

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL413 - Companies engaged in online activities EER

--

A1	Занимается ли ваша компания онлайн продажами и/или сделками с использованием системы электронного обмена данными (EDI), например, XML? Продажи через электронную почту не считаются онлайн продажами.
----	---

--

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

--

A2	Совершает ли ваша компания онлайн покупки и/или сделки с использованием системы электронного обмена данными (EDI), например, XML? Покупки через электронную почту не считаются онлайн покупками.
----	--

--

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

ЕСЛИ A1=(2 ИЛИ 3) И A2=(2 ИЛИ 3), ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

--

D1	Сколько сотрудников (на полную ставку) работает в вашей компании в настоящий момент?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250-499 сотрудников	4
500 и более сотрудников	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

ЕСЛИ D1=6, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

--

D2 Когда была основана ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 1 января 2009 года	1
Между 1 января 2009 года и 1 января 2014 года	2
После 1 января 2014 года	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

D3 Ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Самостоятельная	1
Часть национальной группы	2
Часть международной группы	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

D4: Код 7 единичный

D4 Ваша компания продает...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Товары клиентам-физическим лицам	1,
Товары компаниям и другим организациям	2,
Цифровые услуги, поставляемые полностью в онлайн режиме клиентам-физическим лицам	3,
Цифровые услуги, поставляемые полностью в онлайн режиме компаниям и другим организациям	4,
Услуги, предоставляемые оффлайн или частично в онлайн режиме клиентам-физическим лицам	5,
Услуги, предоставляемые оффлайн или частично в онлайн режиме компаниям и другим организациям	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

NEW

D5a Каков был общий оборот вашей компании в 2014 году?

D7 Какой приблизительно процент дохода от ваших продаж в 2014 году пришелся на онлайн продажи?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ. ЕСЛИ ОТКАЗ /НЕ ЗНАЮ, КОД "999")

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D8 ЕСЛИ A2=1 (КОМПАНИЯ ПОКУПАЕТ ОНЛАЙН), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q1

ЗАЧИТАЙТЕ: Я задам вам несколько вопросов по онлайн покупкам. К ним относятся покупки с использованием электронного обмена данными (EDI), поэтому примите это во внимание, отвечая на вопрос, совершает ли ваша компания такие покупки.

D8 Какой приблизительно процент стоимости купленных товаров и/или услуг был приобретен вашей компанией онлайн в 2014 году?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ. ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999")

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q1 И Q2a, b И c И Q3 ЕСЛИ A1=1 (КОМПАНИЯ ПРОДАЕТ ОНЛАЙН), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q4a

Q1: Ротируйте пункты 1-4

Q1: Код 5 исключает другие варианты

Q1 Что из перечисленного ниже вы используете для продаж ваших товаров и/или услуг онлайн?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

- | | |
|--|----|
| Ваш собственный веб-сайт или приложения | 1, |
| Небольшую коммерческую платформу (например, специализированный веб-сайт или сайт лишь с несколькими продуктами или брендами) | 2, |
| Большую коммерческую платформу (например, универсальный веб-сайт, на котором продается много разных товаров или брендов) | 3, |
| EDI сделки (с использованием системы электронного обмена данными, например, XML) | 4, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО | 5, |

NEW

Q2: суммарно Q2a+Q2b+Q2c должно быть 100%

--

Q2a	Какой приблизительно процент ваших онлайн продаж в 2014 году был совершен в стране, где находится ваша компания?
-----	--

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999")
--

			%
--	--	--	---

NEW

--

Q2b	Какой приблизительно процент ваших онлайн продаж в 2014 году приходился на другие страны ЕС?
-----	--

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999")
--

			%
--	--	--	---

NEW

--

Q2c	Приблизительно, какой процент ваших онлайн продаж в 2014 году приходился на страны за пределами ЕС?
-----	---

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999")
--

			%
--	--	--	---

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q3 ЕСЛИ Q2b ИЛИ Q2c НЕ 0% (КОМПАНИЯ СОВЕРШАЛА ОНЛАЙН ПРОДАЖИ ЗА РУБЕЖОМ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q4

Q3: ИСКЛЮЧИТЕ ИЗ ЭТОГО СПИСКА СВОЮ СОБСТВЕННУЮ СТРАНУ

Q3: Код 35 исключает другие варианты

Q3	В какие страны вы совершали онлайн продажи своих товаров и/или услуг в 2014 году?
----	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

За пределами страны в Европейском союзе:
Австрия
Бельгия
Болгария
Хорватия
Кипр
Чешская Республика

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,

Дания	7,
Эстония	8,
Финляндия	9,
Франция	10,
Германия	11,
Греция	12,
Венгрия	13,
Ирландия	14,
Италия	15,
Латвия	16,
Литва	17,
Люксембург	18,
Мальта	19,
Голландия	20,
Польша	21,
Португалия	22,
Румыния	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Испания	26,
Швеция	27,
Великобритания	28,
Страны за пределами Европейского союза:	
Соединенные Штаты	29,
Китай	30,
Япония	31,
Россия	32,
Швейцария, Норвегия, Исландия	33,
Другой ответ	34,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	35,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4a, b и c ЕСЛИ D7= не 100% (КОМПАНИЯ ПРОДАЕТ В ОФФЛАЙН РЕЖИМЕ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c суммарно должно быть 100%

Q4a В 2014 году, какой приблизительно процент обычных продаж, т.е. не онлайн продаж, приходился на страну, в которой находится ваша компания?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999";)

			%
--	--	--	---

Q4b В 2014 году, какой приблизительно процент обычных продаж, т.е. не онлайн продаж, приходился на другие страны Европейского союза?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999";)

%

Q4c В 2014 году, какой приблизительно процент обычных продаж, т.е. не онлайн продаж, приходился на другие страны за пределами Европейского союза?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999";)

%

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5 ЕСЛИ Q2b=0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ, НО НЕ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6a.

Q5 Вы когда-нибудь продавали, пытались продать или собирались продать свои товары и/или услуги онлайн в другие страны ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы осуществляли онлайн продажи в другие страны ЕС, но прекратили это делать	1
Вы пытались, но вынуждены были отказаться от этого	2
Вы пытаетесь делать это сейчас	3
Вы собираетесь делать это сейчас	4
Вы, возможно, никогда не будете осуществлять онлайн продажи своих товаров и/или услуг в другие страны ЕС	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6a ЕСЛИ Q2b=не 0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС) ИЛИ ЕСЛИ Q5=1 ИЛИ 2 (КОМПАНИЯ ДЕЛАЛА ЭТО РАНЬШЕ ИЛИ ПЫТАЛАСЬ ЭТО ДЕЛАТЬ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6b

Q6a: Ротируйте утверждения 1-17

Q6a	По каждой из перечисленных ниже проблем, которые могут возникать при осуществлении или попытке осуществления онлайн продаж в другие страны ЕС, не могли бы Вы сказать, какие из них были серьезной проблемой, небольшой проблемой или совсем не были проблемой?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Слишком высокая стоимость гарантии и возврата	1	2	3	4	5
3	Вы не знаете о правилах, которым нужно следовать	1	2	3	4	5
4	Платежи из других стран недостаточно надежны	1	2	3	4	5
5	Авторское право не позволяет продажи за рубеж или такие продажи слишком дороги	1	2	3	4	5
6	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5
7	Необходимо изменение маркировки товаров	1	2	3	4	5
8	Вам не хватает знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
9	Ваши поставщики ограничивают или запрещают продажу за рубеж	1	2	3	4	5

10	Ваши поставщики не разрешают вам использовать стороннюю платформу для продажи ваших товаров и/или услуг	1	2	3	4	5
11	Ваши поставщики требуют продавать за рубеж по другим ценам	1	2	3	4	5
12	Вы обеспокоены тем, что ваши данные будут недостаточно хорошо защищены при осуществлении продаж за рубеж	1	2	3	4	5
13	Вы не можете продавать свои товары и/или услуги за рубеж по причинам эксплуатационной несовместимости	1	2	3	4	5
14	Ваши товары и/или услуги специфичны и ориентированы на местный рынок	1	2	3	4	5
15	Интернет соединение вашей компании недостаточно быстрое	1	2	3	4	5
16	У зарубежных клиентов недостаточно высокая скорость интернет соединения	1	2	3	4	5
17	Рассмотрение межгосударственных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6b ЕСЛИ Q2b=0% (КОМПАНИЯ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС) И ЕСЛИ Q5=3 ИЛИ 4 (КОМПАНИЯ ПЫТАЕТСЯ ИЛИ ДЕЛАЕТ ЭТО СЕЙЧАС ИЛИ ДУМАЕТ СЕЙЧАС О ТОМ, ЧТОБЫ ЭТИМ ЗАНЯТЬСЯ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6c

Q6b: Ротируйте утверждения 1-17

Q6b	Если бы вы осуществляли онлайн продажи своих товаров и/или услуг в другие страны ЕС, скажите пожалуйста, могла бы каждая из перечисленных ниже проблем представлять серьезную проблему, небольшую проблему или не представляла бы никакой проблемы для вашей компании?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Слишком высокая стоимость гарантии и возврата	1	2	3	4	5
3	Вы не знаете о правилах, которым нужно следовать	1	2	3	4	5
4	Платежи из других стран недостаточно надежны	1	2	3	4	5
5	Авторское право не позволяет продажи за рубеж или такие продажи слишком дороги	1	2	3	4	5
6	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5
7	Необходимо изменение маркировки товаров	1	2	3	4	5
8	Вам не хватает знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
9	Ваши поставщики ограничивают или запрещают продажу за рубеж	1	2	3	4	5
10	Ваши поставщики не разрешают вам использовать стороннюю платформу для продажи ваших товаров и/или услуг	1	2	3	4	5
11	Ваши поставщики требуют продавать за рубеж по другим ценам	1	2	3	4	5

12	Вы обеспокоены тем, что ваши данные будут недостаточно хорошо защищены при осуществлении продаж за рубеж	1	2	3	4	5
13	Из-за того, что ваши товары и /или услуги попадают в разряд пригодных для многоцелевого использования, вы не можете продавать их за рубежом	1	2	3	4	5
14	Ваши товары и/или услуги специфичны и ориентированы на местный рынок	1	2	3	4	5
15	Интернет соединение вашей компании недостаточно быстрое	1	2	3	4	5
16	У зарубежных клиентов недостаточно высокая скорость интернет соединения	1	2	3	4	5
17	Рассмотрение межгосударственных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6c ЕСЛИ A1=2 (КОМПАНИЯ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q7

Q6c: Ротируйте утверждения 1-10

Q6c	Скажите, пожалуйста, в том случае, если бы вы продавали свои товары и/или услуги онлайн, каждая из перечисленных ниже проблем могла бы представлять серьезную проблему, небольшую проблему или не представляла бы никакой проблемы для вашей компании?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	Серьезная проблема	Небольшая проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО

1	У вас нет необходимых навыков работы с использованием цифровых технологий	1	2	3	4	5
2	Вы не знаете о правилах, которым нужно следовать	1	2	3	4	5
3	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
4	Слишком высокая стоимость гарантии и возврата	1	2	3	4	5
5	Ваши поставщики ограничивают или запрещают продажу онлайн	1	2	3	4	5
6	Ваши поставщики выставляют более высокую цену за товары, продаваемые онлайн	1	2	3	4	5
7	Ваши поставщики не разрешают использовать сторонние платформы для продажи товаров и /или услуг	1	2	3	4	5
8	Есть риск того, что онлайн продажи снизят цены на ваши товары	1	2	3	4	5
9	Есть риск того, что онлайн продажи нанесут вред имиджу вашей компании и торговых марок, в целом	1	2	3	4	5
10	Ваше Интернет соединение недостаточно быстрое	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7 И Q8а, б И с ЕСЛИ А2=1 (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПОКУПКИ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q7: Ротируйте пункты 1-4

Q7: Код 5 исключает другие варианты

Q7	Что из нижеперечисленного вы используете для осуществления онлайн покупок товаров и/или услуг?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Веб-сайт(-ы) или приложение(-я) вашего(-их) провайдера(-ов)	1,
Небольшую коммерческую платформу (например, специализированный веб-сайт или веб-сайт с одним или несколькими товарами или брендами)	2,
Большую коммерческую платформу (например, универсальный веб-сайт со множеством разных товаров или брендов)	3,
EDI сделки (с использованием системы обмена электронными данными, например, XML)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c суммарно должно быть 100%

Q8a Какой приблизительно процент товаров и/или услуг приобрела ваша компания онлайн в 2014 году в стране, где находится ваша компания?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ КОД "999";)

%

NEW

Q8b Какой приблизительно процент товаров и/или услуг приобрела ваша компания онлайн в 2014 году в других странах ЕС?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ КОД "999";)

%

NEW

Q8c Какой приблизительно процент товаров и/или услуг приобрела ваша компания онлайн в 2014 году в странах за пределами ЕС?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ - ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ КОД "999";)

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q9 ЕСЛИ Q8b=0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЛА ОНЛАЙН ПОКУПКИ, НО НЕ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10a

--

Q9 Вы когда-нибудь покупали, пытались купить или думали о том, чтобы купить товары и/или услуги онлайн в других странах ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы делали онлайн покупки из других стран ЕС, но прекратили делать это	1
Вы пытались, но прекратили это делать	2
Вы пытаетесь делать это сейчас	3
Вы думаете сейчас о том, чтобы сделать это	4
Возможно вы никогда не будете делать покупки товаров и/или услуг онлайн из других стран ЕС	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q10a ЕСЛИ Q8b = не 0% (КОМПАНИЯ СОВЕРШАЛА ОНЛАЙН ПОКУПКИ ИЗ ДРУГИХ СТРАН ЕС) ИЛИ ЕСЛИ Q9=1 ИЛИ 2 (КОМПАНИЯ ДЕЛАЛА ЭТО РАНЬШЕ ИЛИ ПЫТАЛАСЬ ДЕЛАТЬ ЭТО), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10b

Q10a: Ротируйте утверждения 1-9

Q10a По каждой из перечисленных ниже проблем, которые могут возникать при осуществлении онлайн покупки из других стран ЕС, не могли бы вы сказать, это было серьезной проблемой, небольшой проблемой или совсем не было проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольшая проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	--	--------------------	--------------------	--------------------	--------------	----------------------

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Платежи в другие страны недостаточно надежны	1	2	3	4	5
3	Необходимо изменение маркировки товара	1	2	3	4	5

4	Вам не хватало знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
5	Авторское право не позволяет поставщикам осуществлять поставку в вашу страну или делает доставку слишком дорогой	1	2	3	4	5
6	Зарубежные поставщики отказываются осуществлять доставку в вашу страну	1	2	3	4	5
7	Рассмотрение межгосударственных жалоб и разрешение споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	Вы беспокоитесь о том, что ваши данные не очень хорошо защищены при совершении покупок за рубежом	1	2	3	4	5
9	Вы не можете использовать иностранные товары и/или услуги по причине эксплуатационной несовместимости	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q10b ЕСЛИ Q8b=0% (КОМПАНИЯ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПОКУПКИ ИЗ ДРУГИХ СТРАН ЕС) И ЕСЛИ Q9=3 ИЛИ 4 (КОМПАНИЯ ПЫТАЕТСЯ ДЕЛАТЬ ЭТО СЕЙЧАС ИЛИ ДУМАЕТ О ТОМ, ЧТОБЫ ДЕЛАТЬ ЭТО), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q11

Q10b: Ротируйте утверждения 1-9

Q10b	Скажите, пожалуйста, в том случае, если бы вы совершали покупки товаров и/или услуг из других стран ЕС онлайн, каждая из перечисленных ниже проблем могла бы представлять серьезную проблему, небольшую проблему или не представляла бы никакой проблемы для вашей компании?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО
--	--	-----------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------	--------------------------------

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Платежи в другие страны недостаточны надежны	1	2	3	4	5
3	Необходимо изменение маркировки товара	1	2	3	4	5
4	Вам недостаточно знаний языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
5	Авторское право не позволяет поставщикам осуществлять поставку в вашу страну или делает доставку слишком дорогой	1	2	3	4	5
6	Зарубежные поставщики отказываются осуществлять доставку в вашу страну	1	2	3	4	5
7	Рассмотрение межгосударственных жалоб и разрешение споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	Вы беспокоитесь о том, что ваши данные не очень хорошо защищены при совершении покупок за рубежом	1	2	3	4	5
9	Вы не можете использовать иностранные товары и/или услуги по причине эксплуатационной несовместимости	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11 ЕСЛИ Q2b = не 0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС) ИЛИ ЕСЛИ Q5=(1, 2, 3 ИЛИ 4) (КОМПАНИЯ ДЕЛАЛА ЭТО, ПЫТАЛАСЬ ДЕЛАТЬ ЭТО, ПЫТАЕТСЯ СДЕЛАТЬ ЭТО ИЛИ ДУМАЕТ СЕЙЧАС О ТОМ, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ЭТО), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К КОНЦУ ОПРОСА

Q11 Как вы думаете, ваша компания начала бы осуществлять или увеличила бы количество онлайн продаж с другими странами-членами ЕС если бы между вашей компанией и клиентами во всех странах-членах ЕС применялись бы единые правила электронной коммерции?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW