

ZA5964

Eurobarometer 83.1

**Country Questionnaire
Croatia**

A	Vaš broj istraživanja
	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div>

Q1	Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.
----	---

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar	16,
Češka Republika	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Bugarska	26,
Rumunjska	27,
Hrvatska	28,
Ostale zemlje	29,
Ne zna	30,

EB82.4 Q1

AKO "OSTALE ZEMLJE" ILI "NZ" ZAVRŠI ANKETU

PITAJ SVE

D70: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 5

D70 Sveukupno gledajući, jeste li svojim životom vrlo zadovoljni, prilično zadovoljni, ne naročito zadovoljni ili niste uopće zadovoljni?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Ne naročito zadovoljan	3
Uopće nisam zadovoljan	4
Ne zna	5

EB82.3 D70

D71: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 4

D71 Kad ste u društvu svojih prijatelja ili rodbine, biste li rekli da često razgovarate, povremeno razgovarate ili nikad ne razgovarate o...?

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Često	Povremen o	Nikad	Ne zna
1	Nacionalnim političkim pitanjima	1	2	3	4
2	Europskim političkim pitanjima	1	2	3	4
3	Lokalnim političkim pitanjima	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1 Kako biste procijenili trenutno stanje svakog od sljedećeg?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo dobro	Prilično dobro	Prilično loše	Vrlo loše	Ne zna
1	Stanje u hrvatskom gospodarstvu	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	Kakva su Vaša očekivanja u sljedećih dvanaest mjeseci: smatrate li da će sljedećih dvanaest mjeseci biti bolji, lošiji ili isti što se tiče...?
-----	---

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR)

		Bolji	Lošiji	Isti	Ne zna
--	--	-------	--------	------	--------

1	Ekonomske situacije u Hrvatskoj	1	2	3	4
---	---------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 13

QA3: NAJVIŠE 2 ODGOVORA

QA3: KOD 15 JE ISKLJUČIV

QA3: KOD 16 JE ISKLJUČIV

QA3	Prema Vašem mišljenju, koja su dva najveća problema s kojima se Hrvatska trenutno suočava?
-----	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Kriminal	1,
Ekonomska situacija	2,
Rast cijena / inflacije / životnih troškova	3,
Oporezivanje	4,
Nezaposlenost	5,
Terorizam	6,
Stambena pitanja	7,
Državni dug	8,
Imigracija	9,
Zdravstvena i socijalna sigurnost	10,
Obrazovni sustav	11,
Mirovine	12,
Okolišni, klimatski i energetske problemi	13,
Ostalo (NE ČITAJ)	14,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	15,
Ne zna	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 15

QA4: NAJVIŠE 2 ODGOVORA

QA4: KOD 17 JE ISKLJUČIV

QA4: KOD 18 JE ISKLJUČIV

QA4	A što se tiče Vas osobno, koja su dva najveća problema s kojima se Vi trenutno suočavate?
-----	---

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Kriminal	1,
Ekonomska situacija u Hrvatskoj	2,
Rast cijena / inflacije / životnih troškova	3,
Oporezivanje	4,
Nezaposlenost	5,
Terorizam	6,
Stambena pitanja	7,
Financijsko stanje Vašeg kućanstva	8,
Imigracija	9,
Zdravstvena i socijalna sigurnost	10,
Obrazovni sustav	11,
Okolišni, klimatski i energetske problemi	12,
Mirovine	13,
Radni uvjeti	14,
Životni uvjeti	15,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	16,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	17,
Ne zna	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 13

QA5: NAJVIŠE 2 ODGOVORA

QA5: KOD 15 JE ISKLJUČIV

QA5: KOD 16 JE ISKLJUČIV

QA5	Što mislite, koja su dva najznačajnija problema s kojima se Europska unija trenutačno suočava?
-----	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Kriminal	1,
Ekonomska situacija	2,
Rast cijena / inflacije / životnih troškova	3,
Oporezivanje	4,
Nezaposlenost	5,
Terorizam	6,
Utjecaj Europske unije u svijetu	7,
Stanje javnih financija država članica	8,
Imigracija	9,
Mirovine	10,
Okoliš	11,
Opskrba energijom	12,
Klimatske promjene	13,
Ostalo (NE ČITAJ)	14,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	15,
Ne zna	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 4

D73	Prema Vašem mišljenju, općenito govoreći idu li stvari trenutačno u dobrom ili lošem smjeru u ...?
-----	--

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Stvari idu u dobrom smjeru	Stvari idu u lošem smjeru	Niti u dobrom niti u lošem smjeru (NE ČITAJ)	Ne zna
--	--	----------------------------	---------------------------	--	--------

1	Hrvatskoj	1	2	3	4
2	Europskoj uniji	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6	Sada bih vas pitao o tome koliko vjerujete određenim institucijama. Za svaku od sljedećih institucija, recite mi jeste li joj skloni vjerovati ili ne.
-----	--

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Sklon vjerovati	Sklon ne vjerovati	Ne zna
1	Hrvatska Vlada	1	2	3
2	Hrvatski Sabor	1	2	3
3	Europska unija	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7	Općenito gledajući, izaziva li Europska unija u Vama vrlo pozitivnu, prilično pozitivnu, neutralnu, prilično negativnu ili vrlo negativnu predodžbu?
-----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo pozitivnu	1
Prilično pozitivnu	2
Neutralnu	3
Prilično negativnu	4
Vrlo negativnu	5
Ne zna	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 5

QA8	Što mislite o sljedećim izjavama? Molim Vas da mi za svaku izjavu kažete jeste li za ili protiv nje.
-----	--

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Za	Protiv	Ne zna
1	Europska ekonomska i monetarna unija s jednom jedinstvenom valutom, eurom	1	2	3
2	Zajednička obrambena i sigurnosna politika među zemljama članicama EU-a	1	2	3
3	Sporazum o slobodnoj trgovini i ulaganju između EU-a i SAD-a	1	2	3
4	Zajednička europska migracijska politika	1	2	3
5	Zajednička energetska politika među državama članicama EU-a	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	Biste li rekli da ste vrlo optimistični, donekle optimistični, donekle pesimistični ili vrlo pesimistični što se tiče budućnosti Europske unije?
-----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo optimističan	1
Donekle optimističan	2
Donekle pesimističan	3
Vrlo pesimističan	4
Ne zna	5

EB82.3 QA22

Prelazimo na novu temu.

D62.1, 2 i 3: "BEZ ODGOVORA" NIJE DOPUŠTENO

D62 Možete li mi reći...?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Svak i dan ili gotovo svaki dan	Dva put ili tripu t tjed no	Otpri like jedn om tjed no	Dva put ili tripu t mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Nem am pristup Inter netu (NE ČITA J)
--	--	--	---	---	---	-------------	------------	--

1	Koristite li internet kod kuće, u svom domu	1	2	3	4	5	6	7
2	Koristite li internet na svom radnom mjestu	1	2	3	4	5	6	7
3	Koristite li internet negdje drugdje (škola, sveučilište, internetski kafić itd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

PITAJ QB1 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 5 U D62.1 ILI D62.2 ILI D62.3 - OSTALI IDU NA QB2

U ovom pitanju i u cijelom upitniku izraz "internetski" odnosi se na sve aktivnosti na internetu, kao što su pregledavanje mrežnih (web) stranica, korištenje društvenih mreža, kupovanje putem interneta itd., bilo da se za to koristi računalo, pametni telefon, tablet računalo ili drugi uređaji.

QB1 Navedite koliko često radite svaku od navedenih aktivnosti na internetu.

(POKAŽI ZASLON SA SKALOM - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Svak i dan / Goto vo svaki dan	Dva put ili tripu t tjed no	Otpri like jeda nput tjed no	Dva put ili tripu t mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Ne zna
--	--	--	---	---	---	-------------	------------	-----------

1	Koristite društvenu mrežu, na primjer za razmjenu slika, videosadržaja, filmova itd.	1	2	3	4	5	6	7
2	Kupujete proizvode ili usluge putem interneta (npr. putovanje i odmor, odjeću, knjige, ulaznice, filmove, glazbu, softver, hranu)	1	2	3	4	5	6	7
3	Koristite slanje trenutačnih poruka, brbljaonice (chat) na mrežnim stranicama	1	2	3	4	5	6	7
4	Koristite softver ili stranice za izravnu razmjenu filmova, glazbe itd.	1	2	3	4	5	6	7
5	Upostavljate ili primete telefonske pozive ili videopozive putem interneta	1	2	3	4	5	6	7
6	Koristite internetsko bankarstvo	1	2	3	4	5	6	7
7	Igrate igre na internetu	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PITAJ SVE

QB2: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 6

QB2 Recite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih izjava.

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slaže m se u potp unos ti	Ugla vno m se slaže m	Ugla vno m se ne slaže m	Uop će se ne slaže m	Nije prim jenji vo (NE ČITA J)	Ne zna
--	--	--	-----------------------------------	---	----------------------------------	--	-----------

1	Hrvatska Vlada traži sve više osobnih podataka od vas	1	2	3	4	5	6
2	Smatrate da morate dostaviti osobne podatke putem interneta	1	2	3	4	5	6
3	Nema drugog načina nego dostaviti osobne podatke ako želite dobiti proizvode ili usluge	1	2	3	4	5	6
4	Dostavljanje osobnih podataka ne predstavlja vam veliki problem	1	2	3	4	5	6
5	Dostavljanje osobnih podataka zauzima sve veći dio u suvremenom životu	1	2	3	4	5	6
6	Ne smeta vam dostaviti osobne podatke u zamjenu za besplatne internetske usluge (npr. besplatnu adresu elektroničke pošte)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

PITAJ QB3 DO QB5 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 5 U D62.1 ILI D62.2 ILI D62.3 - OSTALI IDU NA QB6

QB3: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 9

QB3: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

QB3: KOD 11 JE ISKLJUČIV

QB3: KOD 12 JE ISKLJUČIV

QB3	Kada ste na internetu (koristite društvene mreže ili mobilne aplikacije, kupujete putem interneta itd.), ponekad se od vas traži da dostavite osobne podatke. Koji su glavni razlozi zbog kojih dostavljate osobne podatke putem interneta?
-----	---

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Pristup usluzi	1,
Ušteda vremena pri sljedećem posjetu	2,
Primanje novca ili sniženje cijene	3,
Korist od personaliziranih komercijalnih ponuda	4,
Dobivanje besplatne usluge	5,
Dobivanje usluge prilagođene vašim potrebama	6,
Povezivanje s ostalima	7,
Obavljanje plaćanja putem interneta	8,
Dostavljanje onog što ste kupili	9,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	10,
Nikada ne dostavljate osobne podatke putem interneta (NE ČITAJ)	11,
Ne zna	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

PITAJ QB4 I QB5 AKO "DOSTAVLJA OSOBNE PODATKE PUTEM INTERNETA", KODOVI 1 DO 10 U QB3 - OSTALI IDU NA QB6

QB4 Koliki nadzor smatrate da imate nad podacima koje dostavljate putem interneta, npr. mogućnost da ispravite, izmijenite ili izbrišete te podatke?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Potpuni nadzor	1
Djelomični nadzor	2
Uopće nemate nadzor	3
Ovisi o mrežnoj (web) stranici ili aplikaciji (NE ČITAJ)	4
Ne zna	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

PITAJ QB5 AKO "SMATRA DA IMA DJELOMIČNI NADZOR ILI NEMA NADZOR NAD PODACIMA DOSTAVLJENIMA PUTEM INTERNETA", KODOVI 2 DO 4 U QB4 - OSTALI IDU NA QB6

QB5 Koliko ste zabrinuti zbog toga što nemate potpuni nadzor nad podacima koje dostavljate putem interneta? Biste li rekli da ste....?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zabrinuti	1
Donekle zabrinuti	2
Ne naročito zabrinuti	3
Uopće niste zabrinuti	4
Ne zna	5

NEW

PITAJ SVE

QB6 Jeste li ikad čuli za nedavna otkrića da državne agencije prikupljaju osobne podatke u velikim razmjerima u svrhu nacionalne sigurnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna	3

NEW

PITAJ QB7 AKO "JE ČUO NAJNOVIJE VIJESTI O TOME DA DRŽAVNE AGENCIJE PRIKUPLJAJU OSOBNE PODATKE", KOD 1 U QB6 - OSTALI IDU NA QB8

QB7 Biste li rekli da su te najnovije vijesti utjecale na povjerenje koje imate u način korištenja vaših osobnih podataka putem interneta?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, utjecale su pozitivno	1
Da, utjecale su negativno	2
Ne, uopće nisu utjecale	3
Ne zna	4

NEW

PITAJ QB8 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 5 U D62.1 ILI D62.2 ILI D62.3 - OSTALI IDU NA QB9

QB8: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 12

QB8: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

QB8: KOD 14 JE ISKLJUČIV

QB8: KOD 15 JE ISKLJUČIV

QB8: KOD 16 JE ISKLJUČIV

QB8	Pročitat ću popis mogućih rizika za vaše osobne podatke. Po vašem mišljenju, koji su najozbiljniji rizici dostavljanja osobnih podataka putem interneta?
-----	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

- | | |
|--|-----|
| Korištenje vaših podataka bez vašeg znanja | 1, |
| Razmjena vaših podataka s trećim stranama (tvrtkama ili državnim agencijama) bez vašeg pristanka | 2, |
| Korištenje vaših podataka kako bi vam se slale neželjene komercijalne ponude | 3, |
| Krivo shvaćanje vaših stajališta i ponašanja | 4, |
| Korištenje vašeg identiteta na internetu u svrhu prevare | 5, |
| Dovođenje vaše osobne sigurnost u opasnost | 6, |
| Postajanje žrtvom prijevare | 7, |
| Postajanje žrtvom diskriminacije (npr. prilikom pronalaženja posla, zaračunavanjem viših cijena, nemogućnošću pristupa nekoj usluzi) | 8, |
| Narušavanje vašeg ugleda | 9, |
| Korištenje vaših podataka u drugačijim kontekstima od onih u kojima ste ih dostavili | 10, |
| Krađa vaših osobnih podataka | 11, |
| Gubljenje vaših osobnih podataka | 12, |
| Nešto drugo (NE ČITAJ) | 13, |
| Ništa od navedenog (NE ČITAJ) | 14, |
| Nikada ne dostavljate osobne podatke putem interneta (NE ČITAJ) | 15, |
| Ne zna | 16, |

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

PITAJ QB9 DO QB10b AKO "KORISTI DRUŠTVENE MREŽE", KODOVI 1 DO 5 U QB1.1 - OSTALI IDU NA QB11a

Osobni profil na društvenoj mreži obično uključuje podatke kao što su vaša dob, interesi, fotografija i odjeljak "o meni". Vidljivost profila, tj. tko može vidjeti vaše podatke i stupiti u kontakt s vama, može se u određenim slučajevima personalizirati upravljanjem postavkama privatnosti koje stranica nudi.

QB9 Jeste li ikad pokušali promijeniti postavke privatnosti svojeg osobnog profila kako bi se razlikovale od zadanih postavki na društvenoj mreži?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

PITAJ QB10a AKO "DA", KOD 1 u QB9 - OSTALI IDU NA QB10b

QB10a Smatrate li da je bilo lako ili teško promijeniti postavke privatnosti vašeg osobnog profila?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo lako	1
Prilično lako	2
Prilično teško	3
Vrlo teško	4
Ne zna	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

PITAJ QB10b AKO "NE" , KOD 2 U QB9 - OSTALI IDU NA QB11a

QB10b: KOD 7 JE ISKLJUČIV

QB10b Zašto niste pokušali promijeniti te postavke privatnosti?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Niste znali da ste postavke mogli promijeniti	1,
Ne znate kako promijeniti te postavke	2,
Vjerujete da će stranice postaviti prikladne postavke privatnosti	3,
Ne brine vas to što se vaši osobni podaci nalaze na društvenoj mreži	4,
Niste imali vremena pogledati dostupne mogućnosti	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

PITAJ QB11a I QB11b AKO SU KODOVI 1 DO 5 BAREM U JEDNOJ STAVCI U QB1 - OSTALI IDU NA QB12

QB11b: AKO JE QB11a=5, NE PITAJ QB11b

QB11b: AKO JE QB11a=6, NE PITAJ QB11b

QB11b: KODOVI 1 DO 3 U QB11a NE PITAJU SE U QB11b

QB11a Tko po vašem mišljenju treba osigurati sigurno prikupljanje, pohranu i razmjenu podataka koje dostavljate putem interneta? Prvenstveno?

QB11b A zatim?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U STUPCU)

	QB11a	QB11b
	PRVENSTVENO	A ZATIM
Vi sami - budući da trebate voditi brigu o svojim podacima	1	1
Internetske tvrtke - budući da one trebaju osigurati sigurnu obradu vaših podataka	2	2
Javne vlasti - budući da one trebaju osigurati zaštitu podataka građana	3	3
Netko drugi (NE ČITAJ)	4	4
Nikada ne dostavljate osobne podatke putem interneta (NE ČITAJ)	5	5
Ne zna	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

PITAJ SVE

QB12	Danas su mnoge naše svakodnevne aktivnosti zabilježene na različite načine, tj. putem kamera, platnih kartica, mrežnih (web) stranica itd. Koliko ste zabrinuti ili niste zabrinuti zbog toga?
------	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)
--

		Vrlo zabri nuti	Don ekle zabri nuti	Ne naro čito zabri nuti	Uop će niste zabri nuti	Nije prim jenji vo (NE ČITA J)	Ne zna

1	Na internetu (pregledavanje, preuzimanje datoteka, pristupanje internetskom sadržaju)	1	2	3	4	5	6
2	Na javnom mjestu (na ulici, u podzemnoj željeznici, zračnoj luci itd.)	1	2	3	4	5	6
3	U privatnom prostoru (u restoranu, baru, klubu, uredu itd.)	1	2	3	4	5	6
4	Putem mobitela ili korištenjem mobilnih aplikacija (slušanje poziva, geolokacija)	1	2	3	4	5	6
5	Putem platnih kartica (vaša lokacija i potrošačke navike)	1	2	3	4	5	6
6	Putem trgovine ili kartica vjernosti (vaše sklonosti, obrasci potrošnje itd.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

PITAJ QB13 DO QB16 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 5 U D62.1 ILI D62.2 ILI D62.3 - OSTALI IDU NA QB17

QB13 Kada se od vas traži da dostavite osobne podatke putem interneta, biste li rekli da ste uobičajeno informirani o uvjetima prikupljanja podataka i daljnjim korištenjima vaših podataka?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Uvijek	1
Ponekad	2
Rijetko	3
Nikada	4
Od vas se nikada ne traži da dostavite osobne podatke putem interneta (NE ČITAJ)	5
Ne zna	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

Izjave o privatnosti na internetu objašnjavaju kako će se koristiti osobni podaci koje dostavljate i tko će imati pristup tim podacima.

QB14 Kad razmislite o izjavama o privatnosti na internetu, koja od sljedećih rečenica najbolje opisuje što obično činite?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Čitate ih u cijelosti	1
Čitate ih djelomično	2
Uopće ih ne čitate	3
Ne zna	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

PITAJ QB15 AKO "NE ČITA IH ILI IH ČITA DJELOMIČNO", KODOVI 2 ILI 3 U QB14 - OSTALI IDU NA QB16

QB15: KOD 9 JE ISKLJUČIV

QB15 Koji su razlozi zbog kojih obično ne čitate ili čitate samo djelomično izjave o privatnosti?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Smatrate da ih mrežne (web) stranice ionako neće poštovati	1,
Smatrate da će vas zakon ionako zaštititi	2,
Ne znate gdje se mogu pronaći	3,
Ne smatrate važnim pročitati ih	4,
Smatrate ih predugačkim za čitanje	5,
Smatrate da su nejasne i preteške za razumjeti	6,
Dostatno vam je da vidite da mrežne (web) stranice imaju politiku zaštite privatnosti	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ne zna	9,

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

PITAJ QB16 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 5 U D62.1 ILI D62.2 ILI D62.3 - OSTALI IDU NA QB17

QB16 Kao što vam je poznato, neke internetske tvrtke mogu pružiti besplatne usluge, kao što su tražilice, besplatni računi elektroničke pošte itd. zahvaljujući prihodima koje dobivaju od oglašivača koji nastoje doprijeti do korisnika na njihovim mrežnim (web) stranicama. Koliko se ugodno osjećate uzimajući u obzir činjenicu da te mrežne (web) stranice koriste podatke o vašoj internetskoj aktivnosti kako bi prilagodile reklame ili sadržaj vašim hobijima i interesima?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo ugodno	1
Donekle ugodno	2
Prilično neugodno	3
Vrlo neugodno	4
Ne zna	5

EB74.3 QB21

PITAJ SVE

QB17: KOD 4 JE ISKLJUČIV

QB17: KOD 5 JE ISKLJUČIV

QB17	Treba li se zatražiti vaše izričito odobrenje prije prikupljanja i obrade bilo koje vrste osobnih podataka?
------	---

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)
--

Da, u svim slučajevima	1,
Da, ako se osobni podaci traže putem interneta	2,
Da, u slučaju osjetljivih podataka bilo putem interneta ili izvan mreže (npr. o zdravlju, vjeri, političkim uvjerenjima, spolnoj opredijeljenosti itd.)	3,
Ne	4,
Ne zna	5,

EB74.3 QB24

QB18	Različita tijela (državna tijela, lokalne vlasti, agencije) i privatne tvrtke prikupljaju i pohranjuju osobne podatke o vama. U kojoj mjeri vjerujete sljedećim tijelima i privatnim tvrtkama da će zaštititi vaše osobne podatke?
------	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Vjerujem u potpunosti	Sklon vjerovati	Sklon ne vjerovati	Uopće ne vjerujem	Ne zna
--	--	-----------------------------	--------------------	-----------------------	----------------------	--------

1	Nacionalnim tijelima javne vlasti (npr. poreznim upravama, tijelima socijalne sigurnosti)	1	2	3	4	5
2	Europskim institucijama (Europskoj komisiji, Europskom parlamentu itd.)	1	2	3	4	5
3	Bankama i financijskim institucijama	1	2	3	4	5
4	Zdravstvenim i medicinskim ustanovama	1	2	3	4	5
5	Trgovinama i dućanima	1	2	3	4	5
6	Internetskim servisima (tražilicama, društvenim mrežama, uslugama elektroničke pošte)	1	2	3	4	5
7	Operatorima fiksne ili mobilne telefonije te pružateljima internetskih usluga	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Tijela javne vlasti i privatne tvrtke koji posjeduju podatke o vama mogu ponekad te podatke koristiti u svrhu koja se razlikuje od svrhe za koju su prikupljeni, a da vas o tome nisu obavijestili (npr. za izravni marketing, ciljano internetsko oglašavanje, profiliranje). Koliko ste zabrinuti zbog tog korištenja vaših podataka?
------	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zabrinuti	1
Donekle zabrinuti	2
Ne naročito zabrinuti	3
Uopće niste zabrinuti	4
Ne zna	5

EB74.3 QB26

PITAJ QB20 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 5 U D62.1 ILI d62.2 ILI D62.3 - OSTALI IDU NA QB21

ANKETAR: Ovdje govorimo o mogućnosti prosljeđivanja vaših osobnih podataka od jednog pružatelja usluge drugome kada PROMIJENITE pružatelja usluge. To NE UKLJUČUJE pravo da zatražite pružatelja usluge da izbriše sve vaše osobne podatke sa svojeg poslužitelja, iz baze podataka itd. ako odlučite prestati biti njihov klijent.

QB20	Kada odlučite promijeniti pružatelje internetskih usluga (npr. društvenu mrežu ili pružatelja usluga u oblaku), koliko vam je važno ili nevažno da možete prenijeti osobne podatke koje je prikupio i pohranio vaš stari pružatelj usluga novome pružatelju usluga?
------	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo važno	1
Prilično važno	2
Ne naročito važno	3
Potpuno nevažno	4
Ne zna	5

EB74.3 QB29

PITAJ SVE

QB21 Biste li željeli biti informirani o tome da su podaci o vama izgubljeni ili ukradeni?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna	3

EB74.3 QB31

PITAJ QB22 AKO "BI ŽELIO BITI INFORMIRAN", KOD 1 U QB21 - OSTALI IDU NA QB23

QB22: KOD 8 JE ISKLJUČIV

QB22 Po vašem mišljenju, tko vas treba obavijestiti o tome da su podaci o vama izgubljeni ili ukradeni?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Tijelo javne vlasti ili privatna tvrtka koji rukuju vašim podacima	1,
Hrvatska agencija za zaštitu podataka	2,
Agencija za zaštitu podataka zemlje u kojoj su tijelo javne vlasti ili privatna tvrtka osnovani	3,
Sud	4,
Nezavisna organizacija za zaštitu prava u pogledu podataka	5,
Institucije i tijela EU-a	6,
Netko drugi (NE ČITAJ)	7,
Ne zna	8,

NEW

PITAJ SVE

QB23	Koliko vam je važno ili nevažno da imate ista prava i zaštite u pogledu vaših osobnih podataka bez obzira na zemlju u kojoj su tijelo ili privatna tvrtka koji nude uslugu osnovani?
------	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo važno	1
Prilično važno	2
Ne naročito važno	3
Potpuno nevažno	4
Ne zna	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24	Po vašem mišljenju, provedba pravila o zaštiti osobnih podataka treba se rješavati na...?
------	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Europskoj razini	1
Nacionalnoj razini	2
Regionalnoj ili lokalnoj razini	3
Ne zna	4

EB74.3 QB37

QB25	Jeste li čuli za javno tijelo u Hrvatskoj koje je odgovorno za zaštitu prava u pogledu vaših osobnih podataka?
------	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna	3

EB74.3 QB38

QB26: KOD 8 JE ISKLJUČIV

QB26 Da imate problema u svezi sa zaštitom osobnih podataka, kome biste najradije podnijeli pritužbu?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Tijelu javne vlasti ili privatnoj tvrtki koji rukuju vašim podacima	1,
Hrvatskoj agenciji za zaštitu podataka	2,
Agenciji za zaštitu podataka zemlje u kojoj su tijelo javne vlasti ili privatna tvrtka osnovani	3,
Sudu	4,
Nezavisnoj organizaciji za zaštitu prava u pogledu podataka	5,
Institucijama i tijelima EU-a	6,
Nekome drugome (NE ČITAJ)	7,
Ne zna	8,

NEW

QB27: ZABILJEŽI REDOSLIJED ODGOVORA

QB27: KOD 5 JE ISKLJUČIV

QB27 Zbog kojih biste podataka bili najviše zabrinuti ako bi ti podaci bili izgubljeni ili ukradeni?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Podataka pohranjenih na vašem mobitelu ili tablet računalu	1,
Podataka pohranjenih na internetu ili u oblaku (cloud-u)	2,
Podataka pohranjenih na vašem računalu	3,
Nekih drugih (NE ČITAJ)	4,
Ne zna	5,

NEW

DEMOGRAFIJA

D1: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 12

D1 U pogledu političkih pitanja ljudi govore o "ljevici" i "desnici". Koje je Vaše stajalište o tome? Molim Vas upotrijebite ljestvicu od 1 do 10 na kojoj '1' znači "ljevica", a '10' znači "desnica". Koja brojka najbolje opisuje Vaše stajalište?

(POKAŽI ZASLON - SAMO JEDAN ODGOVOR)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Desn ica
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odbija odgovoriti (NE ČITAJ) 11

Ne zna 12

EB82.4 D1

D7: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 16

D7 Što od navedenog najbolje odgovara vašoj trenutnoj situaciji?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

UDANA/OŽENJEN ILI PONOVRNO UDANA/OŽENJEN	
Živim bez djece	1
Živim s djecom iz ovog braka	2
Živim s djecom iz prethodnog braka	3
Živim s djecom iz ovog i iz prethodnog braka	4
NEUDANA/NEOŽENJEN, ŽIVIM S PARTNEROM	
Živim bez djece	5
Živim s djecom iz ove zajednice	6
Živim s djecom iz prethodne zajednice	7
Živim s djecom iz ove i iz prethodne zajednice	8
SAMAC	
Živim bez djece	9
Živim s djecom	10
RASTAVLJEN ILI RAZVEDEN	
Živim bez djece	11
Živim s djecom	12
UDOVICA/UDOVAC	
Živim bez djece	13
Živim s djecom	14
Ostalo (NE ČITAJ)	15
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	16

EB82.4 D7

D8: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 98

ANKETAR: PROVJERI DA ISPITANIK RAZUMIJE DA SE D8 ODNOSI NA REDOVNO OBRAZOVANJE

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM, IDEM U ŠKOLU", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

EB82.4 D8

D10: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D10	Spol.
-----	-------

Muškarac	1
Žena	2

EB82.4 D10

D11: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D11: NE MOŽE BITI MANJE OD D8

D11	Koliko imate godina?
-----	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D11

PITAJ D15b AKO "TRENUTAČNO NE RADI ZA PLAĆU" - KODOVI 1 DO 4 U D15a

D15a i b: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D15a i b: NE POKAZUJ ZASLON

D15a: AKO JE D15a=2, ONDA JE D8=00

D15a: AKO JE D15<> 2 I D8=00, ONDA ISPRAVI D8 ILI PROMIJENI ODGOVOR U D15a

D15a Koje je Vaše trenutno zanimanje?

D15b Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?

	D15a	D15b
	SADAŠNJE ZANIMANJE	ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutačno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	
Student, učenik	2	
Nezaposlen ili privremeno bez posla	3	
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	
SAMOSTALNO ZAPOSLEN		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjak (odvjetnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt, itd.)	7	7
Vlasnik trgovine, obrtnik, neka druga samostalno zaposlena osoba	8	8
Vlasnik tvrtke (samostalno ili kao partner)	9	9
ZAPOSLEN		
Zaposlen stručnjak (zaposlen liječnik, odvjetnik, računovođa, arhitekt)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnik, vozač, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnik	17	17
Drugi (nekvalificirani) fizički radnik, posluga	18	18
Nikad nije radio za plaću		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 4

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

Ruralnom području ili selu	1
Malom ili srednje velikom gradu	2
Velikom gradu	3
NZ	4

EB82.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR: PROČITAJ - ZAPIŠI)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR: PROČITAJ - ZAPIŠI)

--	--

EB82.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR: PROČITAJ - ZAPIŠI)

--	--

EB82.4 D40c

D46: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 13

D46 Koje od sljedećih dobara posjedujete u kućanstvu?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Televizor	1,
DVD player	2,
Glazbeni CD player	3,
Stolno računalo	4,
Prijenosno računalo	5,
Tablet	6,
Pametni telefon	7,
Pristup internetu od kuće	8,
Automobil	9,
Stan / Kuću koju ste otplatili	10,
Stan / Kuću koju još otplaćujete	11,
Ništa (NE ČITAJ)	12,
Ne zna	13,

EB82.3 D46

D60: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 4

D60 Biste li rekli da ste tijekom proteklih 12 mjeseci imali poteškoća s plaćanjem računa na kraju mjeseca...?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Većinu vremena	1
Povremeno	2
Gotovo nikada /nikada	3
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

EB82.4 D60

D63: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 6

D63 Smatrate li da Vi i Vaše kućanstvo pripadate....?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Radničkoj društvenoj klasi	1
Nižoj srednjoj društvenoj klasi	2
Srednjoj društvenoj klasi	3
Višoj srednjoj društvenoj klasi	4
Višoj društvenoj klasi	5
Ostalo (NE ČITAJ)	6
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	8
NZ	9

EB82.4 D63

D72.1 i 2: KOD "BEZ ODGOVORA" U KODU 5

D72 Molim Vas recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI ZASLON SA SKALOM - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna
--	--	------------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------	--------

1	Moj glas se računa u Europskoj uniji	1	2	3	4	5
2	Moj glas se računa u Hrvatskoj	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

DAN MJESEC

EB82.4 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR: KORISTI 24 SATA)

SAT MINUTA

EB82.4 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

MINUTA

EB82.4 P3

P4: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

P4 Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB82.4 P4

P5: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

P5 Suradnja ispitanika

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB82.4 P5

P6 Veličina naselja

(LOKALNI KODOVI)

EB82.4 P6

P7	Regija								
	(LOKALNI KODOVI)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P7								
P8	Poštanski broj								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P8								
P9	Broj početne točke								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P9								
P10	Broj anketara								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P10								
P11	OSTAVITE PRAZNO								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P11								
	NEMA PITANJA P12								
	PITAJ P13 SAMO u LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT								