

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Greece**

FL413 - Companies engaged in online activities EL

--

A1	Πουλάει η εταιρεία σας μέσω ίντερνετ ή/και χρησιμοποιεί συναλλαγές τύπου EDI (Electronic Data Interchange, π.χ. XML); Οι πωλήσεις μέσω email δεν θεωρούνται πωλήσεις μέσω ίντερνετ.
----	---

--

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

--

A2	Αγοράζει η εταιρεία σας μέσω ίντερνετ ή/και χρησιμοποιεί συναλλαγές τύπου EDI (Electronic Data Interchange, π.χ. XML); Οι αγορές μέσω email δεν θεωρούνται αγορές μέσω ίντερνετ.
----	--

--

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΑΝ Α1 =(2 Ή 3) ΚΑΙ Α2= (2 Ή 3) ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

--

D1	Πόσους υπαλλήλους (ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης) έχει η επιχείρησή σας αυτό τον καιρό;
----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1 έως 9 υπαλλήλους	1
10 έως 49 υπαλλήλους	2
50 έως 249 υπαλλήλους	3
250 έως 499 υπαλλήλους	4
500 ή περισσότερους υπαλλήλους	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

NEW

ΑΝ D1=6 ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

--

D2 Πότε ιδρύθηκε η εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πριν από την 1η Ιανουαρίου 2009	1
Μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2009 και 1ης Ιανουαρίου 2014	2
Μετά από την 1η Ιανουαρίου 2014	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

NEW

D3 Η εταιρεία σας είναι...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ανεξάρτητη	1
Μέρος ενός εθνικού ομίλου	2
Μέρος ενός διεθνούς ομίλου	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

NEW

D4: Ο κωδικός 7 είναι μοναδικός

D4 Η εταιρεία σας πουλάει...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Αγαθά σε μεμονωμένους καταναλωτές	1,
Αγαθά σε εταιρείες και άλλους οργανισμούς	2,
Ψηφιακές υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται εξ ολοκλήρου μέσω ίντερνετ σε μεμονωμένους καταναλωτές	3,
Ψηφιακές υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται εξ ολοκλήρου μέσω ίντερνετ σε εταιρείες ή άλλους οργανισμούς	4,
Υπηρεσίες που παρέχονται εκτός ίντερνετ ή όχι εξ ολοκλήρου μέσω ίντερνετ σε μεμονωμένους καταναλωτές	5,
Υπηρεσίες που παρέχονται εκτός ίντερνετ ή όχι εξ ολοκλήρου μέσω ίντερνετ σε εταιρείες ή άλλους οργανισμούς	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

NEW

D5a Ποιος ήταν ο συνολικός τζίρος της εταιρείας σας το 2014;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

(ΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΜΟΡΦΗ ΠΟΣΟΣΤΟΥ. ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D8 ΑΝ Α2=1 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΓΟΡΑΖΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q1

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Θα σας κάνω μερικές ερωτήσεις για τις αγορές μέσω ίντερνετ. Περιλαμβάνονται συναλλαγές αγορών τύπου EDI (Electronic Data Interchange, π.χ. XML), οπότε λάβετε υπόψη σας αυτόν τον τύπο αγορών στις απαντήσεις σας, αν η εταιρεία σας τις χρησιμοποιεί.

D8 Ποιο είναι περίπου το ποσοστό της αξία των αγαθών ή/και των υπηρεσιών που αγόρασε μέσω ίντερνετ η εταιρεία σας το 2014;

(ΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΜΟΡΦΗ ΠΟΣΟΣΤΟΥ. ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q1, Q2a, b, c ΚΑΙ Q3 ΑΝ Α1=1 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q4a

Q1: Κάντε εναλλαγή στα στοιχεία 1 έως 4

Q1: Ο κωδικός 5 είναι μοναδικός

Q1 Προκειμένου να πουλήσετε τα προϊόντα σας ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ, ποια από τα παρακάτω χρησιμοποιείτε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Τον ιστότοπό σας ή εφαρμογές	1,
Μια μικρή εμπορική πλατφόρμα (π.χ. έναν εξειδικευμένο ιστότοπο ή ιστότοπο με μόνο λίγα προϊόντα ή μάρκες)	2,
Μια μεγάλη εμπορική πλατφόρμα (π.χ. έναν ιστότοπο ποικίλης ύλης που πουλάει πολλά διαφορετικά προϊόντα ή μάρκες)	3,
Συναλλαγές τύπου EDI (Electronic Data Interchange, π.χ. XML)	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

Q2: Q2a+Q2b+Q2c πρέπει να είναι 100%

Q2a Περίπου τι ποσοστό από τις πωλήσεις σας μέσω ίντερνετ το 2014 προήλθε από τη χώρα όπου εδρεύει η εταιρεία σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ- ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

Q2b Περίπου τι ποσοστό από τις πωλήσεις σας μέσω ίντερνετ το 2014 προήλθε από άλλες χώρες της ΕΕ;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ- ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

Q2c Περίπου τι ποσοστό από τις πωλήσεις σας μέσω ίντερνετ το 2014 προήλθε από χώρες εκτός της ΕΕ;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ- ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3 ΑΝ Η Q2b Ή Η Q2c ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ 0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q4

Q3: ΕΞΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ

Q3: Ο κωδικός 35 είναι μοναδικός

Q3 Σε ποιες χώρες πουλήσατε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ το 2014;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Εκτός της χώρας σας, στην Ευρωπαϊκή Ένωση:	
Αυστρία	1,
Βέλγιο	2,
Βουλγαρία	3,
Κροατία	4,
Κύπρος	5,
Τσεχική Δημοκρατία	6,
Δανία	7,
Εσθονία	8,
Φινλανδία	9,
Γαλλία	10,
Γερμανία	11,

	12,
Ουγγαρία	13,
Ιρλανδία	14,
Ιταλία	15,
Λετονία	16,
Λιθουανία	17,
Λουξεμβούργο	18,
Μάλτα	19,
Ολλανδία	20,
Πολωνία	21,
Πορτογαλία	22,
Ρουμανία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Ισπανία	26,
Σουηδία	27,
Ηνωμένο Βασίλειο	28,
Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε:	
Ηνωμένες Πολιτείες	29,
Κίνα	30,
Ιαπωνία	31,
Ρωσία	32,
Ελβετία, Νορβηγία, Ισλανδία	33,
Άλλη	34,
ΔΓ/ ΔΑ	35,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q4a, b ΚΑΙ c AN Η D7=όχι 100% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΑΕΙ ΕΚΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q5

Q4: Το άθροισμα των Q4a, Q4b και Q4c δεν μπορεί να υπερβαίνει το 100%

Q4a Το 2014, περίπου τι ποσοστό των παραδοσιακών πωλήσεών σας, δηλαδή αυτών που δεν έγιναν μέσω ίντερνετ, προήλθε από πωλήσεις στη χώρα στην οποία εδρεύει η εταιρεία σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΦΤΕ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΞΑΝΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

			%
--	--	--	---

--

--

Q4b Το 2014, περίπου τι ποσοστό των παραδοσιακών πωλήσεών σας, δηλαδή αυτών που δεν έγιναν μέσω ίντερνετ, προήλθε από πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΞΑΝΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

Q4c Το 2014, περίπου τι ποσοστό των παραδοσιακών πωλήσεών σας, δηλαδή αυτών που δεν έγιναν μέσω ίντερνετ, προήλθε από πωλήσεις σε χώρες εκτός της ΕΕ;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΞΑΝΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q5 ΑΝ Η Q2b=0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q6a

Q5 Έχετε ποτέ πουλήσει, προσπαθήσει να πουλήσετε ή σκεφτήκατε να πουλήσετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ σε άλλες χώρες της ΕΕ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Παλιότερα πουλούσατε μέσω ίντερνετ σε άλλες χώρες της ΕΕ, αλλά σταματήσατε να το κάνετε	1
Προσπαθήσατε, αλλά τα παρατήσατε	2
Προσπαθείτε να το κάνετε τώρα	3
Το σκέφτεστε τώρα	4
Πιθανότατα δεν θα πουλήσετε ποτέ τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ σε άλλες χώρες της ΕΕ	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6a ΑΝ Η Q2b=όχι 0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ) Ή ΑΝ Η Q5=1 Ή 2 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΟΥΣΕ ΠΑΛΙΟΤΕΡΑ Ή ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΠΟΥΛΗΣΕΙ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q6b

Q6a: Κάντε εναλλαγή στις δηλώσεις 1 έως 17

Q6a Για κάθε μία από τις παρακάτω δυσκολίες που μπορεί να παρουσιάζονται όταν πουλάτε ή προσπαθείτε να πουλήσετε μέσω ίντερνετ σε άλλες χώρες της ΕΕ, μπορείτε να μου πείτε αν είναι μεγάλο πρόβλημα, μικρό πρόβλημα ή δεν είναι καθόλου πρόβλημα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Μεγάλο πρόβλημα	Μικρό πρόβλημα	Δεν είναι καθόλου πρόβλημα	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
--	--	-----------------	----------------	----------------------------	----------------------------	--------

1	Το κόστος παράδοσης είναι υπερβολικά μεγάλο	1	2	3	4	5
2	Οι εγγυήσεις και οι επιστροφές κοστίζουν υπερβολικά ακριβά	1	2	3	4	5
3	Δεν γνωρίζετε τους κανόνες που πρέπει να ακολουθήσετε	1	2	3	4	5
4	Οι πληρωμές από άλλες χώρες δεν είναι αρκετά ασφαλείς	1	2	3	4	5
5	Τα πνευματικά δικαιώματά σας εμποδίζουν να πουλήσετε στο εξωτερικό ή κοστίζει υπερβολικά ακριβά να πουλήσετε στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
6	Είναι υπερβολικά πολύπλοκη ή υπερβολικά δαπανηρή η συναλλαγή με το ξένο φορολογικό σύστημα	1	2	3	4	5
7	Πρέπει να προσαρμόσετε την ετικέτα του προϊόντος σας	1	2	3	4	5
8	Δεν διαθέτετε τις γλωσσικές ικανότητες για να κάνετε συναλλαγές με ξένες χώρες	1	2	3	4	5
9	Οι προμηθευτές που έχετε σας περιορίζουν ή σας απαγορεύουν να πουλήσετε στο εξωτερικό	1	2	3	4	5

10	Οι προμηθευτές που έχετε δεν σας επιτρέπουν να χρησιμοποιήσετε μια τρίτη πλατφόρμα για να πουλήσετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας	1	2	3	4	5
11	Οι προμηθευτές που έχετε σας ζητούν να πουλήσετε στο εξωτερικό σε διαφορετική τιμή	1	2	3	4	5
12	Ανησυχείτε ότι τα δεδομένα σας δεν προστατεύονται καλά, κατά τις πωλήσεις στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
13	Για λόγους διαλειτουργικότητας, δεν μπορείτε να παρέχετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
14	Τα προϊόντα ή/και οι υπηρεσίες σας απευθύνονται συγκεκριμένα στην τοπική αγορά	1	2	3	4	5
15	Η σύνδεση της εταιρείας σας στο ίντερνετ δεν είναι αρκετά γρήγορη	1	2	3	4	5
16	Οι πελάτες στο εξωτερικό δεν έχουν αρκετά γρήγορη σύνδεση στο ίντερνετ	1	2	3	4	5
17	Η διασυνοριακή επίλυση παραπόνων και διαφορών είναι υπερβολικά ακριβή	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6b AN Η Q2b=0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΕΝ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ) ΚΑΙ AN Η Q5=3 Ή 4 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙ ΝΑ ΠΟΥΛΗΣΕΙ ΤΩΡΑ Ή ΤΟ ΣΚΕΦΤΕΤΑΙ ΤΩΡΑ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q6c

Q6b: Κάντε εναλλαγή στις δηλώσεις 1 έως 17

Q6b	Αν επρόκειτο να πουλήσετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ σε άλλες χώρες της ΕΕ, πείτε μου για κάθε μία από τις παρακάτω δυσκολίες αν θα ήταν μεγάλο πρόβλημα, μικρό πρόβλημα ή δεν θα ήταν καθόλου πρόβλημα για την εταιρεία σας;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Μεγάλο πρόβλημα	Μικρό πρόβλημα	Δεν θα ήταν καθόλου πρόβλημα	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
1	Το κόστος παράδοσης είναι υπερβολικά μεγάλο	1	2	3	4	5
2	Οι εγγυήσεις και οι επιστροφές κοστίζουν υπερβολικά ακριβά	1	2	3	4	5
3	Δεν γνωρίζετε τους κανόνες που πρέπει να ακολουθήσετε	1	2	3	4	5
4	Οι πληρωμές από άλλες χώρες δεν είναι αρκετά ασφαλείς	1	2	3	4	5
5	Τα πνευματικά δικαιώματά σας εμποδίζουν να πουλήσετε στο εξωτερικό ή κοστίζει υπερβολικά ακριβά να πουλήσετε στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
6	Είναι υπερβολικά πολύπλοκη ή υπερβολικά δαπανηρή η συναλλαγή με το ξένο φορολογικό σύστημα	1	2	3	4	5
7	Πρέπει να προσαρμόσετε την ετικέτα του προϊόντος σας	1	2	3	4	5
8	Δεν διαθέτετε τις γλωσσικές ικανότητες για να κάνετε συναλλαγές με ξένες χώρες	1	2	3	4	5

9	Οι προμηθευτές που έχετε σας περιορίζουν ή σας απαγορεύουν να πουλήσετε στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
10	Οι προμηθευτές που έχετε δεν σας επιτρέπουν να χρησιμοποιήσετε μια τρίτη πλατφόρμα για να πουλήσετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας	1	2	3	4	5
11	Οι προμηθευτές που έχετε σας ζητούν να πουλήσετε στο εξωτερικό σε διαφορετική τιμή	1	2	3	4	5
12	Ανησυχείτε ότι τα δεδομένα σας δεν προστατεύονται καλά, κατά τις πωλήσεις στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
13	Για λόγους διαλειτουργικότητας, δεν μπορείτε να παρέχετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας στο εξωτερικό	1	2	3	4	5
14	Τα προϊόντα ή/και οι υπηρεσίες σας απευθύνονται συγκεκριμένα στην τοπική αγορά	1	2	3	4	5
15	Η σύνδεση της εταιρείας σας στο ίντερνετ δεν είναι αρκετά γρήγορη	1	2	3	4	5
16	Οι πελάτες στο εξωτερικό δεν έχουν αρκετά γρήγορη σύνδεση στο ίντερνετ	1	2	3	4	5
17	Η διασυνοριακή επίλυση παραπόνων και διαφορών είναι υπερβολικά ακριβή	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6c AN Η A1=2 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΕΝ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q7

Q6c: Κάντε εναλλαγή στις δηλώσεις 1 έως 10

Q6c Αν επρόκειτο να πουλήσετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ, πείτε μου για κάθε μία από τις παρακάτω δυσκολίες αν θα ήταν μεγάλο πρόβλημα, μικρό πρόβλημα ή δεν θα ήταν καθόλου πρόβλημα για την εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Μεγάλο πρόβλημα	Μικρό πρόβλημα	Δεν θα ήταν καθόλου πρόβλημα	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
1	Δεν διαθέτετε τις απαραίτητες ψηφιακές ικανότητες	1	2	3	4	5
2	Δεν γνωρίζετε τους κανόνες που πρέπει να ακολουθήσετε	1	2	3	4	5
3	Το κόστος παράδοσης είναι υπερβολικά μεγάλο	1	2	3	4	5
4	Οι εγγυήσεις και οι επιστροφές κοστίζουν υπερβολικά ακριβά	1	2	3	4	5
5	Οι προμηθευτές που έχετε σας περιορίζουν ή σας απαγορεύουν να πουλήσετε στο ίντερνετ	1	2	3	4	5
6	Οι προμηθευτές που έχετε σας χρεώνουν περισσότερο για προϊόντα που πουλιούνται μέσω ίντερνετ	1	2	3	4	5
7	Οι προμηθευτές που έχετε δεν σας επιτρέπουν να χρησιμοποιήσετε μια τρίτη πλατφόρμα για να πουλήσετε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας	1	2	3	4	5
8	Υπάρχει κίνδυνος οι πωλήσεις μέσω ίντερνετ να μειώσουν τις τιμές των προϊόντων σας	1	2	3	4	5

9	Υπάρχει κίνδυνος οι πωλήσεις μέσω ίντερνετ να προκαλέσουν ζημιά στη γενική εικόνα της εταιρείας και των εμπορικών σημάτων σας	1	2	3	4	5
10	Η σύνδεσή σας στο ίντερνετ δεν είναι αρκετά γρήγορη	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q7, Q8a, b ΚΑΙ c AN Η A2=1 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΓΟΡΑΖΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q9

Q7: Κάντε εναλλαγή στα στοιχεία 1 έως 4

Q7: Ο κωδικός 5 είναι μοναδικός

Q7 Προκειμένου να αγοράσετε προϊόντα ή/και υπηρεσίες μέσω ίντερνετ, ποια από τα παρακάτω χρησιμοποιείτε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές των προμηθευτών σας	1,
Μια μικρή εμπορική πλατφόρμα (π.χ. έναν εξειδικευμένο ιστότοπο ή ιστότοπο με μόνο λίγα προϊόντα ή μάρκες)	2,
Μια μεγάλη εμπορική πλατφόρμα (π.χ. έναν ιστότοπο ποικίλης ύλης που πουλάει πολλά διαφορετικά προϊόντα ή μάρκες)	3,
Συναλλαγές τύπου EDI (Electronic Data Interchange, π.χ. XML)	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c πρέπει να είναι 100%

Q8a Το 2014, ποιο ήταν περίπου το ποσοστό των αγαθών ή/και των υπηρεσιών που αγόρασε η εταιρεία σας μέσω ίντερνετ από τη χώρα όπου εδρεύει η εταιρεία σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ- ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

Q8b Το 2014, ποιο ήταν περίπου το ποσοστό των αγαθών ή/και των υπηρεσιών που αγόρασε η εταιρεία σας μέσω ίντερνετ από άλλες χώρες της ΕΕ;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ- ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

Q8c Το 2014, ποιο ήταν περίπου το ποσοστό των αγαθών ή/και των υπηρεσιών που αγόρασε η εταιρεία σας μέσω ίντερνετ από χώρες εκτός της ΕΕ;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ- ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

%

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9 ΑΝ Η Q8b=0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣΕ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q10a

Q9 Έχετε ποτέ αγοράσει, προσπαθήσει να αγοράσετε ή σκεφτήκατε να αγοράσετε προϊόντα ή/και υπηρεσίες μέσω ίντερνετ από άλλες χώρες της ΕΕ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Παλιότερα αγοράζατε μέσω ίντερνετ από άλλες χώρες της ΕΕ, αλλά σταματήσατε να το κάνετε	1
Προσπαθήσατε, αλλά τα παρατήσατε	2
Προσπαθείτε να το κάνετε τώρα	3
Το σκέφτεστε τώρα	4
Πιθανότατα δεν θα αγοράσετε ποτέ προϊόντα ή/και υπηρεσίες μέσω ίντερνετ από άλλες χώρες της ΕΕ	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10a ΑΝ Η Q8b=όχι 0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΧΕΙ ΑΓΟΡΑΣΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ) Ή ΑΝ Η Q9=1 Ή 2 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣΕ ΠΑΛΙΟΤΕΡΑ Ή ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΕΙ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q10b

Q10a: Κάντε εναλλαγή στις δηλώσεις 1 έως 9

Q10a Για κάθε μία από τις παρακάτω δυσκολίες που μπορεί να παρουσιάζονται όταν αγοράζετε ή προσπαθείτε να αγοράσετε μέσω ίντερνετ από άλλες χώρες της ΕΕ, μπορείτε να μου πείτε αν είναι μεγάλο πρόβλημα, μικρό πρόβλημα ή δεν είναι καθόλου πρόβλημα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Μεγάλο πρόβλημα	Μικρό πρόβλημα	Δεν είναι καθόλου πρόβλημα	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
--	--	-----------------	----------------	----------------------------	---------------------------	--------

1	Το κόστος παράδοσης είναι υπερβολικά μεγάλο	1	2	3	4	5
2	Οι πληρωμές σε άλλες χώρες δεν είναι αρκετά ασφαλείς	1	2	3	4	5
3	Πρέπει να προσαρμοστεί η ετικέτα του προϊόντος	1	2	3	4	5
4	Δεν διαθέτετε τις γλωσσικές ικανότητες για να κάνετε συναλλαγές με ξένες χώρες	1	2	3	4	5
5	Τα πνευματικά δικαιώματα εμποδίζουν τους ξένους προμηθευτές να κάνουν παραδόσεις στη χώρα σας ή καθιστούν τις παραδόσεις στη χώρα σας υπερβολικά ακριβές	1	2	3	4	5
6	Οι ξένοι προμηθευτές αρνούνται να κάνουν παραδόσεις στη χώρα σας	1	2	3	4	5
7	Η διασυνοριακή επίλυση παραπόνων και διαφορών είναι υπερβολικά ακριβή	1	2	3	4	5
8	Ανησυχείτε ότι τα δεδομένα σας δεν προστατεύονται καλά, κατά τις αγορές από το εξωτερικό	1	2	3	4	5
9	Για λόγους διαλειτουργικότητας, δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε ξένα προϊόντα ή/και υπηρεσίες	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q10b ΑΝ Η Q8b=0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΕΝ ΑΓΟΡΑΖΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ) ΚΑΙ ΑΝ Η Q9=3 Ή 4 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙ ΝΑ ΑΓΟΡΑΖΕΙ ΤΩΡΑ Ή ΤΟ ΣΚΕΦΤΕΤΑΙ ΤΩΡΑ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q11

Q10b: Κάντε εναλλαγή στις δηλώσεις 1 έως 9

Q10b Αν επρόκειτο να αγοράσετε προϊόντα ή/και υπηρεσίες μέσω ίντερνετ από άλλες χώρες της ΕΕ, πείτε μου για κάθε μία από τις παρακάτω δυσκολίες αν θα ήταν μεγάλο πρόβλημα, μικρό πρόβλημα ή δεν θα ήταν καθόλου πρόβλημα για την εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Μεγάλο πρόβλημα	Μικρό πρόβλημα	Δεν θα ήταν καθόλου πρόβλημα	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
1	Το κόστος παράδοσης είναι υπερβολικά μεγάλο	1	2	3	4	5
2	Οι πληρωμές σε άλλες χώρες δεν είναι αρκετά ασφαλείς	1	2	3	4	5
3	Πρέπει να προσαρμοστεί η ετικέτα του προϊόντος	1	2	3	4	5
4	Δεν διαθέτετε τις γλωσσικές ικανότητες για να κάνετε συναλλαγές με ξένες χώρες	1	2	3	4	5
5	Τα πνευματικά δικαιώματα εμποδίζουν τους ξένους προμηθευτές να κάνουν παραδόσεις στη χώρα σας ή καθιστούν τις παραδόσεις στη χώρα σας υπερβολικά ακριβές	1	2	3	4	5
6	Οι ξένοι προμηθευτές αρνούνται να κάνουν παραδόσεις στη χώρα σας	1	2	3	4	5
7	Η διασυνοριακή επίλυση παραπόνων και διαφορών είναι υπερβολικά ακριβή	1	2	3	4	5

8	Ανησυχείτε ότι τα δεδομένα σας δεν προστατεύονται καλά, κατά τις αγορές από το εξωτερικό	1	2	3	4	5
9	Για λόγους διαλειτουργικότητας, δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε ξένα προϊόντα ή/και υπηρεσίες	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q11 ΑΝ Η Q2b=όχι 0% (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΑΕΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ) Ή ΑΝ Η Q5=1, 2, 3 Ή 4 (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΟΥΛΟΥΣΕ ΠΑΛΙΟΤΕΡΑ, ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕ ΝΑ ΠΟΥΛΗΣΕΙ, ΠΡΟΣΠΑΘΕΙ ΝΑ ΠΟΥΛΗΣΕΙ ΤΩΡΑ Ή ΤΟ ΣΚΕΦΤΕΤΑΙ ΤΩΡΑ), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Q11	Αν ίσχυαν οι ίδιοι κανόνες για το ηλεκτρονικό εμπόριο ανάμεσα στην εταιρεία σας και τους πελάτες σας σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, πιστεύετε ότι η εταιρεία σας θα ξεκινούσε ή θα αύξανε τις πωλήσεις μέσω ίντερνετ σε άλλες χώρες της ΕΕ;
-----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ναι, σίγουρα	1
Ναι, σε κάποιο βαθμό	2
Όχι, όχι πραγματικά	3
Όχι, καθόλου	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW