

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
France**

A	vosre numéro d'étude (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 A	

B	code pays (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 B	

C	notre numéro d'étude (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 C	

D	numéro de l'interview (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 D	

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-166)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

P. LE PARLEMENT

POSER LES QUESTIONS P UNIQUEMENT EN UE27 – LES AUTRES ALLER EN QA1

QP1 Avez-vous récemment lu dans les journaux, vu sur Internet ou à la télévision ou entendu à la radio quelque chose au sujet du Parlement européen ?

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(187)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB76.3 QP1

QP2 Pour chacun des mots suivants / chacune des expressions suivantes, pourriez-vous me dire s'il / si elle décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous vous faites du Parlement européen?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--------	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(188)	1	Dynamique	1	2	3	4	5
(189)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(190)	3	A l'écoute des citoyens européens	1	2	3	4	5
(191)	4	Méconnu	1	2	3	4	5
(192)	5	Inefficace	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3	En général, diriez-vous que vous avez une image très positive, plutôt positive, neutre, plutôt négative ou très négative du Parlement européen ?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(193)

Très positive	1
Plutôt positive	2
Neutre	3
Plutôt négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB76.3 QP5

QP4	Et, selon vous, les députés européens siègent-ils au Parlement européen en fonction de ... ?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(194)

Leur nationalité	1
Leurs affinités politiques	2
NSP	3

EB76.3 QP6

QP5	Diriez-vous que les décisions au Parlement européen se font avant tout ... ?
-----	------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(195)

En fonction des intérêts des Etats membres dont sont issus les députés européens	1
En fonction des affinités politiques des députés européens	2
(NE PAS SUGGERER) Autant l'un que l'autre	3
NSP	4

EB76.3 QP7

QP6	A votre avis, quel rôle le Parlement européen joue-t-il dans la vie de l'Union européenne ? Un rôle ...
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(196)

Très important	1
Important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB76.3 QP9

QP7	Diriez-vous qu'au cours de ces 10 dernières années, le rôle du Parlement européen au sein de l'Union européenne ... ?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(197)

S'est renforcé	1
S'est affaibli	2
Est resté le même	3
NSP	4

EB71.1 QB6

QP8	Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(198)

Plus important	1
Moins important	2
(NE PAS SUGGERER) Le même	3
NSP	4

EB76.3 QP10

QP9a	Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'Union européenne. Parmi les politiques suivantes, quelle est celle qui, selon vous, devrait être prioritaire ? En premier ?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE – CITER –UNE SEULE REPONSE POSSIBLE [+ROTATION]

(199-200)

Une politique étrangère permettant à l'Union européenne de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'Union européenne de faire face aux crises internationales	2
La lutte contre le changement climatique	3
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'Union européenne	4
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5
Une agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9
L'affirmation d'un modèle social européen	10
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12
(NE PAS SUGGERER) Autre	13
(NE PAS SUGGERER) Aucun	14
NSP	15

EB77.4 QP6a

QP9b Et ensuite ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - TROIS REPONSES MAXIMUM [+ ROTATION]

(201-215)

Une politique étrangère permettant à l'Union européenne de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'Union européenne de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'Union européenne	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
(NE PAS SUGGERER) Autre	13,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	14,
NSP	15,

EB77.4 QP6b

QP10 Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être défendues en priorité par le Parlement européen ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 3 REPONSES MAXIMUM - ROTATION DES ITEMS 1 A 8

(216-226)

L'égalité homme/ femme	1,
La protection des minorités	2,
Le dialogue entre les cultures et les religions	3,
La solidarité entre Etats membres de l'Union Européenne	4,
La solidarité entre l'Union Européenne et les pays pauvres dans le monde	5,
La protection des droits de l'homme	6,
La liberté d'expression	7,
L'abolition de la peine de mort partout dans le monde	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
(NE PAS SUGGERER) Aucune de celles-ci	10,
NSP	11,

EB76.3 QP12

QP11a	Sur quel sujet ou domaine politique débattu au sein du Parlement européen ou sur quel sujet portant sur l'Union Européenne souhaiteriez-vous avoir plus d'information ? En premier ?
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION DES ITEMS 1 A 14

(227-228)

L'euro	1
Les solutions de l'Union européenne pour lutter contre la crise (mise en commun de la dette, euro-obligations, taxe sur les transactions financières TTF, etc.)	2
La mise en place d'une union bancaire dans l'Union européenne	3
Le maintien d'un régime de distribution de denrées alimentaires aux Européens les plus démunis	4
Un plan européen d'investissement pour la création de nouveaux emplois, notamment pour les jeunes	5
La protection des consommateurs	6
L'avenir énergétique de l'Union européenne	7
L'immigration, la liberté de circulation et le droit d'asile	8
Vos droits en tant que citoyen européen	9
La réforme de la politique agricole commune	10
La solidarité avec les Etats membres en difficulté financière	11
Les élections européennes	12
Le changement climatique	13
Les valeurs défendues par l'Union européenne (égalité homme\ femme, protection des droits de l'homme, etc.)	14
(NE PAS SUGGERER) Aucun\ Ne souhaite pas avoir plus d'information sur ces sujets	15
NSP	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	Et ensuite ?
-------	--------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION DES ITEMS 1 A 14

(229-244)

L'euro	1,
Les solutions de l'Union européenne pour lutter contre la crise (mise en commun de la dette, euro-obligations, taxe sur les transactions financières TTF, etc.)	2,
La mise en place d'une union bancaire dans l'Union européenne	3,
Le maintien d'un régime de distribution de denrées alimentaires aux Européens les plus démunis	4,
Un plan européen d'investissement pour la création de nouveaux emplois, notamment pour les jeunes	5,
La protection des consommateurs	6,
L'avenir énergétique de l'Union européenne	7,
L'immigration, la liberté de circulation et le droit d'asile	8,
Vos droits en tant que citoyen européen	9,
La réforme de la politique agricole commune	10,
La solidarité avec les Etats membres en difficulté financière	11,
Les élections européennes	12,
Le changement climatique	13,
Les valeurs défendues par l'Union européenne (égalité homme\ femme, protection des droits de l'homme, etc.)	14,
(NE PAS SUGGERER) Aucun\ Ne souhaite pas avoir plus d'information sur ces sujets	15,
NSP	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

QP12	Si vous souhaitez obtenir de l'information sur le Parlement européen, lesquelles des sources suivantes utiliseriez-vous ?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(245-260)

Des conférences, discussions, meetings	1,
Des discussions avec la famille, les amis, les collègues	2,
La télévision	
Les journaux télévisés	3,
D'autres émissions à la télévision	4,
La radio	5,
La presse écrite	
Les journaux quotidiens	6,
La presse hebdomadaire ou mensuelle	7,
Internet	
Les sites web d'information	8,
Les sites web du Parlement européen	9,
Les blogs	10,
Les réseaux sociaux en ligne	11,
Les livres	12,
Des brochures, fiches d'information, dépliants	13,
(NE PAS SUGGERER) Autre	14,
(NE PAS SUGGERER) Pas intéressé(e) par ce type d'information\ Ne cherche pas ce type d'information	15,
NSP	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Diriez-vous que vous êtes très intéressé(e), assez intéressé(e), pas très intéressé(e), ou pas du tout intéressé(e) par la politique européenne ?
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(261)

Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé(e)	4
NSP	5

EB66.1 QA52.1

POSER QP13b UNIQUEMENT EN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK,HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE, ET DK

QP13b Pourriez-vous me dire si le fait de savoir chacune des choses suivantes augmenterait, ou pas, votre intérêt pour le Parlement européen et les prochaines élections européennes ? Savoir que...

TENDRE LISTE REPONSE - UNE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Oui, tout à fait	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, pas du tout	NSP
(262)	1 Le Parlement européen et les Etats membres prennent des décisions concernant la régulation du marché financier et des mesures pour la mise en place d'une union bancaire dans l'UE	1	2	3	4	5
(263)	2 Le Parlement européen et les Etats membres ont réduit le coût des appels téléphoniques passés à l'étranger en voyage (roaming) et les coûts Internet à l'étranger	1	2	3	4	5
(264)	3 Le Parlement européen et les Etats membres prennent des décisions pour la sécurité alimentaire et la santé publique et ont défendu le concept de traçabilité des aliments	1	2	3	4	5
(265)	4 Le Parlement européen a rejeté ACTA avec l'objectif, notamment, de protéger la vie privée des Européens	1	2	3	4	5
(266) (267)	5 Le Parlement européen défend des valeurs comme la protection des droits de l'homme, l'égalité entre les hommes et les femmes et la liberté d'expression	1	2	3	4	5
	6 -	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QP14a Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les chaînes de télévision que vous regardez régulièrement, c'est-à-dire au moins cinq fois par semaine ?

NE RIEN SUGGERER – RECODER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

30 2 (268,269-328)

--

EB68.1 D49a

QP14b Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les stations de radio que vous écoutez régulièrement, c'est-à-dire au moins cinq fois par semaine ?

NE RIEN SUGGERER – RECODER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

30 2 (329,330-389)

--

EB68.1 D49b

QP14c	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quelles sont les quotidiens que vous lisez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NE RIEN SUGGERER – RECODER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES		
-----------------------------------------------------------	--	--

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49c

QP14d	Pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont, sur Internet, les réseaux sociaux, les sites de partage vidéo et les blogs que vous visitez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NE RIEN SUGGERER – QUESTION OUVERTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES		
--------------------------------------------------------------------	--	--

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--	--	--

NEW

QP14e	En dehors des réseaux sociaux, des sites de partage vidéo et des blogs, pouvez-vous me dire, s'il y en a, quels sont les sites Internet que vous visitez régulièrement, c'est-à-dire au moins trois fois par semaine ?
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NE RIEN SUGGERER – QUESTION OUVERTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES		
--------------------------------------------------------------------	--	--

30	2	(512,513-572)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

A. FUTUR DE L'EUROPE

A TOUS

QA1 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NE PAS SUGGERER) Pas applicable	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------------	-----

(593)	1	Vous êtes heureux(se) de vivre en France	1	2	3	4	5	6
(594)	2	Vous êtes heureux(se) de vivre dans l'Union européenne	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 D'une manière générale, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui sera plus facile, plus difficile, ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ?

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(595)
Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB76.4 QA3

QA3 Imaginons maintenant ce que sera l'Union européenne en 2030. Par rapport à aujourd'hui pensez-vous que la vie des citoyens Européens sera ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(596)

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB76.4 QA4

QA4 D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'Union européenne en ce moment est meilleure ou moins bonne que celle ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

(LIRE)	Vrai ment meill eure	Un peu meill eure	Un peu moin s bonn e	Vrai ment moin s bonn e	(NE PAS SUG GER RER) La mêm e	NSP
--------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----

(597)	1	des États Unis	1	2	3	4	5	6
(598)	2	du Japon	1	2	3	4	5	6
(599)	3	de la Chine	1	2	3	4	5	6
(600)	4	de l'Inde	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5	Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	(NE PAS SUGGERER) La même	NSP
--	------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	---------------------------	-----

(602)	1	des États Unis	1	2	3	4	5	6
(603)	2	du Japon	1	2	3	4	5	6
(604)	3	de la Chine	1	2	3	4	5	6
(605)	4	de l'Inde	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Diriez-vous que l'économie européenne est actuellement plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie... ?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	(LIRE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP
--	--------	------------------	-------------------	-------------------	-----

(607)	1	Américaine	1	2	3	4
(608)	2	Japonaise	1	2	3	4
(609)	3	Chinoise	1	2	3	4
(610)	4	Indienne	1	2	3	4
(611)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Et à votre avis, en 2030, l'économie européenne sera-t-elle plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Plus performant e	Moins performant e	Aussi performant e	NSP
--	------------------------------------	-------------------	--------------------	--------------------	-----

(612)	1	Américaine	1	2	3	4
(613)	2	Japonaise	1	2	3	4
(614)	3	Chinoise	1	2	3	4
(615)	4	Indienne	1	2	3	4
(616)	5	Brésilienne	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Pourriez-vous me dire si, selon vous, en 2030, l'Union européenne sera une des principales puissances diplomatiques mondiales ?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui, probablement	(617) 1
Non, probablement pas	2
NSP	3

EB76.4 QA9

QA9	Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'Union européenne, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	CITER	L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
(618)	1 Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
(619)	2 L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
(620)	3 La diversité culturelle	1	2	3	4
(621)	4 La paix	1	2	3	4
(622)	5 Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
(623)	6 La liberté d'opinion	1	2	3	4
(624)	7 La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
(625)	8 Le respect de l'histoire et de ses leçons	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a	Parmi les propositions suivantes, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? En premier ?
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(626-627)
La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4
La politique agricole commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8
(NE PAS SUGGERER) Autre	9
(NE PAS SUGGERER) Aucun	10
NSP	11

EB76.4 QA11a

QA10b	Et ensuite ?
-------	--------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(628-638)

La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4,
La politique agricole commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	10,
NSP	11,

EB76.4 QA11b

QA11	A votre avis, quels sont parmi les propositions suivantes, les deux principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES

(639-650)

Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1,
La puissance commerciale de l'UE	2,
Le développement de la haute technologie	3,
Les talents et compétences des citoyens de l'UE	4,
Les infrastructures	5,
La recherche et l'innovation	6,
Les bonnes relations entre les Etats membres	7,
L'industrie	8,
Sa responsabilité environnementale	9,
(NE PAS SUGGERER) Autre	10,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	11,
NSP	12,

EB76.4 QA12

QA12	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux sur lesquels notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE – LIRE – ROTATION - MAX. 2 REPONSES

(651-659)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
(NE PAS SUGGERER) Autre	7,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	8,
NSP	9,

EB76.4 QA13

QA13	A votre avis, quels sont les deux principaux défis de l'UE pour faire face au futur ?
------	---------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM

(660-670)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance insuffisante	4,
La dette publique de ses Etats membres	5,
Le chômage	6,
L'accès des jeunes à l'emploi	7,
Les problèmes environnementaux	8,
(NE PAS SUGGERER) Autre	9,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	10,
NSP	11,

EB76.4 QA14

QA14	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – DEUX REPONSES MAXIMUM

(671-679)

Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
(NE PAS SUGGERER) Autre	7,
(NE PAS SUGGERER) Aucun	8,
NSP	9,

EB76.4 QA15

QA15	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(LIRE)	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	(NE PAS SUGGERER) Pas de changement nécessaire	NSP
--	--------	-----------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------	-----

(680)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(681)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(682)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(683)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(684)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(685)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(686)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(687)	8	La gestion des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(688)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(689)	10	Le soutien de l'agriculture	1	2	3	4
(690)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(691)	12	Garantir l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE – CITER – UNE REPONSE PAR LIGNE

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(692)	1	L'Etat intervient trop dans notre vie	1	2	3	4	5
(693)	2	La libre concurrence est la meilleure façon de garantir la prospérité	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17	Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre opinion sur la manière dont il faudrait changer notre société ?
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER – UNE SEULE REPONSE

(694)	Les changements importants dans notre société doivent être réalisés petit à petit, même si cela prend plus de temps	1
	On ne peut obtenir de changements importants dans notre société qu'en agissant rapidement, même si cela signifie qu'il faut parfois être radical	2
	(NE PAS SUGGERER) Nous n'avons pas besoin de changer notre société	3
	NSP	4

EB76.4 QA18

QA18	Et en 2030, dans l'Union européenne, pensez-vous que les gens vivront dans une société où plus d'importance sera donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(695)	A la solidarité	1
	A l'individualisme	2
	(NE PAS SUGGERER) Les deux auront une importance identique	3
	(NE PAS SUGGERER) Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui	4
	NSP	5

EB76.4 QA19

QA19	Et en 2030, dans l'Union européenne, préféreriez-vous une société où plus d'importance serait donnée à la solidarité, ou à l'individualisme ?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(696)

A la solidarité	1
A l'individualisme	2
(NE PAS SUGGERER) Une société où les deux auraient la même importance	3
(NE PAS SUGGERER) Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui	4
NSP	5

EB76.4 QA20

QA20	Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ?
------	----------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(697)

Q1FIRST (CITER 1ERE REPONSE CITEE EN Q1) uniquement	1
Q1FIRST (CITER 1ERE REPONSE CITEE EN Q1) et Européen(ne)	2
Européen(ne) et Q1FIRST (CITER 1ERE REPONSE CITEE EN Q1)	3
Européen(ne) uniquement	4
(NE PAS SUGGERER) Aucun	5
(NE PAS SUGGERER) Refus	6
NSP	7

EB77.3 QD5

QA21	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	------------------------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(698)	1	Les leaders politiques dans l'UE ont la capacité de faire face aux principaux défis mondiaux	1	2	3	4	5
(699)	2	De nos jours, il y a un grand fossé entre l'opinion des gens et les décisions prises par les leaders politiques	1	2	3	4	5
(700)	3	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 7)

QA22	En ce qui concerne l'idée d'une "Europe à deux vitesses", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	(701) 1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'Union Européenne soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB76.4 QA24

QA23	Dans quelle mesure êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
--	--------	-----------------	---------------------	-----

(702)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3
(703)	2	Ma voix compte en France	1	2	3

EB78.1 QA20a (items 4+5)

A TOUS SAUF EN DK

QB1	Au cours des douze derniers mois avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(724-729)
Vendeurs basés en France	1,
Vendeurs basés dans d'autres Etats membres de l'Union européenne	2,
Vendeurs basés dans d'autres pays dans le monde	3,
Vous n'avez pas fait d'achats sur Internet	4,
(NE PAS SUGGERER) Pays d'origine des vendeurs inconnu	5,
NSP	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--------	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(730)

1	Effectué un voyage dans un autre Etat membre de l'Union Européenne principalement pour acheter des biens ou des services (VOYAGES DANS CE BUT PRECIS pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc.)	1	2	3	4
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

(731)

2	Acheté des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre Etat membre de l'Union Européenne (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que transport, hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un problème pour lequel vous pensiez avoir des raisons légitimes de faire une réclamation sur un produit, un service, un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	(732) 1
Non	2
NSP	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

POSER QB4 A QB7b SI "OUI, A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB4 A la suite du ou des problèmes que vous avez rencontré(s), avez-vous pris l'une des mesures suivantes ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(733-739)

Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises devant un organe responsable pour la résolution extrajudiciaire des litiges	1,
Oui, vous avez assigné une ou plusieurs entreprises au tribunal	2,
Oui, vous avez formulé une réclamation au détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial	3,
Oui, vous avez négocié vous-même avec le détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial	4,
Oui, une organisation de consommateurs ou une association professionnelle vous a aidé à négocier avec le détaillant\ fournisseur\ intermédiaire commercial	5,
Non, vous n'avez rien fait	6,
NSP	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

POSER QB5 SI "OUI, VOUS AVEZ ASSIGNE UNE OU PLUSIEURS ENTREPRISES AU TRIBUNAL", CODE 2 EN QB4 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 En pensant à la dernière fois que vous avez assigné une entreprise devant un tribunal, quel en a été le résultat ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(740)

Le jugement vous a été favorable	1
Le jugement vous a été défavorable	2
(NE PAS SUGGERER) Un compromis	3
(NE PAS SUGGERER) La procédure est toujours en cours (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

POSER QB6 SI "LE JUGEMENT VOUS A ETE FAVORABLE OU SI UN COMPROMIS",
CODE 1 OU 3 EN QB5 – LES AUTRES ALLER EN QB7a

QB6 Vous avez indiqué que la dernière fois que vous avez assigné une entreprise devant un tribunal, le jugement vous a été favorable. L'exécution du jugement s'est-elle déroulée correctement ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(741)

Oui, l'autre partie a payé de son plein gré	1
Oui, le jugement a été correctement exécuté en France	2
Non, le jugement n'a pas été correctement exécuté en France	3
Oui, le jugement a été correctement exécuté dans un autre Etat membre de l'Union européenne	4
Non, le jugement n'a pas été correctement exécuté dans un autre Etat membre de l'Union européenne	5
NSP	6

NEW

POSER QB7a ET QB7b SI "OUI, A RENCONTRE UN PROBLEME", CODE 1 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB7a En pensant aux problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, combien portaient sur moins de 2.000 euros ?

(NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "AUCUN" CODER '000' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

(742-744)

problèmes portant sur moins de 2.000 euros

NEW

QB7b En pensant aux problèmes que vous avez rencontrés au cours des 12 derniers mois, combien portaient sur 2.000 euros ou plus ?

(NOTER EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "AUCUN" CODER '000' - SI "REFUS" CODER '998' - SI "NSP" CODER '999')

(745-747)

problèmes portant sur 2.000 euros ou plus

NEW

A TOUS SAUF EN DK

QB8 Seriez-vous prêt(e) à aller devant un tribunal situé en France pour un désaccord\ litige portant sur un montant inférieur à 2.000 euros vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé ... ?

(TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Oui, tout à fait	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, pas du tout	NSP
--	------------------------------------	------------------	-------------------	-----------------------	------------------	-----

(748)	1	En France	1	2	3	4	5
(749)	2	Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	1	2	3	4	5

NEW

QB9 Et seriez-vous prêt(e) à aller devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour un désaccord\ litige portant sur un montant total inférieur à 2.000 euros vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(750)
Oui, tout à fait	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

POSER QB10a SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE EN FRANCE POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT TOTAL INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL BASE EN FRANCE", CODE 1 OU 2 EN QB8.1 – LES AUTRES ALLER EN QB10b

QB10a A partir de quel montant minimum seriez-vous prêt(e) à porter devant un tribunal situé en France un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé en France ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

(751-756)

						Euros
--	--	--	--	--	--	-------

NEW

POSER QB10b SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE EN FRANCE POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT TOTAL INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB8.2 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10b A partir de quel montant minimum seriez-vous prêt(e) à porter devant un tribunal situé en France un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

(757-762)

						Euros
--	--	--	--	--	--	-------

NEW

POSER QB11 SI "OUI, PRET(E) A ALLER DEVANT UN TRIBUNAL SITUE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE, POUR UN DESACCORD\ LITIGE PORTANT SUR UN MONTANT INFERIEUR A 2.000 EUROS VOUS OPPOSANT A UN DETAILLANT, UN FOURNISSEUR OU UN INTERMEDIAIRE COMMERCIAL", CODE 1 OU 2 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB12

QB11 A partir de quel montant minimum seriez-vous prêt(e) à porter devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'UE, un désaccord\ litige vous opposant à un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial ?

(ECRIRE EN CLAIR - UNE SEULE REPONSE) (SI "ZERO" CODER '000000' - SI "CELA DEPEND" CODER '999997' - SI "REFUS" CODER '999998' - SI "NSP" CODER '999999')

(763-768)

							Euros
--	--	--	--	--	--	--	-------

NEW

A TOUS SAUF EN DK

QB12 Si vous receviez une aide juridique gratuite, dans quelle mesure seriez-vous susceptible d'aller devant un tribunal pour un désaccord\ litige portant sur un montant inférieur à 2.000 euros ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(769)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QB13	Si vous deviez avoir un désaccord\ litige avec un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'Union européenne, quelles sont, parmi les propositions suivantes, celles qui vous encourageraient à aller devant un tribunal en France ? La possibilité ...
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(770-775)

d'entamer vous-même des poursuites sans avoir l'obligation de faire appel à un avocat	1,
d'entamer des poursuites uniquement par la poste, sans avoir à vous rendre physiquement au tribunal	2,
d'entamer des poursuites via Internet	3,
d'obtenir des traductions assermentées via Internet à des prix réduits	4,
(NE PAS CITER) Autre	5,
NSP	6,

NEW

QB14	Si vous deviez avoir un désaccord\ litige avec un détaillant, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat membre de l'Union européenne, quelles sont, parmi les suivantes, les propositions qui vous encourageraient à aller devant un tribunal situé dans un autre Etat membre de l'Union européenne ? La possibilité ...
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(776-782)

d'entamer vous-même des poursuites sans avoir l'obligation de faire appel à un avocat	1,
d'entamer des poursuites uniquement par la poste, sans avoir à vous rendre physiquement au tribunal	2,
d'entamer des poursuites via Internet	3,
d'obtenir des traductions assermentées via Internet à des prix réduits	4,
d'entamer des poursuites en Français	5,
(NE PAS CITER) Autre	6,
NSP	7,

NEW

QB15	Avez-vous déjà entendu parler d'une procédure simplifiée pour les petits litiges en France ?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(783)

Oui, vous en avez entendu parler et l'avez utilisée	1
Oui, vous en avez entendu parler mais ne l'avez jamais utilisée	2
Non, vous n'en avez pas entendu parler	3
NSP	4

NEW

La procédure européenne de règlement des petits litiges vise à améliorer l'accès à la justice en simplifiant les procédures de règlement des litiges transfrontaliers et en réduisant leurs coûts. Les petits litiges sont des cas dont le montant ne dépasse pas 2.000 euros, hors intérêts, frais et débours.

QB16	Avant cet enquête, aviez-vous déjà entendu parler de la procédure européenne de règlement des petits litiges ?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(784)

Oui, vous en aviez entendu parler et l'aviez utilisée	1
Oui, vous en aviez entendu parler, mais ne l'aviez jamais utilisée	2
Non, vous n'en aviez pas entendu parler	3
NSP	4

NEW

POSER QB17 SI "AVAIT ENTENDU PARLER DE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES" CODE 1 OU 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB18

QB17 Comment en avez-vous entendu parler ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(785-795)

Chez un avocat\ un conseiller juridique	1,
Par une association de consommateurs, un organe de conseils	2,
Par une autorité nationale ou locale	3,
Sur les pages Internet de la Commission européenne	4,
Sur des sites Internet, des blogs, des réseaux sociaux	5,
Par des amis\ de la famille\ des collègues	6,
A la radio	7,
A la télévision	8,
Dans des journaux ou des magazines	9,
(NE PAS CITER) Autre	10,
NSP	11,

NEW

POSER QB18 A QB22 SI "A DEJA UTILISE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES", CODE 1 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB18 Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait(e) ou pas par la procédure européenne de règlement des petits litiges ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(796)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

NEW

QB19 D'après vous, quel était le niveau d'information du tribunal au sujet de la procédure ? Le tribunal était ...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(797)

Très bien informé	1
Plutôt bien informé	2
Pas très bien informé	3
Pas du tout informé	4
NSP	5

NEW

QB20 Etait-il facile ou difficile de remplir le formulaire ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(798)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

QB21 Avez-vous demandé de l'aide pour remplir le formulaire ?

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(799-803)

Oui, vous en avez reçu de la part du tribunal	1,
Oui, vous en avez reçu de la part d'une tierce personne	2,
Oui, mais vous n'en avez pas reçu	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

QB22 Avez-vous eu recours à un représentant légal ou avez-vous conduit la procédure vous-même ?

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(804)

Vous avez eu recours à un représentant légal	1
Vous avez conduit la procédure vous-même	2
NSP	3

NEW

POSER QB23 SI "A ENTENDU PARLER DE LA PROCEDURE EUROPEENNE DE REGLEMENT DES PETITS LITIGES MAIS NE L'A PAS UTILISEE", CODE 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Pourquoi n'avez-vous pas utilisé la procédure européenne de règlement des petits litiges ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(805-814)

Parce qu'elle s'applique uniquement aux parties domiciliées dans différents Etats membres de l'Union européenne	1,
Parce que le montant maximal de la plainte est de 2.000 euros	2,
Vous n'avez pas trouvé l'information nécessaire pour entamer la procédure	3,
Vous ne vous sentiez pas suffisamment sûr(e) de vous pour entamer cette procédure tout(e) seul(e)	4,
La procédure semblait trop compliquée	5,
Les sommes en jeu étaient trop faibles	6,
Vous pensiez avoir peu de chances d'obtenir un résultat satisfaisant	7,
Vous n'en avez jamais eu besoin	8,
(NE PAS CITER) Autre	9,
NSP	10,

NEW

A TOUS SAUF EN DK

QB24	Si vous aviez un désaccord\ litige avec un vendeur, un fournisseur ou un intermédiaire commercial basé dans un autre Etat Membre de l'UE (par exemple relatif à un paiement ou à la qualité d'un bien ou d'un service qui vous a été fourni), où iriez-vous chercher des conseils ou des informations ?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

(815-823)

Après d'un avocat\ un conseiller juridique	1,
Après d'un organe de conseils, une association de consommateurs	2,
Après d'une autorité nationale ou locale	3,
Sur les pages Internet de la Commission européenne (par exemple "L'Europe vous conseille")	4,
Sur des sites Internet, des blogs, des réseaux sociaux	5,
Après d'amis\ de la famille\ de collègues	6,
(NE PAS CITER) Autre	7,
(NE PAS CITER) Aucun	8,
NSP	9,

NEW

QB25	Selon vous, quel devrait être le montant maximum d'un litige pour qu'il soit considéré comme un petit litige donnant accès à une procédure simplifiée pour les litiges transfrontaliers ?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(824)

1.000 euros	1
2.000 euros	2
5.000 euros	3
10.000 euros	4
20.000 euros	5
Plus de 20.000 euros	6
(NE PAS CITER) Autre	7
NSP	8

NEW

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(851-852)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF / VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB78.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(853-854)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(855)

Homme

1

Femme

2

EB78.1 D10

D11 Quel est votre âge ?

(856-857)

--	--

EB78.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB78.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER)

(862)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB78.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(863-864)

--	--

EB78.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(865-866)

--	--

EB78.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTER EN CLAIR)

(867-868)

--	--

EB78.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(869-878)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement / Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement / Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB78.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(879)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB78.1 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(880-881)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (NE PAS SUGGERER)	11

EB78.1 D61

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

(CITER)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
---------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	------------------------------------------

(882)

1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
---	----------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(883)

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
---	--------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(884)

3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
---	------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

EB78.1 D62

D63	Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?
-----	---------------------------------------------------------------

(TENDRE LISTE REPONSE - CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(885)
La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe supérieure de la société	3
(NE PAS SUGGERER) Autre	4
(NE PAS SUGGERER) Aucun	5
Refus (NE PAS SUGGERER)	6
NSP	7

EB77.3 D63

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(906-907)

(908-909)

JOUR

MOIS

EB78.1 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(910-911)

(912-913)

HEURE

MINUTES

EB78.1 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(914-916)

MINUTES

EB78.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(917)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1
2
3
4

EB78.1 P4

P5 Coopération du répondant

(918)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1
2
3
4

EB78.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 Code postal

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 N° point de chute

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 N° enquêteur

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 LAISSER VIDE

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, MK ET TR