem celnym	4
Firmą transportową/logistyczną	5
Inne	6
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7

NEW

D12: ROTUJ POZYCJE 1 DO 3

D12: POZYCJE 1 I 4 TO KODY POJEDYNCZE

D12 Gdzie mieści się siedziba Pana(i) firmy i podmiotów z nią powiązanych?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Tylko w Polsce 1,

W innym kraju UE	2,
Poza UE	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4,

NEW

ODCZYTAJ: Elektroniczne systemy celne są wprowadzane w UE stopniowo od kilku lat. Systemy te pomogły odejść od papierowych formularzy celnych i przenieść te czynności na platformy informatyczne. Doprowadziło to do zmian w sposobie przygotowywania i składania zgłoszeń przywozowych, wywozowych i tranzytowych, a także wpłynęło na sposób rejestrowania podmiotów gospodarczych.

Q1 Jaki wpływ na Pana(i) firmę miało wprowadzenie elektronicznego systemu celnego?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo pozytywny	1
Raczej pozytywny	2
Raczej negatywny	3
Bardzo negatywny	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

Q2 Jak często przeprowadzane są procedury celne w Pana(i) firmie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Codziennie	1
Kilka razy w miesiącu	2
Kilka razy w roku	3
Raz w roku lub rzadziej	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAJ Q3A DO Q5A, JEŚLI D2≠ 2 (nie ma outsourcingu), POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q3B

JEŚLI Q2=5 „NIE WIEM/BRAK ODPOWIEDZI”, ZAKOŃCZ WYWIAD

Q3A Czy w Pana(i) firmie korzystają Państwo z jednego interfejsu IT czy z kilku interfejsów IT do przeprowadzania procedur celnych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Z jednego interfejsu IT	1
Z kilku interfejsów IT	2
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

Q4A: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 7

Q4A	W odniesieniu do każdej z następujących czynności celnych, czy powiedział(a)by Pan(i), że ogólnie rzecz biorąc jest ona bardzo łatwa, raczej łatwa, raczej trudna czy bardzo trudna do wykonania?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo łatwa	Raczej łatwa	Raczej trudna	Bardzo trudna	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	--------------	--------------	---------------	---------------	--

1	Przetwarzanie zgłoszeń poprzedzających przywóz	1	2	3	4	5
2	Składanie zgłoszeń przywozowych	1	2	3	4	5
3	Składanie zgłoszeń wywozowych	1	2	3	4	5
4	Składanie zgłoszeń tranzytowych	1	2	3	4	5
5	Obliczanie opłat przywozowych	1	2	3	4	5
6	Uiszczanie opłat przywozowych	1	2	3	4	5
7	Stosowanie się do wymogów w ramach kontroli, odpowiadania na zapytania i audytów	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 5

Q5A	Czy przy przeprowadzaniu procedur celnych spotyka się Pan(i) z następującymi sytuacjami...?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Często	Od czasu do czasu	Rzadko	Nigdy	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	--------	-------------------	--------	-------	--

1	Konieczność przesyłania tych samych informacji więcej niż jeden raz	1	2	3	4	5
2	Trudności w przewidzeniu czasu trwania odprawy celnej	1	2	3	4	5

3	Niespodziewane opóźnienia spowodowane przez procedury celne	1	2	3	4	5
4	Praca na interfejsie IT, którego używanie nie jest łatwe	1	2	3	4	5
5	Trudności w dostarczeniu informacji wymaganych przez władze	1	2	3	4	5

NEW

ZADAJ Q3B DO Q5B, JEŚLI D2=2 (outsourcing), POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q6

Q3B: ROTUJ POZYCJE 1 DO 5

Q3B: POZYCJA 7 TO KOD POJEDYNCZY

Q3B Jaki jest główny powód, dla którego Pana(i) firma zleca procedury celne na zewnątrz w ramach outsourcingu?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

Wewnętrzne prowadzenie tych procedur jest zbyt drogie	1,
Procedury celne są zbyt złożone	2,
Procedury celne są zbyt czasochłonne	3,
Pana(i) pracownicy nie posiadają odpowiedniej wiedzy specjalistycznej do stosowania tych procedur	4,
Procedury celne są rzadko potrzebne w Pana(i) firmie	5,
Inny powód (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7,

NEW

Q4B: POZYCJA 5 TO KOD POJEDYNCZY

Instrukcje dla ankietera: jeśli więcej niż jeden usługodawca, nawiązuj do głównego usługodawcy.

Q4B Gdzie mieści się firma outsourcingowa?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

W tym samym państwie członkowskim co Pana(i) firma	1,
W państwie członkowskim, które jest głównym miejscem wprowadzenia/wyprowadzenia dla importu/eksportu Pana(i) firmy	2,
W innym państwie członkowskim UE, które nie jest głównym miejscem wprowadzenia/wyprowadzenia dla importu/eksportu Pana(i) firmy	3,
Poza UE	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5,

NEW

Q5B1: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 5

Q5B1	W odniesieniu do każdej z następujących procedur celnych zleczanych na zewnątrz w ramach outsourcingu, czy powiedział(a)by Pan(i), że ogólnie rzecz biorąc jej przeprowadzenie jest bardzo łatwe, raczej łatwe, raczej trudne czy bardzo trudne?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo łatwe	Raczej łatwe	Raczej trudne	Bardzo trudne	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
1	Przekazywanie wymaganych informacji w ramach zgłoszeń przywózowych	1	2	3	4	5
2	Przekazywanie wymaganych informacji w ramach zgłoszeń wywózowych	1	2	3	4	5
3	Przekazywanie wymaganych informacji w ramach zgłoszeń tranzytowych	1	2	3	4	5
4	Uiszczanie opłat przywózowych	1	2	3	4	5
5	Stosowanie się do wymogów w ramach kontroli, odpowiadania na zapytania i audytów	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 3

Q5B2	Czy przy przeprowadzaniu procedur celnych ma Pan(i) do czynienia z następującymi sytuacjami...?
------	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Często	Od czasu do czasu	Rzadko	Nigdy	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
1	Podobne informacje są wymagane kilkakrotnie	1	2	3	4	5
2	Trudności w przewidzeniu czasu trwania procesu odprawy celnej	1	2	3	4	5

3	Trudności w dostarczeniu informacji wymaganych przez władze	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q6	W jakiej mierze różnice w kosztach celnych i opóźnienia w terminach wpływają na Pana(i) decyzję o wyborze pewnych miejsc wprowadzenia lub wyrowadzenia? Czy wpływają one...
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

W bardzo dużym stopniu	1
W pewnym stopniu	2
W małym stopniu	3
Wcale	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

Q7: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 4

Q7	Jak Pana(i) zdaniem poniższe elementy zmieniały się w ciągu ostatnich pięciu lat?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Znac zny wzro st	Lekk i wzro st	Bez zmia n	Lekk i spad ek	Znac zny spad ek	Nie wie m/br ak odpo wied zi (NIE ODC ZYT UJ)
1	Koszty związane z działaniami celnymi (z uwzględnieniem kosztów pracowników)	1	2	3	4	5	6
2	Częstotliwość kontroli	1	2	3	4	5	6
3	Częstotliwość zapytań i audytów	1	2	3	4	5	6
4	Czas potrzebny na odprawę celną	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 3

Q8	Czy dla Pana(i) firmy przejście z procedur celnych na papierze do systemu elektronicznego wymagało...?
----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Tak	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	-----	-----	--

1	Inwestycji w IT (np. w sprzęt i oprogramowanie)	1	2	3
2	Inwestycji w szkolenia dla pracowników	1	2	3
3	Innego rodzaju inwestycji	1	2	3

NEW

Q9: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 4

Q9 Czy przejście z procedur celnych na papierze do systemu elektronicznego coś zmieniło w poniższych aspektach?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Zdecydowanie tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	------------------	------------	------------	------------------	--

1	Obniżyło koszt produktów oferowanych przez Pana(i) firmę	1	2	3	4	5
2	Pozwoliło Pana(i) firmie szybciej wprowadzić nowe produkty na rynek lub zaoferować szerszy asortyment produktów	1	2	3	4	5
3	Pozwoliło Pana(i) firmie działać na większej liczbie rynków lub w większym regionie geograficznym	1	2	3	4	5
4	Uprościło procedury celne	1	2	3	4	5

NEW

Q10 UE dokonuje obecnie oceny procedur elektronicznego systemu celnego. Czy zgodził(a)by się Pan(i) uczestniczyć w kolejnym wywiadzie telefonicznym, który potrwałoby około 30 minut, abyśmy mogli bardziej szczegółowo zbadać Pana(i) doświadczenia i poglądy na temat procedur elektronicznego systemu celnego? Jeśli się Pan(i) zgadza na kolejny wywiad, proszę podać swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail).

Tak

1

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)