

**ZA5964**

**Eurobarometer 83.1**

**Country Questionnaire  
France**

A | votre numéro d'étude

--	--	--	--	--

EB82.4 A

B | Pays

--	--

EB82.4 B

C | notre numéro d'étude

--	--	--

EB82.4 C

D | numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--

EB82.4 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LA 1ère REPONSE CITEE PUIS LES AUTRES REPONSES CITEES)
--

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB82.4 Q1
-----------

SI AUTRE (cité en code seul) ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW
---

A. LES EUROPEENS EN 2015

A TOUS

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB82.3 D70

D71: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1 Comment jugez-vous la situation actuelle dans chacun des domaines suivants ?

(MONTRER ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE)

		Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
1	La situation de l'économie française	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

--

QA2	Quelles sont vos attentes pour les 12 prochains mois : les 12 prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?
-----	--

(CITER– UNE SEULE REPONSE)
----------------------------

		Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
--	--	-----------	------------	-----------------	-----

1	La situation économique en France	1	2	3	4
---	-----------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED
----------------------------

QA3: ROTATION REPONSES 1 A 13
-------------------------------

QA3: MAX. 2 REPONSES
----------------------

QA3: CODE 15 EST EXCLUSIF
---------------------------

QA3: CODE 16 EST EXCLUSIF
---------------------------

--

QA3	A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face la France actuellement ?
-----	---

(MONTRER L'ECRAN - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM)
--

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix\ l'inflation \ le coût de la vie	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La dette publique	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les retraites, les pensions	12,
Les questions d'environnement, du climat et de l'énergie	13,
Autre (NE PAS SUGGERER)	14,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	15,
NSP	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED
----------------------------

QA4: ROTATION REPONSES 1 A 15
-------------------------------

QA4: MAX. 2 REPONSES

QA4: CODE 17 EST EXCLUSIF

QA4: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA4 Et personnellement, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels vous faites face actuellement ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM)

L'insécurité	1,
La situation économique en France	2,
La hausse des prix\ l'inflation\ le coût de la vie	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La situation financière de votre foyer	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les questions de l'environnement, du climat et de l'énergie	12,
Les retraites, les pensions	13,
Les conditions de travail	14,
Les conditions de vie	15,
Autre (NE PAS SUGGERER)	16,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	17,
NSP	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTATION REPONSES 1 A 13

QA5: MAX. 2 REPONSES

QA5: CODE 15 EST EXCLUSIF

QA5: CODE 16 EST EXCLUSIF

QA5 A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face l'Union européenne actuellement ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix\ l'inflation\ le coût de la vie	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
L'influence de l'Union européenne dans le monde	7,
L'état des finances publiques des Etats membres	8,
L'immigration	9,
Les retraites, les pensions	10,
L'environnement	11,
L'approvisionnement en énergie	12,
Le changement climatique	13,
Autre (NE PAS SUGGERER)	14,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	15,
NSP	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

--

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction... ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (NE PAS SUGGERER)	NSP

1	En France	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB82.3 D73a

--

QA6 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certaines institutions. Pour chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.

(CITER - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP

1	Le gouvernement français	1	2	3
2	L'assemblée nationale	1	2	3
3	L'Union européenne	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

--



--

QA7	En général, l'Union européenne évoque-t-elle pour vous une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?
-----	---

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
--------------------------------------

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB82.3 QA9
------------

QA8: ROTATION ITEMS 1 A 5
---------------------------

--

QA8	Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.
-----	--

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)
---

		Pour	Contre	NSP
1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'Union européenne	1	2	3
3	Un accord de libre-échange et d'investissement entre l'Union européenne et les Etats-Unis	1	2	3
4	Une politique européenne commune en matière de migration	1	2	3
5	Une politique énergétique commune des Etats membres de l'Union européenne	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED
----------------------------

--

QA9	Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'Union européenne ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
------------------------------

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB82.3 QA22
-------------

B. LA PROTECTION DES DONNEES

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

(PARLONS MAINTENANT D'UN AUTRE SUJET)

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

POSER QB1 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB2

Pour cette question, et tout au long de cette enquête, le terme "en ligne" fait référence à toutes les activités réalisées sur Internet, comme les recherches sur Internet, l'utilisation des réseaux sociaux en ligne, les achats en ligne, etc., que ce soit en utilisant un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil.

QB1 Veuillez me dire à quelle fréquence vous réalisez chacune des activités en ligne suivantes.

(MONTRER ECRAN –CITER – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Cha que jour ou pres que	Une ou deux fois par sem aine	Envir on une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par mois	Moi ns sou vent	Jam ais	NSP
--	--	---	---	--	---	--------------------------	------------	-----

1	Utiliser un réseau social en ligne pour partager des photos, des vidéos, des films, etc.	1	2	3	4	5	6	7
2	Acheter des produits ou services en ligne (par ex. voyages et vacances, vêtements, livres, billets d'entrée, films, musique, logiciels, aliments)	1	2	3	4	5	6	7
3	Utiliser une messagerie instantanée, des sites de discussion ou chat	1	2	3	4	5	6	7
4	Utiliser des logiciels ou des sites de peer-to-peer (P2P) pour échanger des films, de la musique, etc.	1	2	3	4	5	6	7
5	Passer ou recevoir des appels téléphoniques ou vidéo par Internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Faire des opérations bancaires en ligne	1	2	3	4	5	6	7
7	Jouer à des jeux en ligne	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TOUS

QB2: ROTATION ITEMS 1 A 6

QB2 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes

(MONTRER ECRAN – CITER– UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------------	-----

1	Le Gouvernement Français vous demande de plus en plus d'informations personnelles	1	2	3	4	5	6
2	Vous vous sentez obligé(e) de fournir des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5	6
3	Il n'existe pas d'autre choix que de fournir des informations personnelles si l'on veut obtenir des produits ou des services	1	2	3	4	5	6
4	Fournir des informations personnelles n'est pas un problème pour vous	1	2	3	4	5	6
5	Fournir des informations personnelles est une part de plus en plus importante de la vie moderne	1	2	3	4	5	6
6	Fournir des informations personnelles en échange de services gratuits en ligne ne vous dérange pas (p. ex. adresse électronique gratuite)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

POSER QB3 A QB5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB3: ROTATION REPONSES 1 A 9

QB3: MAX. 3 REPONSES

QB3: CODE 11 EST EXCLUSIF

QB3: CODE 12 EST EXCLUSIF

QB3 Lorsque vous êtes sur Internet (réseaux sociaux en ligne, applications mobiles, achats en ligne, etc.), vous devez parfois fournir des informations personnelles. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous fournissez des informations personnelles en ligne ?

(MONTRER ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

Pour accéder au service	1,
Pour gagner du temps à la visite suivante	2,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	3,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	4,
Pour obtenir un service gratuitement	5,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	6,
Pour entrer en contact avec d'autres personnes	7,
Pour faire un paiement en ligne	8,
Pour vous faire livrer un achat	9,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	10,
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

POSER QB4 ET QB5 SI "FOURNIT DES INFORMATIONS PERSONNELLES EN LIGNE", CODE 1 A 10 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB4 Quel degré de contrôle estimez-vous avoir sur les informations que vous fournissez en ligne, par ex. la possibilité de corriger, modifier ou effacer ces informations ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2
Aucun contrôle	3
Cela dépend du site ou de l'application (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

POSER QB5 SI "ESTIME AVOIR UN CONTROLE PARTIEL OU AUCUN CONTROLE SUR LES INFORMATIONS FOURNIES EN LIGNE", CODE 2 A 4 EN QB4 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) de ne pas avoir un contrôle total sur les informations que vous fournissez en ligne ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE)

Très préoccupé(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas préoccupé(e)	3
Pas du tout préoccupé(e)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QB6 Avez-vous déjà entendu parler de révélations récentes sur des agences gouvernementales qui collectent des informations personnelles à grande échelle pour des raisons de sécurité nationale ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QB7 SI "A ENTENDU PARLER DE REVELATIONS RECENTES SUR DES ORGANISMES PUBLICS COLLECTANT DES INFORMATIONS PERSONNELLES", CODE 1 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB8

QB7	Diriez-vous que ces révélations ont eu un impact sur votre confiance relative à l'utilisation de vos données personnelles en ligne ?
-----	--

(CITER – UNE SEULE REPONSE)

Oui, un impact positif	1
Oui, un impact négatif	2
Non, aucun impact	3
NSP	4

NEW



POSER QB8 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB9

QB8: ROTATION REPONSES 1 A 12

QB8: MAX. 3 REPONSES

QB8: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB8: CODE 15 EST EXCLUSIF

QB8: CODE 16 EST EXCLUSIF

QB8 Je vais à présent vous lire une liste de risques potentiels pour vos informations personnelles. D'après vous, quels sont les principaux risques liés au fait de fournir des informations personnelles en ligne ?

(MONTRER ECRAN – CITER– MAX. 3 REPONSES)

Le risque que vos informations soient utilisées à votre insu	1,
Le risque que vos informations soient communiquées à des tiers (entreprises ou organismes publics) sans votre accord	2,
Le risque que vos informations soient utilisées pour vous envoyer des offres commerciales non sollicitées	3,
Le risque que vos opinions et vos comportements soient mal compris	4,
Le risque d'une utilisation frauduleuse de votre identité en ligne	5,
Un risque pour votre sécurité personnelle	6,
Le risque d'être victime d'une fraude	7,
Le risque d'être la victime de discrimination (p. ex. dans le cadre d'un recrutement, devoir payer plus cher, se voir refuser l'accès à un service)	8,
Le risque que votre réputation soit ternie	9,
Le risque que vos informations soient utilisées dans un contexte différent de celui dans lequel vous les avez fournies	10,
Le risque que vos informations personnelles soient volées	11,
Le risque que vos informations personnelles soient perdues	12,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	13,
Aucun (NE PAS SUGGÉRER)	14,
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (NE PAS SUGGÉRER)	15,
NSP	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

POSER QB9 A QB10b SI "UTILISE LES RESEAUX SOCIAUX EN LIGNE", CODE 1 A 5 EN QB1.1 – LES AUTRES ALLER EN QB11a

Un profil personnel sur un réseau social en ligne se compose généralement d'informations comme votre âge, vos centres d'intérêt, une photo et une section de "renseignements personnels". Dans certains cas, la visibilité du profil, c.à.d. les personnes qui peuvent voir vos informations et interagir avec vous, peut être personnalisée en adaptant les paramètres de confidentialité proposés par le site.

QB9 Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité par défaut de votre profil personnel sur un réseau social en ligne ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

POSER QB10a SI "OUI", CODE 1 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB10b

QB10a Dans quelle mesure vous a-t-il paru facile ou difficile de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

POSER QB10b SI "NON", CODE 2 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB11a

QB10b: CODE 7EST EXCLUSIF

QB10b Pourquoi n'avez-vous pas essayé de modifier ces paramètres de confidentialité ?

(MONTRER ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous ne saviez pas que vous pouviez modifier ces paramètres	1,
Vous ne savez pas comment modifier ces paramètres	2,
Vous faites confiance aux sites pour définir des paramètres de confidentialité appropriés	3,
La présence de vos données personnelles sur des réseaux sociaux en ligne ne vous inquiète pas	4,
Vous n'avez pas eu le temps d'examiner les options disponibles	5,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	6,
NSP	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

POSER QB11a ET QB11b SI CODE 1 A 5 POUR AU MOINS UN ITEM EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB12

QB11b: SI QB11a=5 NE PAS POSER QB11b

QB11b: SI QB11a=6 NE PAS POSER QB11b

QB11b: LE CODE 1 A 3 DONNE EN QB11a N'EST PAS POSE EN QB11b

QB11a	A votre avis, qui devrait s'assurer que vos informations personnelles fournies en ligne sont recueillies, conservées et échangées en toute sécurité ? En premier ?
-------	--

QB11b	Et en deuxième?
-------	-----------------

(MONTRER ECRAN – CITER – UNE REPONSE PAR COLONNE)

	QB11a	QB11b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Vous – chacun doit être prudent avec ses propres informations	1	1
Les entreprises en ligne – elles doivent garantir qu'ils traitent vos informations en toute sécurité	2	2
Les pouvoirs publics – ils doivent veiller à ce que les données des citoyens soient protégées	3	3
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	4	4
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (NE PAS SUGGÉRER)	5	5
NSP	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

A TOUS

QB12 De nos jours, différents moyens comme des caméras, des cartes de paiement, des sites Internet, etc. enregistrent de nombreux actes de la vie quotidienne. Dans quelle mesure vous sentez-vous préoccupé(e) ou pas par cela ?

(MONTRER ECRAN – CITER – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très préo ccup é(e)	Plut ôt préo ccup é(e)	Plut ôt pas préo ccup é(e)	Pas du tout préo ccup é(e)	Pas appli cabl e (NE PAS SUG GÉR ER)	NSP
--	--	------------------------------	------------------------------------	---	---	--	-----

1	Sur Internet (navigation, téléchargement de fichiers, accès au contenu en ligne)	1	2	3	4	5	6
2	Dans un lieu public (rue, métro, aéroport, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	Dans un lieu privé (restaurant, bar, club, bureau, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Via téléphone portable ou des applications mobiles (écoute de vos appels, géo-localisation)	1	2	3	4	5	6
5	Via des cartes de paiement (localisation et identification de vos habitudes de dépenses)	1	2	3	4	5	6
6	Via les cartes de magasin ou de fidélité (vos préférences et habitudes de consommation)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

POSER QB13 A QB16 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB17

--

QB13	Lorsqu'il vous est demandé de fournir des informations personnelles en ligne, diriez-vous que vous êtes généralement informé(e) des conditions de la collecte de données et des autres utilisations possibles de vos données ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE

Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
On ne vous demande jamais de fournir des informations personnelles en ligne (NE PAS SUGGÉRER)	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

Sur Internet, une déclaration de confidentialité explique comment les informations personnelles que vous fournissez en ligne pourront être utilisées et qui pourra y accéder.

--

QB14	En ce qui concerne les déclarations de confidentialité sur Internet, quelle affirmation parmi les suivantes correspond le mieux à ce que vous faites habituellement ?
------	---

(MONTRER ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE)

Vous les lisez en entier	1
Vous les lisez, mais pas en entier	2
Vous ne les lisez pas du tout	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

POSER QB15 SI "NE LES LIT PAS OU PAS EN ENTIER", CODE 2 OU 3 EN QB14 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB15: CODE 9 EST EXCLUSIF

QB15 Pour quelles raisons ne lisez-vous habituellement pas ou pas en entier les déclarations de confidentialité ?

(MONTRER ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous pensez que les sites Internet ne les respecteront de toute façon pas	1,
Vous pensez que la loi vous protège en toute circonstance	2,
Vous ne savez pas où les trouver	3,
Vous ne pensez pas qu'il est important de les lire	4,
Elles sont trop longues	5,
Elles ne sont pas claires, trop difficiles à comprendre	6,
Cela vous suffit de savoir que les sites disposent d'une politique de confidentialité	7,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	8,
NSP	9,

NEW (BASED ON EB74.3 QB20)

POSER QB16 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB17

QB16 Comme vous le savez peut-être, certaines entreprises sur Internet ont la possibilité de fournir des services gratuits, comme des moteurs de recherche ou des comptes e-mails, etc., grâce aux revenus que leur apportent les publicités qui essaient d'atteindre les utilisateurs sur leurs sites web. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec l'idée que ces sites Internet utilisent des informations sur votre activité en ligne pour adapter les publicités ou le contenu à vos loisirs et centres d'intérêt ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

Très à l'aise	1
Plutôt à l'aise	2
Plutôt mal à l'aise	3
Très mal à l'aise	4
NSP	5

EB74.3 QB21

A TOUS

QB17: CODE 4 EST EXCLUSIF

QB17: CODE 5 EST EXCLUSIF

QB17 Votre accord explicite devrait-il être requis avant qu'une quelconque information personnelle à votre sujet ne soit recueillie et traitée ?

(MONTRER ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, dans tous les cas	1,
Oui, dans le cas d'informations personnelles demandées sur Internet	2,
Oui, dans le cas d'informations sensibles que ce soit en ligne ou pas (par ex. santé, religion, convictions politiques, orientation sexuelle, etc.)	3,
Non	4,
NSP	5,

EB74.3 QB24



--

QB18	Différentes autorités (services gouvernementaux, autorités locales, agences) et entreprises privées recueillent et conservent des informations personnelles sur vous. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux autorités et entreprises privées suivantes pour protéger vos informations personnelles ?
------	---

(MONTRER ECRAN – CITER – UNE REPONSE PAR LIGNE)
---

		Tout à fait confiance	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	NSP
--	--	-----------------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

1	Les autorités publiques nationales (p. ex. les autorités fiscales ou la sécurité sociale)	1	2	3	4	5
2	Les institutions européennes (la Commission européenne, le Parlement européen, etc.)	1	2	3	4	5
3	Les banques et les institutions financières	1	2	3	4	5
4	Des institutions médicales et de santé	1	2	3	4	5
5	Des magasins et boutiques	1	2	3	4	5
6	Des entreprises en ligne (moteurs de recherche, réseaux sociaux en ligne, services d'email)	1	2	3	4	5
7	Des compagnies de téléphonie fixe ou mobile et des fournisseurs de services Internet	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25
-------------

--

QB19	Les autorités ou entreprises privées qui détiennent des informations à votre sujet peuvent parfois s'en servir pour un autre usage que celui pour lequel elles les ont recueillies initialement, et ce, sans vous en informer (p. ex. à des fins de marketing direct, de publicité en ligne ciblée ou de profilage). Dans quelle mesure vous sentez-vous préoccupé(e) par cette utilisation de vos informations ?
------	---

CITER – UNE SEULE REPONSE
---------------------------

Très préoccupé(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas préoccupé(e)	3
Pas du tout préoccupé(e)	4
NSP	5

EB74.3 QB26
-------------

POSER QB20 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB21
--

ENQ: ici, nous faisons référence à la possibilité de voir vos données personnelles transférées d'un fournisseur à un autre quand vous CHANGEZ de fournisseur. Cela ne FAIT PAS référence au droit de demander à un fournisseur de supprimer l'entièreté de vos données personnelles de ses serveurs, bases de données, etc. si vous décidez de ne plus être son client.
---

QB20	Quand vous décidez de changer de fournisseurs de service en ligne (par ex. un réseau social en ligne ou un cloud) dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de pouvoir transférer les informations personnelles recueillies et conservées par l'ancien fournisseur vers le nouveau fournisseur ?
------	---

CITER – UNE SEULE REPONSE
---------------------------

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB74.3 QB29
-------------

A TOUS

QB21 Souhaiteriez-vous être informé(e) en cas de perte ou de vol de vos informations personnelles ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB74.3 QB31

POSER QB22 SI "SOUHAITERAIT ETRE INFORME(E)", CODE 1 EN QB21 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB22: CODE 8 EST EXCLUSIF

QB22 Qui, selon vous, devrait vous informer en cas de perte ou de vol de vos informations personnelles ?

(MONTRER ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'autorité ou entreprise privée qui gère vos données	1,
L'autorité française de protection des données	2,
L'agence de protection des données du pays où l'autorité ou entreprise privée est implantée	3,
Un tribunal	4,
Une association indépendante de défense de la protection des données	5,
Les institutions et instances de l'Union européenne	6,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	7,
NSP	8,

NEW

A TOUS

QB23 Dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de jouir de droits et de protections identiques pour vos informations personnelles, quel que soit le pays d'origine de l'autorité ou entreprise privée qui fournit le service ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24 A votre avis, l'application des règles sur la protection des données personnelles devrait-elle être mise en œuvre ... ?

CITER – UNE SEULE REPONSE

Au niveau européen	1
Au niveau national	2
Au niveau régional ou local	3
NSP	4

EB74.3 QB37

QB25 Avez-vous entendu parler d'une autorité publique en FRANCE, responsable de la protection de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB74.3 QB38

QB26: CODE 8 EST EXCLUSIF

QB26 En cas de problème concernant la protection de vos données personnelles, à qui préféreriez-vous adresser une plainte ?

(MONTRER ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'autorité ou entreprise privée qui gère vos données	1,
L'autorité française de protection des données	2,
L'agence de protection de données du pays où l'autorité ou entreprise privée est implantée	3,
Un tribunal	4,
Une association indépendante de défense de la protection des données	5,
Les institutions et instances de l'Union européenne	6,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	7,
NSP	8,

NEW

QB27: ENREGISTRER L'ORDRE DES REPONSES

QB27: CODE 5 EST EXCLUSIF

QB27 En cas de vol ou de perte de vos données personnelles, pour lesquelles seriez le plus préoccupé(e) ?

(MONTRER ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les données stockées sur votre téléphone mobile ou tablette	1,
Les données stockées en ligne ou sur le cloud	2,
Les données stockées sur votre ordinateur	3,
Autre (NE PAS SUGGÉRER)	4,
NSP	5,

NEW

VARIABLES DEMOGRAPHIQUES

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 12

D1 A propos de politique, les gens parlent de "la gauche" et de "la droite". Vous-même, pourriez-vous situer votre position sur cette échelle de 1 à 10, où '1' signifie "gauche" et '10' signifie "droite" ? Quel numéro décrit le mieux votre position ?

(MONTRER L'ECRAN - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (NE PAS SUGGERER) 11

NSP 12

EB82.4 D1

D7: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 16 (Refus)

--

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB82.4 D7

D8: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 98 (Refus)

ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

NOTER EN CLAIR (ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

EB82.4 D8

D10: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB82.4 D10

D11: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D11: NE PEUT PAS ETRE INFERIEUR A D8

D11 Quel est votre âge ?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D11



POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D15a&b: NE PAS MONTRER L'ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 4 (NSP)

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB82.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D40c

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	12,
NSP	13,

EB82.3 D46

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB82.4 D60

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D63 Vous considérez-vous, vous et votre foyer, comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (NE PAS SUGGERER)	6
Aucun (NE PAS SUGGERER)	7
Refus (NE PAS SUGGERER)	8
NSP	9

EB82.4 D63

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ECRAN AVEC L'ECHELLE – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en France	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

		JOUR				MOIS
--	--	------	--	--	--	------

EB82.4 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

		HEURE				MINUTES
--	--	-------	--	--	--	---------

EB82.4 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

			MINUTES
--	--	--	---------

EB82.4 P3

P4: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB82.4 P4

P5: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB82.4 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

--	--

EB82.4 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB82.4 P7

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.4 P8

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.4 P9

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.4 P10

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.4 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13


- 1
- 2
- 3

EB82.4 P13