

**ZA5964**

**Eurobarometer 83.1**

**Country Questionnaire  
Latvia (Russian)**

A	TNS LATVIA APTAUJAS NUMURS
---	----------------------------

--	--	--	--	--

EB82.4 A
----------

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

EB82.4 B
----------

C	EB APTAUJAS NUMURS
---	--------------------

--	--	--

EB82.4 C
----------

D	INTERVIJAS NUMURS
---	-------------------

--	--	--	--	--	--

EB82.4 D
----------

Q1	Скажите, пожалуйста, гражданином какого государства Вы являетесь? Пожалуйста, назовите соответствующие страны.
----	--

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Нидерланды	10,
Португалия	11,
Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Хорватия	28,
Другие страны	29,
НЕ ЗНАЮ	30,

EB82.4 Q1

Ja CITA VALSTS vai NA, interviju beigt

A. ЕВРОПЕЙЦЫ В 2015

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D70: КОДИРОВАТЬ "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 5

D70 В целом, скажите, Вы очень довольны, достаточно довольны, не очень довольны или совсем не довольны своей жизнью?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Очень довольны	1
Достаточно довольны	2
Не очень довольны	3
Совсем не довольны	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB82.3 D70

D71: КОДИРОВАТЬ "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 4

D71 Встречаясь с друзьями или родными, Вы часто, иногда обсуждаете или никогда не обсуждаете ...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		часто	иногда	никогда	НЕ ЗНАЮ
1	Политические вопросы своей страны	1	2	3	4
2	Политические вопросы на европейском уровне	1	2	3	4
3	Местные политические вопросы	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1	Как Вы оцениваете на данный момент ситуацию в каждой из этих сфер?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)
--

		Очень хорошо	Достаточно хорошо	Достаточно плохо	Очень плохо	НО

1	Состояние Латвийской экономики	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED
----------------------------

QA2	Чего Вы ожидаете от следующих 12 месяцев: будут ли следующие 12 месяцев лучше, хуже или такими же, если говорить о ...?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)
---------------------------------

		Лучше	Хуже	Такие же	НО

1	Экономической ситуации в Латвии	1	2	3	4
---	---------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED
----------------------------

QA3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-13

QA3: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA3: КОД 15 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA3: КОД 16 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA3 Какие, по Вашему, две самые важные проблемы стоят сейчас перед Латвией?

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT – NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

Преступность	1,
Экономическая ситуация	2,
Рост цен/ инфляция/стоимость жизни	3,
Система налогов	4,
Безработица	5,
Терроризм	6,
Жилищный вопрос	7,
Государственный долг	8,
Иммиграция	9,
Система здравоохранения и социального обеспечения	10,
Система образования	11,
Пенсии	12,
Вопросы экологии, климата и энергетики	13,
Другое (SPONTĀNI)	14,
Ни одной (SPONTĀNI)	15,
НО	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-13

QA4: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA4: КОД 17 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA4: КОД 18 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA4	С какими двумя наиболее важными проблемами Вы лично в настоящее время сталкиваетесь?
-----	--

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT – NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

Преступность	1,
Экономическая ситуация в Латвии	2,
Рост цен/ инфляция/стоимость жизни	3,
Налогообложение	4,
Безработица	5,
Терроризм	6,
Жилищный вопрос	7,
Финансовая ситуация в Вашей семье	8,
Иммиграция	9,
Система здравоохранения и социального обеспечения	10,
Система образования	11,
Вопросы экологии, климата и энергетики	12,
Пенсии	13,
Условия работы	14,
Условия жизни	15,
Другое (SPONTĀNI)	16,
Ни одной (SPONTĀNI)	17,
НО	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-13

QA5: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA5: КОД 15 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA5: КОД 16 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA5 Как Вы думаете, каковы два самых важных вопроса, с которыми сталкивается Европейский Союз в настоящее время?

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT – IESPĒJAMAS NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

Преступность	1,
Экономическая ситуация	2,
Рост цен\ инфляция\ стоимость жизни	3,
Система налогов	4,
Безработица	5,
Терроризм	6,
Влияние ЕС в мире	7,
Состояние государственных финансов стран-членов ЕС	8,
Иммиграция	9,
Пенсии	10,
Окружающая среда	11,
Энергоснабжение	12,
Изменение климата	13,
Другое (SPONTĀNI)	14,
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)	15,
Не знает	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: КОД "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 4

D73 Вы считаете, в целом дела сейчас идут в правильном или неправильном направлении в ... ?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

		Дела движутся в правильном направлении	Дела движутся в неправильном направлении	Ни одно, ни другое (SPONTĀNI)	НЕ ЗНАЮ
--	--	--	--	-------------------------------	---------

1	Латвии	1	2	3	4
2	Европейском Союзе	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6 Я хочу спросить Вас о том, насколько Вы доверяете определённым институтам. Скажите, пожалуйста, Вы скорее доверяете или скорее не доверяете каждому из следующих институтов.

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Скорее доверяет	Скорее не доверяет	Не знает
--	--	-----------------	--------------------	----------

1	Правительство Латвии	1	2	3
2	Сейм Латвийской Республики	1	2	3
3	Европейский Союз	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7	В целом Ваше представление о Европейском Союзе очень положительное, довольно положительное, нейтральное, довольно отрицательное или очень отрицательное?
-----	--

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Очень положительное	1
Довольно положительное	2
Нейтральное	3
Довольно отрицательное	4
Очень отрицательное	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB82.3 QA9

QA8: РОТИРОВАТЬ ВЫСКАЗЫВАНИЯ С 1 ПО 5

QA8	Каково Ваше мнение о каждом из этих высказываний? О каждом из них скажите, Вы за или против него?
-----	---

(NOLAŠĪT - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		За	Против	НО
1	Европейский Экономический и Монетарный Союз с единой валютой евро	1	2	3
2	Единая для всех стран-членов Евросоюза политика в сфере обороны и безопасности	1	2	3
3	Соглашение о свободной торговле и инвестициях между ЕС и США	1	2	3
4	Единая европейская миграционная политика	1	2	3
5	Единая энергетическая политика стран-членов ЕС	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	По отношению к будущему Европейского Союза Вы настроены очень оптимистично, достаточно оптимистично, скорее пессимистично или очень пессимистично?
-----	--

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Очень оптимистично	1
Достаточно оптимистично	2
Скорее пессимистично	3
Очень пессимистично	4
НО	5

EB82.3 QA22

В. ЗАЩИТА ДАННЫХ

D62.1&2&3:"НЕТ ОТВЕТА" НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

D62 Могли бы Вы сказать, что...?

(PARĀDĪT EKRĀNU – TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Каж дый или почт и каж дый день	2-3 раза в нед елю	При мер но, раз в нед елю	Два или три раза в мес яц	Реж е	Ник огда	Нет дост упа к инте рнет у (SPONTĀNI)
--	--	--	--------------------------------	---	---	----------	-------------	--

1	пользуетесь интернетом дома	1	2	3	4	5	6	7
2	пользуетесь интернетом на работе	1	2	3	4	5	6	7
3	пользуетесь интернетом в другом месте (в школе, университете, интернет-кафе и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

ЗАДАЙТЕ QВ1, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", КОД ОТ 1 ДО 5 В D62.1 ИЛИ D62.2, ИЛИ D62.3 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QВ2

Для данного вопроса и в дальнейшем по ходу опроса, термин «онлайн» будет относиться к любой деятельности в Интернете, например, просмотру сайтов, пользованию социальными сетями, онлайн-покупкам и т. п., независимо от того, происходило ли это на компьютере, смартфоне, планшете или другом устройстве.

QВ1 Пожалуйста, расскажите, как часто Вы занимаетесь каждой из нижеуказанных типов деятельности онлайн?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	Каж дый день / Почт и каж дый день	2-3 раза в нед елю	При мер но, раз в нед елю	Два или три раза в мес яц	Реж е	Ник огда	НЕ ЗНА Ю
--	--	--------------------------------	---	---	----------	-------------	----------------

1	Пользуетесь социальными сетями, например, выкладывая фотографии, видео, фильмы и т. п.	1	2	3	4	5	6	7
2	Приобретаете товары или услуги онлайн (напр., путешествия и отпуска, одежду, книги, билеты, фильмы, музыку, компьютерные программы, еду)	1	2	3	4	5	6	7
3	Пользуетесь средствами мгновенной передачи сообщений, чатами на веб-сайтах	1	2	3	4	5	6	7
4	Пользуетесь пиринговыми программами или сайтами для обмена фильмами, музыкой и т. п.	1	2	3	4	5	6	7
5	Совершаете или принимаете звонки или видео-звонки в Интернете	1	2	3	4	5	6	7
6	Пользуетесь банковскими услугами онлайн	1	2	3	4	5	6	7
7	Играете в онлайн-игры	1	2	3	4	5	6	7

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QB2: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ С 1 ПО 6

QB2 Укажите, пожалуйста, согласны ли Вы или не согласны с каждым из указанных ниже утверждений.

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Пол ност ью согл асн ы	Скор ее согл асн ы	Скор ее не согл асн ы	Пол ност ью не согл асн ы	Не соот ветс твует респ онд енту / Не при мен им (SPONTANEOUS)	НО
--	--	---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------	---	---	----

1	ЛАТВИЙСКОЕ правительство запрашивает все больше и больше персональной информации о Вас	1	2	3	4	5	6
2	Вы чувствуете, что должны предоставлять персональную информацию онлайн	1	2	3	4	5	6
3	Нет другого выбора кроме как раскрывать персональную информацию, если Вы хотите получить продукты или услуги	1	2	3	4	5	6
4	Для Вас не является большой проблемой то, что приходится раскрывать персональную информацию	1	2	3	4	5	6
5	Предоставление персональной информации становится все более распространенной частью в современной жизни	1	2	3	4	5	6
6	Вы не против раскрытия персональной информации в обмен на получение бесплатных онлайн услуг (например, бесплатный адрес электронной почты)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ QВ3 - QВ5, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", КОД 1 - 5 В D62.1 ИЛИ D62.2, ИЛИ D62.3 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QВ6

QВ3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ С 1 ПО 9

QВ3: МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

QВ3: КОД 11 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QВ3: КОД 12 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QВ3 Находясь онлайн (пользуясь социальными сетями или мобильными приложениями, совершая онлайн-покупки и т.п.), Вы иногда вынуждены предоставлять персональную информацию. Каковы самые важные причины того, почему Вы предоставляете персональную информацию онлайн?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Чтобы получить доступ к услугам	1,
Чтобы сохранить время для следующего визита	2,
Чтобы получить деньги или скидки	3,
Чтобы воспользоваться персонализированными коммерческими предложениями	4,
Чтобы получить услуги бесплатно	5,
Чтобы получить услуги, адаптированные к Вашим потребностям	6,
Для связи с другими людьми	7,
Для совершения платежей онлайн	8,
Для доставки Вашей покупки	9,
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	10,
Вы никогда не предоставляете персональную информацию онлайн (СПОНТАННЫЙ)	11,
НО	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QВ5a)

ЗАДАЙТЕ QB4 И QB5, ЕСЛИ "ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ  
ОНЛАЙН", КОД ОТ 1 ДО 10 В QB3 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB6

QB4	Как Вы думаете, насколько хорошо Вы контролируете информацию, предоставляемую онлайн, например, можете корректировать, изменять или удалять ее?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Полное управление	1
Частичное управление	2
Никакой возможности управления	3
Это зависит от веб-сайта или приложения (СПОНТАННЫЙ)	4
НО	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

ЗАДАЙТЕ QB5, ЕСЛИ "ЧУВСТВУЕТЕ, ЧТО ИМЕЕТЕ ЧАСТИЧНЫЙ КОНТРОЛЬ НАД ИЛИ  
СОВСЕМ НЕ КОНТРОЛИРУЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМУЮ ОНЛАЙН", КОД ОТ 2  
ДО 4 В QB4 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB6

QB5	Насколько Вы обеспокоены тем, что не имеете полного контроля над информацией, предоставляемой Вами онлайн? Вы бы сказали, что Вы...?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень обеспокоены	1
Довольно обеспокоены	2
Не особенно обеспокоены	3
Совсем не обеспокоены	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QB6 Вы когда-нибудь слышали о последних разоблачениях о том, что правительственные учреждения в большом масштабе собирают персональные данные в целях национальной безопасности?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

ЗАДАЙТЕ QB7, ЕСЛИ "СЛЫШАЛИ О ПОСЛЕДНИХ РАЗОБЛАЧЕНИЯХ О ТОМ, ЧТО ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОБИРАЮТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ", КОД 1 В QB6 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB8

QB7 Вы могли бы сказать, что эти последние разоблачения повлияли на Ваше доверие к тому, как используются Ваши персональные данные?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, повлияли положительно	1
Да, повлияли отрицательно	2
Нет, не повлияли	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

ЗАДАЙТЕ QB8, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТОМ", КОД 1 - 5 В D62.1 ИЛИ D62.2, ИЛИ D62.3 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB9

QB8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ С 1 ПО 12

QB8: МАКС. 3 ОТВЕТА

QB8: КОД 14 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB8: КОД 15 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB8: КОД 16 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB8 Я зачитаю список потенциальных рисков для вашей персональной информации. По-вашему, какие риски являются самыми важными при предоставлении информации онлайн?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Ваша информация, используемая без Вашего ведома.	1,
Ваша информация предоставляется третьим лицам (предприятиям или государственным учреждениям) без согласования с Вами	2,
Ваша информация, используемая для отправки Вам нежелательных коммерческих предложений	3,
Ваши взгляды и поведение неправильно истолковываются	4,
Ваша онлайн-личность используется в мошеннических целях	5,
Ваша личная безопасность подвергается риску	6,
Вы становитесь потенциальной жертвой мошенников	7,
Вы можете столкнуться с дискриминацией (например, при приеме на работу, назначении более высокой цены, получении доступа к услуге)	8,
Ваша репутация может пострадать	9,
Ваша информация используется в контексте, отличном от того, в котором она была предоставлена	10,
Ваша персональная информация крадется	11,
Ваша персональная информация теряется	12,
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	13,
Ни одной (SPONTĀNI)	14,
Вы никогда не предоставляете персональную информацию онлайн (СПОНТАННЫЙ)	15,
НО	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

ЗАДАЙТЕ С QВ9 ПО QВ10Ь, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТЕСЬ СОЦИАЛЬНЫМИ ОНЛАЙН-СЕТЯМИ", КОД С 1 ПО 5 В QВ1.1 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QВ11а

Персональный профиль на сайте социальной сети обычно включает такую информацию, как возраст, интересы, фото и раздел "обо мне". Доступ к просмотру профиля, т.е. определение тех, кто может видеть вашу информацию и связываться с Вами - в некоторых случаях может персонализироваться с помощью настроек приватности, предлагаемых на сайте.

QВ9 Вы когда-нибудь пробовали изменить настройки приватности Вашего персонального профиля с настроек по умолчанию на сайтах социальных сетей?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НО	3

NEW (BASED ON EB74.3 QВ10а)

СПРОСИТЕ QВ10а, ЕСЛИ "ДА", КОД 1 В QВ9 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QВ10Ь

QВ10а Насколько легко или сложно Вам показалось изменить настройки приватности Вашего персонального профиля?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Очень легко	1
Довольно легко	2
Достаточно трудно	3
Очень трудно	4
НО	5

NEW (BASED ON EB74.3 QВ11а)

СПРОСИТЕ QB10b, ЕСЛИ "НЕТ", КОД 2 В QB9 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB11a

QB10b: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB10b Почему Вы не попытались изменить эти настройки приватности?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы не знали, что можно изменить эти настройки	1,
Вы не знаете, что делать, чтобы изменить эти настройки	2,
Вы доверяете сайту, что тот задал соответствующие настройки приватности	3,
Вас не беспокоит то, что Ваши личные данные размещены на сайтах социальных сетей	4,
У Вас не было времени, чтобы посмотреть имеющиеся варианты	5,
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
НО	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

ЗАДАЙТЕ QB11a и QB11b, ЕСЛИ КОД ОТ 1 ДО 5 КАК МИНИМУМ В ОДНОМ ВОПРОСЕ В QB1 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB12

QB11b: ЕСЛИ QB11a=5, НЕ ЗАДАВАЙТЕ QB11b

QB11b: ЕСЛИ QB11a=6, НЕ ЗАДАВАЙТЕ QB11b

QB11b: КОД ОТ 1 ДО 3, ЕСЛИ QB11a НЕ ЗАДАВАЛСЯ В QB11b

QB11a Кто, по вашему мнению, должен обеспечить безопасность сбора, хранения и обмена информации, предоставленную Вами онлайн? В первую очередь?

QB11b И во-вторых?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В КОЛОНКЕ)

	QB11a	QB11b
	ВО-ПЕРВЫХ	ВО-ВТОРЫХ
Вы - поскольку Вы должны заботиться о своей информации	1	1
Онлайн-компании, поскольку они должны гарантировать безопасность обработки Вашей информации	2	2
Органы государственной власти, поскольку они должны гарантировать защиту данных граждан	3	3
Другое (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	4	4
Вы никогда не предоставляете персональную информацию онлайн (СПОНТАННЫЙ)	5	5
НО	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

JAUTĀT VISIEM

QB12      Сегодня камеры, платежные карты и веб-сайты записывают многие Ваши ежедневные действия. Насколько Вы озабочены тем, что Ваши действия записываются...?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Очень беспокоит	Довольно беспокоит	Не очень беспокоит	Совсем не беспокоит	Не соответствует респонденту / Не применим (SPONTANEOUS)	НО
--	--	--------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	---	----

1	В Интернете (просмотр, скачивание файлов, доступ к контенту онлайн)	1	2	3	4	5	6
2	В публичных местах (на улицах, в метро, в аэропорту и т.п.)	1	2	3	4	5	6
3	В зонах личного пространства (в ресторанах, барах, клубах, офисах и т.п.)	1	2	3	4	5	6
4	Через мобильный телефон или использование мобильных приложений (прослушивание содержания звонков, географическое положение)	1	2	3	4	5	6
5	Через платежные карточки (местоположение и привычные расходы)	1	2	3	4	5	6
6	Через магазинные карточки или карточки постоянного покупателя (предпочтения, привычки потребления и т.п.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

ЗАДАЙТЕ С QB13 ПО QB16, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТОМ", КОД ОТ 1 ДО 5 В D62.1 ИЛИ D62.2, ИЛИ D62.3 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB17

QB13 Когда Вас просят предоставить персональную информацию онлайн, можете ли Вы сказать, что Вас обычно информируют об условиях сбора данных и последующего их использования?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Всегда	1
Иногда	2
Редко	3
Никогда	4
Вас никогда не просят предоставить персональную информацию онлайн (СПОНТАННЫЙ)	5
НО	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

В Интернете в Положениях о конфиденциальности говорится о том, как будет использоваться персональная информация, которую пользователи вводят онлайн, и кто будет иметь к ней доступ.

QB14 Говоря о Положениях о конфиденциальности в Интернете, какие из следующих утверждений лучше всего описывают то, что Вы обычно делаете?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы полностью читаете их	1
Вы читаете их, но не полностью	2
Вы не читаете их	3
НО	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

СПРОСИТЕ QB15, ЕСЛИ "НЕ ЧИТАЮ ИХ ИЛИ ТОЛЬКО ЧАСТИЧНО", КОД 2 ИЛИ 3 В QB14 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB16

QB15: КОД 9 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB15 Каковы причины того, почему Вы не читаете их или читаете только частично?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Я думаю, что в любом случае они не будут соблюдаться на веб-сайтах	1,
Вы верите в то, что закон в любом случае защитит Вас	2,
Вы не знаете, где их найти	3,
Вы не думаете, что читать их — важно	4,
Они слишком длинные	5,
Вы считаете их слишком непонятными, сложными для понимания	6,
Вам достаточно видеть, что у этого сайта есть политика конфиденциальности	7,
ДРУГОЙ ОТВЕТ (СПОНТАННЫЙ)	8,
НО	9,

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

СПРОСИТЕ QB16, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", КОД 1-5 В D62.1 ИЛИ D62.2, ИЛИ D62.3 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB17

QB16 Как Вы возможно знаете, некоторые Интернет-компании могут предлагать такие бесплатные услуги, как поисковые системы или бесплатные учетные записи электронной почты, за счет того дохода, который они получают от рекламодателей, пытающихся привлечь пользователей на свои веб-сайты. Насколько Вас устраивает тот факт, что эти веб-сайты используют информацию о Вашей онлайн-деятельности для того, чтобы адаптировать рекламу или контент под Ваши хобби и интересы?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Очень устраивает	1
Вполне устраивает	2
Не очень устраивает	3
Очень не устраивает	4
НО	5

EB74.3 QB21

JAUTĀT VISIEM

QB17: КОД 4 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB17: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB17    Нужно ли Ваше специальное разрешение перед тем, как собирать или обрабатывать любую персональную информацию?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Да, в любом случае	1,
Да, в контексте персональной информации, запрашиваемой онлайн	2,
Да, в отношении информации личного характера онлайн или оффлайн (состояние здоровья, вероисповедание, политические взгляды, сексуальные предпочтения и т.п.)	3,
Нет	4,
НО	5,

EB74.3 QB24

QB18	Разные органы власти (государственные учреждения, местные органы власти, агентства) и частные компании собирают и хранят персональную информацию. Насколько Вы доверяете следующим институтам и частным компаниям в защите Вашей персональной информации?
------	---

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Абсолютн о доверяет	Скорее доверяет	Скорее не доверяет	Совершен но не доверяет	НО
--	--	---------------------------	--------------------	-----------------------	-------------------------------	----

1	Национальные государственные органы власти (например, Налоговый департамент, органы социальной защиты)	1	2	3	4	5
2	Европейские институты (Европейская Комиссия, Европейский Парламент и т.п.)	1	2	3	4	5
3	Банки и финансовые учреждения	1	2	3	4	5
4	Медицинские учреждения и учреждения здравоохранения	1	2	3	4	5
5	Магазины и универмаги	1	2	3	4	5
6	Интернет-компании (поисковые системы, сайты социальных сетей, службы электронной почты)	1	2	3	4	5
7	Телефонные компании, компании мобильной телефонной связи и провайдеры Интернет-услуг	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Органы власти и компании, хранящие информацию о Вас, могут иногда использовать ее для других целей, чем те, для которых она была собрана, и не информировать Вас об этом (например, для прямого маркетинга, целевой онлайн рекламы, для создания профиля). Насколько Вы озабочены тем, что так используется Ваша информация?
------	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Очень озабочен(-а)	1
Довольно озабочен(-а)	2
Не особенно озабочен(-а)	3
Совсем не озабочен(-а)	4
НО	5

EB74.3 QB26

ЗАДАЙТЕ QB20, ЕСЛИ "ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТОМ", КОД С 1 ПО 5 В D62.1 ИЛИ D62.2, ИЛИ D62.3 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB21

ИНТ: здесь мы имеем в виду возможность передачи Ваших персональных данных от провайдера к другому провайдеру при СМЕНЕ провайдеров. Мы НЕ ИМЕЕМ В ВИДУ право попросить провайдера удалить Вашу персональную информацию с их серверов, баз данных и т. д., когда Вы перестаете быть его клиентом.

QB20	Когда Вы решаете поменять провайдеров (напр., на сайте социальной сети или провайдера облачных услуг), насколько важно или не важно для Вас иметь возможность передавать персональную информацию, которая сохранена и собрана через веб-сайт старым провайдером, новому?
------	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Очень важно	1
В достаточной степени важно	2
Не слишком важно	3
Совсем не важно	4
НО	5

EB74.3 QB29

JAUTĀT VISIEM

QB21 Вы бы хотели, чтобы Вас ставили в известность о том, что Ваша информация потеряна или украдена?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Да	1
Нет	2
НО	3

EB74.3 QB31

ЗАДАЙТЕ QB22, ЕСЛИ "ХОТЕЛИ БЫ БЫТЬ ИНФОРМИРОВАНЫ", КОД 1 В QB21 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB23

QB22: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB22 Как Вы думаете, кто должен информировать Вас в случае утраты или кражи хранившейся о Вас информации?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Орган власти или частная компания, работавшие с Вашими данными	1,
Латвийское учреждение защиты данных	2,
Орган защиты данных той страны, в которой зарегистрировано учреждение или частная компания	3,
Суд	4,
Независимая организация защиты прав данных	5,
Учреждения и структуры ЕС	6,
ДРУГОЙ ОТВЕТ (СПОНТАННЫЙ)	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QB23	Насколько для вас важно или не важно то, что на вашу персональную информацию распространяются одни и те же права и защита, независимо от того, в какой стране зарегистрировано собравшее ее учреждение или частная компания?
------	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Очень важно	1
В достаточной степени важно	2
Не слишком важно	3
Совсем не важно	4
НО	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24	По вашему мнению, соблюдение правил по защите персональных данных должно рассматриваться...
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

На европейском уровне	1
на национальном уровне	2
На региональном или местном уровне	3
НО	4

EB74.3 QB37

QB25	Вы слышали об органах государственной власти в ЛАТВИИ, которые отвечают за защиту Ваших прав, в отношении персональных данных
------	---

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НО	3

EB74.3 QB38

QB26: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB26 При возникновении проблем в отношении защиты Ваших персональных данных, к кому Вы предпочли бы обратиться с жалобой?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

К органу власти или частной компании, работавшим с Вашими данными	1,
К Латвийскому учреждению защиты данных	2,
К органу защиты данных той страны, в которой зарегистрировано учреждение или частная компания	3,
В суд	4,
К независимой организации защиты прав данных	5,
К учреждениям и структурам ЕС	6,
ДРУГОЙ ОТВЕТ (СПОНТАННЫЙ)	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW

QB27: ЗАПИШИТЕ ПОРЯДОК ОТВЕТОВ

QB27: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB27 Утрата или кража каких данных обеспокоила бы Вас больше всего?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Данные, которые хранятся в Вашем мобильном телефоне или планшете	1,
Данные, которые хранятся онлайн или в облаке	2,
Данные, которые хранятся в Вашем компьютере	3,
ДРУГОЙ ОТВЕТ (СПОНТАННЫЙ)	4,
НЕ ЗНАЮ	5,

NEW

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

D1: КОД "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 12

D1 Говоря о политике, люди обычно упоминают "левых" и "правых". Какова Ваша позиция? Оцените, пожалуйста, свои взгляды по шкале от 1 до 10, где 1 означает "левый" и 10 означает "правый". Какое число более всего соответствует Вашим взглядам?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									Пра вые
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ (СПОНТАННЫЙ) 11

НЕ ЗНАЮ 12

EB82.4 D1

D7: НЕ КОДИРОВАТЬ ОТВЕТЫ В КОДЕ 16

D7 Что из перечисленного ниже больше всего соответствует Вашей текущей ситуации?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

ЖЕНАТ ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНАТ	
Живёте без детей	1
Живёте с детьми от этого брака	2
Живёте с детьми от предыдущего брака	3
Живёте с детьми от этого и предыдущего браков	4
НЕ ЖЕНАТ, НО ЖИВЁТ С ПАРТНЁРОМ	
Живёте без детей	5
Живёте с детьми от этого союза	6
Живёте с детьми от предыдущего союза	7
Живёте с детьми от этого и предыдущего союза	8
ЖИВЁТ ОДИН	
Живёте без детей	9
Живёте с детьми	10
РАЗВЕДЁН ИЛИ ЖИВЁТ ОТДЕЛЬНО	
Живёте без детей	11
Живёте с детьми	12
ВДОВЕЦ	
Живёте без детей	13
Живёте с детьми	14
Другое (SPONTĀNI)	15
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	16

EB82.4 D7

D8: НЕ КОДИРОВАТЬ ОТВЕТЫ В КОДЕ 98

ИНТ.: УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО РЕСПОНДЕНТ ПОНИМАЕТ, ЧТО ВОПРОС D8 ОТНОСИТСЯ К ДНЕВНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

D8 В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие, учёба (имеется диплом об окончании общеобразовательной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.))

(ИНТ.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS '00' - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D8

D10: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D10 | ATZĪMĒJĪET RESPONDENTA DZIMUMU

Мужчина	1
Женщина	2

EB82.4 D10

D11: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D11: НЕ МОЖЕТ БЫТЬ МЕНЬШЕ D8

D11 | Сколько Вам лет?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D11

D15b jautāt, ja PAŠLAIK NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a=1-4)

D15a&b: NAV ATĻAUTS NEATBILDĒT

D15a&b: НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ ЭКРАН

D15a: ЕСЛИ D15a=2, ТО D8=00

D15a: ЕСЛИ D15<>2 И D8=00, ОТКОРРЕКТИРУЙТЕ D8 ИЛИ ИЗМЕНИТЕ ОТВЕТ В D15a

D15a Каково Ваше занятие в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	D15a	D15b
	ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ	ПОСЛЕДНЯЯ
<b>НЕ РАБОТАЮЩИЕ</b>		
Ухаживает за домом, делает покупки (домохозяйка), не работает наёмную работу	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный либо временно не работающий	3	
Пенсионер либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
<b>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО</b>		
Крестьянин, сельскохозяйственник	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий доктор, бухгалтер, архитектор и т.п.)	7	7
Владелец магазина, ремесленник /мастер, другая индивидуальная работа	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнёрами)	9	9
<b>НАЕМНАЯ РАБОТА</b>		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12

Наёмный работник, большую часть времени занятый офисной работой	13	13
Наёмный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14
Наёмный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: НЕ КОДИРОВАТЬ ОТВЕТЫ В КОДЕ 4

D25 Вы живёте...?

(NOLASĪT)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB82.4 D25

D40a: МИНИМУМ = 01

D40a Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(INT.: NOLASĪT - PIERAKSTĪT)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: МИНИМУМ = 00

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей, моложе 10 лет (не включая) живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT.: NOLASĪT - PIERAKSTĪT)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D40b

D40c: МИНИМУМ = 00

D40c Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте от 10 до 14 лет живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT.: NOLASĪT - PIERAKSTĪT)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.4 D40c

D46: КОДИРУЙТЕ "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 13

D46 Какие из этих вещей Вы имеете в дома?

(RĀDĪT EKRĀNU – NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Телевизор	1,
DVD проигрыватель	2,
CD проигрыватель	3,
Компьютер	4,
Ноутбук	5,
Планшетный компьютер	6,
Смартфон	7,
Доступ к сети Internet	8,
Автомобиль	9,
Квартира / дом, который Вы закончили оплачивать	10,
Квартира / дом, за который Вы в настоящее время платите	11,
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)	12,
НО	13,

EB82.3 D46

D60: КОДИРОВАТЬ "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 4

D60 Вы бы сказали, что за последние двенадцать месяцев Вы испытывали трудности с оплатой счетов в конце месяца...?

(RĀDĪT EKRĀNU – NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE)

В большинстве случаев	1
Иногда	2
Почти никогда/ никогда	3
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	4

EB82.4 D60

D63: КОДИРОВАТЬ "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 6

D63 Считаете ли Вы, что Вы и Ваша семья относится к ...

(PARĀDĪT EKRĀNU – NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE)

Рабочему классу	1
Низшему среднему классу	2
Среднему классу	3
Высшему среднему классу	4
Высшему классу	5
Другое (SPONTĀNI)	6
Ни одна из этих (SPONTĀNI)	7
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	8
НЕ ЗНАЮ	9

EB82.4 D63

D72.1&2: КОДИРОВАТЬ "НЕТ ОТВЕТА" В КОДЕ 5

D72 Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?

(PARĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Полностью ю не согласны	НЕ ЗНАЮ
--	--	-----------------------	--------------------	-----------------------	-------------------------------	---------

1	Ваше мнение в Европейском Союзе принимается во внимание	1	2	3	4	5
2	Ваше мнение имеет значение в Латвии	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

DIENA   МЕСЯЦЫ

EB82.4 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENĻAIKU)

ЧАС/ ЧАСОВ   МИНУТЫ

EB82.4 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

МИНУТЫ

EB82.4 P3

P4: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Četras	3
Piecas un vairāk	4

EB82.4 P4

P5: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

Izcila	1
Laba	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB82.4 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LATVIJAS KODI)

EB82.4 P6

P7	Reģions	
	(LATVIJAS KODI)	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P7	
P8	Pasta indekss	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P8	
P9	Aptaujas punkta numurs	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P9	
P10	Intervētāja numurs	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P10	
P11	Svēršanas faktors (svari)	
	<input type="text"/>	
	EB82.4 P11	
	НЕТ ВОПРОСОВ P11 И P12	
	СПРОСИТЕ P13 ТОЛЬКО В LU, BE, ES, FI, EE, LV И MT	
P13	ATZĪMĒJIET INTERVIJAS VALODU	
	Latviešu	1
	Krievu	2
	EB82.4 P13	