

ZA5964

Eurobarometer 83.1

**Country Questionnaire
Bulgaria**

A	КОД НА ПРОУЧВАНЕТО В БЪЛГАРИЯ
---	-------------------------------

--	--	--	--	--

EB82.4 A

B	КОД НА СТРАНАТА
---	-----------------

--	--

EB82.4 B

C	МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО
---	---------------------------------

--	--	--

EB82.4 C

D	ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЬУТО
---	-----------------------------

--	--	--	--	--	--

EB82.4 D

Q1	Каква е Вашата националност? Моля, посочете съответната(ите) страна(и).
----	---

(ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Белгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Гърция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Холандия	10,
Португалия	11,
Обединеното кралство (Великобритания, Северна Ирландия)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финландия	15,
Кипър	16,
Чехия	17,
Естония	18,
Унгария	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Малта	22,
Полша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
България	26,
Румъния	27,
Хърватска	28,
Друга държава	29,
Не знам	30,

EB82.4 Q1

АКО ДРУГО или НЕ ЗНАМ, ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

A. ЕВРОПЕЙЦИТЕ ПРЕЗ 2015 Г.

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D70: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 5

D70 Като цяло, дали сте много доволен/лна, сравнително доволен/лна, не много доволен/лна или изцяло недоволен/лна от живота, който водите?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много доволен/лна	1
Сравнително доволен/лна	2
Не много доволен/лна	3
Изцяло недоволен/лна	4
Не знам	5

EB82.3 D70

D71: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 4

D71 Когато се съберете с приятели или роднини, бихте ли казали, че обсъждате често, понякога или никога...

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Често	Понякога	Никога	Не знам
--	--	-------	----------	--------	---------

1	Национални политически въпроси	1	2	3	4
2	Европейски политически въпроси	1	2	3	4
3	Местни политически въпроси	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1	Как бихте оценили настоящата ситуация във всяка от следните области?
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много добра	По-скоро добра	По-скоро лоша	Много лоша	Не знам
--	--	-------------	----------------	---------------	------------	---------

1	Положението на българската икономика	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	Какви са очакванията Ви за следващите дванадесет месеца: ще бъдат ли следващите дванадесет месеца по-добри, по-лоши или без промяна по отношение на...?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		По-добри	По-лоши	Без промяна	Не знам
--	--	----------	---------	-------------	---------

1	Икономическата ситуация в България	1	2	3	4
---	------------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 13

QA3: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА

QA3: КОД 15 Е ЕДИНСТВЕН

QA3: КОД 16 Е ЕДИНСТВЕН

QA3 Според Вас кои са двата най-важни проблема, пред които е изправена България в момента?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА)

Престъпността	1,
Икономическата ситуация	2,
Покачването на цените/инфлацията/разходите за живот	3,
Данъците	4,
Безработицата	5,
Тероризмът	6,
Жилищната политика	7,
Държавният дълг	8,
Имиграцията	9,
Здравеопазването и здравно-осигурителната система	10,
Образователната система	11,
Пенсиите	12,
Околната среда, климатът и енергийните проблеми	13,
Друго (СПОНТАННО)	14,
Нито едно от изброените (СПОНТАННО)	15,
Не знам	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 15

QA4: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА

QA4: КОД 17 Е ЕДИНСТВЕН

QA4: КОД 18 Е ЕДИНСТВЕН

QA4 А лично за Вас, кои са двата най-важни проблема, пред които сте изправен/а Вие в момента?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА)

Престъпността	1,
Икономическата ситуация в България	2,
Покачването на цените/инфлацията/разходите за живот	3,
Данъците	4,
Безработицата	5,
Тероризмът	6,
Жилищната политика	7,
Финансовото положение на Вашето домакинство	8,
Имиграцията	9,
Здравеопазването и здравно-осигурителната система	10,
Образователната система	11,
Околната среда, климатът и енергийните проблеми	12,
Пенсиите	13,
Условията на работа	14,
Условията на живот	15,
Друго (СПОНТАННО)	16,
Нито едно от изброените (СПОНТАННО)	17,
Не знам	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 13

QA5: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА

QA5: КОД 15 Е ЕДИНСТВЕН

QA5: КОД 16 Е ЕДИНСТВЕН

QA5 Кои, според Вас, са двата най-важни проблема, пред които е изправен Европейският съюз в момента?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА)

Престъпността	1,
Икономическата ситуация	2,
Покачването на цените/инфлацията/разходите за живот	3,
Данъци	4,
Безработица	5,
Тероризъм	6,
Влиянието на ЕС в света	7,
Състоянието на публичните финанси на страните-членки	8,
Имиграцията (приток на хора от други страни)	9,
Пенсии	10,
Околна среда	11,
Доставките на енергия	12,
Промяна в климата	13,
Друго (СПОНТАННО)	14,
Нито едно от изброените (СПОНТАННО)	15,
Не знам	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 4

D73 Като цяло, бихте ли казали, че в днешно време нещата вървят в правилна или в грешна посока в... ?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Нещата се развиват в правилната посока	Нещата се развиват в грешната посока	Нито в едната, нито в другата (СПОНТАННО)	Не знам
--	--	--	--------------------------------------	---	---------

1	България	1	2	3	4
2	Европейския съюз	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6 Ще Ви попитам доколко се доверявате на определени институции. Моля, кажете ми, за всяка от следните институции, дали сте склонен/нна да ѝ се доверите или не сте склонен/нна да ѝ се доверите.

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Склонен/на съм да се доверя	Не съм склонен/на да се доверя	Не знам
--	--	-----------------------------	--------------------------------	---------

1	Българското правителство	1	2	3
2	Българския парламент	1	2	3
3	Европейския съюз	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7	Като цяло, каква е Вашата представа за Европейския съюз - напълно положителна, по-скоро положителна, неутрална, по-скоро отрицателна, напълно отрицателна?
-----	--

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Напълно положителна	1
По-скоро положителна	2
Неутрална	3
По-скоро отрицателна	4
Напълно отрицателна	5
Не знам	6

EB82.3 QA9

QA8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5

QA8	Какво е Вашето мнение за всяко от следните съждения? За всяко от тях, моля кажете, дали сте "за" или "против" него.
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		За	Против	Не знам
1	Европейски икономически и паричен съюз с една единствена валута - еврото	1	2	3
2	Обща политика в областта на отбраната и сигурността на страните-членки на Европейския съюз	1	2	3
3	Споразумение за свободна търговия и инвестиции между ЕС и САЩ	1	2	3
4	Обща европейска политика за миграцията	1	2	3
5	Обща енергийна политика на страните-членки на ЕС	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	Дали сте настроен/а много оптимистично, по-скоро оптимистично, по-скоро песимистично или много песимистично по отношение на бъдещето на Европейския съюз ...?
-----	---

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много оптимистично	1
По-скоро оптимистично	2
По-скоро песимистично	3
Много песимистично	4
Не знам	5

EB82.3 QA22

Б. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

D62.1&2&3: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D62 Колко често използвате интернет...?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Всеки ден или по-често	Два или три пъти седмично	Около веднъж седмично	Два или три пъти месечно	По-рядко	Никога	Няма достъп до интернет (НЕ СЕ ЧЕТЕ)
--	--	------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------	--------	--------------------------------------

1	... у дома, къщи	1	2	3	4	5	6	7
2	... на работното си място	1	2	3	4	5	6	7
3	... някъде другаде (в училище, университет, интернет клуб и пр.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QV1, АКО „ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА D62.1, D62.2 ИЛИ D62.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QV2

Конкретно за този въпрос и като цяло в рамките на анкетата, терминът „онлайн“ се отнася за всички дейности в интернет, като например сърфиране в мрежата, използване на онлайн социални мрежи, онлайн покупки и т.н., независимо дали се използва компютър, смартфон, таблет или други устройства.

QV1 Моля, кажете ми колко често извършвате всяка от следните дейности онлайн.

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

	Всеки ден или почти всеки ден	Два или три пъти седмично	Около веднъж седмично	Два или три пъти месечно	Порядко	Никога	Не знам
--	-------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	---------	--------	---------

1	Използвате онлайн социални мрежи, например, за да споделяте снимки, видеоклипове, филми и т.н.	1	2	3	4	5	6	7
2	Купувате стоки или услуги онлайн (например пътувания и почивки, дрехи, книги, билети, филми, музика, софтуер, храни)	1	2	3	4	5	6	7
3	Използвате програми за съобщения в реално време, използвате уебсайтове за чат	1	2	3	4	5	6	7
4	Използвате пиър-ту-пиър (P2P) програми или уебсайтове за обмен на филми, музика и т.н.	1	2	3	4	5	6	7
5	Осъществявате или получавате телефонни обаждания или видео обаждания през интернет	1	2	3	4	5	6	7
6	Използвате онлайн банкиране	1	2	3	4	5	6	7
7	Играете онлайн игри	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QB2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 6

QB2 Моля, кажете ми, доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения:

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Нап ълн о съгл асен /а	Скло нен/ на съм да се съгл ася	Скло нен/ на съм да не се съгл ася	Нап ълн о съм несъ глас ен/н а	Неп рил ожи мо (СП ОНТ АНН О)	Не зна м
--	--	---------------------------------------	--	--	---	--	----------------

1	Българското правителство иска от Вас все повече и повече лична информация	1	2	3	4	5	6
2	Чувствате, че е необходимо да разкривате лична информация онлайн	1	2	3	4	5	6
3	Ако искате да получите продукти или услуги, няма друг начин, освен да разкриете лична информация	1	2	3	4	5	6
4	Разкриването на лична информация не е голям проблем за Вас	1	2	3	4	5	6
5	Разкриването на лична информация заема все по-голяма част от съвременния живот	1	2	3	4	5	6
6	Нямате нищо против да разкривате лична информация срещу безплатни услуги онлайн (напр. безплатен имейл адрес)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QВ3 ДО QВ5, АКО „ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА D62.1, D62.2 ИЛИ D62.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QВ6

QВ3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 9

QВ3: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА

QВ3: КОД 11 Е ЕДИНСТВЕН

QВ3: КОД 12 Е ЕДИНСТВЕН

QВ3 Когато сте онлайн (използвате онлайн социални мрежи или мобилни приложения, правите онлайн покупки и т.н.), понякога от Вас се иска да разкривате лична информация. Кои са най-важните причини, поради които разкривате лична информация онлайн?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА)

За достъп до услугата	1,
За да спестите време при следващото си посещение	2,
За да получите пари или намаление на цени	3,
За да спечелите от персонализирани търговски оферти	4,
За да получите безплатна услуга	5,
За да получите услуга, адаптирана към Вашите нужди	6,
За да се свържете с другите	7,
За да направите плащане онлайн	8,
За да Ви бъдат доставени покупки	9,
Друго (СПОНТАННО)	10,
Никога не разкривате лична информация онлайн (СПОНТАННО)	11,
Не знам	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QВ5a)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ QV4 И QV5, АКО „РАЗКРИВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 10 НА QV3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QV6

QV4	Какво е Вашето усещане: доколко имате контрол над информацията, която разкривате онлайн, напр. възможността да поправяте, променяте или изтривате тази информация?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Пълен контрол	1
Частичен контрол	2
Никакъв контрол	3
Зависи от уебсайта или приложението (СПОНТАННО)	4
Не знам	5

NEW (BASED ON EB74.3 QV6a)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QV5, АКО „ЧУВСТВА, ЧЕ ИМА ЧАСТИЧЕН ИЛИ НЯМА НИКАКЪВ КОНТРОЛ ВЪРХУ ИНФОРМАЦИЯТА, РАЗКРИТА ОНЛАЙН“, КОДОВЕ ОТ 2 ДО 4 НА QV4 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QV6

QV5	Доколко сте обезпокоен/а относно това, че нямате пълен контрол върху информацията, която разкривате онлайн? Бихте ли казали, че сте...?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много обезпокоен/а	1
Донякъде обезпокоен/а	2
Не много обезпокоен/а	3
Изобщо не сте обезпокоен/а	4
Не знам	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QV6	Чувал/а ли сте за скорошни разкрития за правителствени агенции, които събират лични данни в голям мащаб за целите на националната сигурност?
-----	--

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QВ7, АКО „Е ЧУВАЛ/А ЗА СКОРОШНИ РАЗКРИТИЯ ЗА ПРАВИТЕЛСТВЕНИ АГЕНЦИИ, КОИТО СЪБИРАТ ЛИЧНИ ДАННИ“, КОД 1 НА QВ6 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QВ8

QВ7 Бихте ли казал/а, че тези скорошни разкрития са оказали въздействие върху доверието Ви относно начина, по който се използват личните Ви данни?

(ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, положително въздействие	1
Да, отрицателно въздействие	2
Не, никакво въздействие	3
Не знам	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB8, АКО „ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА D62.1, D62.2 ИЛИ D62.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB9

QB8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 12

QB8: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА

QB8: КОД 14 Е ЕДИНСТВЕН

QB8: КОД 15 Е ЕДИНСТВЕН

QB8: КОД 16 Е ЕДИНСТВЕН

QB8	Ще прочета списък с потенциални рискове за личната Ви информация. Според Вас, кои са най-сериозните рискове, свързани с разкриването на лична информация онлайн?
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА)

Използването на Вашата информация без Ваше знание	1,
Споделянето на Вашата информация с трети страни (фирми или правителствени агенции) без Ваше съгласие	2,
Използването на Вашата информация, за да Ви изпрацат нежелани търговски предложения	3,
Грешно разбиране на Вашето мнение и поведение	4,
Използването на Вашата онлайн самоличност с цел измама	5,
Личната Ви сигурност да е изложена на риск	6,
Да станете жертва на измама	7,
Да бъдете дискриминиран/а (напр. при кандидатстване за работа, да Ви таксуват с по-високи цени, да не получавате достъп до услуга)	8,
Да бъде навредено на репутацията Ви	9,
Вашата информация да бъде използвана в различен контекст от този, при който сте я разкрили	10,
Личната Ви информация да бъде открадната	11,
Личната Ви информация да бъде изгубена	12,
Друго (СПОНТАННО)	13,
Нито едно (СПОНТАННО)	14,
Никога не разкривате лична информация онлайн (СПОНТАННО)	15,
Не знам	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QB9 ДО QB10b, АКО „ИЗПОЛЗВА ОНЛАЙН СОЦИАЛНИ МРЕЖИ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА QB1.1 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB11a

Личният профил в онлайн социална мрежа обикновено включва информация като Вашата възраст, интереси, снимка и секция "за мен". Видимостта на профила - тоест кой може да вижда Вашата информация и да общува с Вас - може в някои случаи да бъде персонализирана, като се борави с настройките за поверителност, предложени от сайта.

QB9 Някога опитвали ли сте да промените настройките за поверителност на Вашия личен профил от настройките по подразбиране в дадена онлайн социална мрежа?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB10a, АКО "ДА", КОД 1 НА QB9 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB10b

QB10a Колко лесно или трудно Ви се стори да промените настройките за поверителност на Вашия личен профил?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много лесно	1
По-скоро лесно	2
По-скоро трудно	3
Много трудно	4
Не знам	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB10b, АКО "НЕ", КОД 2 НА QB9 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB11a

QB10b: КОД 7 Е ЕДИНСТВЕН

QB10b | Защо не сте се опитвали да промените тези настройки за поверителност?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Не знаехте, че можете да промените тези настройки	1,
Не знаете как да промените тези настройки	2,
Имате доверие на сайтовете, че са зададени подходящите настройки за поверителност	3,
Не се притеснявате, че имате лични данни в онлайн социална мрежа	4,
Не сте имали време да погледнете възможните опции	5,
Друго (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ QB11a и QB11b ПРИ КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА НАЙ-МАЛКО ЕДНО ТВЪРДЕНИЕ НА QB1 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB12

QB11b: АКО ВЪПРОС QB11a=5, НЕ ЗАДАВАЙТЕ ВЪПРОС QB11b

QB11b: АКО ВЪПРОС QB11a=6, НЕ ЗАДАВАЙТЕ ВЪПРОС QB11b

QB11b: КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3, ДАДЕНИ НА ВЪПРОС QB11a, НЕ СЕ ЗАДАВАТ НА ВЪПРОС QB11b

QB11a	Кой смятате, че трябва да гарантира, че информацията, която разкривате онлайн, се събира, съхранява и обменя по безопасен начин? На първо място?
-------	--

QB11b	А на второ място?
-------	-------------------

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ЕДИН ОТГОВОР В КОЛОНА)

	QB11a	QB11b
	НА ПЪРВО МЯСТО	НА ВТОРО МЯСТО
Вие - тъй като Вие трябва да се грижите за информацията си	1	1
Онлайн компаниите – тъй като те трябва да осигурят обработването на Вашата информация по безопасен начин	2	2
Обществените власти – тъй като те трябва да осигурят защитата на данните на гражданите	3	3
Друго (СПОНТАННО)	4	4
Никога не разкривате лична информация онлайн (СПОНТАННО)	5	5
Не знам	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QB12	В днешно време много от нашите ежедневни дейности се записват по различни начини, като например чрез камери, разплащателни карти, уебсайтове и т.н. Вие лично доколко обезпокоен/а или необезпокоен/а сте от това?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Мно го обез поко ен/а	Дон якъд е обез поко ен/а	По- скор о не сте обез поко ен/а	Изо бщо не сте обез поко ен/а	Неп рил ожи мо (СП ОНТ АНН О)	Не зна м
--	--	-----------------------------------	--	--	---	--	----------------

1	В интернет (при сърфиране, изтегляне на файлове, достъп до онлайн съдържание)	1	2	3	4	5	6
2	На обществени места (улица, метро, летище и т.н.)	1	2	3	4	5	6
3	В частно пространство (ресторант, бар, клуб, офис, и т.н.)	1	2	3	4	5	6
4	При използване на мобилен телефон или мобилни приложения (слушане на Вашите разговори, гео-локация)	1	2	3	4	5	6
5	При използване на разплащателни карти (локация и навици при правене на разходи)	1	2	3	4	5	6
6	При използване на карта, издадена от магазин, или карта за лоялен клиент (Вашите предпочитания, модели на потребление и т.н.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QB13 ДО QB16 , АКО „ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5
НА D62.1, D62.2 ИЛИ D62.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB17

QB13	Когато от Вас се иска да разкриете лична информация онлайн, бихте ли казали, че обикновено сте информиран/а относно условията за събирането на данни и по-нататъшните начини на употреба на Вашите данни?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Винаги	1
Понякога	2
Рядко	3
Никога	4
Никога не са искали от Вас да разкривате лична информация онлайн (СПОНТАННО)	5
Не знам	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

В интернет, декларациите за поверителност обясняват как личната информация, която разкривате, ще бъде използвана и кой ще има достъп до нея.

QB14	Мислейки за декларациите за поверителност в интернет, кое от следните най-добре описва това, което обикновено правите?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Обикновено ги четете изцяло	1
Обикновено ги четете частично	2
Обикновено въобще не ги четете	3
Не знам	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB15, АКО „НЕ ГИ ЧЕТЕ ИЛИ ГИ ЧЕТЕ САМО ЧАСТИЧНО“, КОД 2 ИЛИ 3 НА QB14 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB16

QB15: КОД 9 Е ЕДИНСТВЕН

QB15 Какви са причините обикновено да не четете или да четете само частично декларациите за поверителност?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Мислите, че уебсайтовете няма да ги спазят така или иначе	1,
Вярвате, че законът ще Ви защити при всички положения	2,
Не знаете къде да ги намерите	3,
Не смятате, че е важно да ги прочетете	4,
Смятате, че са прекалено дълги за четене	5,
Смятате, че са неясни и прекалено трудни за разбиране	6,
Достатъчно Ви е да видите, че уебсайтовете имат политика за поверителност	7,
Друго (СПОНТАННО)	8,
Не знам	9,

NEW (BASED ON EB74.3 QB20)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB16, АКО „ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА D62.1, D62.2 ИЛИ D62.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB17

QB16 Както може би знаете, някои онлайн компании могат да осигурят безплатни услуги, като например търсачки, безплатни имейл адреси и т.н. благодарение на приходите, които получават от рекламодатели, опитващи се да достигнат до потребители на техните уебсайтове. Доколко спокоен/йна се чувствате, като имате предвид, че тези уебсайтове използват информация за Вашата онлайн дейност, за да насочват реклами или съдържание, отговарящи на Вашите хобита и интереси?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много спокоен/йна	1
Сравнително спокоен/йна	2
Сравнително неспокоен/йна	3
Много неспокоен/йна	4
Не знам	5

EB74.3 QB21

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QB17: КОД 4 Е ЕДИНСТВЕН

QB17: КОД 5 Е ЕДИНСТВЕН

QB17 Трябва ли да бъде изисквано изричното Ви съгласие преди какъвто и да е вид лична информация да бъде събирана и обработвана?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Да, във всички случаи	1,
Да, когато става въпрос за лична информация, искана онлайн	2,
Да, когато става въпрос за чувствителна информация, независимо дали е искана онлайн или офлайн (напр. здраве, религия, политически възгледи, сексуални предпочитания и т.н.)	3,
Не	4,
Не знам	5,

EB74.3 QB24

QB18	Различни власти (държавни служби, местни власти, агенции) и частни компании събират и съхраняват лична информация за Вас. Доколко се доверявате на следните власти и частни компании да защитят Вашата лична информация?
------	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно се доверявам	Склонен/на съм да се доверя	Не съм склонен/на да се доверя	Изобщо не се доверявам	Не знам
1	Националните обществени власти (напр. данъчни власти, социално-осигурителни власти)	1	2	3	4	5
2	Европейските институции (Европейската комисия, Европейския парламент, и т.н.)	1	2	3	4	5
3	Банките и финансовите институции	1	2	3	4	5
4	Здравните и медицински институции	1	2	3	4	5
5	Малките магазини и универсалните магазини	1	2	3	4	5
6	Онлайн компаниите (търсачки, онлайн социални мрежи, имейл услуги)	1	2	3	4	5
7	Телефонните компании, мобилните оператори и доставчиците на интернет	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Властите и частните компании, които притежават информация за Вас, могат понякога, без да Ви информират, да я използват с друга цел освен тази, за която е събрана (напр. за директен маркетинг, целева онлайн реклама, профилиране). Доколко сте обезпокоен/а от подобно използване на Вашата информация?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много обезпокоен/а	1
Донякъде обезпокоен/а	2
Не много обезпокоен/а	3
Изобщо не сте обезпокоен/а	4
Не знам	5

EB74.3 QB26

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB20, АКО „ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ“, КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5 НА D62.1, D62.2 ИЛИ D62.3 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB21

ИНТ.: В следващите няколко въпроса имаме предвид възможността Вашите лични данни да се прехвърлят от един доставчик на друг при СМЯНА на доставчик. Това НЕ СЕ отнася за правото Ви да поискате от доставчика да изтрие личните Ви данни от неговите сървъри, бази данни и т.н., ако решите да се оттеглите като клиент.

QB20	Когато решите да смените доставчик на онлайн услуги (напр. онлайн социална мрежа или доставчик на облачни услуги), доколко е важно или не е важно за Вас да можете да прехвърлите личната си информация, която е била съхранявана и събирана от стария доставчик, към новия?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много важно	1
Донякъде важно	2
Не много важно	3
Изобщо не е важно	4
Не знам	5

EB74.3 QB29

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QB21 Бихте ли искал/а да бъдете информиран/а, в случай че информацията, която се съхранява за Вас, е изгубена или открадната?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам	3

ЕВ74.3 QB31

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС QB22, АКО „БИ ИСКАЛ/А ДА БЪДЕ ИНФОРМИРАН/А“, КОД 1 на QB21 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QB23

QB22: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

QB22 Кой смятате, че трябва да Ви информира, в случай че информацията, която се съхранява за Вас, е изгубена или открадната?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Държавният орган или частната компания, който/която борави с данните Ви	1,
Българският орган за защита на данните	2,
Органът за защита на данните на страната, в която се намира съответният държавен орган или частна компания	3,
Съдът	4,
Независима организация за защита на правата, свързани с данните	5,
Институциите и органите на ЕС	6,
Друго (СПОНТАННО)	7,
Не знам	8,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QB23 Доколко е важно за Вас или не е важно да имате едни и същи права и защита на личната Ви информация, независимо в коя страна се намира държавният орган или частна компания, която предлага услугата?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много важно	1
Донякъде важно	2
Не много важно	3
Изобщо не е важно	4
Не знам	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24 Според Вас, изпълнението на правилата за защита на личните данни трябва да се уреди на...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Европейско ниво	1
Национално равнище	2
Регионално или местно ниво	3
Не знам	4

EB74.3 QB37

QB25 Чували ли сте за държавен орган в България, отговарящ за защита на Вашите права, що се отнася до личните Ви данни?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам	3

EB74.3 QB38

QB26: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

QB26 Ако се сблъскате с проблем относно защитата на Вашите лични данни, до кого бихте предпочели да подадете жалба?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Държавният орган или частната компания, който/която борави с данните Ви	1,
Българският орган за защита на данните	2,
Органът за защита на данните на страната, в която се намира съответният държавен орган или частна компания	3,
Съдът	4,
Независима организация за защита на правата, свързани с данните	5,
Институциите и органите на ЕС	6,
Друго (СПОНТАННО)	7,
Не знам	8,

NEW

QB27: ЗАПИШЕТЕ РЕДА НА ОТГОВОРИТЕ

QB27: КОД 5 Е ЕДИНСТВЕН

QB27 За кои данни бихте бил/а най-силно обезпокоен/а, ако бъдат изгубени или откраднати?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Данни, съхранявани на мобилния телефон или таблета Ви	1,
Данни, съхранявани онлайн или в "облак"	2,
Данни, съхранявани на компютъра Ви	3,
Друго (СПОНТАННО)	4,
Не знам	5,

NEW

ДЕМОГРАФИЯ

D1: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 12

D1 В политиката хората говорят за "лявото" и "дясното". Каква е Вашата позиция? Моля, използвайте скала от 1 до 10, където '1' означава "ляво", а '10' означава "дясно". Кое число най-добре описва Вашата позиция?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАН - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Дяс но
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ (СПОНТАННО) 11

Не знам 12

EB82.4 D1

D7: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 16

D7 Кой от следните отговори описва най-добре Вашето настоящо положение?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАН - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА	
Живее без деца	1
Живее с деца от този брак	2
Живее с деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	3
Живее с деца от този брак и деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	4
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА В СЪВМЕСТНО СЪЖИТЕЛСТВО	
Живее без деца	5
Живее с деца от тази връзка	6
Живее с деца, родени от предишна връзка	7
Живее с деца от тази връзка и деца от предишна връзка	8
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА	
Живее без деца	9
Живее с деца	10
РАЗВЕДЕН/А ИЛИ РАЗДЕЛЕН/А	
Живее без деца	11
Живее с деца	12
ВДОВЕЦ/ВДОВИЦА	
Живее без деца	13
Живее с деца	14
Друго (СПОНТАННО)	15
Отказ (СПОНТАННО)	16

EB82.4 D7

D8: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 98

ИНТ.: УВЕРЕТЕ СЕ, ЧЕ РЕСПОНДЕНТЪТ РАЗБИРА, ЧЕ D8 СЕ ОТНАСЯ ЗА РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ

D8 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D8

D10: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D10 Пол

Мъж	1
Жена	2

EB82.4 D10

D11: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D11: НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-МАЛКО ОТ D8

D11 На колко години сте?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D11

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D.15b САМО АКО ПОНАСТОЯЩЕМ НЕ РАБОТИ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ - КОДОВЕ 1-4 НА D.15a

D15a&b: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D15a&b: НЕ ПОКАЗВАЙТЕ ЕКРАНА

D15a: АКО D15a=2, ТО D8=00

D15a: АКО D15<>2 И D8=00, КОРИГИРАЙТЕ D8 ИЛИ ПРОМЕНЕТЕ ОТГОВОРА НА D15a

D15a Какво е Вашето основно занятие в момента?

D15b Работили ли сте преди срещу заплащане? Какво беше последното Ви занятие?

	D15a	D15b
	НАСТОЯЩА ЗАЕТОСТ	ПОСЛЕДНА ЗАЕТОСТ
НЕРАБОТЕЦ		
Грижи се за пазаруването и поддържането на дома, без текущо занятие, неработещ/а	1	
Учащ	2	
Безработен или временно без работа	3	
Пенсионер или неработещ поради болест	4	
САМОНАЕТ		
Селски стопанин	5	5
Рибар	6	6
Специалист на частна практика (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	7	7
Собственик на магазин, занаятчия, друго	8	8
Бизнесмен, собственик (изцяло или частично) на фирма	9	9
РАБОТЕЦ		
Нает специалист (лекари, адвокати, счетоводители, архитекти)	10	10
Изпълнителен директор, директор, мениджър или висш управленски кадър	11	11
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	12	12
Административен служител, работещ в офис	13	13
Работещ извън офис, чиято работа е свързана с пътуване (търговски пътник, шофьор и др.)	14	14
Работещ в сферата на услугите (болница, ресторант, полиция, пожарна и др.)	15	15
Супервайзер /бригадир	16	16
Квалифициран работник (ръчен труд)	17	17
Друг (неквалифициран) работник и неквалифициран обслужващ персонал	18	18

НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ/А СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 4

D25 | Вие живеете в?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

- | | |
|-----------------------|---|
| Селски район или село | 1 |
| Малък или среден град | 2 |
| Голям град | 3 |
| Не знам | 4 |

EB82.4 D25

D40a: МИНИМУМ = 01

D40a | Бихте ли ми казали, колко души на възраст над 15 години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ)

EB82.4 D40a

D40b: МИНИМУМ = 00

D40b | Колко деца под 10 години живеят във Вашето домакинство?

(ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ)

EB82.4 D40b

D40c: МИНИМУМ = 00

D40c | Колко деца на възраст между 10-14 години живеят във Вашето домакинство?

(ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ)

EB82.4 D40c

D46: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 13

D46 Кои от следните вещи притежавате?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

Телевизор	1,
DVD плейър	2,
CD плейър	3,
Настолен компютър	4,
Лаптоп	5,
Таблет	6,
Смартфон	7,
Интернет достъп вкъщи	8,
Кола	9,
Апартамент / къща, чието изплащане сте приключили	10,
Апартамент / къща, която изплащате	11,
Нито едно (СПОНТАННО)	12,
Не знам	13,

EB82.3 D46

D60: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 4

D60 Случвало ли се е през последните дванадесет месеца да изпитвате трудности при плащането на сметките си в края на месеца...?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Повечето пъти	1
Понякога	2
Почти никога / никога	3
Отказ (СПОНТАННО)	4

EB82.4 D60

D63: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 6

D63 Дали възприемате себе си и домакинството си като принадлежащи към...?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Работническата класа на обществото	1
Долната средна класа на обществото	2
Средната класа на обществото	3
Горната средна класа на обществото	4
Висшата класа на обществото	5
Друго (СПОНТАННО)	6
Нито едно (СПОНТАННО)	7
Отказ (СПОНТАННО)	8
Не знам	9

EB82.4 D63

D72.1&2: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" НА КОД 5

D72 Доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/ сна	Склонен/ нна съм да се съглася	Склонен/ нна съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/сна	Не знам
1	Моят глас се зачита в Европейския съюз	1	2	3	4	5
2	Моят глас се зачита в България	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

P1 ДАТА НА ИНТЕРВЮТО

		ДЕН			МЕСЕЦ
--	--	-----	--	--	-------

EB82.4 P1

P2 ЧАС НА ЗАПОЧВАНЕ НА ИНТЕРВЮТО

(ИНТ.: ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24-ЧАСОВО ВРЕМЕ)

		ЧАС			МИНУТИ
--	--	-----	--	--	--------

EB82.4 P2

P3 ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИНТЕРВЮТО

			МИНУТИ
--	--	--	--------

EB82.4 P3

P4: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

P4 Брой на хората, присъствали по време на интервюто, включително интервюиращия:

Двама (интервюиращият и респондентът)	1
Трима	2
Четирима	3
Петима и повече	4

EB82.4 P4

P5: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

P5 Сътрудничество на респондента

Отлично	1
Добро	2
Средно	3
Лошо	4

EB82.4 P5

P6	Размер на населеното място
	(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB82.4 P6
P7	Регион
	(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB82.4 P7
P8	Пощенски код
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB82.4 P8
P9	Номер на гнездото
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB82.4 P9
P10	Номер на интервюиращия
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB82.4 P10
P11	ОСТАВА ПРАЗНО
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB82.4 P11
	НЯМА ВЪПРОС P12
	ЗАДАЙТЕ P13 САМО В ЛЮКСЕМБУРГ, БЕЛГИЯ, ИСПАНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ЕСТОНИЯ, ЛАТВИЯ И МАЛТА