

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Romania**

A | cod cercetare

--	--	--	--

--

B | cod țară

--	--

--

C | Număr interviu

--	--	--	--	--	--

--

NACE | Cod NACE (informații eșantion)

--

				Cod NACE (4 cifre)
--	--	--	--	--------------------

--

--

SIZE | Mărimea companiei (informații eșantion)

--

				Mărimea companiei
--	--	--	--	-------------------

--

(INTRO1) Bună ziua, mă numesc (NUMELE), și vă contactez din partea TNS CSOP. Contactăm persoane cu funcție de decizie din companii aflate pe întreg teritoriul Europei cu privire la opiniile acestora pe teme de afaceri curente. Aș putea, înainte de toate, să verific eligibilitatea companiei dumneavoastră pentru acest sondaj?

A00 | Compania dumneavoastră a importat din sau a exportat către țări din afara Uniunii Europene în 2013?

CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS

Da	1
Nu	2
Nu știu/ Nu sunt sigur/sigură	3

NEW

DACĂ A00=2, „NU”, OPRIȚI INTERVIUL

DACĂ A00=1, „DA”, SAU A00=3 „Nu știu/ Nu sunt sigur/sigură”, TRECEȚI LA INTRO1a

(INTRO1a) Aș putea să vorbesc cu (NUMELE RESPONDENTULUI SAU FUNCȚIA/DESCRIEREA POSTULUI DACĂ NU ESTE DAT NUMELE)?

(INTRO2) DACĂ PORTARUL CERE INFORMAȚII SUPLIMENTARE: Contactăm persoane cu funcție de decizie din companii aflate pe întreg teritoriul Europei privind opiniile lor pe teme de afaceri actuale. Răspunsurile lor vor fi utilizate la luarea deciziilor și planificarea politicilor viitoare la nivel european. V-aș fi foarte recunoscător /toare dacă aș putea vorbi cu persoana respectivă pentru a include părerea sa în cadrul acestui studiu.

DACĂ RESPONDENTUL ELIGIBIL NU ESTE DISPONIBIL, FACEȚI O PROGRAMARE

(INTRO3) (CÂND VĂ ADRESAȚI RESPONDENTULUI VIZAT) Bună ziua, mă numesc (NUMELE), și vă contactez din partea TNS CSOP, o companie de cercetare a pieței.

DACĂ P5d<>"" ȘI P5d<>999 ARĂTAȚI "REFERINȚĂ ACORDATĂ DE CĂTRE: " & P5d (PE ACELAȘI ECRAN CA ȘI INTRO3)

(INTRO4) Contactăm persoane cu funcție de decizie din companiile aflate pe întreg teritoriul Europei privind opiniile lor pe teme de afaceri actuale și am aprecia foarte mult opiniile dvs. Răspunsurile vor fi utilizate pentru a sprijini procesul decizional și pentru a dezvolta politicilor europene în viitor. Ați avea timp să răspundeți la câteva întrebări? Nu ar trebui să dureze mai mult de 15 minute...

ADRESAȚI LAN1 DOAR ÎN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 În ce limbă doriți să faceți interviul?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Austria - Germană	1
Belgia - Olandeză	2
Belgia - Franceză	3
Bulgaria - Bulgară	4
Croația - Croată	5
Republica Cehă - Cehă	6
Danemarca - Daneză	7
Estonia - Estonă	8
Estonia - Rusă	9
Finlanda - Finlandeză	10
Finlanda - Suedeză	11
Franța - Franceză	12
Germania - Germană	13
Grecia - Greacă	14
Ungaria - Maghiară	15
Islanda - Islandeză	16
Irlanda - Engleză	17
Irlanda - Irlandeză	18
Italia - Italiană	19
Letonia - Letonă	20

Letonia - Rusă	21
Lituania - Lituaniană	22
Luxemburg - Luxemburgheză	23
Luxemburg - Franceză	24
Luxemburg - Germană	25
Macedonia - Macedoneană	26
Macedonia - Albaneză	27
Malta - Malteză	28
Malta - Engleză	29
Muntenegru - Muntenegreană	30
Țările de Jos - Olandeză	31
Norvegia - Norvegiană	32
Polonia - Poloneză	33
Portugalia - Portugheză	34
Republica Cipru - Greacă	35
România - Română	36
Slovacia - Slovacă	37
Slovenia - Slovenă	38
Spania - Catalană	39
Spania - Spaniolă	40
Suedia - Suedeză	41
Elveția - Germană	42
Elveția - Franceză	43
Elveția - Italiană	44
Turcia - Turcă	45
Turcia - Kurdă	46
Comunitatea Cipriotă Turcă - Turcă	47
Regatul Unit - Engleză	48
Statele Unite ale Americii - Engleză	49

--

(DAȚI ASIGURĂRI RESPONDENTULUI) Vreau să vă asigur că această cooperare a dvs. este într-o manieră voluntară și că toate răspunsurile dvs. sunt confidențiale. Acest interviu ar putea fi ascultat sau înregistrat pentru a fi folosit ca material de instruire sau în scopul controlului calității. La început vă voi pune doar câteva întrebări de identificare...

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

--

A0	Compania dumneavoastră a importat din sau a exportat către țări din afara Uniunii Europene în 2013?
----	---

CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS

Da	1
Nu	2
Nu știu/ Nu sunt sigur/sigură	3

NEW

DACĂ A0=2, „NU”, OPRIȚI INTERVIUL

DACĂ A0=1, „DA”, TRECETI LA B2a

DACĂ A0=3, „Nu știu/ Nu sunt sigur/sigură”, TRECEȚI LA B1

B2a Sunteți persoana responsabilă pentru respectarea reglementărilor vamale sau a operațiunilor vamale?

Da	1
Nu	2

NEW

DACĂ B2a=1, „DA”, TRECEȚI LA P5d

DACĂ B2a=2, „NU”, TRECEȚI LA C0

C0 Aș putea vorbi cu persoana responsabilă pentru respectarea reglementărilor vamale sau a operațiunilor vamale?

Da, și este disponibilă acum	1
Da, însă nu este disponibilă acum	2
Nu/Refuz (NU CITIȚI)	3

NEW

DACĂ C0=3, OPRIȚI INTERVIUL

DACĂ C0=1, „Da, și este disponibilă acum” sau C0=2, „Da, însă nu este disponibilă acum”, MERGEȚI LA P5a1 - P5c1

P5a1 Ați putea, vă rog, să îmi spuneți care este numele persoanei responsabile pentru respectarea reglementărilor vamale sau a operațiunilor vamale?

(OP.: NOTAȚI NUMELE PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 | 2 | (2028,2029-2048)

--

FL359 P5a

P5b1 Care este funcția sa?

(OP.: NOTAȚI FUNCȚIA PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 | 2 | (2049,2050-2069)

--

FL359 P5b

--

P5c1 Ați putea, vă rog, să-mi dați numărul lui/ei de telefon direct sau interiorul?

(OP.: NOTAȚI NUMĂRUL DE TELEFON DIRECT/INTERIORUL PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

DACĂ C0=1, TRECEȚI LA P5d

DACĂ RESPONDENTUL ELIGIBIL NU ESTE DISPONIBIL (C0=2), VĂ RUGĂM SĂ FACEȚI O PROGRAMARE

ADRESAȚI B1a DACĂ A0=3, „Nu știU/Nu sunt sigur/sigură”

B1a Aș putea vorbi cu o persoană care este responsabilă de luarea deciziilor în companie (director executiv, director general), inclusiv cei care conduc activitățile comerciale ale companiei (directori comerciali, directori de vânzări, directori de marketing)?

Da, și este disponibilă acum	1
Da, însă nu este disponibilă acum	2
Nu/Refuz (NU CITIȚI)	3

NEW

DACĂ B1a=3, OPRIȚI INTERVIUL

DACĂ B1a=1, „Da, și este disponibilă acum” sau B1a=2, „Da, însă nu este disponibilă acum”, TRECEȚI LA P5a2-P5c2

P5a2	Ați putea să îmi spuneți, vă rog, care este numele persoanei care conduce activitățile comerciale ale companiei (director comercial, director de vânzări, director de marketing)?
------	---

(OP.: NOTAȚI NUMELE PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2	Care este funcția sa?
------	-----------------------

(OP.: NOTAȚI FUNCȚIA PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2	Ați putea, vă rog, să-mi dați numărul lui/ei de telefon direct sau interiorul?
------	--

(OP.: NOTAȚI NUMĂRUL DE TELEFON DIRECT/INTERIOR AL PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

--

FL359 P5c

DACĂ RESPONDENTUL ELIGIBIL NU ESTE DISPONIBIL (B1a=2), VĂ RUGĂM SĂ FACEȚI O PROGRAMARE

DACĂ B1a=1(persoana este disponibilă), TRECEȚI LA A1

--

A1 Compania dumneavoastră a importat din sau a exportat către țări din afara Uniunii Europene în 2013?

CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS

Da	1
Nu	2
Nu știu/Nu sunt sigur/sigură	3

NEW

DACĂ A1=1, „Da”, TRECEȚI LA B2b

DACĂ A1=2, „Nu” SAU 3, „Nu știu/Nu sunt sigur/sigură”, OPRIȚI INTERVIUL

B2b Sunteți persoana responsabilă pentru respectarea reglementărilor vamale sau a operațiunilor vamale?

Da	1
Nu	2

NEW

DACĂ B2b=1, „Da”, TRECEȚI LA P5d

DACĂ B2b=2, „Nu”, TRECEȚI LA C1

C1 Aș putea vorbi cu o persoană responsabilă pentru respectarea reglementărilor vamale sau a operațiunilor vamale?

Da, și este disponibilă acum	1
Da, însă nu este disponibilă acum	2
Nu/Refuz (NU CITIȚI)	3

NEW

DACĂ C1=3, OPRIȚI INTERVIUL

DACĂ C1=1, „Da, și este disponibilă acum” sau C1=2, „Da, însă nu este disponibilă acum”, TRECEȚI LA P5a3-P5c3

P5a3 Ați putea să-mi spuneți, vă rog, numele persoanei responsabile pentru respectarea reglementărilor vamale sau a operațiunilor vamale?

(OP.: NOTAȚI NUMELE PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')		
10	2	(2158,2159-2178)

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--

P5b3 Care este funcția sa?

(OP.: NOTAȚI FUNCȚIA PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')		
10	2	(2179,2180-2199)

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--

P5c3 Ați putea, vă rog, să-mi dați numărul lui/ei de telefon direct sau interiorul?

(OP.: NOTAȚI NUMĂRUL DE TELEFON DIRECT/INTERIOR AL PERSOANEI DE REFERINȚĂ - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')		
10	2	(2200,2201-2220)

FL359 P5c

DACĂ C1=1, TRECEȚI LA P5d

DACĂ RESPONDENTUL ELIGIBIL NU ESTE DISPONIBIL (C1=2), VĂ RUGĂM SĂ FACEȚI O PROGRAMARE

P5d Îmi puteți confirma, va rog, că vorbesc cu (NUMELE INDICAT)?

(OP.: NOTAȚI NUMELE PERSOANEI CU CARE VORBIȚI - DACĂ "NICIUN RĂSPUNS/REFUZ", COD '999')

10 2 (2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e REDIRECȚIONAREA APELULUI

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Respondentul vă face legătura cu persoana de referință	1
Veți suna persoana de referință mai târziu	2

FL359 P5e

DACĂ COD 1 LA P5e ATUNCI TRECEȚI LA INTRO3 - DACĂ COD 2 STOP CONTACT

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D1 În 2013 compania dumneavoastră...?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

A importat din țări din afara Uniunii Europene	1,
A exportat către țări din afara Uniunii Europene	2,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3,

NEW

D2 Cine este responsabilul care se ocupă de procedurile vamale în compania dumneavoastră?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

Un angajat al companiei	1
O altă companie	2
Parțial un angajat al companiei și parțial o altă companie	3
Altcineva	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI DE LA D3 PÂNĂ LA D6 DACĂ COD 1 LA D1 (dacă compania este un importator), CEILALȚI TREC LA D7

D3: ITEMUL 10 ESTE UNIC

D3 Din ce zonă geografică/zonă geografice a importat compania dumneavoastră în 2013?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Rusia sau altă țară/țări europene din afara UE	1,
China	2,
Asia, exceptând China	3,
America de Nord	4,
Brazilia	5,
America de Sud, exceptând Brazilia	6,
Africa	7,
Orientul Mijlociu	8,
Altă zonă/alte zone	9,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	10,

NEW

D4: ITEMUL 30 - COD UNIC

D4 În ce țară/țări efectuați declarații vamale de import?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

ROMÂNIA	
România	1,
O altă țară din UE	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Croația	5,
Cipru	6,
Republica Cehă	7,
Danemarca	8,
Estonia	9,
Finlanda	10,
Franța	11,
Germania	12,
Grecia	13,
Ungaria	14,
Irlanda	15,
Italia	16,
Letonia	17,
Lituania	18,

Luxemburg	19,
Malta	20,
Olanda	21,
Polonia	22,
Portugalia	23,
România	24,
Slovacia	25,
Slovenia	26,
Spania	27,
Suedia	28,
Regatul Unit al Marii Britanii	29,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	30,

NEW

D5: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 3

D5: ITEMUL 4 - COD UNIC

D5 Ce tipuri de puncte de intrare folosește compania dumneavoastră?

(CITIȚI - 3 RĂSPUNSURI POSIBILE)

Aeroporturi	1,
Porturi maritime	2,
Frontieră terestră	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

D6: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 3

D6: ITEMUL 5 - COD UNIC

D6 Pentru ce tip de clienți importați bunuri sau servicii?

(CITIȚI - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Consumatori individuali	1,
Organizații din sectorul public	2,
Compania dumneavoastră sau o filială	3,
Alte companii	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW

ADRESAȚI D7 ȘI D8 DACĂ COD 2 LA D1 (dacă compania este un exportator), CEILALȚI TREC LA D9

D7: ITEMUL 10 - COD UNIC

D7 Către ce zone geografice a exportat compania dumneavoastră în 2013?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Rusia sau altă țară/țări europene din afara UE	1,
China	2,
Asia, exceptând China	3,
America de Nord	4,
Brazilia	5,
America de Sud, exceptând Brazilia	6,
Africa	7,
Orientul Mijlociu	8,
Altă zonă/alte zone	9,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	10,

NEW

D8: ITEMUL 30 - COD UNIC

D8 Ce țară/țări folosește compania dumneavoastră ca punct/puncte de ieșire din UE?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

ROMÂNIA	
România	1,
O altă țară din UE	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Croația	5,
Cipru	6,
Republica Cehă	7,
Danemarca	8,
Estonia	9,
Finlanda	10,
Franța	11,
Germania	12,
Grecia	13,
Ungaria	14,
Irlanda	15,
Italia	16,
Letonia	17,
Lituania	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Olanda	21,
Polonia	22,
Portugalia	23,
România	24,
Slovacia	25,
Slovenia	26,
Spania	27,
Suedia	28,
Regatul Unit al Marii Britanii	29,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	30,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEVATE

D9 Câți angajați are compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 sau mai mulți	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

D10 Care a fost cifra de afaceri totală a companiei dumneavoastră în anul 2013?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Mai puțin de 450 000 de lei	1
Între 450 000 și 2,2 milioane de lei	2
Mai mult de 2,2 milioane până la 8,7 milioane de lei	3
Mai mult de 8,7 milioane până la 43 milioane de lei	4
Mai mult de 43 milioane până la 215 milioane de lei	5
Mai mult de 215 milioane lei	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW

D11: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 5

D11 Este compania dvs. oricare dintre următoarele?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Distribuitor	1
Producător	2
Furnizor de servicii	3
Comisionar în vamă	4
Companie de transport/logistică	5
Altul	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW

D12: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 3

D12: ITEMUL 4 ESTE UNIC

D12 Unde se află sediile companiei dumneavoastră și ale filialelor acesteia?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

În România	1,
Într-o altă țară UE	2,
În afara UE	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

CITIȚI: Sistemele vamale electronice au fost treptat introduse peste tot în UE de-a lungul ultimilor ani. Aceste sisteme au contribuit la transferarea proceselor vamale de pe hârtie pe platforme informatice. Acest lucru a dus la schimbări în modalitatea de elaborare și depunere a declarațiilor vamale de import, export și de tranzit, precum și în modalitatea de înregistrare a operatorilor economici.

Q1 Ce fel de impact a avut introducerea sistemului vamal electronic asupra companiei dumneavoastră?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Foarte pozitiv	1
Mai degrabă pozitiv	2
Mai degrabă negativ	3
Foarte negativ	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

Q2 Cât de des sunt efectuate procedurile vamale în cazul companiei dumneavoastră?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

În fiecare zi	1
De câteva ori pe lună	2
De câteva ori pe an	3
O dată pe an sau mai rar	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI DE LA Q3A PÂNĂ LA Q5A DACĂ D2≠2 (nu sunt externalizate), CEILALȚI TREC LA Q3B

DACĂ Q2=5, „NȘ/NR”, ATUNCI OPRIȚI INTERVIUL

Q3A În compania dumneavoastră, folosiți doar o interfață informatică sau mai multe interfețe informatice atunci când vă ocupați de procedurile vamale?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Doar o interfață informatică	1
Mai multe interfețe informatice	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW

Q4A: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 7

Q4A Pentru fiecare dintre următoarele operațiuni vamale, ați spune că sunt în general operațiuni ușor, destul de ușor, destul de dificil sau foarte dificil de îndeplinit?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foarte ușor	Destul de ușor	Destul de dificil	Foarte dificil	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Procesarea declarațiilor anterioare sosirii	1	2	3	4	5
2	Depunerea declarațiilor de import	1	2	3	4	5
3	Depunerea declarațiilor de export	1	2	3	4	5
4	Depunerea declarațiilor de tranzit	1	2	3	4	5
5	Calculul taxelor de import	1	2	3	4	5
6	Achitarea taxelor de import	1	2	3	4	5
7	Conformarea la controale, anchete și audit	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 5

Q5A Atunci când vă ocupați de procedurile vamale, vă confrunțați cu următoarele situații...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Des	Din când în când	Rar	Niciodată	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Necesitatea de a trimite aceeași informație mai mult de o singură dată	1	2	3	4	5
2	Dificultăți în estimarea duratei procesului de vămuire	1	2	3	4	5
3	Întârzieri neașteptate datorate procedurilor vamale	1	2	3	4	5
4	Lucrul cu o interfață informatică dificil de folosit	1	2	3	4	5
5	Dificultăți în furnizarea de informații solicitate de către autorități	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI DE LA Q3B LA Q5B DACĂ D2=2 (subcontractate), CEILALȚI TREC LA Q6

Q3B: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 5

Q3B: ITEMUL 7 ESTE UNIC

Q3B Care sunt principalele motive pentru care compania dumneavoastră subcontractează procedurile vamale?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

Realizarea procedurilor în cadrul companiei este prea costisitoare	1,
Procedurile vamale sunt prea complexe	2,
Procedurile vamale durează prea mult	3,
Personalul dumneavoastră nu are competențele necesare pentru a se conforma procedurilor	4,
Procedurile vamale sunt rareori necesare în compania dumneavoastră	5,
Alt motiv (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

Q4B: ITEMUL 5 ESTE UNIC

Instrucțiuni operator: Dacă este mai mult de un furnizor, faceți referire la cel principal

Q4B Unde se află compania externă?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

În același stat membru ca și compania dumneavoastră	1,
În statul membru care reprezintă principalul punct de intrare/ieșire pentru importurile/exporturile dumneavoastră	2,
Într-un alt stat membru UE, care nu este principalul punct de intrare/ieșire pentru importurile/exporturile dumneavoastră	3,
În afara UE	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW

Q5B1: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 5

Q5B1 Pentru fiecare dintre următoarele operațiuni vamale subcontractate, ați spune că sunt în general operațiuni foarte ușor, destul de ușor, destul de dificil sau foarte dificil de îndeplinit?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foarte ușor	Destul de ușor	Destul de dificil	Foarte dificil	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Furnizarea informațiilor solicitate pentru declarațiile de import	1	2	3	4	5
2	Furnizarea informațiilor solicitate pentru declarațiile de export	1	2	3	4	5
3	Furnizarea informațiilor solicitate pentru declarațiile de tranzit	1	2	3	4	5
4	Achitarea taxelor de import	1	2	3	4	5

5	Conformarea la controale, anchete și audit	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q5B2: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 3

Q5B2 Când vă ocupați de procedurile vamale, vă confrunțați cu următoarele situații...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Des	Din când în când	Rar	Niciodată	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-----	------------------	-----	-----------	-------------------

1	Solicitări multiple pentru informații similare	1	2	3	4	5
2	Dificultăți în estimarea duratei procesului de vămuire	1	2	3	4	5
3	Dificultăți în furnizarea informațiilor solicitate de către autorități	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q6 În ce măsură diferențele de costuri vamale și întârzierile influențează decizia dumneavoastră de a alege anumite puncte de intrare sau ieșire? Acestea o influențează...

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Foarte mult	1
Într-o oarecare măsură	2
Nu prea	3
Deloc	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

Q7: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

Q7 În ultimii cinci ani cum ați aprecia că au evoluat fiecare dintre următoarele?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	A crescut în foarte mult	A crescut ușor	A rămas la fel	A scăzut ușor	A scăzut foarte mult	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--------------------------	----------------	----------------	---------------	----------------------	-------------------

1	Costurile legate de operațiunile vamale (incluzând cheltuielile cu personalul)	1	2	3	4	5	6
2	Frecvența controalelor	1	2	3	4	5	6
3	Frecvența anchetelor și a auditului	1	2	3	4	5	6
4	Timpul necesar vămuirii	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 3

Q8 Pentru compania dumneavoastră, trecerea de la procedurile vamale pe hârtie la cele electronice a necesitat...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Da	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	----	----	-------------------------

1	Investiții în domeniul IT (de exemplu, hardware și software)	1	2	3
2	Investiții în instruirea personalului	1	2	3
3	Alte tipuri de investiții	1	2	3

NEW

Q9: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

Q9 Tranziția de la procedurile vamale pe hârtie la cele electronice a făcut vreo diferență în ceea ce privește următoarele?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Da, foarte mult	Da, într-o oarecare măsură	Nu, nu chiar	Nu, deloc	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------	-------------------------

1	A scăzut costul produselor pe care le oferă compania dumneavoastră	1	2	3	4	5
2	A permis companiei dumneavoastră să introducă mai repede produse noi pe piață și/sau să ofere o gamă mai largă de produse	1	2	3	4	5
3	A permis companiei dumneavoastră să funcționeze pe mai multe piețe sau în zone geografice mai ample	1	2	3	4	5
4	A simplificat procedurile vamale	1	2	3	4	5

NEW

Q10 În prezent UE evaluează procedurile vamale electronice. Ați fi de acord să luați parte la un alt interviu telefonic care ar dura în jur de 30 de minute și care va exploreze într-un mod mai detaliat experiența și opiniile dumneavoastră referitoare la procedurile vamale electronice? Dacă sunteți de acord să fiți interviuat/intervievată din nou, vă rog să-mi furnizați detaliile dumneavoastră de contact (nume, număr de telefon, adresă de email).

Da	1
Nu	2

Q11a Detaliile de contact ale respondentului

(OPER.: VĂ ROG SĂ NOTAȚI DETALIILE DE CONTACT ALE RESPONDENTULUI)

10 2 (2391,2392-2411)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)