

ZA5964

Eurobarometer 83.1

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

A número de estudio TNS Demoscopia

--	--	--	--	--

EB82.4 A

B Código del país

--	--

EB82.4 B

C número de estudio

--	--	--

EB82.4 C

D número de entrevista

--	--	--	--	--	--

EB82.4 D

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumanía	27,
Croacia	28,
Otros países	29,
NS	30,

EB82.4 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA
--

A. EUROPEOS EN 2015

A TODOS

D70: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 5

D70 En general, ¿diría usted que está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con el tipo de vida que lleva?

(SÓLO UNA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
No sabe	5

EB82.3 D70

D71: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D71 Cuando usted queda con amigos o familiares, ¿diría que discute frecuentemente, ocasionalmente o nunca sobre...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	NS
1	Asuntos de política nacional	1	2	3	4
2	Asuntos de política europea	1	2	3	4
3	Asuntos de política local	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1 ¿Cómo calificaría la situación actual en cada uno de los siguientes ámbitos?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

		Muy buena	Más bien buena	Más bien mala	Muy mala	NS
1	La situación económica en España	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	¿Cuáles son sus expectativas para los próximos 12 meses: los próximos 12 meses serán mejores, peores o iguales en cuanto a...?
-----	--

(LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

		Mejor	Peor	Igual	No sabe
--	--	-------	------	-------	---------

1	La situación económica en España	1	2	3	4
---	----------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTAR RESPUESTAS 1 A 13

QA3: MÁXIMO 2 RESPUESTAS

QA3: EL CÓDIGO 15 ES ÚNICO

QA3: EL CÓDIGO 16 ES ÚNICO

QA3	¿Cuáles cree Vd. que son los dos temas más importantes que España está afrontando en este momento?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA – LEER – MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

La delincuencia	1,
La situación económica	2,
La subida de los precios / la inflación / el coste de la vida	3,
Los impuestos	4,
El desempleo	5,
El terrorismo	6,
La vivienda	7,
La deuda pública	8,
La inmigración	9,
La sanidad y Seguridad Social	10,
El sistema educativo	11,
Las pensiones	12,
El medio ambiente, el clima y los temas energéticos	13,
Otro (ESPONTÁNEO)	14,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	15,
No sabe	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: ROTAR RESPUESTAS 1 A 13

QA4: MÁXIMO 2 RESPUESTAS

QA4: EL CÓDIGO 17 ES ÚNICO

QA4: EL CÓDIGO 18 ES ÚNICO

QA4 Y personalmente, ¿cuáles son las dos cuestiones más importantes a las que usted se está enfrentando en este momento?

(MOSTRAR PANTALLA – LEER – MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

La delincuencia	1,
La situación económica en España	2,
La subida de los precios / la inflación / el coste de la vida	3,
Los impuestos	4,
El desempleo	5,
El terrorismo	6,
La vivienda	7,
La situación financiera de su hogar	8,
La inmigración	9,
La sanidad y Seguridad Social	10,
El sistema educativo	11,
El medio ambiente, el clima y los temas energéticos	12,
Las pensiones	13,
Las condiciones laborales	14,
Las condiciones de vida	15,
Otro (ESPONTÁNEO)	16,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	17,
NS	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTAR RESPUESTAS 1 A 13

QA5: MÁXIMO 2 RESPUESTAS

QA5: EL CÓDIGO 15 ES ÚNICO

QA5: EL CÓDIGO 16 ES ÚNICO

QA5 ¿Cuáles cree que son los dos temas más importantes a los que se enfrenta la Unión Europea en la actualidad?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MAX. 2 RESPUESTAS)

La delincuencia	1,
La situación económica	2,
La subida de los precios / la inflación / el coste de la vida	3,
Los impuestos	4,
El desempleo	5,
El terrorismo	6,
La influencia de la Unión Europea en el mundo	7,
El estado de las finanzas públicas de los Estados Miembros	8,
La inmigración	9,
Las pensiones	10,
El medio ambiente	11,
El suministro energético	12,
El cambio climático	13,
Otro (ESPONTÁNEO)	14,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	15,
No sabe	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D73 En este momento, en general, ¿diría usted que las cosas van por buen camino o por mal camino...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Las cosas van por buen camino	Las cosas van por mal camino	Ni una cosa ni la otra (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	----

1	En España	1	2	3	4
2	En la Unión Europea	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6 Querría realizarle una pregunta sobre la confianza que tiene en ciertas instituciones. Para cada una de las siguientes instituciones, dígame por favor si tiende a confiar o a desconfiar en ella.

LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA

		Tiende a confiar	Tiende a desconfiar	No sabe
--	--	------------------	---------------------	---------

1	El Gobierno Español	1	2	3
2	El Congreso de los Diputados	1	2	3
3	La Unión Europea	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7 En general, ¿la Unión Europea le transmite a Vd. una imagen muy positiva, bastante positiva, neutra, bastante negativa o muy negativa?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy positiva	1
Bastante positiva	2
Neutra	3
Bastante negativa	4
Muy negativa	5
NS	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTAR ITEMS DEL 1 AL 5

QA8 ¿Qué opina sobre cada una de las siguientes afirmaciones? Por favor, dígame si está Vd. a favor o en contra de cada una de las siguientes frases.

LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA

		A favor	En contra	No sabe
1	Una unión económica y monetaria europea con una sola moneda, el Euro	1	2	3
2	Una política de seguridad y defensa común entre los países miembros de la Unión Europea	1	2	3
3	Un acuerdo de libre comercio e inversión entre la Unión Europea y Estados Unidos	1	2	3
4	Una política europea común sobre migración	1	2	3
5	Una política energética común entre los estados miembros de la Unión Europea	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9 ¿Es usted muy optimista, bastante optimista, bastante pesimista o muy pesimista sobre el futuro de la Unión Europea?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy optimista	1
Bastante optimista	2
Bastante pesimista	3
Muy pesimista	4
NS	5

EB82.3 QA22

B. PROTECCIÓN DE DATOS

D62.1&2&3: "SIN RESPUESTA" NO ES ACEPTABLE

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Tod os los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s por sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frec uenc ia	Nun ca	No tien e acce so a Inter net (esp ontá neo)
--	--	--	---	---	---	--	-----------	---

1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

PREGUNTAR QB1 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB2

Para esta pregunta y toda la encuesta, el término "online" se refiere a todas las actividades de Internet, tales como navegar, uso de redes sociales, compras por Internet, etc., tanto si se usa un ordenador, un smartphone, una tableta u otros dispositivos.

QB1 Por favor, dígame con qué frecuencia realiza las siguientes actividades en Internet.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Tod os los días / Casi todo s los días	Dos o tres vece s por sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frec uenc ia	Nun ca	NS
--	--	--	---	---	---	--	-----------	----

1	Usar una red social en Internet, por ejemplo para compartir fotografías, vídeos, películas, etc.	1	2	3	4	5	6	7
2	Comprar bienes o servicios por Internet (por ej., viajes y vacaciones, ropa, libros, entradas, películas, música, software, alimentos)	1	2	3	4	5	6	7
3	Usar mensajería instantánea, páginas web para chatear	1	2	3	4	5	6	7
4	Usar software P2P (programas de intercambio de archivos) o páginas web para intercambiar películas, música, etc.	1	2	3	4	5	6	7
5	Realizar o recibir llamadas de teléfono o vídeo llamadas por Internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Usar la banca online	1	2	3	4	5	6	7
7	Jugar a juegos por Internet	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TODOS

QB2: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

QB2 Por favor, dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Total men te de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total men te en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	No sabe
--	--	---	----------------------------------	---	--	---	------------

1	El Gobierno español cada vez le pide más información de carácter personal	1	2	3	4	5	6
2	Se siente obligado/a a facilitar información personal en Internet	1	2	3	4	5	6
3	No hay otra alternativa que facilitar información personal si se quieren obtener productos o servicios	1	2	3	4	5	6
4	Tener que facilitar información personal no le parece un gran problema	1	2	3	4	5	6
5	Facilitar información personal es un aspecto creciente en la vida moderna	1	2	3	4	5	6
6	No le importa facilitar información personal a cambio de servicios gratuitos online (por ejemplo, dirección de correo electrónico gratuita)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB3 A QB5 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 -
RESTO IR A QB6

QB3: ROTAR RESPUESTAS 1 A 9

QB3: MÁXIMO 3 RESPUESTAS

QB3: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QB3: CÓDIGO 12 ES ÚNICO

QB3	Cuando usa Internet (usando las redes sociales o aplicaciones para móviles, comprando por Internet, etc.), a veces le piden que facilite información personal. ¿Cuáles son las razones más importantes por las que facilita información personal en Internet?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MAX. 3 RESPUESTAS)

Para acceder al servicio	1,
Para ahorrar tiempo en la próxima visita	2,
Para obtener dinero o descuentos	3,
Para beneficiarse de ofertas comerciales personalizadas	4,
Para obtener un servicio gratuito	5,
Para obtener un servicio adaptado a sus necesidades	6,
Para conectar con otras personas	7,
Para realizar pagos por Internet	8,
Para que le envíen su compra	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Nunca facilita información personal por Internet (ESPONTÁNEO)	11,
No sabe	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

PREGUNTAR QB4 Y QB5 SI "FACILITA INFORMACIÓN PERSONAL POR INTERNET", CÓDIGO 1 A 10 EN QB3 - RESTO IR A QB6

QB4 ¿Cuánto control cree usted que tiene sobre la información que ha facilitado por Internet, por ejemplo, la capacidad de corregir, cambiar o borrar dicha información?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Control total	1
Control parcial	2
Ningún control	3
Depende de la página web o la aplicación (ESPONTÁNEO)	4
No sabe	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

PREGUNTAR QB5 SI "SIENTE QUE TIENE CONTROL PARCIAL O NINGÚN CONTROL SOBRE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR INTERNET", CÓDIGO 2 A 4 EN QB4 - RESTO IR A QB6

QB5 ¿Cuánto le preocupa el hecho de no controlar completamente la información que facilita por Internet? ¿Diría usted que está...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Muy preocupado/a	1
Bastante preocupado/a	2
Poco preocupado/a	3
Nada preocupado/a	4
NS	5

NEW

A TODOS

QB6 ¿Alguna vez ha oído hablar de recientes revelaciones sobre organismos del gobierno que recogen datos personales a gran escala por razones de seguridad nacional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QB7 SI "HA OÍDO HABLAR DE REVELACIONES RECIENTES SOBRE ORGANISMOS DEL GOBIERNO QUE RECOGEN DATOS PERSONALES", CÓDIGO 1 EN QB6 - RESTO IR A QB8

QB7 ¿Diría usted que estas recientes revelaciones han repercutido en su confianza sobre cómo se utilizan sus datos personales?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, un impacto positivo	1
Sí, un impacto negativo	2
No, ningún impacto	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QB8 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB9

QB8: ROTAR RESPUESTAS 1 A 12

QB8: MÁXIMO 3 RESPUESTAS

QB8: CÓDIGO 14 ES ÚNICO

QB8: CÓDIGO 15 ES ÚNICO

QB8: CÓDIGO 16 ES ÚNICO

QB8 Voy a leerle una lista de posibles riesgos para su información personal. En su opinión, ¿cuáles son los riesgos más graves al facilitar información personal en Internet?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Que se utilice su información sin su conocimiento	1,
Que se comparta su información con terceras partes (empresas u organismos del gobierno) sin su consentimiento	2,
Que su información se utilice para enviarle ofertas comerciales sin su consentimiento	3,
Que se malinterpreten sus opiniones y comportamientos	4,
Que se utilice su identidad en Internet con fines fraudulentos	5,
Que se ponga en riesgo su seguridad personal	6,
Que sea usted víctima de un fraude	7,
Que se le discrimine (por ejemplo, en un proceso de selección de personal, que le cobren precios más altos, que no pueda acceder a un servicio)	8,
Que se dañe su reputación	9,
Que su información se utilice en un contexto distinto a aquel en el que usted la dio a conocer	10,
Que sea robada su información personal	11,
Que se pierda su información personal	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	14,
Nunca facilita su información personal por Internet (ESPONTÁNEO)	15,
No sabe	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

PREGUNTAR QB9 A QB10b SI "USA REDES SOCIALES", CÓDIGO 1 A 5 EN QB1.1 - RESTO IR A QB11a

Un perfil personal en una red social normalmente se compone de información como su edad, intereses, una foto y una sección "sobre mí". La visibilidad del perfil - quién puede ver su información y contactar con usted - puede en algunos casos personalizarse, cambiando las opciones de privacidad que nos ofrece la página.

QB9 ¿Alguna vez ha intentado cambiar la configuración de privacidad de su perfil personal respecto a la establecida por defecto en una red social?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
No sabe	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

PREGUNTAR QB10a SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QB9 - RESTO IR A QB10b

QB10a ¿Cómo de fácil o difícil le resultó cambiar la configuración de privacidad de su perfil personal?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Muy fácil	1
Bastante fácil	2
Algo difícil	3
Muy difícil	4
No sabe	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

PREGUNTAR QB10b SI "NO", CÓDIGO 2 EN QB9 - RESTO IR A QB11a

QB10b: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QB10b ¿Por qué no ha intentado cambiar esta configuración de privacidad?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

No sabía que podía cambiar las opciones	1,
No sabe cómo cambiar estas opciones	2,
Confía en que los sitios tengan la configuración de privacidad apropiada	3,
No le preocupa tener datos personales en una red social	4,
No ha tenido tiempo para mirar las opciones disponibles	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
No sabe	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

PREGUNTAR QB11a Y QB11b SI CÓDIGO 1 A 5 EN AL MENOS UN ÍTEM EN QB1 - RESTO IR A QB12

QB11b: SI QB11a=5 NO PREGUNTAR QB11b

QB11b: SI QB11a=6 NO PREGUNTAR QB11b

QB11b: CÓDIGO 1 A 3 DADO EN QB11a NO SE PREGUNTA EN QB11b

QB11a	¿Quién cree usted que debería garantizar que la información que usted facilita en Internet se recoge, almacena e intercambia de una manera segura? ¿En primer lugar?
-------	--

QB11b	¿Y además de esta?
-------	--------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR COLUMNA)

	QB11a	QB11b
	PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR
Usted - ya que debe ocuparse de su propia información	1	1
Las empresas en Internet - ya que deben garantizar que procesan su información de forma segura	2	2
Las autoridades públicas - ya que deben garantizar la protección de los datos de los ciudadanos	3	3
Otro (ESPONTÁNEO)	4	4
Nunca facilita información personal por Internet (ESPONTÁNEO)	5	5
No sabe	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

A TODOS

QB12 Hoy en día, muchas de nuestras actividades diarias son registradas de distintas maneras, como por ej. mediante cámaras, tarjetas de pago, páginas web, etc. ¿En qué medida está preocupado/a por ello?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy preocupado/a	Bastante preocupado/a	No muy preocupado/a	Nada preocupado/a	No aplicable (ESPONTÁNEO)	No sabe
--	--	------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	---------------------------	---------

1	En Internet (navegando, descargando archivos, accediendo a contenidos online)	1	2	3	4	5	6
2	En lugares públicos (calle, metro, aeropuerto, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	En lugares privados (restaurante, bar, club, oficina, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	A través del teléfono móvil o uso de aplicaciones para móviles (escuchando sus llamadas, localización geográfica)	1	2	3	4	5	6
5	A través de tarjetas de pago (su localización y hábitos de gasto)	1	2	3	4	5	6
6	A través de tarjetas de comercios o de fidelización (sus preferencias y pautas de consumo, etc.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

PREGUNTAR QB13 A QB16 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 -
RESTO IR A QB17

QB13 Cuando se le pide que facilite información personal en Internet, ¿diría usted que normalmente está informado/a sobre las condiciones de la recogida de datos y otros posibles usos de sus datos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Siempre	1
A veces	2
Raras veces	3
Nunca	4
Nunca se le pide que facilite información personal en Internet (ESPONTÁNEO)	5
No sabe	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

En Internet, las declaraciones de privacidad explican cómo va a tratarse la información personal que usted facilita y quién tendrá acceso a ella.

QB14 Pensando en las declaraciones de privacidad que hay en Internet, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor lo que usted suele hacer?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Las suele leer enteras	1
Las suele leer en parte	2
No las lee	3
No sabe	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

PREGUNTAR QB15 SI "NO SUELE LEERLAS O SOLO EN PARTE", CÓDIGO 2 Ó 3 EN QB14 - RESTO IR A QB16

QB15: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QB15 ¿Por qué motivos no suele leer, o lee sólo en parte, las declaraciones de privacidad?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Piensa que, de todas formas, los sitios web no las cumplirán	1,
Piensa que, en cualquier caso, la ley le protegerá	2,
No sabe dónde encontrarlas	3,
No cree que sea importante leerlas	4,
Las encuentra demasiado largas de leer	5,
Las encuentra poco claras, demasiado difíciles de entender	6,
Le es suficiente ver que los sitios web tienen una política de privacidad	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
No sabe	9,

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

PREGUNTAR QB16 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB17

QB16 Como sabrá, algunas empresas de Internet proporcionan servicios gratuitos, como buscadores, cuentas de correo electrónico gratuitas, etc., gracias a los ingresos que obtienen de los anunciantes que intentan llegar a los usuarios de los sitios web. ¿Cómo se siente con el hecho de que esos sitios web usen información sobre su actividad en Internet para elaborar anuncios o contenido a medida de sus aficiones e intereses?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Muy tranquilo	1
Bastante tranquilo	2
Algo intranquilo	3
Muy intranquilo	4
No sabe	5

EB74.3 QB21

A TODOS

QB17: CÓDIGO 4 ES EXCLUSIVO

QB17: CÓDIGO 5 ES EXCLUSIVO

QB17 ¿Debería solicitarse su aprobación específica antes de que se recoja y procese cualquier tipo de información personal?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

- | | |
|--|----|
| Sí, en todos los casos | 1, |
| Sí, en el caso de información personal que se solicite por Internet | 2, |
| Sí, en el caso de información delicada ya sea en Internet o no (salud, religión, creencias políticas, preferencias sexuales, etc.) | 3, |
| No | 4, |
| No sabe | 5, |

EB74.3 QB24

QB18	Distintas autoridades (ministerios, autoridades locales, organismos) y empresas privadas recogen y almacenan su información personal. ¿Hasta qué punto confía en las siguientes instituciones y empresas privadas para proteger su información personal?
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Confía mucho	Confía algo	Desconfía algo	Desconfía mucho	No sabe
--	--	--------------	-------------	----------------	-----------------	---------

1	Autoridades públicas nacionales (por ejemplo, organismos fiscales, organismos de seguridad social)	1	2	3	4	5
2	Instituciones europeas (Comisión Europea, Parlamento Europeo, etc.)	1	2	3	4	5
3	Bancos e instituciones financieras	1	2	3	4	5
4	Instituciones médicas y de salud	1	2	3	4	5
5	Tiendas y comercios	1	2	3	4	5
6	Empresas de Internet (buscadores, redes sociales, servicios de correo electrónico)	1	2	3	4	5
7	Empresas de telefonía fija o móvil y proveedores de servicios de Internet	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Las instituciones y empresas privadas que almacenan información sobre usted a veces la emplean para un uso distinto para el que fue recogida, sin comunicárselo (por ejemplo, marketing directo, anuncios personalizados en Internet, creación de perfiles). ¿Cómo se siente respecto a este uso de su información?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Muy preocupado/a	1
Bastante preocupado/a	2
No muy preocupado/a	3
Nada preocupado/a	4
No sabe	5

EB74.3 QB26

PREGUNTAR QB20 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB21

ENT: aquí nos referimos a la posibilidad de que sus datos personales sean transferidos de un proveedor a otro cuando usted CAMBIE de proveedores. NO se refiere a tener el derecho a pedir a un proveedor que borre todos sus datos personales de sus servidores, bases de datos, etc., en el caso de que usted decida dejar de ser cliente.

QB20	Cuando decide cambiar de proveedor de Internet (por ej., una red social o un proveedor de servicios en la nube), ¿qué importancia tiene para usted poder transferir la información personal almacenada o recogida del antiguo proveedor al nuevo?
------	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
No sabe	5

EB74.3 QB29

A TODOS

QB21 ¿Le gustaría que se le informara si se perdiese o fuese robada información sobre usted?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
No sabe	3

EB74.3 QB31

PREGUNTAR QB22 SI "LE GUSTARÍA ESTAR INFORMADO/A", CÓDIGO 1 EN QB21 - RESTO IR A QB23

QB22: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QB22 ¿Quién cree usted que debería informarle si su información se pierde o es robada?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

La institución o empresa privada que maneja sus datos	1,
La autoridad de protección de datos española	2,
La agencia de protección de datos del país donde la institución o empresa privada esté establecida	3,
Un juzgado	4,
Una organización independiente para el derecho de protección de datos	5,
Las instituciones y organismos de la Unión Europea	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

A TODOS

QB23 ¿Qué importancia tiene para usted tener los mismos derechos y protección sobre su información personal con independencia del país en el que esté establecida la institución o empresa privada que ofrece el servicio?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
No sabe	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24 En su opinión, ¿aplicar las reglas sobre la protección de datos personales debería tratarse a ...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Nivel europeo	1
Nivel nacional	2
Nivel regional o local	3
No sabe	4

EB74.3 QB37

QB25 ¿Conoce a alguna autoridad pública en España responsable de proteger sus derechos en relación a sus datos personales?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
No sabe	3

EB74.3 QB38

QB26: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QB26 Si tuviera algún problema con la protección de sus datos personales, ¿a quién preferiría enviar una queja?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

La institución o empresa privada que maneja sus datos	1,
La autoridad de protección de datos española	2,
La agencia de protección de datos del país en el que la institución o empresa privada esté establecida	3,
Un juzgado	4,
Una organización independiente para el derecho de protección de datos	5,
Las instituciones y organismos de la Unión Europea	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QB27: REGISTRAR EL ÓRDEN DE LAS RESPUESTAS

QB27: CÓDIGO 5 ES ÚNICO

QB27 ¿Qué datos le preocuparían más, en caso de que se perdiesen o robaran?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Datos almacenados en su teléfono móvil o tableta	1,
Datos almacenados en Internet o en la nube	2,
Datos almacenados en su ordenador	3,
Otro (ESPONTÁNEO)	4,
NS	5,

NEW

DEMOGRÁFICOS

D1: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 12

D1 En asuntos de política la gente habla de 'la izquierda' y 'la derecha'. ¿Cuál es su posición? Por favor, utilice una escala de 1 a 10, dónde '1' significa 'izquierda' y '10' significa 'derecha'.
¿Qué número describe mejor su posición?

(MOSTRAR PANTALLA - UNA ÚNICA RESPUESTA)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rehúsa (ESPONTÁNEO) 11

NS 12

EB82.4 D1

D7: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 16

D7 ¿Podría decirme cuál de las siguientes opciones se corresponde mejor con su propia situación actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB82.4 D7

D8: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 98

ENT: ASEGÚRATE QUE EL ENTREVISTADO ENTIENDE QUE D8 HACE REFERENCIA A LA EDUCACIÓN A TIEMPO COMPLETO

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D8

D10: RESPUESTA OBLIGATORIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

EB82.4 D10

D11: RESPUESTA OBLIGATORIA

D11: NO PUEDE SER MENOR QUE D8

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D11

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE",
CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a&b: RESPUESTA OBLIGATORIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a: SI D15a=2 ENTONCES D8=00

D15a: SI D15<>2 Y D8=00 ENTONCES CORREGIR D8 O CAMBIAR LA RESPUESTA EN D15a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15

Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 4

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...?

(LEER)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB82.4 D25

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB82.4 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB82.4 D40c

D46: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 13

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Ordenador portátil	5,
Tableta	6,
Teléfono inteligente (Smartphone)	7,
Conexión a Internet en casa	8,
Un coche	9,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	10,
Un piso / una casa que está pagando	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB82.3 D46

D60: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB82.4 D60

D63: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 6

D63 ¿Considera que usted y su hogar pertenecen a...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

La clase trabajadora de la sociedad	1
La clase media-baja de la sociedad	2
La clase media de la sociedad	3
La clase media-alta de la sociedad	4
La clase alta de la sociedad	5
Otras (ESPONTÁNEO)	6
Ninguna (ESPONTÁNEO)	7
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	8
NS	9

EB82.4 D63

D72.1&2: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 5

D72 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
1	Mi voz cuenta en la Unión Europea	1	2	3	4	5
2	Mi voz cuenta en España	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

		Día			Mes
--	--	-----	--	--	-----

EB82.4 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

		HORAS			MINUTOS
--	--	-------	--	--	---------

EB82.4 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

			Minutos
--	--	--	---------

EB82.4 P3

P4: RESPUESTA OBLIGATORIA

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

Dos (Entrevistado y Entrevistador)	1
Tres	2
Cuatro	3
Cinco o más	4

EB82.4 P4

P5: RESPUESTA OBLIGATORIA

P5 Cooperación del entrevistado

Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4

EB82.4 P5

P6	Tamaño de hábitat	
	(Códigos locales)	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P6	
P7	Comunidad Autónoma	
	(Códigos locales)	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P7	
P8	Código postal	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P8	
P9	Número de ruta	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P9	
P10	Número de Entrevistador	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P10	
P11	LEAVE BLANK	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P11	
	NO HAY PREGUNTA P12	
	PREGUNTAR P13 SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT	
P13	Idioma de la entrevista	
	Castellano	1
	Catalán	2
	EB82.4 P13	