

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
Romania**

A	Cod cercetare tns csop (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB78.1 A
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B	cod țară (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/> EB78.1 B
---	---------------------------------------------------------------------------------------

C	cod cercetare (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB78.1 C
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

D	Număr chestionar (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EB78.1 D
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ADRESAȚI PUNCTUL 29 DOAR ÎN CROAȚIA

Q1 Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(137-166)
Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Cipru (Sud)	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Alte țări	29,
Nu știu	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

B. BAROMETRUL OPINIILOR CU PRIVIRE LA PARLAMENTUL UE

ADRESA ȚII ÎNTREBĂRILE P DOAR IN UE27 - CEIALȚII TREC LA QA1

QP1 Ați citit de curând în presă, văzut pe internet sau vizionat la televizor ori auzit la radio ceva despre Parlamentul European?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(187)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB76.3 QP1

QP2 Vă rog sa-mi spuneți pentru fiecare din următoarele cuvinte/expresii dacă descriu foarte bine, destul de bine, destul de rău sau foarte rău percepția dvs. despre Parlamentul European.

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Descrie foarte bine	Descrie destul de bine	Descrie destul de rău	Descrie foarte rău	Nu știu
--	-----------------------------------	---------------------	------------------------	-----------------------	--------------------	---------

(188)	1	Dinamic	1	2	3	4	5
(189)	2	Democratic	1	2	3	4	5
(190)	3	Ascultă cetățenii europeni	1	2	3	4	5
(191)	4	Nu este bine cunoscut	1	2	3	4	5
(192)	5	Ineficient	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3 În general, Parlamentul European vă evocă o imagine foarte pozitivă, destul de pozitivă, neutră, destul de negativă ori foarte negativă?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(193)

Foarte pozitivă	1
Destul de pozitivă	2
Neutră	3
Destul de negativă	4
Foarte negativă	5
Nu știu	6

EB76.3 QP5

QP4 În opinia dvs., deputații din Parlamentul European obțin această poziție datorită.....?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS- UN SINGUR RĂSPUNS)

(194)

Naționalității lor	1
Apartenenței lor politice	2
Nu știu	3

EB76.3 QP6

QP5 Considerați că deciziile Parlamentului European sunt adoptate mai presus de orice.....?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(195)

În funcție de interesele Statelor Membre din care vin deputații europeni	1
În funcție de apartenența politică a deputaților europeni	2
Ambele (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB76.3 QP7

QP6 În opinia dvs., rolul jucat de Parlamentul European în funcționarea Uniunii Europene este.....?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(196)

Foarte important	1
Important	2
Nu prea important	3
Deloc important	4
Nu știu	5

EB76.3 QP9

QP7 Ați spune că în ultimii 10 ani rolul Parlamentului European în cadrul Uniunii Europene.....?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(197)

A devenit mai puternic	1
A devenit mai slab	2
A rămas la fel	3
Nu știu	4

EB71.1 QB6

QP8	Dvs. personal v-ar plăcea să vedeți că Parlamentul European joacă un rol mai important sau mai puțin important decât rolul pe care îl are în prezent?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(198)

Mai important	1
Mai puțin important	2
Să rămână la fel (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB76.3 QP10

QP9a	Parlamentul European sustine elaborarea anumitor politici la nivelul UE. În opinia dvs., care dintre următoarele politici ar trebui să fie prioritară? În primul rând?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(199-200)

O politică externă care să permită UE să vorbească cu o singură voce pe scena internațională	1
O politică de securitate și apărare care să permită UE să facă față crizei internaționale	2
Lupta împotriva schimbărilor climatice	3
O politică energetică comună menită să asigure independența energetică a UE	4
Îmbunătățirea protecției consumatorului și a sănătății publice	5
O politică agricolă care respectă mediul înconjurător și contribuie la echilibrul alimentar global	6
Combaterea terorismului ținând cont de libertățile individuale	7
Coordonarea politicilor economice, bugetare și fiscale	8
O politica de cercetare și dezvoltare care asigură competitivitatea și inovația	9
Afirmarea unui model social European	10
Combaterea sărăciei și a excluderii sociale	11
O politică a imigrației implementată în consultare cu țările de origine	12
Altceva (SPONTAN)	13
Niciuna din acestea (SPONTAN)	14
Nu știu	15

EB77.4 QP6a

QP9b Mai sunt și altele?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(201-215)

O politică externă care să permită UE să vorbească cu o singură voce pe scena internațională	1,
O politică de securitate și apărare care să permită UE să facă față crizei internaționale	2,
Lupta împotriva schimbărilor climatice	3,
O politică energetică comună menită să asigure independența energetică a UE	4,
Îmbunătățirea protecției consumatorului și a sănătății publice	5,
O politică agricolă care respectă mediul înconjurător și contribuie la echilibrul alimentar global	6,
Combaterea terorismului ținând cont de libertățile individuale	7,
Coordonarea politicilor economice, bugetare și fiscale	8,
O politica de cercetare și dezvoltare care asigură competitivitatea și inovația	9,
Afirmarea unui model social European	10,
Combaterea sărăciei și a excluderii sociale	11,
O politică a imigrației implementată în consultare cu țările de origine	12,
Altele (SPONTAN)	13,
Niciuna (NU SE CITEȘTE)	14,
Nu știu	15,

EB77.4 QP6b

QP10 În opinia dvs., care dintre următoarele valori ar trebui să fie apărate de Parlamentul European în mod prioritar?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTITI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR- MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(216-226)

Egalitatea dintre bărbați și femei	1,
Protecția minorităților	2,
Dialogul dintre culturi și religii	3,
Solidaritatea dintre Statele Membre ale Uniunii Europene	4,
Solidaritatea dintre Uniunea Europeană și țările sărace din lume	5,
Protecția drepturilor omului	6,
Libertatea de exprimare	7,
Interzicerea pedepsei cu moartea peste tot în lume	8,
Altceva (SPONTAN)	9,
Niciuna (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB76.3 QP12

QP11a	Pe ce temă sau domeniu de politică dezbătute în cadrul Parlamentului European sau despre care alt subiect legat de UE doriți să aveți mai multe informații? În primul rând?
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(227-228)

Euro	1
Soluțiile UE pentru a face față crizei (împărțirea datoriei, euro-obligațiuni, impozit pe tranzacții financiare TFT, etc.)	2
Introducerea unei uniuni bancare în UE	3
Mentținerea unui sistem pentru distribuirea produselor alimentare către cei mai săraci cetățeni europeni	4
Un proiect de investiții european pentru crearea de noi locuri de muncă pentru persoanele tinere	5
Protecția consumatorului	6
Viitorul energiei în UE	7
Imigrarea, libertatea de circulație și drepturile de azil	8
Drepturile dvs. ca și cetățean european	9
Reforma politicii agricole comune	10
Solidaritatea cu statele membre în dificultate financiară	11
Alegerile Europene	12
Schimbarea climatică	13
Valorile susținute de UE (egalitatea între bărbați și femei, protecția drepturilor omului, etc.)	14
Niciuna\ Nu doresc să primesc mai multe informații privind aceste subiecte (SPONTAN)	15
Nu știu	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	Mai sunt și altele?
-------	---------------------

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

	(229-244)
Euro	1,
Soluțiile UE pentru a face față crizei (împărțirea datoriei, euro-obligațiuni, impozit pe tranzacții financiare TFT, etc.)	2,
Introducerea unei uniuni bancare în UE	3,
Menținerea unui sistem pentru distribuirea produselor alimentare către cei mai săraci cetățeni europeni	4,
Un proiect de investiții european pentru crearea de noi locuri de muncă pentru persoanele tinere	5,
Protecția consumatorului	6,
Viitorul energiei în UE	7,
Imigrarea, libertatea de circulație și drepturile de azil	8,
Drepturile dvs. ca și cetățean european	9,
Reforma politicii agricole comune	10,
Solidaritatea cu statele membre în dificultate financiară	11,
Alegerile Europene	12,
Schimbarea climatică	13,
Valorile susținute de UE (egalitatea între bărbați și femei, protecția drepturilor omului, etc.)	14,
Niciuna\ Nu doresc să primesc mai multe informații privind aceste subiecte (SPONTAN)	15,
Nu știu	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

QP12	Dacă ați căuta informații despre Parlamentul European, pe care dintre următoarele surse le-ați utiliza?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(245-260)

Conferințe, discuții, întâlniri	1,
Discuții cu rude, prieteni, colegi	2,
Televiziune	
Știri TV	3,
Alte programe TV	4,
Radio	5,
Presă/ Ziare	
Ziare cu apariție zilnică	6,
Presă săptămânală sau lunară	7,
Internet	
Site-uri de știri	8,
Site-uri ale Parlamentului European	9,
Bloguri	10,
Rețele sociale online	11,
Cărți	12,
Broșuri, fișe informative, pliante	13,
Altele (SPONTAN)	14,
Nu mă interesează asemenea informații\ Nu caut asemenea informații (SPONTAN)	15,
Nu știu	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Ați spune că sunteți foarte interesat(ă), destul de interesat(ă), nu prea interesat(ă) sau deloc interesat(ă) de afacerile europene?
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(261)

Foarte interesat(ă)	1
Destul de interesat(ă)	2
Nu prea interesat(ă)	3
Deloc Interesat(ă)	4
Nu știu	5

EB66.1 QA52.1

ADRESAȚI QP13b DOAR ÎN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK,HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE, ȘI DK

QP13b Pentru fiecare din următoarele, vă rog să-mi spuneți dacă faptul de a fi conștient(ă) de aceasta ar spori sau nu interesul dvs. față de Parlamentul European sau față de următoarele alegeri europene? Știind că ...

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, cu siguranță da	Probabil că da	Nu, probabil că nu	Nu, cu siguranță nu	Nu știu
(262)	1 Parlamentul European și statele membre iau decizii care afectează viața de zi cu zi a cetățenilor în mod direct și concret, cum ar fi siguranța jucăriilor, siguranța produselor alimentare, prețurile pentru roaming sau emisiile de gaze auto	1	2	3	4	5
(263)	2 Parlamentul European, inclusiv cei 33 MPE români, și statele membre iau decizii referitoare la cheltuielile UE, inclusiv plățile directe către fermieri și finanțarea proiectelor de infrastructură și de coeziune la nivel regional	1	2	3	4	5
(264)	3 MPE pot cere Comisiei Europene să propună o nouă lege asupra chestiunilor pe care ei consideră că sunt necesare măsuri legislative din partea UE	1	2	3	4	5
(265)	4 Parlamentul European a respins ACTA (Acordul comercial de combatere a contrafacerii) în parte pentru a proteja confidențialitatea europenilor	1	2	3	4	5

(266)	5	Parlamentul European apără valori precum protecția drepturilor omului, egalitatea de gen și libertatea de expresie	1	2	3	4	5
(267)	6	Parlamentul European și statele membre iau decizii privind reglementarea pieței financiare și iau măsuri pentru crearea unei uniuni bancare în UE	1	2	3	4	5

NEW

ÎNTREBAȚI TOȚI RESPONDENȚII ÎN UE27

QP14a Puteți să-mi spuneți care sunt posturile TV - dacă urmăriți vreunul - pe care le urmăriți periodic, adică cel puțin de 5 ori pe săptămână?

(NU ARĂTAȚI CARDUL - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU FACEȚI SUGESTII - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

30	2	(268,269-328)

EB68.1 D49a

QP14b Puteți să-mi spuneți care sunt posturile RADIO - dacă ascultați vreunul - pe care le ascultați periodic adică cel puțin de 5 ori pe săptămână?

(NU ARĂTAȚI CARDUL - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU FACEȚI SUGESTII - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

30	2	(329,330-389)

EB68.1 D49b

QP14c	Puteți să-mi spuneți care sunt ziarele - dacă citiți vreunul - pe care le citiți periodic, adică cel puțin de 3 ori pe săptămână?
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NU ARĂTAȚI CARDUL - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU FACEȚI SUGESTII - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--

EB68.1 D49c

QP14d	Puteți să-mi spuneți care sunt rețelele de socializare, site-urile de video hosting și blog-urile - dacă vizitați vreunul - pe care le vizitați periodic, adică cel puțin de trei ori pe săptămână?
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NU ARĂTAȚI CARDUL - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU FACEȚI SUGESTII - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--

NEW

QP14e	În afară de rețele de socializare online, site-uri de video hosting și blog-uri, puteți să-mi spuneți care sunt site-urile internet pe care le accesați periodic, adică cel puțin de 3 ori pe săptămână?
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NU ARĂTAȚI CARDUL - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NU FACEȚI SUGESTII - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

30	2	(512,513-572)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

A. Viitorul Europei

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QA1 Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații.

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică (SPONTAN)	Nu știu
-----------------------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	------------------------	---------

(593)	1	Sunteți fericit(ă) trăind în România	1	2	3	4	5	6
(594)	2	(DOAR IN UE27) Sunteți fericit(ă) trăind în UE	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 Vorbind la modul general, credeți că viața celor care azi sunt copii va fi mai ușoară, mai grea sau nici mai grea, nici mai ușoară decât cea a generației dvs?

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(595)
Mai ușoară	1
Mai grea	2
Nici mai grea, nici mai ușoară	3
NU ȘTIU	4

EB76.4 QA3

QA3 Imaginați-vă cum o să fie Uniunea Europeană în 2030. Comparând cu situația curentă, viața cetățenilor europeni va fi ...?

CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(596)
Mai ușoară	1
Mai grea	2
Nici mai grea, nici mai ușoară	3
Nu știu	4

EB76.4 QA4

QA4	În general, ați spune că, în acest moment, calitatea vieții, în Europa este mai bună sau mai puțin bună decât în ...?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI FIȚĂ CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	SE CITEȘTE LISTA	Mult mai bună	Oare cum mai bună	Oare cum mai puțin bună	Mult mai puțin bună	La fel (NU SE CITE ȘTE)	NU ȘTIU / REF UZ
--	------------------	---------------------	----------------------------	-------------------------------------	------------------------------	----------------------------------------	------------------------------

(597)	1	Statele Unite	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Japonia	1	2	3	4	5	6
(599)	3	China	1	2	3	4	5	6
(600)	4	India	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Brazilia	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5	Și ați spune că influența politică a UE este în acest moment mai puternică sau mai redusă decât cea a...?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Mult mai puter nică	Puțin mai puter nică	Puțin mai redu să	Cate goric mai redu să	La fel (SP ONT AN)	Nu știu
--	-----------------------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------

(602)	1	Statele Unite	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Japonia	1	2	3	4	5	6
(604)	3	China	1	2	3	4	5	6
(605)	4	India	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brazilia	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Ați spune că, în prezent, economia europeană merge mai bine, mai prost sau la fel ca economia ...?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------

UN SINGUR RASPUNS PE LINIE

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Merge mai bine	Merge mai rău	Merge la fel	NU ȘTIU
(607)	1 Americană	1	2	3	4
(608)	2 Japoneză	1	2	3	4
(609)	3 Chineză	1	2	3	4
(610)	4 Indiană	1	2	3	4
(611)	5 Braziliană	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Și în opinia dvs., în 2030, economia Europei va merge mai bine, mai prost sau la fel ca economia ...?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Merge mai bine	Merge mai rău	Merge la fel	Nu știu
(612)	1 Americană	1	2	3	4
(613)	2 Japoneză	1	2	3	4
(614)	3 Chineză	1	2	3	4
(615)	4 Indiană	1	2	3	4
(616)	5 Braziliană	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Vă rog să-mi spuneți dacă, în opinia dvs., în 2030, UE va fi o putere diplomatică de prima importanță pe plan mondial?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(617)
Probabil că da	1
Probabil că nu	2
Nu știu	3

EB76.4 QA9

QA9	Pentru fiecare dintre aceste valori, vă rog să îmi spuneți dacă sunt cel mai bine întruchipate în lume de către Uniunea Europeană, de către alte țări (sau grupuri de țări) din lume sau de către ambele?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(UN SINGUR RĂSPUNS PE LINE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Uniunea Europeană	Alte țări din lume	Ambele	NU ȘTIU
-----------------------------------	-------------------	--------------------	--------	---------

(618)	1	Respect pentru natură și mediu	1	2	3	4
(619)	2	Echitate și solidaritate socială	1	2	3	4
(620)	3	Diversitatea culturală	1	2	3	4
(621)	4	Pacea	1	2	3	4
(622)	5	Progresul și inovația	1	2	3	4
(623)	6	Libertatea de opinie	1	2	3	4
(624)	7	Toleranța și deschiderea față de alții	1	2	3	4
(625)	8	Respectul pentru istorie și lecțiile acesteia	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a	Care dintre următoarele considerați că reprezintă cel mai bun rezultat al UE? În primul rând?
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

	(626-627)
Pace între statele membre UE	1
Libera circulație a oamenilor, bunurilor și serviciilor în interiorul UE	2
Euro	3
Programele de schimb pentru studenți cum este ERASMUS	4
Politica agricolă comună	5
Puterea economică a UE	6
Influența politică și diplomatică a UE pe plan global	7
Nivelul bunăstării sociale în UE	8
Altele (SPONTAN)	9
Niciuna din acestea (SPONTAN)	10
Nu știu	11

EB76.4 QA11a

QA10b Mai sunt și altele?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI – MAI MULTE RĂSPUNSURI
POSIBILE)

(628-638)

Pace între statele membre UE	1,
Libera circulație a oamenilor, bunurilor și serviciilor în interiorul UE	2,
Euro	3,
Programele de schimb pentru studenți cum este ERASMUS	4,
Politica agricolă comună	5,
Puterea economică a UE	6,
Influența politică și diplomatică a UE pe plan global	7,
Nivelul bunăstării sociale în UE	8,
Altele (SPONTAN)	9,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB76.4 QA11b

QA11 În opinia dvs., care din următoarele reprezintă principalele două calități ale UE astăzi?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(639-650)

Nivelul de trai al cetățenilor UE	1,
Puterea comercială a UE	2,
Dezvoltarea înaltei tehnologii	3,
Aptitudinile și competențele cetățenilor UE	4,
Infrastructura	5,
Cercetare și inovație	6,
Relațiile bune dintre statele membre	7,
Industria	8,
Responsabilitatea sa privind mediul	9,
Altele (SPONTAN)	10,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	11,
Nu știu	12,

EB76.4 QA12

QA12 Din următoarele subiecte, care sunt cele două pe care ar trebui să pună accentul societatea noastră pentru a face față provocărilor globale majore?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(651-659)

Protejarea mediului înconjurător	1,
Echitatea și solidaritatea socială	2,
Comerțul liber/ economia de piață	3,
Diversitatea culturală și deschiderea spre ceilalți	4,
Progres și inovație	5,
Tradițiile	6,
Altele (SPONTAN)	7,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB76.4 QA13

QA13 În opinia dvs., care sunt principalele două provocări la care trebuie să facă față UE în viitor?

(SE ARATĂ LISTA - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 2 RĂSPUNSURI POSIBILE)

(660-670)

Îmbătrânirea populației	1,
Inegalitățile sociale	2,
Competiția din partea țărilor emergente	3,
Creșterea insuficientă	4,
Datoria publică a statelor sale membre	5,
Șomajul	6,
Accesul la locuri de muncă pentru tineri	7,
Problemele de mediu	8,
Altele (SPONTAN)	9,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB76.4 QA14

QA14	Dintre următoarele caracteristici, care ar fi primele doua cele mai utile pentru viitorul Europei?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIMUM 2 RĂSPUNSURI)

(671-679)

Standarde educaționale comparabile	1,
Granițe externe ale UE bine definite	2,
Introducerea Euro în toate țările UE	3,
Niveluri de trai comparabile	4,
O armată comună	5,
O guvernare economică a UE	6,
Altă situație (SPONTAN)	7,
Nici unul (NU SE CITEȘTE)	8,
Nu știu	9,

EB76.4 QA15

QA15	Pentru fiecare din următoarele domenii, vă rog să-mi spuneți dacă credeți că mai multe decizii ar trebui să fie luate la nivel european, sau, din contra, mai puține decizii ar trebui luate la nivel european?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Mai multe decizii ar trebui să fie luate la nivel european	Mai puține decizii ar trebui să fie luate la nivel european	Nu este necesară nicio schimbare (SPONTAN)	Nu știu
-----------------------------------	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	---------

(680)	1	Combaterea șomajului	1	2	3	4
(681)	2	Protecția drepturilor sociale	1	2	3	4
(682)	3	Asigurarea creșterii economice	1	2	3	4
(683)	4	Combaterea crimei organizate	1	2	3	4
(684)	5	Combaterea terorismului	1	2	3	4
(685)	6	Asigurarea siguranței alimentare	1	2	3	4
(686)	7	Protecția mediului înconjurător	1	2	3	4
(687)	8	Gestionarea problemelor majore de sănătate	1	2	3	4
(688)	9	Tratament egal pentru bărbați și femei	1	2	3	4
(689)	10	Sprijin în agricultură	1	2	3	4
(690)	11	Promovarea democrației și a păcii în lume	1	2	3	4
(691)	12	Asigurarea furnizării energiei	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 În ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare din următoarele afirmații?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(692)	1 Statul intervine prea mult în viața noastră	1	2	3	4	5
(693)	2 Libera concurență este cea mai bună garanție pentru prosperitatea economică	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Care din următoarele afirmații descrie cel mai bine opinia dvs. despre cum să schimbăm societatea noastră?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(694)

Schimbările importante în societatea noastră trebuie să fie realizate puțin câte puțin, chiar dacă acest proces durează mai mult	1
Schimbările importante în societatea noastră se pot obține doar prin acțiunea rapidă, chiar dacă aceasta înseamnă uneori a fi radical	2
Nu este nevoie să schimbăm societatea noastră (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB76.4 QA18

QA18 În 2030, în Uniunea Europeană, credeți că oamenii vor trăi într-o societate unde se va acorda o mai mare importanță solidarității sau individualismului?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(695)

Solidarității	1
Individualismului	2
Ambele vor avea aceeași importanță (SPONTAN)	3
Nicio schimbare, la fel ca în societatea de astăzi (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB76.4 QA19

QA19 i în 2030, în Uniunea europeană, a i prefera o societate unde se acordă o mai mare importanță solidarității sau individualismului?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(696)

Solidarității	1
Individualismului	2
O societate unde ambele vor avea importanță egală (SPONTAN)	3
Nicio schimbare, la fel ca <input type="checkbox"/> i în societatea de astăzi (SPONTAN)	4
Nu știu	5

EB76.4 QA20

QA20 În viitorul apropiat vă vedeți...?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(697)

Doar [PRIMA NAȚIONALITATE DE LA Q1]	1
[PRIMA NAȚIONALITATE DE LA Q1] și European	2
European și [PRIMA NAȚIONALITATE DE LA Q1]	3
Doar european	4
Niciuna (SPONTAN)	5
Refuz (SPONTAN)	6
Nu știu (SPONTAN)	7

EB77.3 QD5

QA21 În ce măsură sunteți sau nu de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
--	-----------------------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---------

(698)

1	Liderii politici din UE au abilitatea de a face față principalelor provocări globale	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

(699)

2	În prezent, există un decalaj mare între opinia oamenilor și deciziile luate de către liderii politici	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

(700)

3	Globalizarea este o oportunitate pentru creșterea economică	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22	În ceea ce privește ideea unei "EUROPE CU DOUĂ VITEZE", care dintre afirmațiile următoare este cea mai apropiată de opinia dvs.?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(701)

Țările care sunt pregătite să intensifice dezvoltarea unei politici europene comune în anumite domenii importante ar trebui să facă acest lucru fără să fie nevoite să aștepte și celelalte țări	1
Țările care sunt pregătite să intensifice dezvoltarea unei politici europene comune în anumite domenii importante ar trebui să aștepte ca toate țările membre ale UE să fie pregătite pentru aceasta	2
Nu știu	3

EB76.4 QA24

QA23	Dvs. sunteți mai degrabă de acord sau mai degrabă în dezacord cu afirmațiile următoare?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Nu știu
--	-----------------------------------	----------------------	-------------------------	---------

(702)	1	Vocea mea contează în Uniunea Europeană	1	2	3
(703)	2	Vocea mea contează în România	1	2	3

EB78.1 QA20a

B. PROCEDURA PENTRU CERERILE CU VALOARE REDUSĂ

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR CU EXCEPȚIA DK

QB1 În ultimele 12 luni ați cumpărat vreun produs sau serviciu pentru uz personal prin Internet de la?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(724-729)

Vânzători cu sediul în România	1,
Vânzători cu sediul în țările membre ale UE	2,
Vânzători cu sediul în alte țări ale lumii	3,
Nu am făcut cumpărături pe Internet	4,
Țara de origine a vânzătorului nu este cunoscută (SPONTAN)	5,
Nu știu	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 În ultimele 12 luni, dumneavoastră ați...?

(ARĂȚAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, de mai multe ori	Da, doar o dată sau de două ori	Nu	NU ȘTIU
--	-----------------------------------	----------------------	---------------------------------	----	---------

(730)

1	Ați făcut o excursie în altă țară membră UE, în principal pentru achiziția de bunuri sau servicii (excursie făcută în acest scop, pentru a cumpăra îmbrăcăminte, electronice, etc.)	1	2	3	4
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

(731)

2	Ați cumpărat bunuri sau servicii, în timp ce ați fost în vacanțe sau în călătorii de afaceri în altă țară membră a UE (excluzând cumpărăturile legate de excursie, cum ar fi transport, cazare, activități din timpul liber, mese)	1	2	3	4
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3	În ultimele 12 luni ați avut probleme legate de un produs, serviciu, distribuitor, furnizor sau partener al tranzacției de afaceri, care, în opinia dvs., justificau depunerea unei reclamații?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(732)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

ADRESAȚI DE LA QB4 PÂNĂ LA QB7b DACĂ "DA, S-A CONFRUNTAT CU O PROBLEMĂ", COD 1 ÎN QB3 - CEILALȚI TREC LA QB8

QB4	Ca urmare a problemei (problemelor) cu care v-ați confruntat, ați întreprins vreuna din următoarele acțiuni?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI LISTA - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(733-739)

Da, v-ați adresat unei autorități pentru rezolvarea pe cale amiabilă a disputelor cu compania (companiile) (ADR)	1,
Da, ați întreprins o acțiune legală împotriva companiei(lor) în cauză	2,
Da, ați depus o plângere la adresa distribuitorului/furnizorului de servicii/partenerul tranzacției de afaceri	3,
Da, ați negociat dvs. personal cu distribuitorul/furnizorul de servicii / partenerul tranzacției de afaceri	4,
Da, ați negociat cu distribuitorul/furnizorul de servicii / partenerul tranzacției de afaceri fiind ajutat de către o organizație a consumatorilor sau o asociație profesională	5,
Nu, nu ați întreprins nici o acțiune	6,
Nu știu	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

ADRESAȚI QB5 DACĂ "DA, AȚI ÎNTREPRINS O ACȚIUNE LEGALĂ ÎMPOTRIVA COMPANIEI(ILOR)" COD 2 ÎN QB4 - CEIALȚI TREC LA QB6

QB5 Gândindu-vă la ultima dată când ați întreprins o acțiune legală împotriva unei companii, care a fost rezultatul?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(740)

Tribunalul a decis în favoarea dvs.	1
Tribunalul a decis împotriva dvs.	2
Un compromis (SPONTAN)	3
Procesul este în curs de desfășurare (SPONTAN)	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI QB6 DACĂ "TRIBUNALUL A DECIS ÎN FAVOAREA DVS. SAU S-A AJUNS LA UN COMPROMIS" COD 1 SAU 3 ÎN QB5 - CEIALȚI TREC LA QB7a

QB6 Ați spus că ultima dată când ați întreprins o acțiune legală împotriva unei companii, tribunalul a decis în favoarea dvs. Hotărârea judecătorească a fost sau nu aplicată cu succes?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(741)

Da, cealaltă parte a plătit de bunăvoie	1
Da, hotărârea judecătorească a fost aplicată cu succes în România	2
Nu, hotărârea judecătorească nu a fost aplicată cu succes în România	3
Da, hotărârea judecătorească a fost aplicată cu succes în alt stat membru al UE	4
Nu, hotărârea judecătorească nu a fost aplicată cu succes în alt stat membru al UE	5
Nu știu	6

NEW

ADRESAȚI QB7a ȘI QB7b DACĂ "DA, S-A CONFRUNTAT CU O PROBLEMĂ" COD 1 ÎN QB3 - CEILALȚI TREC LA QB8

QB7a Gândindu-vă la orice problemă cu care v-ați confruntat în ultimele 12 luni, câte se refereau la mai puțin de 9.000 RON?

(NOTAȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) (DACĂ "NICIUNA" COD '000' - DACĂ "REFUZ" COD '998' - DACĂ "NȘ" COD '999')

(742-744)

probleme de mai puțin de 9.000 RON

NEW

QB7b Gândindu-vă la orice problemă cu care v-ați confruntat în ultimele 12 luni, câte se refereau la 9.000 RON sau mai mult?

(NOTAȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) (DACĂ "NICIUNA" COD '000' - DACĂ "REFUZ" COD '998' - DACĂ "NȘ" COD '999')

(745-747)

probleme de 9.000 RON sau mai mult

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR CU EXCEPȚIA DK

QB8 Ați fi dispus(ă) să apelați la instanță în România pentru un litigiu / o dispută pentru mai puțin de 9.000 RON cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri situat în...?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, cu siguranță da	Probabil că da	Nu, probabil că nu	Nu, cu siguranță nu	Nu știu
--	-----------------------------------	---------------------	----------------	--------------------	---------------------	---------

(748)	1	România	1	2	3	4	5
(749)	2	Alt stat membru al UE	1	2	3	4	5

NEW

QB9	Ați fi dispus(ă) să apelați la instanță în alt stat membru al UE pentru un litigiu / o dispută pentru mai puțin de 9.000 RON cu un distribuitor, furnizor de servicii sau partener al tranzacției de afaceri?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(750)
Da, cu siguranță da	1
Probabil că da	2
Nu, probabil că nu	3
Nu, cu siguranță nu	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI QB10a DACĂ "DA, ESTE DISPUS(Ă) SĂ APELEZE LA INSTANȚĂ ÎN ROMÂNIA CU UN DISTRIBUTOR, FURNIZOR DE SERVICII SAU PARTENER AL TRANZACȚIEI DE AFACERI SITUAT ÎN ROMÂNIA PENTRU UN LITIGIU / O DISPUTĂ DE MAI PUȚIN DE 9.000 RON" COD 1 SAU 2 ÎN QB8.1 - CEILALȚI TREC LA QB10b

QB10a	Care ar fi suma minimă pentru care ați fi dispus(ă) să apelați la instanță în România pentru un litigiu / o dispută cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri situat în România?
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NOTAȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) (DACĂ "ZERO" COD '000000' - DACĂ "DEPINDE" COD '999997' - DACĂ "REFUZ" COD '999998' DACĂ "NȘ" COD '999999')

(751-756)

						euro
--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI QB10b DACĂ "DA, ESTE DISPUS(Ă) SĂ APELEZE LA INSTANȚĂ ÎN ROMÂNIA CU UN DISTRIBUTOR, FURNIZOR DE SERVICII SAU PARTENER AL TRANZACȚIEI DE AFACERI SITUAT ÎN ALT STAT MEMBRU AL UE PENTRU UN LITIGIU / DISPUTĂ DE MAI PUȚIN DE 9.000 RON" COD 1 SAU 2 ÎN QB8.2 - CEILALȚI TREC LA QB11

QB10b	Care ar fi suma minimă pentru care ați fi dispus(ă) să apelați la instanță în România pentru un litigiu / o dispută cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri situat în alt stat membru al UE?
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NOTAȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) (DACĂ "ZERO" COD '000000' - DACĂ "DEPINDE" COD '999997' - DACĂ "REFUZ" COD '999998' DACĂ "NȘ" COD '999999')

(757-762)

						euro
--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI QB11 DACĂ "DA, ESTE DISPUS(Ă) SĂ APELEZE LA INSTANȚĂ ÎN ALT STAT MEMBRU AL UE CU UN DISTRIBUTOR, FURNIZOR DE SERVICII SAU PARTENER AL TRANZACȚIEI DE AFACERI PENTRU UN LITIGIU / DISPUTĂ DE MAI PUȚIN DE 9.000 RON" COD 1 SAU 2 ÎN QB9 - CEILALȚI TREC LA QB12

QB11 Care ar fi suma minimă pentru care ați fi dispus(ă) să apelați la instanță în alt stat membru al UE pentru un litigiu / o dispută cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri?

(NOTAȚI - UN SINGUR RĂSPUNS) (DACĂ "ZERO" COD '000000' - DACĂ "DEPINDE" COD '999997' - DACĂ "REFUZ" COD '999998' DACĂ "NȘ" COD '999999')

(763-768)

							euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR CU EXCEPȚIA DK

QB12 Dacă vi s-ar oferi asistență legală gratuită este mai probabil sau nu ca dvs. să apelați la instanță pentru un litigiu / o dispută de mai puțin de 9.000 RON?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(769)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

QB13 Dacă în viitor ați avea un litigiu / o dispută cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri situat în alt stat membru al UE, care din următoarele v-ar încuraja să apelați la instanță în România? Capacitatea de...

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(770-775)

A efectua procedurile fără necesitatea de a împuternici un avocat să vă reprezinte	1,
A efectua procedurile doar în formă scrisă, fără a merge fizic la tribunal	2,
A efectua procedurile online	3,
A obține traduceri oficiale ("jurate") online la preț redus	4,
Altceva (SPONTAN)	5,
Nu știu	6,

NEW

QB14	Dacă în viitor ați avea un litigiu / o dispută cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri situat în alt stat membru al UE, care din următoarele v-ar încuraja să apelați la instanță în alt stat membru al UE? Capacitatea de...
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(776-782)

A efectua procedurile fără necesitatea de a împuternici un avocat să vă reprezinte	1,
A efectua procedurile doar în formă scrisă, fără a merge fizic la tribunal	2,
A efectua procedurile online	3,
A obține traduceri oficiale ("jurate") online la preț redus	4,
A efectua procedurile în (LIMBA INTERVIULUI)	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

QB15	Ați auzit vreodată despre o procedură simplificată cu privire la cererile cu valoare redusă în România sau nu?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(783)

Da, ați auzit despre ea și ați utilizat-o	1
Da, ați auzit despre ea, dar nu ați utilizat-o niciodată	2
Nu, nu ați auzit despre ea	3
Nu știu	4

NEW

Procedură europeană cu privire la cererile cu valoare redusă are scopul de a îmbunătăți accesul la justiție prin simplificarea litigiilor transfrontaliere minore și prin reducerea costurilor. "Cererile cu valoare redusă" sunt cazurile sub 9.000 RON, excluzând interesele, cheltuielile și rambursările.

QB16	Înainte de acest interviu, ați auzit sau nu vreodată despre Procedură europeană cu privire la cererile cu valoare redusă?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(784)

Da, ați auzit de ea și ați utilizat-o	1
Da, ați auzit de ea dar nu ați utilizat-o niciodată	2
Nu, nu ați auzit de ea	3
Nu știu	4

NEW

ADRESAȚI QB17 DACĂ "A AUZIT DE PROCEDURA EUROPEANĂ CU PRIVIRE LA CERERILE CU VALOARE REDUSĂ", COD 1 SAU 2 ÎN QB16 - CEILALȚI TREC LA QB18

QB17 Cum ați auzit despre ea?

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(785-795)

De la un avocat / birou de consiliere juridică	1,
Prin intermediul organizațiilor consumatorilor, organismelor de consiliere	2,
Prin intermediul autorităților naționale sau locale	3,
Pe paginile web ale Comisiei Europene	4,
Prin intermediul site-urilor de internet, blog-urilor, rețelelor sociale	5,
De la prieteni / familie /colegi	6,
Radio	7,
Televizor	8,
Prin intermediul ziarelor sau revistelor	9,
Altceva (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW

ADRESAȚI DE LA QB18 PÂNĂ LA QB22 DACĂ "A FOLOSIT DEJA PROCEDURA EUROPEANĂ CU PRIVIRE LA CERERILE CU VALOARE REDUSĂ", COD 1 ÎN QB16 - CEILALȚI TREC LA QB23

QB18 Vorbind in general ați fost mulțumit(ă) sau nu de Procedură europeană cu privire la cererile cu valoare redusă?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(796)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

NEW

QB19 Cât de bine informat credeți că era tribunalul despre această procedură?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(797)

Foarte bine informat	1
Destul de bine informat	2
Nu foarte bine informat	3
Deloc bine informat	4
Nu știu	5

NEW

QB20 Cât de ușor sau dificil a fost să completați formularul de cerere?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(798)

Foarte ușor	1
Destul de ușor	2
Destul de dificil	3
Foarte difiçil	4
Nu știu	5

NEW

QB21 Ați solicitat asistență la completarea formularului de cerere?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(799-803)

Da, și ați primit asistență din partea tribunalului	1,
Da, și ați primit asistență din partea altcuiva	2,
Da, dar nu ați primit asistență	3,
Nu	4,
Nu știu	5,

NEW

QB22 Ați folosit un reprezentant legal sau ați efectuat procedura dvs. personal?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(804)

Ați folosit un reprezentant legal	1
Ați efectuat procedura dvs. personal	2
Nu știu	3

NEW

ADRESAȚI QB23 DACĂ "A AUZIT DESPRE PROCEDURA EUROPEANĂ CU PRIVIRE LA CERERILE CU VALOARE REDUSĂ, DAR NU A FOLOSIT-O", COD 2 ÎN QB16 - CEILALȚI TREC LA QB24

QB23 De ce nu ați folosit Procedură europeană cu privire la cererile cu valoare redusă?

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(805-814)

Deoarece se aplică doar părților cu domiciliul în alt stat membru al UE	1,
Deoarece valoarea maximă a cauzei este de 2.000 euro	2,
Nu ați găsit informațiile necesare pentru a iniția procedura	3,
Nu vă simțeați suficient de încrezător(oare) pentru a iniția această procedură pe cont propriu	4,
Procedura părea a fi prea complicată	5,
Sumele de bani implicate erau prea mici	6,
Credeați că era puțin probabil să obțineți un rezultat satisfăcător	7,
Nu ați avut niciodată nevoie de ea	8,
Altceva (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR CU EXCEPȚIA DK

QB24 Dacă ați avea un litigiu / o dispută cu un distribuitor/furnizor de servicii / partener al tranzacției de afaceri (de exemplu cu referință la plată, la calitatea bunurilor sau serviciilor furnizate) situat în alt stat membru al UE, unde ați merge pentru a obține sfaturi sau informații?

(SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(815-823)

Un avocat / birou de consiliere juridică	1,
Organisme de consiliere, organizații ale consumatorilor	2,
Autoritățile naționale sau locale	3,
Paginile web ale Comisiei Europene (de exemplu "Europa ta - Consiliere")	4,
Site-uri de internet, blog-uri, rețele sociale	5,
Prieteni / familie / colegi	6,
Altceva (SPONTAN)	7,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW

QB25	Credeți că suma maximă a unei cauze considerată un litigiu transfrontalier minor eligibil pentru o procedură legală simplificată ar trebui să fie de ...?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(824)
1.000 euro	1
2.000 euro	2
5.000 euro	3
10.000 euro	4
20.000 euro	5
Mai mult de 20.000 euro	6
Altceva (SPONTAN)	7
Nu știu	8

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D4 LA D6

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

	(851-852)
CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> și din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii dintr-o relație anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> și dintr-o relație anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVORAT(Ă) SAU DESPĂRȘIT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB78.1 D7

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(853-854)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

	(855)
Masculin	1
Feminin	2

EB78.1 D10

D11	Câți ani aveți?
-----	-----------------

(856-857)

--	--

EB78.1 D11

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12-D14

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
NU LUCREAZĂ		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
ACTIVITATE PE CONT PROPRIU		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
ANGAJAT		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB78.1 D15a D15b

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(862)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB78.1 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(863-864)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(865-866)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(867-868)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

ÎNTREBĂRILE DE LA D41 LA D45 NU EXISTĂ

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

(869-878)

Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer \ calculator	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din aceste (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB78.1 D46

ÎNTREBĂRILE D47 ȘI D59 NU EXISTĂ

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spune că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(879)

În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

EB78.1 D60

D61	Pe următoarea scală pasul „1” corespunde „celui mai jos nivel în societate”, pasul „10” corespunde „celui mai înalt nivel în societate”. Ați putea să îmi spuneți la care pas v-ați încadra?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(880-881)

1 Nivelul cel mai de jos în societate	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nivelul cel mai înalt în societate	10
Refuz (răspuns SPONTAN)	11

EB78.1 D61

D62	Ați putea să-mi spuneți dacă ...?
-----	-----------------------------------

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	O dată sau de două ori pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
-----------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------

(882)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	Folosiți internetul în altă parte (coală, universitate, internet-cafe, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63	Considerați că dvs. și gospodăria dvs. aparțineți de...?
-----	----------------------------------------------------------

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE -CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(885)

Clasa muncitoare a societății	1
Clasa de mijloc a societății	2
Clasa superioară a societății	3
Altele (SPONTAN)	4
Niciuna (SPONTAN)	5
Refuz (SPONTAN)	6
Nu știu	7

EB77.3 D63

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(906-907)

ZIUA

(908-909)

LUNA

EB78.1 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(910-911)

ORA

(912-913)

MINUTE

EB78.1 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(914-916)

MINUTE

EB78.1 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(917)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB78.1 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(918)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB78.1 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(919-920)

EB78.1 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -
București
(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 Cod poștal

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 Cod operator de interviu

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 LASAȚI GOL

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA P12

ADRESAȚI DOAR în LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, MK ȘI TR