

**ZA5686**

**Eurobarometer 78.2**

**Country Questionnaire  
Luxembourg (German)**

A	your survey number <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 A
----------

B	Country <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 B
----------

C	our survey number <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 C
----------

D	Interview number <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 D
----------

Item 28 nur in Kroatien abfragen

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

Mehrfachnennungen möglich

	(137-166)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Südzypern)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Andere Länder	29,
Weiß nicht / Keine Angabe	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview

Sprechen wir von einem anderen Thema.

FRAGEN QP NUR IN EU27 STELLEN - ANDERE WEITER MIT QA1

QP1 Haben Sie in letzter Zeit in der Presse, im Internet, im Fernsehen oder im Radio etwas über das Europäische Parlament gelesen, gesehen oder gehört?

Nur eine Antwort möglich

	<b>(187)</b>
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB76.3 QP1

QP2 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Begriffe/Ausdrücke, ob er Ihre Wahrnehmung des Europäischen Parlaments sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht beschreibt.

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Beschreibt sehr gut	Beschreibt ziemlich gut	Beschreibt ziemlich schlecht	Beschreibt sehr schlecht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

(188)	1	Dynamisch	1	2	3	4	5
(189)	2	Demokratisch	1	2	3	4	5
(190)	3	Hört den Europäischen Bürgern zu	1	2	3	4	5
(191)	4	Nicht sehr bekannt	1	2	3	4	5
(192)	5	Ineffizient	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3 Haben Sie im Allgemeinen ein sehr positives, ziemlich positives, weder positives noch negatives, ziemlich negatives oder sehr negatives Bild vom Europäischen Parlament?

Nur eine Antwort!

	<b>(193)</b>
Sehr positiv	1
Ziemlich positiv	2
Weder positiv noch negativ	3
Ziemlich negativ	4
Sehr negativ	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB76.3 QP5

QP4	Und richtet sich Ihrer Meinung nach die Sitzordnung der Mitglieder des Europäischen Parlaments nach ...
-----	---

SKALA BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH

(194)

ihrer Nationalität oder	1
ihrer politischen Ausrichtung	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB76.3 QP6

QP5	Würden Sie sagen, dass sich die Entscheidungen des Europäischen Parlaments vor allem ...?
-----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(195)

nach den Interessen der Mitgliedsländer richten, aus denen die Europaparlamentarier kommen	1
nach der politischen Ausrichtung der Europaparlamentarier richten	2
Spontan: beides	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB76.3 QP7

QP6	Ist die Rolle, die das Europäische Parlament innerhalb der EU spielt, Ihrer Meinung nach ...
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(196)

Sehr wichtig	1
Wichtig	2
Nicht sehr wichtig	3
Überhaupt nicht wichtig	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB76.3 QP9

QP7	Würden Sie sagen, der Einfluss, den das Europäische Parlament innerhalb der EU hat, ist in den letzten zehn Jahren ...?
-----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(197)

stärker geworden	1
schwächer geworden	2
gleich geblieben	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB71.1 QB6

QP8	Würden Sie persönlich es begrüßen, wenn das Europäische Parlament eine wichtigere oder weniger wichtige Rolle spielen würde als bisher?
-----	---

Nur eine Antwort!

(198)

Wichtigere Rolle	1
Weniger wichtige Rolle	2
Spontan: dieselbe Rolle	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB76.3 QP10

QP9a	Das europäische Parlament verteidigt die Entwicklung von verschiedenen Politiken auf der europäischen Ebene. Welche der folgenden Politiken sollten Ihrer Meinung nach vorrangig behandelt werden? Als erstes?
------	--

(LISTE ZEIGEN - VORLESEN - ROTIEREN -NUR EINE NENNUNG)

(199-200)

Eine gemeinsame Außenpolitik, die es der EU ermöglicht, auf dem internationalen Parkett mit einer Stimme zu sprechen	1
Eine gemeinsame Sicherheits- und Verteidigungspolitik, die es der EU ermöglicht, sich internationalen Krisen zu stellen	2
Der Kampf gegen den Klimawandel	3
Eine gemeinsame Energiepolitik, um die Unabhängigkeit der EU im Energiebereich zu gewährleisten	4
Eine Verbesserung des Verbraucherschutzes und des Gesundheitsschutzes der Bevölkerung	5
Eine Landwirtschaftspolitik, die umweltfreundlich ist und zum weltweiten Gleichgewicht in der Nahrungsmittelversorgung beiträgt	6
Die Bekämpfung des Terrorismus bei gleichzeitigem Respekt der persönlichen Grundfreiheiten	7
Die Abstimmung von Wirtschafts-, Finanz- und Steuerpolitik	8
Eine Forschungs- und Entwicklungspolitik (F&E), die Wettbewerbsfähigkeit und Innovationen sichert	9
Die Durchsetzung eines europäischen Sozialmodells	10
Die Bekämpfung von Armut und sozialer Ausgrenzung	11
Eine gemeinsame Einwanderungspolitik in Absprache mit den Herkunftsländern	12
Spontan: Sonstiges	13
Spontan: nichts davon	14
Weiß nicht / Keine Angabe	15

EB77.4 QP6a

QP9b	Weiteres?
------	-----------

Liste zeigen und vorlesen - Rotieren - maximal 3 Nennungen
--

(201-215)

Eine gemeinsame Außenpolitik, die es der EU ermöglicht, auf dem internationalen Parkett mit einer Stimme zu sprechen	1,
Eine gemeinsame Sicherheits- und Verteidigungspolitik, die es der EU ermöglicht, sich internationalen Krisen zu stellen	2,
Dem Kampf gegen den Klimawandel	3,
Eine gemeinsame Energiepolitik, um die Unabhängigkeit der EU im Energiebereich zu gewährleisten	4,
Eine Verbesserung des Verbraucherschutzes und des Gesundheitsschutzes der Bevölkerung	5,
Eine Landwirtschaftspolitik, die umweltfreundlich ist und zum weltweiten Gleichgewicht in der Nahrungsmittelversorgung beiträgt	6,
Die Bekämpfung des Terrorismus bei gleichzeitigem Respekt der persönlichen Grundfreiheiten	7,
Die Abstimmung von Wirtschafts-, Finanz- und Steuerpolitik	8,
Eine Forschungs- und Entwicklungspolitik (F&E), die Wettbewerbsfähigkeit und Innovationen sichert	9,
Die Durchsetzung eines europäischen Sozialmodells	10,
Die Bekämpfung von Armut und sozialer Ausgrenzung	11,
Eine gemeinsame Einwanderungspolitik in Absprache mit den Herkunftsländern	12,
Spontan: andere	13,
Spontan: nichts davon	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB77.4 QP6b
-------------

QP10	Welche der folgenden Werte sollte das Europäische Parlament Ihrer Meinung nach vordringlich verteidigen?
------	--

Liste zeigen und vorlesen - rotieren - maximal 3 Nennungen!
---

(216-226)

Gleichheit zwischen Männern und Frauen	1,
Den Schutz von Minderheiten	2,
Den Dialog zwischen Kulturen und Religionen	3,
Die Solidarität zwischen den Mitgliedstaaten der EU	4,
Die Solidarität zwischen der EU und armen Ländern in der Welt	5,
Den Schutz der Menschenrechte	6,
Die Redefreiheit	7,
Die weltweite Abschaffung der Todesstrafe	8,
Spontan: Sonstiges	9,
Spontan: Nichts davon	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB76.3 QP12
-------------

QP11a	Zu welchem innerhalb des Europäischen Parlaments diskutierten Thema oder Politikbereich oder zu welchem sonstigen EU-Thema hätten Sie gerne mehr Informationen? Erstens?
-------	--

Liste zeigen und vorlesen - rotieren - nur eine Nennung möglich!

(227-228)

Der Euro	1
Lösungen der EU zur Bekämpfung der Krise (gemeinsame Übernahme von Schulden, Eurobonds, Steuer auf Finanztransaktionen etc.)	2
Einführung einer Bankenunion in der EU	3
Unterstützung eines Systems zur Verteilung von Nahrungsmitteln an die ärmsten Europäer	4
Ein europäischer Investitionsplan zur Schaffung neuer Arbeitsplätze, einschließlich Arbeitsplätze für junge Menschen	5
Verbraucherschutz	6
Künftige Energieversorgung in der EU	7
Einwanderung, Freizügigkeit und Asylrecht	8
Ihre Rechte als ein Bürger Europas	9
Reform der gemeinsamen Agrarpolitik	10
Solidarität mit Mitgliedstaaten, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden	11
Europäische Wahlen	12
Der Klimawandel	13
Werte, für die die EU eintritt (Gleichstellung von Männern und Frauen, Wahrung der Menschenrechte etc.)	14
Spontan: Keinem/Möchte keine weiteren Informationen zu diesen Themen erhalten	15
Weiß nicht / Keine Angabe	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	Weiteres?
-------	-----------

Liste zeigen und vorlesen - Rotieren - maximal 3 Nennungen
--

(229-244)

Der Euro	1,
Lösungen der EU zur Bekämpfung der Krise (gemeinsame Übernahme von Schulden, Eurobonds, Steuer auf Finanztransaktionen etc.)	2,
Einführung einer Bankenunion in der EU	3,
Unterstützung eines Systems zur Verteilung von Nahrungsmitteln an die ärmsten Europäer	4,
Ein europäischer Investitionsplan zur Schaffung neuer Arbeitsplätze, einschließlich Arbeitsplätze für junge Menschen	5,
Verbraucherschutz	6,
Künftige Energieversorgung in der EU	7,
Einwanderung, Freizügigkeit und Asylrecht	8,
Ihre Rechte als ein Bürger Europas	9,
Reform der Gemeinsamen Agrarpolitik	10,
Solidarität mit Mitgliedstaaten, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden	11,
Europäische Wahlen	12,
Der Klimawandel	13,
Werte, für die die EU eintritt (Gleichstellung von Männern und Frauen, Wahrung der Menschenrechte etc.)	14,
Keinem/Möchte keine weiteren Informationen zu diesen Themen erhalten (SPONTAN)	15,
Weiß nicht / Keine Angabe	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)
-----------------------------

QP12	Welche der folgenden Quellen würden Sie nutzen, um sich über das Europäische Parlament zu informieren?
------	--

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(245-260)

Konferenzen, Gespräche, Sitzungen	1,
Gespräche mit Verwandten, Freunden, Kollegen	2,
Fernsehen	
Nachrichtensendungen im Fernsehen	3,
Andere Sendungen im Fernsehen	4,
Dem Radio	5,
Presse	
Tageszeitungen	6,
Wöchentlich oder monatlich erscheinende Zeitungen/Zeitschriften	7,
Internet	
Nachrichten-Webseiten	8,
Webseiten des Europäischen Parlaments	9,
Blogs	10,
Soziale Netzwerke im Internet	11,
Bücher	12,
Broschüren, Informationsblätter, Prospekte	13,
Spontan: andere	14,
Nicht an solchen Informationen interessiert/Nicht auf der Suche nach solchen Informationen (SPONTAN)	15,
Weiß nicht / Keine Angabe	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Würden Sie sagen, dass Sie an europäischen Themen sehr interessiert, ziemlich interessiert, nicht sehr interessiert oder gar nicht interessiert sind?
-------	---

Nur eine Antwort möglich

(261)

sehr interessiert	1
Ziemlich interessiert	2
Nicht sehr interessiert	3
gar nicht interessiert	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB66.1 QA52.1

QP13b NUR IN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK, HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE UND DK FRAGEN

QP13b Würden Sie mir bitte sagen, ob die Kenntnis über folgende Sachverhalte Ihr Interesse am Europäischen Parlament und an den nächsten Europawahlen jeweils steigern würde oder nicht?

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, sicher	Ja, wahrscheinlich	Nein, wahrscheinlich nicht	Nein, sicher nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	------------	--------------------	----------------------------	--------------------	---------------------------

(262)	1	Das Europäische Parlament und die Mitgliedstaaten entscheiden über eine Regulierung der Finanzmärkte und unternehmen Schritte zu einer Bankenunion in der EU.	1	2	3	4	5
(263)	2	Das Europäische Parlament, darunter 6 Luxemburgische MdEPs, und die Mitgliedstaaten entscheiden über die Ausgaben der EU, u.a. über Direktzahlungen an landwirtschaftliche Betriebe sowie Mittel für Infrastrukturprojekte und Kohäsionsfonds auf regionaler Ebene	1	2	3	4	5

(264)	3 Entscheidungen des Europäischen Parlaments haben maßgeblich zur Entwicklung der Großregion (Grande Région) beigetragen, dessen Kernstück Luxemburg bildet (z.B. im Bereich Stellenmarkt und Kultur).	1	2	3	4	5
(265)	4 Jeder in einem anderen EU-Mitgliedstaat lebende EU-Bürger hat das Recht, bei Europawahlen die Stimme in dem Mitgliedstaat abzugeben, in dem er ansässig ist. Es handelt es sich hierbei um eines der EU-Bürgerrechte, für die das Europäische Parlament gekämpft hat.	1	2	3	4	5

NEW

AN ALLE IN EU27

QP14a Können Sie mir bitte die Fernsehsender nennen, die Sie -- wenn überhaupt -- regelmäßig, damit meine ich mindestens fünf Mal in der Woche, sehen?

LISTE NICHT ZEIGEN - NICHT VORLESEN - NICHT BEEINFLUSSEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

30 2 (268,269-328)

EB68.1 D49a

QP14b	Können Sie mir bitte die Radiosender nennen, die Sie -- wenn überhaupt -- regelmäßig, damit meine ich mindestens fünf Mal in der Woche, hören?
-------	--

LISTE NICHT ZEIGEN - NICHT VORLESEN - NICHT BEEINFLUSSEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH		
---	--	--

30	2	(329,330-389)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49b
-------------

QP14c	Können Sie mir bitte die Tageszeitungen nennen, die Sie -- wenn überhaupt -- regelmäßig, damit meine ich mindestens drei Mal in der Woche, lesen?
-------	---

LISTE NICHT ZEIGEN - NICHT VORLESEN - NICHT BEEINFLUSSEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH		
---	--	--

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49c
-------------

QP14d	Können Sie mir bitte die sozialen Netzwerke, Videoportale und Blogs im Internet nennen, die Sie -- wenn überhaupt -- regelmäßig, damit meine ich mindestens drei Mal in der Woche, besuchen?
-------	--

LISTE NICHT ZEIGEN - NICHT VORLESEN - NICHT BEEINFLUSSEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH		
--	--	--

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--	--	--

NEW
-----

QP14e	Abgesehen von den sozialen Netzwerke, Videoportale und Blogs im Internet, können Sie mir bitte die Internetseiten nennen, die Sie -- wenn überhaupt -- regelmäßig, damit meine ich mindestens drei Mal in der Woche, besuchen?
-------	--

LISTE NICHT ZEIGEN - NICHT VORLESEN - NICHT BEEINFLUSSEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH		
--	--	--

30	2	(512,513-572)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49d TREND MODIFIED
----------------------------

Sprechen wir von einem anderem Thema.

An alle

QA1 Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

(LISTE QA3 MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Spo ntan: trifft nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

(593)	1	Sie sind glücklich, in Luxembourg zu leben	1	2	3	4	5	6
(594)	2	(NUR IN EU 27) Sie sind glücklich, in der EU zu leben	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 Was meinen Sie ganz allgemein? Wird das Leben der heutigen Kinder leichter, schwieriger oder weder leichter noch schwieriger sein als das Ihrer eigenen Generation?

Nur eine Antwort möglich

	(595)
Leichter	1
Schwieriger	2
Weder leichter noch schwieriger	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB76.4 QA3

QA3 Stellen Sie sich die Europäische Union im Jahre 2030 vor. Wird das Leben der Europäer im Vergleich zu heute... sein?

VORLESEN ! NUR EINE NENNUNG MÖGLICH!

	(596)
Leichter	1
Schwieriger	2
Weder leichter noch schwieriger	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB76.4 QA4

QA4 Würden Sie sagen, dass die Lebensqualität in der EU alles in allem derzeit viel besser, etwas besser, etwas schlechter oder viel schlechter ist als ...?

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Viel besser	Etwas besser	Etwas schlechter	Viel schlechter	Sontan: genauso	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------	--------------	------------------	-----------------	-----------------	---------------------------

(597)	1	In den USA	1	2	3	4	5	6
(598)	2	In Japan	1	2	3	4	5	6
(599)	3	In China	1	2	3	4	5	6
(600)	4	In Indien	1	2	3	4	5	6
(601)	5	In Brasilien	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5 Und würden Sie sagen, dass der politische Einfluss der EU derzeit stärker oder schwächer ist als der ...?

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Viel stärker	Etwas stärker	Etwas schwächer	Viel schwächer	Sontan: dieselbe Rolle	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--------------	---------------	-----------------	----------------	------------------------	---------------------------

(602)	1	In den USA	1	2	3	4	5	6
(603)	2	In Japan	1	2	3	4	5	6
(604)	3	In China	1	2	3	4	5	6
(605)	4	In Indien	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brasiliens	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6 Würden Sie sagen, dass die europäische Wirtschaft derzeit leistungsfähiger, weniger leistungsfähig oder genauso leistungsfähig ist wie die ...

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Leistungsfähiger	Weniger leistungsfähig	Genauso leistungsfähig	Weiß nicht / keine Angabe
--	--------------------------	------------------	------------------------	------------------------	---------------------------

(607)	1	amerikanische Wirtschaft	1	2	3	4
(608)	2	japanische Wirtschaft	1	2	3	4
(609)	3	chinesische Wirtschaft	1	2	3	4
(610)	4	indische Wirtschaft	1	2	3	4
(611)	5	brasilianische Wirtschaft	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7 Wird Ihrer Meinung nach die europäische Wirtschaft 2030 leistungsfähiger, weniger leistungsfähig oder genauso leistungsfähig sein wie die ...?

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Leistungsfähiger	Weniger leistungsfähig	Genauso leistungsfähig	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	------------------	------------------------	------------------------	---------------------------

(612)	1	amerikanische Wirtschaft	1	2	3	4
(613)	2	japanische Wirtschaft	1	2	3	4
(614)	3	chinesische Wirtschaft	1	2	3	4
(615)	4	indische Wirtschaft	1	2	3	4
(616)	5	brasilianische Wirtschaft	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8 Bitte sagen Sie mir, ob die EU 2030 Ihrer Meinung nach die führende diplomatische Kraft in der Welt sein wird.

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

	<b>(617)</b>
Ja, wahrscheinlich	1
Nein, wahrscheinlich nicht	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB76.4 QA9

QA9 Bitte sagen Sie mir für jeden dieser Werte, ob er am besten von der EU, von anderen Ländern (oder Ländergruppen) in der Welt oder von beiden verkörpert wird.

Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorlesen	Die Europäische Union	Andere Länder in der Welt	Beides	Weiß nicht / Keine Angabe
----------	-----------------------	---------------------------	--------	---------------------------

(618)	1	Respekt vor Natur und Umwelt	1	2	3	4
(619)	2	Soziale Gleichheit und Solidarität	1	2	3	4
(620)	3	Kulturelle Vielfalt	1	2	3	4
(621)	4	Frieden	1	2	3	4
(622)	5	Fortschritt und Innovation	1	2	3	4
(623)	6	Meinungsfreiheit	1	2	3	4
(624)	7	Toleranz und Offenheit gegenüber anderen	1	2	3	4
(625)	8	Respekt vor der Geschichte und ihren Lehren	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a Welche der folgenden sind Ihrer Meinung nach die positivsten Errungenschaften der EU? Erstens?

Skala zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

	(626-627)
Frieden zwischen den Mitgliedsstaaten der EU	1
Den freien Verkehr von Personen, Gütern und Dienstleistungen innerhalb der EU	2
Der Euro	3
Studenten-Austauschprogramme wie ERASMUS	4
Die Gemeinsame Agrarpolitik	5
Die Wirtschaftskraft der EU	6
Der politische und diplomatische Einfluss der EU im Rest der Welt	7
Das Niveau der Sozialleistungen in der EU	8
Spontan: andere	9
Spontan: nichts davon	10
Weiß nicht / Keine Angabe	11

EB76.4 QA11a

QA10b	Weiteres?
-------	-----------

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!
---

**(628-638)**

Frieden zwischen den Mitgliedsstaaten der EU	1,
Den freien Verkehr von Personen, Gütern und Dienstleistungen innerhalb der EU	2,
Der Euro	3,
Studenten-Austauschprogramme wie ERASMUS	4,
Die Gemeinsame Agrarpolitik	5,
Die Wirtschaftskraft der EU	6,
Der politische und diplomatische Einfluss der EU um Rest der Welt	7,
Das Niveau der Sozialleistungen in der EU	8,
Spontan: andere	9,
Spontan: nichts davon	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB76.4 QA11b
--------------

QA11	Welche der folgenden sind Ihrer Meinung nach heute die zwei wichtigsten Erfolgsfaktoren der EU?
------	---

Liste zeigen und vorlesen! Rotieren! Maximal 2 Nennungen!
---

**(639-650)**

Der Lebensstandard der EU-Bürger	1,
Die Stärke des EU-Handels	2,
Die Entwicklung von Hochtechnologie	3,
Die Talente und Fähigkeiten der EU-Bürger	4,
Infrastruktur	5,
Forschung und Innovation	6,
Die guten Beziehungen zwischen den Mitgliedstaaten	7,
Die Industrie	8,
Ihr verantwortungsbewusster Umgang mit der Umwelt	9,
Spontan: andere	10,
Spontan: nichts davon	11,
Weiß nicht / Keine Angabe	12,

EB76.4 QA12
-------------

QA12	Auf welche zwei der folgenden Aspekte sollte sich unsere Gesellschaft konzentrieren, um die größten weltweiten Herausforderungen zu meistern?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN)

**(651-659)**

Umweltschutz	1,
Soziale Gleichheit und Solidarität	2,
Freier Handel / Marktwirtschaft	3,
Kulturelle Vielfalt und Offenheit gegenüber anderen	4,
Fortschritt und Innovation	5,
Traditionen	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Spontan: nichts davon	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB76.4 QA13

QA13	Was sind Ihrer Meinung nach die zwei größten Herausforderungen, vor denen die EU steht, um für die Zukunft gerüstet zu sein?
------	--

Liste zeigen und vorlesen - maximal 2 Nennungen!

**(660-670)**

Überalterung der Bevölkerung	1,
Soziale Ungleichheiten	2,
Wettbewerb durch Schwellenländer	3,
Unzureichendes Wachstum	4,
Staatsverschuldung der Mitgliedstaaten	5,
Arbeitslosigkeit	6,
Zugang zu Beschäftigung für junge Menschen	7,
Umweltfragen	8,
Spontan: andere	9,
Spontan: nichts davon	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB76.4 QA14

QA14	Welche zwei der folgenden Dinge sehen Sie - wenn überhaupt - als am meisten hilfreich für die Zukunft Europas an?
------	---

Liste zeigen und vorlesen - maximal 2 Nennungen!
--

**(671-679)**

Vergleichbare Ausbildungs-/Bildungsstandards	1,
Klar definierte äußere Grenzen der EU	2,
Einführung des Euro in allen EU-Ländern	3,
Vergleichbare Lebensverhältnisse	4,
Eine gemeinsame Armee	5,
Eine wirtschaftliche Staatsführung der EU	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Spontan: nichts davon	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB76.4 QA15
-------------

QA15	Sagen Sie mir bitte für jeden der folgenden Bereiche, ob da Ihrer Meinung nach mehr oder im Gegenteil weniger Entscheidungen auf der europäischen Ebene getroffen werden sollen.
------	--

(LISTE QA8 MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Mehr Entscheidungen auf europäischer Ebene	Weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene	Spontan: keine Veränderung nötig	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--	---	--	---------------------------------

(680)	1	Bekämpfung der Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(681)	2	Schutz sozialer Rechte	1	2	3	4
(682)	3	Sicherung des Wirtschaftswachstums	1	2	3	4
(683)	4	Bekämpfung des organisierten Verbrechens	1	2	3	4
(684)	5	Terrorismusbekämpfung	1	2	3	4
(685)	6	Sicherheit der Nahrungsmittel gewährleisten	1	2	3	4
(686)	7	Schutz der Umwelt	1	2	3	4
(687)	8	Umgang mit großen Gefahren für die Gesundheit	1	2	3	4
(688)	9	Gleichbehandlung von Männern und Frauen	1	2	3	4
(689)	10	Unterstützung für die Landwirtschaft	1	2	3	4
(690)	11	Förderung von Demokratie und Frieden auf der Welt	1	2	3	4
(691)	12	Sicherung der Energieversorgung	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.
------	---

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

(692)	1	Der Staat mischt sich zu sehr in unser Leben ein	1	2	3	4	5
(693)	2	Freier Wettbewerb ist die beste Garantie für wirtschaftlichen Wohlstand	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17	Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihrer Ansicht nach am besten, wie die Gesellschaft verändert werden sollte?
------	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

	Wichtige gesellschaftliche Veränderungen müssen Schritt für Schritt erfolgen, auch wenn dies Zeit braucht	(694)	1
	Wichtige gesellschaftliche Veränderungen lassen sich nur durch schnelles Handeln erreichen, auch wenn das bedeutet, hin und wieder radikale Maßnahmen zu ergreifen		2
	Unsere Gesellschaft bedarf keiner Veränderungen		3
	Weiß nicht / Keine Angabe		4

EB76.4 QA18

QA18	Und werden Ihrer Ansicht nach die Menschen in der EU im Jahre 2030 in einer Gesellschaft leben, in der mehr Wert auf Solidarität oder auf Individualismus gelegt wird?
------	--

Nur eine Antwort!

	Solidarität	(695)	1
	Individualismus		2
	Spontan: Auf beides wird gleichermaßen Wert gelegt		3
	Spontan: Keine Veränderung, genauso wie in der heutigen Gesellschaft		4
	Weiß nicht / Keine Angabe		5

EB76.4 QA19

QA19	Und würden Sie sich in der EU für das Jahr 2030 eine Gesellschaft wünschen, in der mehr Wert auf Solidarität oder auf Individualismus gelegt wird?
------	--

Nur eine Antwort!

(696)

Solidarität	1
Individualismus	2
Eine Gesellschaft, in der auf beides gleichermaßen Wert gelegt wird (SPONTAN)	3
Spontan: Keine Veränderung, genauso wie in der heutigen Gesellschaft	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB76.4 QA20

QA20	In der nahen Zukunft, sehen Sie sich da -
------	---

Liste zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(697)

nur als *?Q1FIRST	1
als *?Q1FIRST und Europäer/in,	2
als Europäer/in und *?Q1FIRST	3
nur als Europäer/in?	4
Spontan: Nichts davon	5
Spontan: Verweigert	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB77.3 QD5

QA21 Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Lehne eher ab	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	---------------	---------------------------	---------------------------

(698)	1	Die politischen Entscheidungsträger in der EU besitzen die Fähigkeit, die großen globalen Herausforderungen zu bewältigen	1	2	3	4	5
(699)	2	Heutzutage besteht eine große Diskrepanz zwischen der Meinung der Bürger und den Entscheidungen, die von Politikern getroffen werden	1	2	3	4	5
(700)	3	Globalisierung ist eine Chance für das Wirtschaftswachstum	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 Wenn Sie an die Idee eines "Europas der zwei Geschwindigkeiten" denken: Welche der folgenden Aussagen kommt Ihrer persönlichen Meinung am nächsten? Dass die Länder, die bereit sind, die Entwicklung einer gemeinsamen europäischen Politik in bestimmten wichtigen Bereichen voranzutreiben...

Vorlesen - Nur eine Nennung!

dies tun sollten, ohne auf die anderen Länder warten zu müssen.	(701) 1
warten sollten, bis alle Mitgliedsländer der Europäischen Union dazu bereit sind.	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB76.4 QA24

QA23	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder sie eher ablehnen.
------	--

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme eher zu	Lehne eher ab	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------------	---------------	---------------------------

<b>(702)</b>	1	Meine Stimme zählt in der Europäischen Union.	1	2	3
<b>(703)</b>	2	Meine Stimme zählt in Luxemburg	1	2	3

EB78.1 QA20a

B. VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN

AN ALLE AUSSER IN DK

QB1 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über das Internet Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch gekauft oder bestellt von einem...?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	<b>(724-729)</b>
Verkäufer mit Sitz in Luxemburg	1,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen EU-Land	2,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen Land der Welt (außerhalb der EU)	3,
Habe nichts im Internet gekauft oder bestellt	4,
Spontan: Herkunftsland des Verkäufers unbekannt	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Haben Sie in den letzten 12 Monaten...

Liste mit Skala zeigen. Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, mehrmals	Ja, aber nur ein- oder zweimal	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--------------	--------------------------------	------	---------------------------

(730)

1	eine Reise in ein anderes EU-Land hauptsächlich zum Einkaufen unternommen? (Eine Einkaufsreise, etwa um Kleidung oder Elektrogeräte einzukaufen)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(731)

2	während einer Ferien- oder Geschäftsreise in einem anderen EU-Land Produkte oder Dienstleistungen eingekauft (ausgenommen Einkäufe, die mit der Reise in Verbindung standen wie Transport, Unterkunft, Freizeitaktivitäten und Mahlzeiten)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3	Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler, einem Anbieter oder geschäftspartner gehabt, bei denen ein berechtigter Grund für eine Reklamation bestand?
-----	---

Nur eine Antwort möglich

(732)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

QB4 BIS QB7b FRAGEN, WENN "JA, HATTE PROBLEME", CODE 1 IN QB3 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB8

QB4	Haben Sie aufgrund des/der von Ihnen erlebten Problems/Probleme eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergriffen?
-----	--

LISTE ZEIEGEN - BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(733-739)

Ja, Sie haben das oder die beteiligte(n) Unternehmen vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht	1,
Ja, Sie haben das oder die beteiligte(n) Unternehmen vor Gericht gebracht	2,
Ja, Sie haben sich beimHändler, Anbieter oder Geschäftspartner beschwert	3,
Ja, Sie haben selbst mit dem Händler, Anbieter oder Geschäftspartner verhandelt	4,
Ja, Sie haben selbst mit dem Händler, Anbieter oder Geschäftspartner verhandelt und wurden dabei von einer Verbraucherschutzorganisation oder einem Berufsverband unterstützt	5,
Nein, Sie haben nichts unternommen	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

QB5 FRAGEN, WENN "JA, SIE HABEN DAS ODER DIE BETEILIGTE(N) UNTERNEHMEN VOR GERICHT GEBRACHT", CODE 2 IN QB4 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB6

QB5 Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie ein Unternehmen vor Gericht gebracht haben: Was war das Ergebnis?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

(740)

Das Gericht entschied zu Ihren Gunsten	1
Das Gericht entschied zu Ihren Ungunsten	2
Spontan: Es wurde ein Kompromiss/Vergleich geschlossen	3
Spontan: Das Verfahren läuft noch	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QB6 FRAGEN, WENN "DAS GERICHT ENTSCHIED ZU IHREN GUNSTEN ODER ES WURDE EIN VERGLEICH GESCHLOSSEN", CODE 1 ODER 3 IN QB5 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB7a

QB6 Das letzte Mal, als Sie ein anderes Unternehmen vor Gericht brachten, wurde also zu Ihren Gunsten entschieden. Wurde das Urteil erfolgreich umgesetzt oder nicht?

Liste zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(741)

Ja, die andere Partei hat freiwillig bezahlt	1
Ja, das Urteil wurde in Händler, Anbieter oder Geschäftspartner erfolgreich umgesetzt	2
Nein, das Urteil wurde in Luxemburg nicht erfolgreich umgesetzt	3
Ja, das Urteil wurde in einem anderen EU-Mitgliedstaat erfolgreich umgesetzt	4
Nein, das Urteil wurde in einem anderen EU-Mitgliedstaat nicht erfolgreich umgesetzt	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

QB7a UND QB7b FRAGEN, WENN "JA, HATTE PROBLEME", CODE 1 IN QB3 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB8

QB7a Wenn Sie an die Streitigkeiten denken, mit denen Sie sich in den letzten 12 Monaten auseinandersetzen mussten, bei wie vielen davon ging es um einen Wert von unter 2.000 Euro?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "KEINES" CODE '000' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999')

**(742-744)**

			Streitigkeiten mit einem Wert von unter 2.000 Euro
--	--	--	--

NEW

QB7b Wenn Sie an die Streitigkeiten denken, mit denen Sie sich in den letzten 12 Monaten auseinandersetzen mussten, bei wie vielen davon ging es um einen Wert von 2.000 Euro oder mehr?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "KEINES" CODE '000' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999')

**(745-747)**

			Streitigkeiten mit einem Wert von 2.000 Euro oder mehr
--	--	--	--

NEW

AN ALLE AUSSER IN DK

QB8 Wären Sie bereit, wegen einer Streitigkeit mit einem Händler, Anbieter oder Geschäftspartner, bei der es um einen Wert von unter 2.000 Euro geht, in Luxemburg vor Gericht zu ziehen, wenn der Händler, Anbieter oder Geschäftspartner seinen Sitz in... hat?

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, sicher	Ja, wahrscheinlich	Nein, wahrscheinlich nicht	Nein, sicher nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	------------	--------------------	----------------------------	--------------------	---------------------------

(748)	1	In Luxemburg	1	2	3	4	5
-------	---	--------------	---	---	---	---	---

(749)	2	einem anderen EU-Mitgliedstaat	1	2	3	4	5
-------	---	--------------------------------	---	---	---	---	---

NEW





AN ALLE AUSSER IN DK

QB12 Würden Sie wegen einer Streitigkeit, bei der es um einen Wert von unter 2.000 Euro geht, mit höherer Wahrscheinlichkeit vor Gericht ziehen oder nicht, wenn Sie kostenlose rechtliche Unterstützung erhalten würden?

Nur eine Antwort möglich

(769)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

QB13 Wenn Sie in Zukunft eine Streitigkeit mit einem Händler, Anbieter oder Geschäftspartner mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat haben würden, welche der folgenden Möglichkeiten würde Sie darin bestärken, in Luxemburg vor Gericht zu ziehen?

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(770-775)

Das Verfahren selbst durchführen zu können, ohne einen Anwalt beauftragen zu müssen	1,
Das Verfahren ausschließlich schriftlich durchführen zu können, ohne persönlich vor Gericht erscheinen zu müssen	2,
Das Verfahren online durchführen zu können	3,
Offizielle ("vereidigte") Übersetzungen zu niedrigen Preisen online zu erhalten	4,
Spontan: Sonstiges	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

NEW

QB14	Wenn Sie in Zukunft eine Streitigkeit mit einem Händler, Anbieter oder Geschäftspartner mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat haben würden, welche der folgenden Möglichkeiten würde Sie darin bestärken, in einem anderen EU-Mitgliedstaat vor Gericht zu ziehen?
------	---

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(776-782)

Das Verfahren selbst durchführen zu können, ohne einen Anwalt beauftragen zu müssen	1,
Das Verfahren ausschließlich schriftlich durchführen zu können, ohne persönlich vor Gericht erscheinen zu müssen	2,
Das Verfahren online durchführen zu können	3,
Offizielle ("vereidigte") Übersetzungen zu niedrigen Preisen online zu erhalten	4,
Das Verfahren auf Luxemburgisch durchführen zu können	5,
Spontan: Sonstiges	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

NEW

QB15	Haben Sie schon einmal von einem vereinfachten Verfahren für geringfügige Forderungen in Luxemburg gehört oder nicht?
------	---

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

(783)

Ja, Sie haben davon gehört und dieses auch genutzt	1
Ja, Sie haben davon gehört, es aber noch nie genutzt	2
Nein, Sie haben noch nie davon gehört	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

Das 'Europäische Verfahren für geringfügige Forderungen' soll einen besseren Rechtsschutz ermöglichen, indem die Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten mit geringem Streitwert vereinfacht und die Kosten solcher Verfahren gesenkt werden. "Geringfügige Forderungen" sind Fälle, in denen der Streitwert der Klage ohne Zinsen, Kosten und Auslagen unter 2.000 Euro liegt.

QB16 Haben Sie vor diesem Interview schon einmal vom 'Europäischen Verfahren für geringfügige Forderungen' gehört oder nicht?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

(784)

Ja, Sie haben davon gehört und dieses auch genutzt	1
Ja, Sie haben davon gehört aber noch nie genutzt	2
Nein, Sie haben noch nie davon gehört	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QB17 FRAGEN, WENN "HAT VOM EUROPÄISCHEN VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN GEHÖRT", CODE 1 ODER 2 IN QB16 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB18

QB17 Wo haben Sie davon gehört?

VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(785-795)

Ein Anwalt / eine Anwaltskanzlei, der / die Sie rechtlich beraten hat	1,
Von Verbraucherschutzorganisationen, Beratungseinrichtungen	2,
Von nationalen oder lokalen Behörden	3,
Auf den Webseiten der Europäischen Kommission	4,
Auf Internetseiten, Blogs, sozialen Netzwerken	5,
Von Freunden / Familie / Kollegen	6,
Radio	7,
Fernsehgerät	8,
In Zeitungen oder Zeitschriften	9,
Spontan: Sonstiges	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

QB18 BIS QB22 FRAGEN, WENN "HAT DAS EURPÄISCHE VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN SCHON GENUTZT", CODE 1 IN QB16 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB23

QB18 Waren Sie insgesamt mit dem 'Europäischen Verfahren für geringfügige Forderungen' zufrieden oder nicht?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

(796)

sehr zufrieden,	1
ziemlich zufrieden,	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QB19 Wie gut war Ihrer Ansicht nach das Gericht über das Verfahren informiert?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

(797)

Sehr gut informiert	1
Ziemlich gut informiert	2
Nicht sehr gut informiert	3
Überhaupt nicht informiert	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QB20 Wie einfach oder schwierig war es, das Klageformblatt auszufüllen?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

(798)

Sehr einfach	1
Ziemlich einfach	2
ziemlich schwierig	3
sehr schwierig	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QB21 Haben Sie für das Ausfüllen des Klageformblatts um Unterstützung gebeten?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(799-803)

Ja, und Sie haben vom Gericht Unterstützung bekommen	1,
Ja, und Sie haben von jemand anderem Unterstützung bekommen	2,
Ja, aber Sie haben keine Unterstützung bekommen	3,
Nein	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

QB22 Haben Sie auf einen gesetzlichen Vertreter zurückgegriffen oder das Verfahren selbst durchgeführt?

Nur eine Antwort möglich

(804)

Sie haben auf einen gesetzlichen Vertreter zurückgegriffen	1
Sie haben das Verfahren selbst durchgeführt	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

QB23 FRAGEN, WENN "HAT VOM EUROPÄISCHEN VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN GEHÖRT, ES ABER NICHT GENUTZT", CODE 2 IN QB16 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB24

QB23 Weshalb haben Sie das 'Europäische Verfahren für geringfügige Forderungen' nicht genutzt?

VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(805-814)

Weil es nur für Streitparteien mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat gilt	1,
Weil der maximale Streitwert bei 2.000 Euro liegt	2,
Sie haben nicht die notwendigen Informationen gefunden, um das Verfahren einzuleiten	3,
Sie haben sich nicht zugetraut, das Verfahren selbst einzuleiten	4,
Das Verfahren erschien Ihnen als zu kompliziert	5,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	6,
Sie haben nicht erwartet, dass das zu einem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hätte	7,
Sie haben es noch nie benötigt	8,
Spontan: Sonstiges	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

NEW

AN ALLE AUSSER IN DK

QB24 Wenn Sie eine Streitigkeit mit einem Händler, Anbieter oder Geschäftspartner mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat hätten (z.B. in Bezug auf die Bezahlung, die Qualität eines gelieferten Produkts oder einer Dienstleistung), wohin würden Sie sich wenden, um Beratung und Informationen zu erhalten?

VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH

(815-823)

Einen Anwalt / eine Anwaltskanzlei, der / die Sie rechtlich berät	1,
Beratungseinrichtungen, Verbraucherschutzorganisationen	2,
Nationale oder lokale Behörden	3,
Webseiten der Europäischen Kommission (z.B. "Ihr Europa - Beratung")	4,
Internetseiten, Blogs, soziale Netzwerke	5,
Freunde / Familie / Kollegen	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Spontan: nichts davon	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

QB25 Wie hoch sollte Ihrer Meinung nach der maximale Streitwert sein, bei der eine Forderung noch als geringfügige grenzüberschreitende Forderung gelten sollte und für die ein vereinfachtes Gerichtsverfahren geeignet ist?

Liste zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(824)

1.000 Euro	1
2.000 Euro	2
5.000 Euro	3
10.000 Euro	4
20.000 Euro	5
Mehr als 20.000 Euro	6
Spontan: Sonstiges	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

NEW

An alle

FRAGEN D2 BIS D6 ENTFALLEN

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

Liste zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

(851-852)

VERHEIRATET ODER WIEDERVERHEIRATET	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
UNVERHEIRATET MIT PARTNER/IN ZUSAMMENLEBEND	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung eines der beiden Partner	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung eines der beiden Partner	8
SINGLE / ALLEINSTEHEND	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
GESCHIEDEN ODER GETRENNT LEBEND	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
VERWITWET	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Spontan: Andere	15
Spontan: Verweigert	16

EB78.1 D7

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99

(853-854)

--	--

EB78.1 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(855)

Männlich	1
Weiblich	2

EB78.1 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(856-857)

--	--

EB78.1 D11

Fragen D12 bis D14 entfallen

Frage D15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Schüler / Student	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	
Selbstständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer etc.)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann etc.)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen		19

EB78.1 D15a D15b

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

**(862)**

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB78.1 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

Vorlesen! Bitte eintragen!

**(863-864)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

**(865-866)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

**(867-868)**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

Fragen D41 bis D45 entfallen

D46 Welche Dinge auf dieser Liste besitzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt?

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

**(869-878)**

Fernsehgerät	1,
DVD-Player	2,
Musik-CD-Player	3,
Computer	4,
Eine Internetverbindung zu Hause	5,
Auto	6,
Wohnung / Haus, die/das Sie bereits bezahlt haben	7,
Wohnung / Haus, die/das Sie noch abbezahlen	8,
Spontan: nichts davon	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB78.1 D46

NICHT DIE FRAGEN D47 BIS D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

Liste zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

**(879)**

Meistens	1
Gelegentlich	2
Nahezu nie/ nie	3
Spontan: Verweigert	4

EB78.1 D60

D61	Auf der folgenden Skala entspricht die Stufe 1 der niedrigsten, die Stufe 10 der höchsten Stellung in der Gesellschaft. Können Sie mir sagen, wo Sie sich selbst einordnen würden?
-----	--

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	<b>(880-881)</b>
1 Niedrigste Stellung innerhalb der Gesellschaft	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Höchste Stellung innerhalb der Gesellschaft	10
Spontan: Verweigert	11

EB78.1 D61

D62	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?
-----	--

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorgaben bitte vorlesen!	Tägli ch oder fast tägli ch	2 bis 3 mal in der Woc he	Ung efähr al die Woc he	2 oder 3 mal pro Mon at	Selte ner	Nie mals	Spo ntan: kein Inter netz ugan g
--------------------------	--	---	--	---	--------------	-------------	--

(882)	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63	Würden Sie sich selbst und Ihren Haushalt zur ... zählen?
-----	---

Liste zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung!
--

(885)

Arbeiterklasse der Gesellschaft	1
Mittelschicht der Gesellschaft	2
Oberschicht der Gesellschaft	3
Spontan: andere	4
Spontan: nichts davon	5
Spontan: Verweigert	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB77.3 D63
------------

NICHT DIE FRAGEN D47 BIS D59

P1 Datum des Interviews

(906-907)

(908-909)

Tag

Monat

EB78.1 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen

(910-911)

(912-913)

Stunde

Minute

EB78.1 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(914-916)

Minuten

EB78.1 P3

P4 Anzahl der Personen, die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(917)

zwei Personen (Befragte/r und Interviewer)
drei Personen
vier Personen
fünf oder mehr Personen

1  
2  
3  
4

EB78.1 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(918)

sehr gut
gut
mittel
schlecht

1  
2  
3  
4

EB78.1 P5

P6 Ortsgröße

(BIK)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 | Region

CODES der NUTS I

(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 | Postleitzahl

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 | Sample Point Nummer

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 | Interviewer-Nummer

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 | FREI LASSEN

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

FRAGE P12 ENTFÄLLT

NUR IN LU, BE, ES, FI, EE, LV UND MT FRAGEN

P13 | Interviewsprache

(955)

Luxemburgisch	1
Französisch	2
Deutsch	3

EB78.1 P13