ZA5964

Eurobarometer 83.1

Country Questionnaire
Spain (Catalan)

A	Número d'estudi TNS Demoscopia

EB82.4 A

B	CODI DEL PAÍS

EB82.4 B

C	NÚMERO D'ESTUDI

EB82.4 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA

EB82.4 D

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Croàcia	28,
Altres països	29,
NS	30,

EB82.4 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

A. ELS EUROPEUS AL 2015

A TOTS

D70: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 5

D70	En general, vostè diria que esta molt satisfet/a, bastant satisfet/a, no gaire satisfet/a o gens satisfet/a de la vida que porta?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No sap	5

EB82.3 D70

D71: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 4

D71	Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre …?

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Freqüentment	Ocasionalment	Mai	NS
1	Assumptes de política nacional	1	2	3	4
2	Assumptes de política europea	1	2	3	4
3	Assumptes de política local	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1	Com qualificaria la situació actual en els següents àmbits?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

		Molt bona	Bastant bona	Bastant dolenta	Molt dolenta	NS
1	La situació econòmica a Espanya	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	Quines són les seves expectatives pels propers 12 mesos: els propers 12 mesos seran millors, pitjors o iguals en referència a...?

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

		Millor	Pitjor	Igual	No sap
1	La situació econòmica d'Espanya	1	2	3	4

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTAR RESPOSTES 1 A 13

QA3: MÀX. 2 RESPOSTES

QA3: CODI 15 ÉS EXCLUSIU

QA3: CODI 16 ÉS EXCLUSIU

QA3	Quins creu vostè que són els dos temes més importants que Espanya està afrontant en aquest moment?

(MOSTRAR PANTALLA – LLEGIR – MÀXIM 2 RESPOSTES)

La delinqüència	1,
La situació econòmica	2,
La pujada dels preus / la inflació / el cost de la vida	3,
Els impostos	4,
L'Atur	5,
El terrorisme	6,
L'habitatge	7,
El deute públic	8,
La Immigració	9,
La sanitat i la seguretat social	10,
El sistema educatiu	11,
Les pensions	12,
Les qüestions de medi ambient, clima i energia	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
Cap (ESPONTANI)	15,
No sap	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: ROTAR RESPOSTES 1 A 13

QA4: MÀX. 2 RESPOSTES

QA4: CODI 17 ÉS EXCLUSIU

QA4: CODI 18 ÉS EXCLUSIU

QA4	I personalment, quines són les dues qüestions més importants a les quals vostè s'està enfrontant en aquest moment?

(MOSTRAR PANTALLA – LLEGIR – MÀXIM 2 RESPOSTES)

La delinqüència	1,
La situació econòmica d'Espanya	2,
La pujada dels preus / la inflació / el cost de la vida	3,
Els impostos	4,
L'atur	5,
El terrorisme	6,
L'habitatge	7,
La situació financera de la seva llar	8,
La immigració	9,
La sanitat i la seguretat social	10,
El sistema educatiu	11,
Les qüestions de medi ambient, clima i energia	12,
Les pensions	13,
Les condicions de treball	14,
Les condicions de vida	15,
Altres (ESPONTANI)	16,
Cap (ESPONTANI)	17,
NS	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTAR RESPOSTES 1 A 13

QA5: MÀX. 2 RESPOSTES

QA5: CODE 15 ÉS EXCLUSIU

QA5: CODE 16 ÉS EXCLUSIU

QA5	Quines creu que són les dues qüestions més importants a les quals s'enfronta la Unió Europea en aquest moment?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 2 RESPOSTES)

La delinqüència	1,
La situació econòmica	2,
La pujada dels preus / la inflació/ el cost de la vida	3,
Els impostos	4,
L'atur	5,
El terrorisme	6,
La influència de la UE al món	7,
La situació de les finances públiques dels estats membres	8,
La immigració	9,
Les pensions	10,
El medi ambient	11,
El subministrament d'energia	12,
El canvi climàtic	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
Cap (ESPONTANI)	15,
NS	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 4

D73	En aquest moment, en general, diria vostè que les coses van per bon camí o per mal camí...?

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Les coses van per bon camí	Les coses van per mal camí	Ni una cosa ni l'altra (ESPONTANI)	NS
1	A Espanya	1	2	3	4
2	A la Unió Europea	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6	Voldria fer-li una pregunta sobre fins a quin punt confia en determinades institucions. Per a cadascuna de les següents institucions, digui'm si us plau si vostè tendeix a confiar-hi o tendeix a desconfiar-ne.

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Tendència a confiar	Tendència a desconfiar	NS
1	El Govern espanyol	1	2	3
2	El Congrés dels Diputats	1	2	3
3	La Unió Europea	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7	En general, a vostè la Unió Europea li transmet una imatge molt positiva, bastant positiva, neutra, bastant negativa o molt negativa?

(UNA SOLA RESPOSTA)

Molt positiva	1
Bastant positiva	2
Neutra	3
Bastant negativa	4
Molt negativa	5
NS	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTAR ÍTEMS 1 A 5

QA8	Què opina sobre cadascuna de les següents afirmacions? Per favor, digui'm si està a favor o en contra de cadascuna de les següents frases.

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		A favor	En contra	No sap
1	Una unió econòmica i monetària europea amb una sola moneda, l'Euro	1	2	3
2	Una política de seguretat i defensa comuna entre els països membres de la Unió Europea	1	2	3
3	Un acord de lliure comerç i inversió entre la Unió Europea i Estats Units	1	2	3
4	Una política europea comuna sobre migració	1	2	3
5	Una política energètica comuna entre els estats membres de la Unió Europea	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	Diria que vostè és molt optimista, bastant optimista, bastant pessimista o molt pessimista sobre el futur de la Unió Europea?

(UNA SOLA RESPOSTA)

Molt optimista	1
Bastant optimista	2
Bastant pessimista	3
Molt pessimista	4
NS	5

EB82.3 QA22

B. PROTECCIÓ DE DADES

D62.1&2&3: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D62 Podria dir-me si...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Tots els dies o gairebé tots els dies	Dues o tres vegades a la setmana	Una vegada a la setmana	Dues o tres vegades al mes	Amb menor freqüència	Mai	No té accés a Internet (ESPONTANI)
1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

PREGUNTAR QB1 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANAR A QB2

Per a aquesta pregunta i a tota l'enquesta, el terme "en línia" es refereix a totes les activitats d'Internet, com navegar per llocs web, utilitzar les xarxes socials en línia, fer compres en línia, etc. tant si s'utilitza un ordinador, un telèfon intel·ligent, una tauleta o altres dispositius.

QB1 Digui'm si us plau amb quina freqüència realitza les següents activitats en línia.

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Cada dia/ gairebé cada dia	Dues o tres vegades a la setmana	Una vegada a la setmana	Dues o tres vegades al mes	Ambmenor freqüència	Mai	NS
1	Utilitzar una xarxa social en línia, per exemple per compartir fotografies, vídeos, pel·lícules, etc.	1	2	3	4	5	6	7
2	Comprar béns o serveis en línia (per ex. viatges i vacances, roba, llibres, entrades, pel·lícules, música, programari, aliments)	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilitzar la missatgeria instantània, llocs web per xatejar	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilitzar programari P2P (programes d'intercanvi d'arxius) o llocs web d'igual a igual per intercanviar pel·lícules, música, etc.	1	2	3	4	5	6	7
5	Fer o rebre trucades per telèfon o vídeo per Internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Utilitzar la banca en línia	1	2	3	4	5	6	7
7	Jugar a jocs en línia	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TOTS

QB2: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

QB2	Si us plau, digui'm si vostè està d'acord o en desacord amb cada una de les següents afirmacions.

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Bastant d'acord	Bastant en desacord	Totalment en desacord	No aplicable (ESPONTANI)	NS
1	El Govern espanyol li demana cada vegada més informació personal	1	2	3	4	5	6
2	Se sent obligat/da a facilitar informació personal en línia	1	2	3	4	5	6
3	No té cap altra opció que facilitar informació personal si vol aconseguir productes o serveis	1	2	3	4	5	6
4	Haver de facilitar informació personal no el/la preocupa	1	2	3	4	5	6
5	Facilitar informació personal cada cop forma més part de la vida moderna	1	2	3	4	5	6
6	No el/la preocupa haver de facilitar informació personal si a canvi pot rebre serveis en línia gratuïts (per exemple, una adreça de correu electrònic gratuïta)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB3 A QB5 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANAR A QB6

QB3: ROTAR RESPOSTES 1 A 9

QB3: MÀX. 3 RESPOSTES

QB3: CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QB3: CODI 12 ÉS EXCLUSIU

QB3	Quan es troba en línia (utilitzant xarxes socials en línia o aplicacions mòbils, fent compres en línia, etc.) a vegades se li demana que faciliti informació personal. Quins són els principals motius pels quals facilita informació personal en línia?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 3 RESPOSTES)

Per accedir al servei	1,
Per estalviar temps la propera visita	2,
Per rebre diners o descomptes	3,
Per beneficiar-me d'ofertes comercials personalitzades	4,
Per accedir al servei de manera gratuïta	5,
Per aconseguir un servei adaptat a les meves necessitats	6,
Per connectar-me amb els altres	7,
Per fer un pagament en línia	8,
Perquè se li lliuri el que ha comprat	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Mai no facilita informació personal en línia (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

PREGUNTAR QB4 I QB5 SI "FACILITA INFORMACIÓ PERSONAL EN LÍNIA", CODI 1 A 10 A QB3 - ALTRES ANAR A QB6

QB4 Quant control creu que té sobre la informació que vostè ha facilitat en línia, per ex. la capacitat per corregir, modificar o eliminar aquesta informació?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Un control complet	1
Un control parcial	2
Gens de control	3
Depèn del lloc web o l'aplicació (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

PREGUNTAR QB5 SI "CREU QUE TÉ UN CONTROL PARCIAL O GENS DE CONTROL SOBRE LA INFORMACIÓ FACILITADA EN LÍNIA", CODI 2 A 4 A QB4 - ALTRES ANAR A QB6

QB5 Fins a quin punt està preocupat/da per no tenir un control complet de la informació que facilita en línia? Diria que està...?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

Molt preocupat/da	1
Bastant preocupat/da	2
No gaire preocupat/da	3
Gens preocupat/da	4
NS	5

NEW

A TOTS

QB6 Ha sentit mai a parlar de revelacions recents sobre agències governamentals que recopilen dades personals a gran escala per a la seguretat nacional?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QB7 SI "HA SENTIT A PARLAR DE REVELACIONS RECENTS D'AGÈNCIES GOVERNAMENTALS QUE RECOPILEN DADES PERSONALS", CODI 1 A QB6 - ALTRES ANAR A QB8

QB7	Diria que aquestes revelacions recents han tingut impacte en la confiança de com s'utilitzen les seves dades personals en línia?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí, un impacte positiu	1
Sí, un impacte negatiu	2
No, cap impacte	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QB8 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANAR A QB9

QB8: ROTAR RESPOSTES 1 A 12

QB8: MÀX. 3 RESPOSTES

QB8: EL CODI 14 ÉS EXCLUSIU

QB8: EL CODI 15 ÉS EXCLUSIU

QB8: EL CODI 16 ÉS EXCLUSIU

QB8	Li llegiré una llista de possibles riscos sobre la seva informació personal. Segons vostè, quins són els riscos més importants relacionats amb el fet de facilitar informació personal en línia?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

Que la informació es faci servir sense el meu coneixement	1,
Que la informació es comparteixi amb terceres persones (empreses o agències governamentals) sense el meu consentiment	2,
Que la informació s'utilitzi per enviar-me ofertes comercials no desitjades	3,
Que el meu punt de vista i el meu comportament es malinterpretin	4,
Que s'utilitzi la meva identitat en línia amb objectius fraudulents	5,
Que es posi en risc la meva seguretat personal	6,
Que sigui víctima d'un frau	7,
Que esdevingui víctima d'una discriminació (per exemple, en la selecció de personal, haver de suportar increments de preus, no tenir accés a serveis)	8,
Que es comprometi la meva reputació	9,
Que la meva informació es faci servir en contextos diferents dels contextos en què la vaig facilitar	10,
Que es robi la meva informació personal	11,
Que es perdi la meva informació personal	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
Cap (ESPONTANI)	14,
Mai no facilita informació personal en línia (ESPONTANI)	15,
NS	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

PREGUNTAR QB9 A QB10b SI "UTILITZA LES XARXES SOCIALS EN LÍNIA", CODI 1 A 5 A QB1.1 - ALTRES ANAR A QB11a

Un perfil personal en una xarxa social en línia normalment inclou informació com la seva edat, interessos, una fotografia i una secció "sobre mi". La visibilitat del perfil, és a dir, qui pot veure la seva informació i interactuar amb vostè, es pot personalitzar en alguns casos gestionant la configuració de la privacitat que ofereix el lloc.

QB9	Alguna vegada ha intentat modificar la configuració de la privacitat del seu perfil personal respecte de la configuració per defecte d'una xarxa social en línia?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

PREGUNTAR QB10a SI "SÍ", CODI 1 A QB9 - ALTRES ANAR A QB10b

QB10a	Com va trobar de fàcil o difícil canviar la configuració de privacitat del seu perfil personal?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt fàcil	1
Bastant fàcil	2
Bastant difícil	3
Molt difícil	4
NS	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

PREGUNTAR QB10b SI "NO", CODI 2 A QB9 - ALTRES ANAR A QB11a

QB10b: CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QB10b	Per què no ha intentat modificar la configuració de la privacitat?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

No sabia que es podia canviar la configuració	1,
No sabia com canviar la configuració	2,
Confia que les pàgines ja tinguin una configuració de privacitat correcta	3,
No el/la preocupa que hi hagi dades personals seves a una xarxa social en línia	4,
No ha tingut temps per mirar-se les opcions disponibles	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

PREGUNTAR QB11a I QB11b SI CODI 1 A 5 A ALMENYS UN ÍTEM A QB1 - ALTRES ANAR A QB12

QB11b: SI QB11a=5 NO PREGUNTAR QB11b

QB11b: SI QB11a=6 NO PREGUNTAR QB11b

QB11b: CODI 1 A 3 DONAT A QB11a NO ES PREGUNTA A QB11b

QB11a	Qui creu que hauria d'assegurar-se que la informació que facilita en línia es recopila, s'emmagatzema i s'intercanvia de manera segura? En primer lloc?

QB11b	I després?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR- UNA RESPOSTA PER COLUMNA)

	QB11a	QB11b
	PRIMER LLOC	SEGON LLOC
Vostè, ja que és vostè qui ha de tenir cura de la seva informació	1	1
Les empreses en línia, ja que han d'assegurar-se que processen la seva informació de manera segura	2	2
Les autoritats públiques, ja que han d'assegurar-se que es protegeixen les dades dels ciutadans	3	3
Altres (ESPONTANI)	4	4
Mai no facilita informació personal en línia (ESPONTANI)	5	5
NS	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

A TOTS

QB12	Avui dia, moltes de les nostres activitats diàries es registren de diverses maneres, com ara a través de càmeres, targetes de pagament, llocs web, etc. Fins a quin punt està preocupat/ada per això?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt preocupat/da	Bastant preocupat/da	No gaire preocupat/da	Res preocupat/da en	No aplicable (ESPONTANI)	NS
1	Per Internet (quan utilitza cercadors, es descarrega arxius, accedeix a contingut en línia)	1	2	3	4	5	6
2	En un espai públic (carrer, metro, aeroport, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	En un espai privat (restaurant, bar, club, oficina, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	A través del telèfon mòbil o amb l'ús d'aplicacions mòbils (escoltar trucades, ubicació geogràfica)	1	2	3	4	5	6
5	A través de pagaments amb targeta (la seva ubicació i hàbits de despesa)	1	2	3	4	5	6
6	A través de targetes de fidelitat o de botigues (les seves preferències i patrons de consum, etc.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

PREGUNTAR QB13 A QB16 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANAR A QB17

QB13	Quan a vostè se li demana que faciliti informació personal en línia, diria que normalment l'informen sobre les condicions de la recopilació de dades i uns altres possibles usos dels seus dades?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Sempre	1
De vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
Mai no li han demanat de facilitar informació personal en línia (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

A Internet, la informació sobre privacitat indica com es farà servir la informació personal que vostè facilita i qui hi tindrà accés.

QB14	Si pensem en les informacions sobre privacitat a Internet, quina de les següents afirmacions descriu millor el que fa normalment?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Les llegeix per complet	1
Les llegeix parcialment	2
No les llegeix	3
NS	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

DEMANAR QB15 SI "NO LES LLEGEIX O NOMÉS LES LLEGEIX PARCIALMENT", CODI 2 O 3 A QB14 - ALTRES ANAR A QB16

QB15: CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QB15	Quins són els motius pels quals normalment no llegeix o només llegeix parcialment les declaracions de privacitat?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Pensa que els llocs web tampoc no les respectaran	1,
Pensa que la llei el protegeix en qualsevol cas	2,
No sap on trobar-les	3,
No creu que sigui important llegir-les	4,
Creu que són massa llargues per llegir	5,
Creu que són poc clares, massa difícils d'entendre	6,
En té prou de veure que els llocs web tenen una política de privacitat	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

PREGUNTAR QB16 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANAR A QB17

QB16	Com ja deu saber, algunes empreses en línia poden oferir serveis gratuïts com cercadors, comptes de correu electrònic gratuïts, etc. gràcies als ingressos que reben d'anunciants que intenten captar els usuaris als seus llocs web. Com se sent de còmode/a amb el fet que aquests lloc web utilitzin informació sobre la seva activitat en línia per adaptar anuncis o continguts a les seves aficions o interessos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt còmode	1
Bastant còmode	2
Bastant incòmode	3
Molt incòmode	4
NS	5

EB74.3 QB21

A TOTS

QB17: CODI 4 ÉS EXCLUSIU

QB17: CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QB17	Li haurien de demanar el consentiment explícit abans de recopilar i processar qualsevol tipus d'informació personal ?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Sí, en totes les circumstàncies	1,
Sí, pel que fa a la informació personal que es demana en línia	2,
Sí, pel que fa a informació delicada tant si és en línia com si no (per exemple, salut, religió, creences polítiques, preferències sexuals, etc.)	3,
NO	4,
NS	5,

EB74.3 QB24

QB18	Diverses autoritats (departaments governamentals, autoritats locals, organismes) i empreses privades recopilen i emmagatzemen informació personal sobre vostè. Fins a quin punt confia que les següents autoritats i empreses privades protegeixin la seva informació personal?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt	Bastant	Poc	Gens	NS
1	Les autoritats públiques nacionals (per exemple, les autoritats fiscals, autoritats de la Seguretat Social)	1	2	3	4	5
2	Les institucions europees (la Comissió Europea, el Parlament Europeu, etc.)	1	2	3	4	5
3	Els bancs i les institucions financeres	1	2	3	4	5
4	Les institucions mèdiques i de la salut	1	2	3	4	5
5	Les botigues i negocis	1	2	3	4	5
6	Les empreses d'Internet (cercadors, xarxes socials en línia, serveis de correu electrònic)	1	2	3	4	5
7	Les empreses de telefonia fixa o les empreses de telefonia mòbil i els proveïdors de serveis d'Internet	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Les autoritats i empreses privades que disposen d'informació sobre vostè de vegades la poden fer servir per a una finalitat diferent de l'objectiu pel qual va ser recopilada, sense comunicar-l'hi (per exemple, per fer màrqueting directe, publicitat en línia dirigida, avaluació per perfil). Fins a quin punt està preocupat/da per aquest ús de la seva informació?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt preocupat/da	1
Bastant preocupat/da	2
No gaire preocupat/da	3
Gens preocupat/da	4
NS	5

EB74.3 QB26

PREGUNTAR QB20 SI "UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES ANAR A QB21

ENT.: aquí ens referim a la possibilitat que es transfereixin les seves dades personals d'un proveïdor a un altre quan CANVIÏ de proveïdor. NO es refereix a tenir el dret de demanar a un proveïdor que elimini totes les seves dades personals dels seus servidors, bases de dades, etc. si decideix deixar de ser-ne client.

QB20	Quan decideix canviar de proveïdor de serveis en línia (per exemple, una xarxa social en línia o un proveïdor de serveis al núvol), fins a quin punt és important per a vostè poder transferir al nou proveïdor informació personal que havia estat emmagatzemada i recopilada per part de l'antic proveïdor?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

EB74.3 QB29

A TOTS

QB21	Voldria ser informat/da si es perdés o fos robada informació sobre vostè?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB74.3 QB31

PREGUNTAR QB22 SI "VOLDRIA SER INFORMAT/ADA", CODI 1 A QB21 - ALTRES ANAR A QB23

QB22: CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QB22	Qui creu que hauria de comunicar-l'hi si es perd o es roba informació sobre vostè?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

L'autoritat o empresa privada que gestiona les seves dades	1,
L'autoritat de protecció de dades espanyola	2,
L'autoritat de Protecció de Dades del país on està establerta l'autoritat o empresa privada	3,
Un tribunal	4,
Una organització independent per al dret de protecció de dades	5,
Les institucions i organismes de la Unió Europea	6,
Altre (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

	A TOTS

QB23	Fins a quin punt és important per a vostè tenir els mateixos drets i la mateixa protecció pel que fa a la seva informació personal independentment del país on està establerta l'autoritat o empresa privada que ofereix el servei?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24	Segons la seva opinió, el compliment de les normes sobre protecció de dades personals s'hauria de tractar...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

En l'àmbit europeu	1
En l'àmbit nacional	2
En l'àmbit regional o local	3
NS	4

EB74.3 QB37

QB25	Ha sentit a parlar d'una autoritat pública a Espanya encarregada de protegir els seus drets pel que fa a les dades personals?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

SÍ	1
NO	2
NS	3

EB74.3 QB38

QB26: CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QB26	Si tingués un problema pel que fa a la protecció de les seves dades personals, a qui preferiria enviar una reclamació?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

L'autoritat o empresa privada que gestiona les seves dades	1,
L'autoritat de protecció de dades espanyola	2,
L'autoritat de Protecció de Dades del país on està establerta l'autoritat o empresa privada	3,
Un tribunal	4,
Una organització independent per al dret de protecció de dades	5,
Les institucions i organismes de la Unió Europea	6,
Altre (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

QB27: REGISTRAR L'ORDRE DE LES RESPOSTES

QB27: CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QB27	Quines dades el/la preocuparien més si es perdessin o fossin robades?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Dades emmagatzemades al seu telèfon mòbil o tauleta	1,
Dades emmagatzemades en línia o al núvol	2,
Dades emmagatzemades al seu ordinador	3,
Altre (ESPONTANI)	4,
NS	5,

NEW

DEMOGRAFIA

D1: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 12

D1	Pel que fa a política, la gent parla de "la dreta" i "l'esquerra". Quina és la seva posició? Si us plau, faci servir una escala de 1 a 10, on "1" significa "esquerra" i "10" significa "dreta". Quin número descriu millor la seva posició?

(MOSTRAR PANTALLA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebuig (ESPONTANI)	11
NS	12

EB82.4 D1

D7: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 16

D7	Podria dir-me la definició que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

CASAT/ADA O TORNAT/ADA A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/ADA O SEPARAT/ADA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB82.4 D7

D8: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR 98

ENT: ASSEGUREU-VOS QUE L'ENQUESTAT/ADA ENTÉN QUE D8 ES REFEREIX A EDUCACIÓ A TEMPS COMPLET

D8	Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

(ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

EB82.4 D8

	D10: RESPOSTA OBLIGATÒRIA
D10	ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

Home	1
Dona	2

EB82.4 D10

D11: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D11: NO POT SER MÉS PETIT QUE D8

D11	Digui'm si li plau, quants anys té?

EB82.4 D11

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a&b: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a: SI D15a=2 LLAVORS D8=00

D15a: SI D15<>2 I D8=00 CORREGIR D8 O CANVIAR LA RESPOSTA A D15a

D15a	Quina és la seva ocupació actual?

D15b	Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	D15a	D15b
	feina actual	última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesania o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu mitjà, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17

	Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,..)	18	18
	NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D25 Diria vostè que viu en...?

(LLEGIR)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
NS	4

EB82.4 D25

D40a: MÍNIM = 01

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENT: ANOTAR)

EB82.4 D40a

D40b: MÍNIM = 00

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENT: ANOTAR)

EB82.4 D40b

D40c: MÍNIM = 00

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENT: ANOTAR)

EB82.4 D40c

D46: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 13

D46	Quins dels béns següents posseeix?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador de sobretaula	4,
Ordinador portàtil	5,
Tablet	6,
Telèfon intel·ligent (Smartphone)	7,
Connexió a Internet a casa	8,
Un cotxe	9,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	10,
Un pis / una casa que està pagant	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB82.3 D46

D60: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D60	Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB82.4 D60

D63: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 6

D63	Considera que vostè i la seva llar pertanyen a…?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana-baixa de la societat	2
La classe mitjana de la societat	3
La classe mitjana-alta de la societat	4
La classe alta de la societat	5
Altres (ESPONTANI)	6
Cap (ESPONTANI)	7
Rebutja contestar (ESPONTANI)	8
NS	9

EB82.4 D63

D72.1&2: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 5

D72	En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
1	La meva veu compta a la Unió Europea	1	2	3	4	5
2	La meva veu compta a Espanya	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

		DIA			MES

EB82.4 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

		HORA			MINUTS

EB82.4 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

			MINUTS

EB82.4 P3

P4: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB82.4 P4

P5: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P5 Cooperació de l'entrevistat

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB82.4 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

EB82.4 P6

P7	Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

EB82.4 P7

P8	Codi postal

EB82.4 P8

P9	Número de ruta

EB82.4 P9

P10	Número d'entrevistador

EB82.4 P10

P11	LEAVE BLANK

EB82.4 P11

NO HI HA PREGUNTA P12

PREGUNTAR P13 NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13	Idioma de l'entrevista

Castellà	1
Català	2

EB82.4 P13