

**ZA5686**

**Eurobarometer 78.2**

**Country Questionnaire  
Belgium (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 D
----------

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(ENQ. PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(137-166)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	29,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

\*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" FIN D'INTERVIEW

P. LE PARLEMENT

POSER LES QUESTIONS P UNIQUEMENT EN UE27 – LES AUTRES ALLER EN QA1

QP1 Avez-vous récemment lu dans les journaux, vu sur Internet ou à la télévision ou entendu à la radio quelque chose au sujet du Parlement européen ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(187)</b>
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB76.3 QP1

QP2 Pour chacun des mots/ expressions suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal la perception que vous avez du Parlement européen.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(188)	1	Dynamique	1	2	3	4	5
(189)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(190)	3	A l'écoute des citoyens européens	1	2	3	4	5
(191)	4	Méconnu	1	2	3	4	5
(192)	5	Inefficace	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3 En général, diriez-vous que vous avez une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative du Parlement européen ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(193)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB76.3 QP5

QP4 Et, selon vous, les députés européens siègent-ils au Parlement européen en fonction de ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(194)

Leur nationalité	1
Leurs affinités politiques	2
NSP	3

EB76.3 QP6

QP5 Diriez-vous que les décisions au Parlement européen se font avant tout ... ?

ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(195)

En fonction des intérêts des Etats membres dont sont issus les députés européens	1
En fonction des affinités politiques des députés européens	2
Autant l'un que l'autre (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

EB76.3 QP7

QP6 A votre avis, le Parlement européen joue-t-il un rôle ... dans le fonctionnement de l'UE ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(196)

Très important	1
Important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB76.3 QP9

QP7 Diriez-vous qu'au cours de ces 10 dernières années, le rôle du Parlement européen au sein de l'Union européenne ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(197)

S'est renforcé	1
S'est affaibli	2
Est resté le même	3
NSP	4

EB71.1 QB6

QP8 Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(198)

Plus important	1
Moins important	2
Le même (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

EB76.3 QP10

QP9a	Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'Union européenne. Parmi les politiques suivantes, quelle est celle qui, selon vous, devrait être prioritaire ? En premier ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(199-200)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2
La lutte contre le changement climatique	3
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9
L'affirmation d'un modèle social européen	10
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	14
NSP	15

EB77.4 QP6a

QP9b	Et ensuite ?
------	--------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ UN A UN – MAX 3 REPONSES POSSIBLES)
---

(201-215)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
NSP	15,

EB77.4 QP6b
-------------

QP10	Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être défendues en priorité par le Parlement européen ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - 3 REPONSES POSSIBLES)
---

(216-226)

L'égalité homme/ femme	1,
La protection des minorités	2,
Le dialogue entre les cultures et les religions	3,
La solidarité entre Etats membres de l'UE	4,
La solidarité entre l'UE et les pays pauvres dans le monde	5,
La protection des droits de l'homme	6,
La liberté d'expression	7,
L'abolition de la peine de mort partout dans le monde	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB76.3 QP12
-------------



QP11a	Sur quel sujet ou domaine politique débattu au sein du Parlement européen ou sur quel sujet portant sur l'UE souhaiteriez-vous avoir plus d'information ? En premier ?
-------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(227-228)

L'euro	1
Les solutions de l'UE pour lutter contre la crise (mise en commun de la dette, euro-obligations, taxe sur les transactions financières TTF, etc.)	2
La mise en place d'une union bancaire dans l'UE	3
Le maintien d'un régime de distribution de denrées alimentaires aux Européens les plus démunis	4
Un plan européen d'investissement pour la création de nouveaux emplois, notamment pour les jeunes	5
La protection des consommateurs	6
L'avenir énergétique de l'UE	7
L'immigration, la liberté de circulation et le droit d'asile	8
Vos droits en tant que citoyen(ne) européen(ne)	9
La réforme de la politique agricole commune	10
La solidarité avec les Etats membres en difficulté financière	11
Les élections européennes	12
Le changement climatique	13
Les valeurs défendues par l'UE (égalité homme\ femme, protection des droits de l'homme, etc.)	14
Aucun\ Ne souhaite pas avoir plus d'information sur ces sujets (ENQ. NE PAS LIRE)	15
NSP	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	Et ensuite ?
-------	--------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ UN A UN – MAX 3 REPONSES POSSIBLES)
---

(229-244)

L'euro	1,
Les solutions de l'UE pour lutter contre la crise (mise en commun de la dette, euro-obligations, taxe sur les transactions financières TTF, etc.)	2,
La mise en place d'une union bancaire dans l'UE	3,
Le maintien d'un régime de distribution de denrées alimentaires aux Européens les plus démunis	4,
Un plan européen d'investissement pour la création de nouveaux emplois, notamment pour les jeunes	5,
La protection des consommateurs	6,
L'avenir énergétique de l'UE	7,
L'immigration, la liberté de circulation et le droit d'asile	8,
Vos droits en tant que citoyen(ne) européen(ne)	9,
La réforme de la politique agricole commune	10,
La solidarité avec les Etats membres en difficulté financière	11,
Les élections européennes	12,
Le changement climatique	13,
Les valeurs défendues par l'UE (égalité homme\ femme, protection des droits de l'homme, etc.)	14,
Aucun\ Ne souhaite pas avoir plus d'information sur ces sujets (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
NSP	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)
-----------------------------

QP12	Si vous souhaitiez obtenir de l'information sur le Parlement européen, lesquelles des sources suivantes utiliseriez-vous ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

(245-260)

Des conférences, discussions, meetings	1,
Discussions avec la famille, les amis, les collègues	2,
La télévision	
Les journaux télévisés	3,
D'autres émissions à la télévision	4,
La radio	5,
La presse écrite	
Journaux quotidiens	6,
La presse hebdomadaire ou mensuelle	7,
Internet	
Les sites web d'information	8,
Les sites web du Parlement européen	9,
Les blogs	10,
Les réseaux sociaux en ligne	11,
Les livres	12,
Des brochures, fiches d'information, dépliants	13,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
Pas intéressé(e) par ce type d'information\ Ne cherche pas ce type d'information (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
NSP	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Diriez-vous que vous êtes très intéressé(e), assez intéressé(e), pas très intéressé(e), ou pas du tout intéressé(e) par les questions de politique européenne ?
-------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REponse - 1 SEULE REponse POSSIBLE)

(261)

Très intéressé(e)	1
Assez intéressé(e)	2
Pas très intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB66.1 QA52.1

POSER QP13b UNIQUEMENT EN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK,HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE, ET DK

QP13b Pour chacune des choses suivantes, pourriez-vous me dire si le fait d'être au courant de cette chose augmenterait, ou pas, votre intérêt pour le Parlement européen et les prochaines élections européennes ? Savoir que...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, pas du tout	NSP
--	--	-------------------	-------------------	-----------------------	------------------	-----

(262)	1	De nombreuses nouvelles lois en Belgique ont d'abord été adoptées par le Parlement européen et les Etats membres	1	2	3	4	5
(263)	2	Le Parlement européen et les Etats membres prennent des décisions sur la sécurité alimentaire et les aliments génétiquement modifiés, visant à protéger les consommateurs	1	2	3	4	5
(264)	3	Le Parlement Européen et les Etats membres ont adopté le "paquet télécom" permettant aux consommateurs européens de changer d'opérateur téléphone, GSM, Internet ou télévision sans frais de résiliation, ni obligation de respecter un contrat de 12 ou 24 mois	1	2	3	4	5

(265)	4	Le Parlement européen, et notamment les 22 députés européens belges, décident conjointement avec les Etats membres des dépenses de l'UE, y compris les paiements directs aux agriculteurs et le financement de projets d'infrastructure et de cohésion au niveau des régions	1	2	3	4	5
(266)	5	Le Parlement européen et les Etats membres ont réduit le coût des appels téléphoniques passés à l'étranger en voyage (roaming) et les coûts Internet à l'étranger	1	2	3	4	5
(267)	6	Le Parlement européen a soutenu le passage progressif dès 2013 à un modèle uniforme de permis de conduire - format carte de banque - pour remplacer les centaines de modèles existants dans les différents Etats membres de l'UE et faciliter les contrôles et les voyages	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS EN UE27

QP14a Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les chaînes de télévision que vous regardez régulièrement, c'est-à-dire au moins cinq fois par semaine ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)

30 2

(268,269-328)

EB68.1 D49a



QP14b	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les chaînes de radio que vous écoutez régulièrement, c'est-à-dire au moins cinq fois par semaine ?
-------	---

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)		
--	--	--

30	2	(329,330-389)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49b
-------------

QP14c	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les quotidiens que vous lisez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	--

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)		
--	--	--

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49c
-------------

QP14d	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont, sur Internet, les réseaux sociaux, les sites de partage vidéo et les blogs que vous visitez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	---

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)		
--	--	--

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--	--	--

NEW
-----

QP14e	En dehors des réseaux sociaux, de sites de partage vidéo et des blogs, pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont les sites Internet que vous visitez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	---

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)		
--	--	--

30	2	(512,513-572)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49d TREND MODIFIED
----------------------------



A. Futur de l'Europe

A TOUS

QA1 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(593)	1	Vous êtes heureux(se) de vivre en Belgique	1	2	3	4	5	6
(594)	2	Vous êtes heureux(se) de vivre dans l'UE	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 En général, pensez-vous que la vie des enfants d'aujourd'hui sera plus facile, plus difficile ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Plus facile	(595) 1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB76.4 QA3

QA3 Imaginons maintenant ce que sera l'Union européenne en 2030. Par rapport à aujourd'hui pensez-vous que la vie des citoyens européens sera ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(596)

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB76.4 QA4

QA4 D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'Union européenne est actuellement meilleure ou moins bonne que celle ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vraiment meilleure	Un peu meilleure	Un peu moins bonne	Vraiment moins bonne	Le même (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--------------------	------------------	--------------------	----------------------	----------------------------	-----

(597)	1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(599)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(600)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5	Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	Le même (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	----------------------------	-----

(602)	1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(604)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(605)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Diriez-vous que l'économie européenne est actuellement plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	---	------------------	-------------------	-------------------	------------------------

(607)	1	Américaine	1	2	3	4
(608)	2	Japonaise	1	2	3	4
(609)	3	Chinoise	1	2	3	4
(610)	4	Indienne	1	2	3	4
(611)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Et à votre avis, en 2030, l'économie européenne sera-t-elle plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plus performant e	Moins performant e	Aussi performant e	NSP
--	--	-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----

(612)	1	Américaine	1	2	3	4
(613)	2	Japonaise	1	2	3	4
(614)	3	Chinoise	1	2	3	4
(615)	4	Indienne	1	2	3	4
(616)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Pourriez-vous me dire si, selon vous, en 2030, l'Union européenne sera une des principales puissances diplomatiques mondiales ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(617)</b>
Oui, probablement	1
Non, probablement pas	2
NSP	3

EB76.4 QA9

QA9	Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'Union européenne, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
(618)	1 Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
(619)	2 L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
(620)	3 La diversité culturelle	1	2	3	4
(621)	4 La paix	1	2	3	4
(622)	5 Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
(623)	6 La liberté d'opinion	1	2	3	4
(624)	7 La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
(625)	8 Le respect de l'histoire et ses de leçons	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a	Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?
-------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(626-627)
La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4
La politique agricole commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10
NSP	11

EB76.4 QA11a

QA10b Et ensuite ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(628-638)

La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4,
La politique agricole commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB76.4 QA11b

QA11 A votre avis, quels sont parmi les suivants, les deux principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - MAX. 2 REPONSES POSSIBLES)

(639-650)

Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1,
Le pouvoir commercial de l'UE	2,
Le développement de la haute technologie	3,
Les talents et compétences des citoyens de l'UE	4,
Les infrastructures	5,
La recherche et l'innovation	6,
Les bonnes relations entre les Etats membres	7,
L'industrie	8,
Sa responsabilité environnementale	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

EB76.4 QA12

QA12 Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(ENQ. MONTRER L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

(651-659)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	9,

EB76.4 QA13

QA13 A votre avis, quels sont les deux principaux défis de l'UE pour faire face au futur ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

(660-670)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance insuffisante	4,
La dette publique de ses États membres	5,
Le chômage	6,
L'accès des jeunes à l'emploi	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB76.4 QA14

QA14	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2  
REPNSES POSSIBLES)

	<b>(671-679)</b>
Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB76.4 QA15



QA15	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plus de prises de décisions au niveau européen	Moins de prises de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	--	---	---	------------------------

(680)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(681)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(682)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(683)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(684)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(685)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(686)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
	8	La gestion des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(687)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(688)						
(689)	10	Le soutien de l'agriculture	1	2	3	4
	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(690)						
(691)	12	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------

(692)	1	L'Etat intervient trop dans notre vie	1	2	3	4	5
(693)	2	La libre concurrence est la meilleure façon de garantir la prospérité	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17	Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre opinion sur la manière dont il faudrait changer notre société ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(694)
Les changements importants dans notre société doivent être réalisés petit à petit, même si cette approche prend plus de temps	1
On ne peut obtenir de changements importants dans notre société qu'en agissant rapidement, même si cela signifie qu'il faut parfois être radical	2
Nous n'avons pas besoin de changer notre société (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB76.4 QA18

QA18 Et en 2030, dans l'Union européenne, pensez-vous que les gens vivront dans une société où plus d'importance sera donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(695)

La solidarité	1
L'individualisme	2
Les deux auront une importance identique (ENQ. NE PAS LIRE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB76.4 QA19

QA19 Et en 2030, dans l'Union européenne, préféreriez-vous une société où plus d'importance serait donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(696)

La solidarité	1
L'individualisme	2
Une société où les deux auraient la même importance (ENQ. NE PAS LIRE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB76.4 QA20

QA20 Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(697)

*?Q1FIRST uniquement	1
*?Q1FIRST et Européen(ne)	2
Européen(ne) et *?Q1FIRST	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB77.3 QD5

QA21	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(698)	1	Les leaders politiques dans l'UE ont la capacité de faire face aux principaux défis mondiaux	1	2	3	4	5
(699)	2	De nos jours, il y a un grand fossé entre l'opinion des gens et les décisions prises par les leaders politiques	1	2	3	4	5
(700)	3	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22	En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants...
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(701)
Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB76.4 QA24

QA23	Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE REPONSE POSSIBLE)
---

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	---	-----------------	---------------------	------------------------

(702)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3
(703)	2	Ma voix compte en Belgique	1	2	3

EB78.1 QA20a
--------------

A TOUS SAUF EN DK
-------------------

QB1	Au cours des douze derniers mois, avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

	(724-729)
Vendeurs basés en Belgique	1,
Vendeurs basés dans d'autres pays de l'UE	2,
Vendeurs basés dans d'autres pays dans le monde	3,
N'a pas fait d'achats sur Internet	4,
Pays d'origine des vendeurs inconnu (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)
--

QB2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--	---	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(730)	1	Effectué un voyage dans un autre Etat membre de l'UE principalement pour acheter des biens ou des services (voyage dans ce but précis, pour acheter des vêtements, appareils électroniques, cigarettes etc.)	1	2	3	4
(731)	2	Acheter des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre pays de l'UE (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que transport, hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un problème pour lequel vous pensiez avoir des raisons légitimes de faire une réclamation sur un produit, un service, un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui	(732) 1
Non	2
NSP	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

POSER QB4 A QB7b SI "OUI, A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB4 A la suite du ou des problèmes que vous avez rencontré(s), avez-vous pris l'une des mesures suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(733-739)

Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges	1,
Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises au tribunal	2,
Oui, vous avez formulé une réclamation au détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial	3,
Oui, vous avez négocié vous-même avec le détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial	4,
Oui, une organisation de consommateurs ou une association professionnelle vous a aidé à négocier avec le détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial	5,
Non, vous n'avez rien fait	6,
NSP	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

POSER QB5 SI "OUI, VOUS AVEZ ASSIGNE UNE OU PLUSIEURS ENTREPRISES AU TRIBUNAL", CODE 2 EN QB4 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 En pensant à la dernière fois que vous avez assigné une entreprise devant un tribunal, quel en a été le résultat ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(740)

Le jugement vous a été favorable	1
Le jugement vous a été défavorable	2
Un compromis (ENQ. NE PAS LIRE)	3
La procédure est toujours en cours (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

NEW

POSER QB6 SI "LE JUGEMENT VOUS A ETE FAVORABLE OU SI UN COMPROMIS",  
CODE 1 OU 3 EN QB5 – LES AUTRES ALLER EN QB7a

QB6 Vous avez indiqué que la dernière fois que vous avez assigné une entreprise devant un tribunal, le jugement vous a été favorable. L'exécution du jugement s'est-elle déroulée correctement ou non ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(741)
Oui, l'autre partie a payé de son plein gré	1
Oui, le jugement a été correctement exécuté en Belgique	2
Non, le jugement n'a pas été correctement exécuté en Belgique	3
Oui, le jugement a été correctement exécuté dans un autre Etat membre de l'UE	4
Non, le jugement n'a pas été correctement exécuté dans un autre Etat membre de l'UE	5
NSP	6

NEW

POSER QB7a ET QB7b SI "OUI, A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB7a En pensant aux problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, combien portaient sur moins de 2.000 euros ?

(NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "AUCUN" CODER '000' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

(742-744)

problèmes portant sur moins de 2.000 euros

NEW

QB7b En pensant aux problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, combien portaient sur 2.000 euros ou plus ?

(NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "AUCUN" CODER '000' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

(745-747)

problèmes portant sur 2.000 euros ou plus

NEW



A TOUS SAUF EN DK

QB8 Seriez-vous prêt(e) à aller devant un tribunal situé en Belgique pour un désaccord\ litige portant sur un montant inférieur à 2.000 euros vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas	NSP
--	--	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	-----

(748)	1	En Belgique	1	2	3	4	5
(749)	2	Dans un autre Etat membre de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QB9 Et seriez-vous prêt(e) à aller devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE pour un désaccord\ litige portant sur un montant total inférieur à 2.000 euros vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(750)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

POSER QB10a SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE EN (NOTRE PAYS) POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT TOTAL INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL BASE EN (NOTRE PAYS)", CODE 1 OU 2 EN QB8.1 – LES AUTRES ALLER EN QB10b

QB10a Quel est le montant minimum à partir duquel vous seriez prêt(e) à porter devant un tribunal situé en Belgique un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé en Belgique ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

**(751-756)**

euro

NEW

POSER QB10b SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE EN (NOTRE PAYS) POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT TOTAL INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB8.2 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10b Quel est le montant minimum à partir duquel vous seriez prêt(e) à porter devant un tribunal situé en Belgique un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'UE ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

**(757-762)**

euro

NEW

POSER QB11 SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE, POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL", CODE 1 OU 2 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB12

QB11 Quel est le montant minimum à partir duquel vous seriez prêt(e) à porter devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE, un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

**(763-768)**

euro

NEW

A TOUS SAUF EN DK

QB12 Si vous receviez une aide juridique gratuite, dans quelle mesure seriez-vous susceptible d'aller devant un tribunal pour un désaccord\ litige portant sur un montant inférieur à 2.000 euros, ou non ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(769)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB13	Si vous deviez avoir un désaccord\ litige avec un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'UE, quelles sont, parmi les suivantes, les propositions qui vous encourageraient à aller devant un tribunal en Belgique ? La possibilité de ...
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(770-775)

Entamer vous-même des poursuites sans avoir l'obligation de faire appel à un avocat	1,
Entamer vous-même des poursuites uniquement par la poste, sans avoir à se rendre physiquement au tribunal	2,
Entamer vous-même des poursuites via Internet	3,
Obtenir des traductions via Internet à des prix réduits	4,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

NEW

QB14	Si vous deviez avoir un désaccord\ litige avec un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'UE, quelles sont, parmi les suivantes, les propositions qui vous encourageraient à aller devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE ? La possibilité de ...
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(776-782)

Entamer vous-même des poursuites sans avoir l'obligation de faire appel à un avocat	1,
Entamer vous-même des poursuites uniquement par écrit, sans avoir à se rendre physiquement au tribunal	2,
Entamer vous-même des poursuites via Internet	3,
Demander et obtenir des traductions via Internet à des prix réduits	4,
Entamer vous-même des poursuites en (LANGUE D'INTERVIEW)	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QB15	Avez-vous déjà entendu parler d'une procédure simplifiée pour les petits litiges en Belgique ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(783)

Oui, vous en avez entendu parler et l'avez utilisée	1
Oui, vous en avez entendu parler mais ne l'avez jamais utilisée	2
Non, vous n'en avez pas entendu parler	3
NSP	4

NEW

La procédure européenne de règlement des petits litiges vise à améliorer l'accès à la justice en simplifiant les procédures de règlement des litiges transfrontaliers et en réduisant leurs coûts. Les petits litiges sont des cas dont le montant ne dépasse pas 2.000 euros, hors intérêts, frais et débours.

QB16	Avant cet enquête, aviez-vous déjà entendu parler de la procédure européenne de règlement des petits litiges ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(784)

Oui, vous en aviez entendu parler et l'avez utilisée	1
Oui, vous en aviez entendu parler, mais ne l'avez jamais utilisée	2
Non, vous n'en aviez pas entendu parler	3
NSP	4

NEW

POSER QB17 SI "AVAIT ENTENDU PARLER DE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES" CODE 1 OU 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB18

QB17 Comment en avez-vous entendu parler ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(785-795)

Chez un avocat\ un conseiller juridique	1,
Par une association de consommateurs, un organe de conseils	2,
Par une autorité nationale ou locale	3,
Sur les pages Internet de la Commission européenne	4,
Sur des sites Internet, des blogs, des réseaux sociaux	5,
Par des amis\ de la famille\ des collègues	6,
A la radio	7,
A la télévision	8,
Dans des journaux ou des magazines	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW

POSER QB18 A QB22 SI "A DEJA UTILISE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES", CODE 1 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB18 Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait(e) ou pas par la procédure européenne de règlement des petits litiges ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(796)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

NEW

QB19 D'après vous, quel était le niveau d'information du tribunal au sujet de la procédure ? Le tribunal était ...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(797)

Très bien informé	1
Assez bien informé	2
Pas très bien informé	3
Pas du tout informé	4
NSP	5

NEW

QB20 Etait-il facile ou difficile de remplir le formulaire ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(798)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

QB21 Avez-vous demandé de l'aide pour remplir le formulaire ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(799-803)

Oui, vous en avez reçu de la part du tribunal	1,
Oui, vous en avez reçu de la part d'une tierce personne	2,
Oui, mais vous n'en avez pas reçu	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

QB22	Avez-vous eu recours à un représentant légal ou avez-vous conduit la procédure vous-même ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(804)

Vous avez eu recours à un représentant légal	1
Vous avez conduit la procédure vous-même	2
NSP	3

NEW

POSER QB23 SI "A ENTENDU PARLER DE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES MAIS NE L'A PAS UTILISEE", CODE 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23	Pourquoi n'avez-vous pas utilisé la procédure européenne de règlement des petits litiges ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(805-814)

Parce qu'elle s'applique uniquement aux parties domiciliées dans différents Etats membres de l'UE	1,
Parce que le montant maximal de la plainte est de 2.000 euros	2,
Vous n'avez pas trouvé l'information nécessaire pour entamer la procédure	3,
Vous ne vous sentiez pas suffisamment sûr(e) de vous pour entamer cette procédure tout(e) seul(e)	4,
La procédure semblait trop compliquée	5,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	6,
Vous pensiez avoir peu de chances d'obtenir un résultat satisfaisant	7,
Vous n'en avez jamais eu besoin	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW



A TOUS SAUF EN DK

QB24	Si vous aviez un désaccord\ litige avec un vendeur, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat Membre de l'UE (par exemple relatif à un paiement ou à la qualité d'un bien ou d'un service qui vous a été fourni), où iriez-vous chercher des conseils ou des informations ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(815-823)

Après d'un avocat\ un conseiller juridique	1,
Après d'un organe de conseils, une association de consommateurs	2,
Après d'une autorité nationale ou locale	3,
Sur les pages Internet de la Commission européenne (par exemple "L'Europe vous conseille")	4,
Sur des sites Internet, des blogs, des réseaux sociaux	5,
Après d'amis\ de la famille\ de collègues	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

QB25	Selon vous, quel devrait être le montant maximum d'un litige pour qu'il soit considéré comme un petit litige donnant accès à une procédure simplifiée pour les litiges transfrontaliers ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(824)

1.000 euros	1
2.000 euros	2
5.000 euros	3
10.000 euros	4
20.000 euros	5
Plus de 20.000 euros	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

NEW

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(851-852)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB78.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(853-854)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(855)

Homme

1

Femme

2

EB78.1 D10

D11 Quel est votre âge ?

(856-857)

EB78.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB78.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

(862)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB78.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(863-864)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(865-866)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(867-868)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 A D46

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(869-878)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	10,

EB78.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(879)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB78.1 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(880-881)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	11

EB78.1 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE)
--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	---

(882)

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(883)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(884)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB78.1 D62

D63	Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(885)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	4
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Refus (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6
NSP	7

EB77.3 D63
------------



PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(906-907)

(908-909)

JOUR

MOIS

EB78.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

(910-911)

(912-913)

HEURE

MINUTES

EB78.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(914-916)

MINUTES

EB78.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(917)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1  
2  
3  
4

EB78.1 P4

P5 Coopération du répondant

(918)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1  
2  
3  
4

EB78.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(919-920)

EB78.1 P6

P7	Région	
	(CODES LOCAUX)	
	(921-922)	
	<input type="text"/>	
	EB78.1 P7	
P8	Code postal	
	(923-930)	
	<input type="text"/>	
	EB78.1 P8	
P9	N° point de chute	
	(931-938)	
	<input type="text"/>	
	EB78.1 P9	
P10	N° enquêteur	
	(939-946)	
	<input type="text"/>	
	EB78.1 P10	
P11	Facteur de pondération	
	(947-954)	
	<input type="text"/>	
	EB78.1 P11	
	PAS DE QUESTION P12	
	POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT	
P13	Langue de l'interview	
	(955)	
	Français	1
	Néerlandais	2
	EB78.1 P13	