

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL413 - Companies engaged in online activities HR

--

A1	Prodaje li vaša tvrtka putem interneta i/ili koristi transakcije koje se zasnivaju na EDI-ju (elektroničkoj razmjeni podataka, npr. XML)? Prodaja putem e-pošte ne smatra se prodajom putem interneta.
----	--

--

Da	1
Ne	2
Ne znam/bez odgovora	3

NOVO

--

A2	Kupuje li vaša tvrtka putem interneta i/ili koristi transakcije koje se zasnivaju na EDI-ju (elektroničkoj razmjeni podataka, npr. XML)? Kupnja putem e-pošte ne smatra se kupnjom putem interneta.
----	---

--

Da	1
Ne	2
Ne znam/bez odgovora	3

NOVO

AKO A1=(2 ILI 3) I A2=(2 ILI 3), ZAVRŠI ANKETU
--

--

D1	Koliko zaposlenika (ekvivalenti punog radnog vremena) trenutno ima vaša tvrtka?
----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 do 9 zaposlenika	1
10 do 49 zaposlenika	2
50 do 249 zaposlenika	3
250 do 499 zaposlenika	4
500 ili više zaposlenika	5
Ne znam/bez odgovora	6

NOVO

AKO D1=6, ZAVRŠI ANKETU

--

D2 Kad je osnovana vaša tvrtka?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Prije 1. siječnja 2009.	1
Između 1. siječnja 2009. i 1. siječnja 2014.	2
Poslije 1. siječnja 2014.	3
Ne znam/bez odgovora	4

NOVO

D3 Je li vaša tvrtka...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samostalna	1
Dio domaće grupe	2
Dio međunarodne grupe	3
Ne znam/bez odgovora	4

NOVO

D4: Kod 7 je jedan kod

D4 Prodaje li vaša tvrtka...?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Robu pojedinačnim potrošačima	1,
Robu tvrtkama i drugim organizacijama	2,
Digitalne usluge koje se u cijelosti dostavljaju putem interneta pojedinačnim potrošačima	3,
Digitalne usluge koje se u cijelosti dostavljaju putem interneta tvrtkama i drugim organizacijama	4,
Usluge koje se dostavljaju izvanmrežno ili se ne dostavljaju u cijelosti putem interneta pojedinačnim potrošačima	5,
Usluge koje se dostavljaju izvanmrežno ili se ne dostavljaju u cijelosti putem interneta tvrtkama i drugim organizacijama	6,
Ne znam/bez odgovora	7,

NOVO

D5a Koliko je iznosio ukupni promet vaše tvrtke u 2014. godini?

(ZAPIŠI ODGOVOR - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

														kuna
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NOVO

PITAJ D5b AKO JE U D5a KOD 999

--

D5b	Koliko je iznosio ukupni promet vaše tvrtke u 2014. godini?
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od 750.000 kuna	1
Od 750.000 do 3,8 milijuna kuna	2
Više od 3,8 do 15 milijuna kuna	3
Više od 15 do 75 milijuna kuna	4
Više od 75 do 380 milijuna kuna	5
Više od 380 milijuna kuna	6
Ne znam/bez odgovora	7

NOVO

PITAJ D6 AKO D2=1 ILI 2 (TVRTKA OSNOVANA PRIJE 1. SIJEČNJA 2014.), OSTALI IDU NA D7

--

D6	Je li se promet vaše tvrtke od siječnja 2012. godine...?
----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao za više od 25 %	1
Povećao između 5 % i 25 %	2
Ostao približno isti	3
Smanjio između 5 % i 25 %	4
Smanjio za više od 25 %	5
Ne znam/bez odgovora	6

NOVO

PITAJ D7 AKO A1=1 (TVRTKA PRODAJE PUTEM INTERNETA), OSTALI IDU NA D8
--

PROČITAJ: Postavit ću vam nekoliko pitanja o prodaji putem interneta. To uključuje i prodajne transakcije koje se zasnivaju na EDI-ju (elektroničkoj razmjeni podataka, npr. XML) pa stoga te transakcije uzmete u obzir u svojim odgovorima ako ih vaša tvrtka koristi.
--

D7	Koliki otprilike postotak vrijednosti vaše prodaje u 2014. godini otpada na prodaju putem interneta?
----	--

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK. AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')
--

			%
--	--	--	---

NOVO

PITAJ D8 AKO A2=1 (TVRTKA KUPUJE PUTEM INTERNETA), OSTALI IDU NA Q1

PROČITAJ: Postavit ću vam nekoliko pitanja o kupnji putem interneta. To uključuje i kupovne transakcije koje se zasnivaju na EDI-ju (elektroničkoj razmjeni podataka, npr. XML) pa stoga te transakcije uzmite u obzir u svojim odgovorima ako ih vaša tvrtka koristi.

D8 Koliko otprilike iznosi postotak vrijednosti roba i/ili usluga koje je vaša tvrtka kupila putem interneta u 2014. godini?

(ZAPIŠI ODGOVORE KAO POSTOTKE. AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

			%
--	--	--	---

NOVO

PITAJ Q1 I Q2a, b I c TE Q3 AKO A1=1 (TVRTKA PRODAJE PUTEM INTERNETA), OSTALI IDU NA Q4a

Q1: Rotiraj stavke 1 do 4

Q1: Kod 5 je jedan kod

Q1 Da biste prodavali svoje proizvode i/ili usluge putem interneta, što od navedenog koristite?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Vlastitu mrežnu stranicu ili aplikacije	1,
Malu komercijalnu platformu (npr. specijaliziranu mrežnu stranicu ili mrežnu stranicu sa svega nekoliko proizvoda ili marki)	2,
Veliku komercijalnu platformu (npr. općenitu mrežnu stranicu koja prodaje mnoštvo različitih proizvoda ili marki)	3,
Transakcije koje se zasnivaju na EDI-ju (elektroničkoj razmjeni podataka, npr. XML)	4,
Ne znam/bez odgovora	5,

NOVO

Q2: Q2a+Q2b+Q2c mora iznositi 100 %

--

Q2a Koliki otprilike postotak vrijednosti vaše prodaje putem interneta u 2014. godini otpada na zemlju u kojoj se nalazi vaša tvrtka?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

NOVO

Q2b Koliki otprilike postotak vrijednosti vaše prodaje putem interneta u 2014. godini otpada na druge zemlje članice EU-a?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

NOVO

Q2c Koliki otprilike postotak vrijednosti vaše prodaje putem interneta u 2014. godini otpada na zemlje izvan EU-a?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

NOVO

PITAJ Q3 AKO Q2b ILI Q2c NIJE 0 % (TVRTKA PRODAJE PUTEM INTERNETA U INOZEMSTVU), OSTALI IDU NA Q4

Q3: ISKLJUČITE VLASTITU ZEMLJU IZ POPISA

Q3: Kod 35 je jedan kod

Q3 U kojim ste zemljama prodavali svoje proizvode i/ili usluge putem interneta u 2014. godini?

(NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Izvan svoje zemlje u Europskoj uniji:

Austrija

1,

Belgija

2,

Bugarska

3,

4,

Cipar

5,

Češka Republika

6,

Danska

7,

Estonija

8,

Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Litva	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Nizozemska	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunjska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španjolska	26,
Švedska	27,
Ujedinjena Kraljevina	28,
Izvan Europske unije u:	
SAD	29,
Kina	30,
Japan	31,
Rusija	32,
Švicarska, Norveška, Island	33,
Ostalo	34,
Ne znam/bez odgovora	35,

NOVO

PITAJ Q4a, b i c AKO D7=nije 100 % (TVRTKA PRODAJE IZVANMREŽNO), OSTALI IDU NA Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c mora iznositi 100 %

Q4a Koliki otprilike postotak vaše tradicionalne prodaje u 2014. godini, znači prodaje koja nije ostvarena putem interneta, otpada na prodaju u zemlji u kojoj se nalazi vaša tvrtka?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

Q4b Koliki otprilike postotak vaše tradicionalne prodaje u 2014. godini, znači prodaje koja nije ostvarena putem interneta, otpada na prodaju u drugim zemljama članicama EU-a?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

Q4c Koliki otprilike postotak vaše tradicionalne prodaje u 2014. godini, znači prodaje koja nije ostvarena putem interneta, otpada na prodaju u zemljama izvan EU-a?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

PITAJ Q5 AKO Q2b=0 % (TVRKA PRODAJE PUTEM INTERNETA, ALI NE U DRUGIM ZEMLJAMA ČLANICAMA EU-a), OSTALI IDU NA Q6a

Q5 Jeste li ikada prodali, pokušali prodati ili razmatrali prodaju svojih proizvoda i/ili usluga putem interneta u drugim zemljama članicama EU-a?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nekoć ste prodavali putem interneta u druge zemlje članice EU-e, ali više to ne radite	1
Pokušali ste, ali ste odustali	2
Pokušavate to raditi sada	3
Razmatrate to sada	4
Vjerojatno nikada nećete prodavati svoje proizvode i/ili usluge putem interneta u druge zemlje članice EU-e	5
Ne znam/bez odgovora	6

NOVO

PITAJ Q6a AKO Q2b=nije 0 % (TVRKA PRODAJE PUTEM INTERNETA U DRUGE ZEMLJE ČLANICE EU-e) ILI AKO Q5=1 ILI 2 (TVRKA JE NEKOĆ TO RADILA ILI POKUŠALA TO RADITI), OSTALI IDU NA Q6b

Q6a: Rotiraj izjave 1 do 17

Q6a	Za svaku od navedenih poteškoća koje se mogu pojaviti prilikom prodaje ili pokušaja prodaje putem interneta u druge zemlje članice EU-e, možete li mi reći je li to veliki problem, mali problem ili nije uopće problem?
-----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Nije uopće problem	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne znam/bez odgovora
1	Troškovi dostave su previsoki	1	2	3	4	5
2	Jamstva i povrati su preskupi	1	2	3	4	5
3	Ne znate pravila kojih se treba pridržavati	1	2	3	4	5
4	Plaćanja iz drugih zemalja nisu dovoljno sigurna	1	2	3	4	5
5	Autorska prava sprečavaju vas u prodaji u inozemstvo ili su preskupa za prodaju u inozemstvo	1	2	3	4	5
6	Previše je složeno ili previše košta baviti se oporezivanjem u inozemstvu	1	2	3	4	5
7	Potrebna je prilagodba označavanja vaših proizvoda	1	2	3	4	5
8	Ne posjedujete jezične vještine za rad sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
9	Vaši vas dobavljači ograničavaju ili vam zabranjuju prodaju u inozemstvo	1	2	3	4	5
10	Vaši vam dobavljači ne dopuštaju uporabu platforme treće strane za prodaju vaših proizvoda i/ili usluga	1	2	3	4	5
11	Vaši dobavljači zahtijevaju da u inozemstvo prodajete po drugačijoj cijeni	1	2	3	4	5

12	Brine vas da vaši podatci nisu dobro zaštićeni kod prodaje u inozemstvo	1	2	3	4	5
13	Zbog razloga vezanih za interoperabilnost ne možete prodavati svoje proizvode i/ili usluge u inozemstvo	1	2	3	4	5
14	Vaši proizvodi i/ili usluge specifični su za vaše lokalno tržište	1	2	3	4	5
15	Internetska veza vaše tvrtke nije dovoljno brza	1	2	3	4	5
16	Klijenti u inozemstvu nemaju dovoljno brzu internetsku vezu	1	2	3	4	5
17	Prekogranično rješavanje pritužbi i sporova je preskupo	1	2	3	4	5

NOVO

PITAJ Q6b AKO Q2b=0 % (TVRTKA NE PRODAJE PUTEM INTERNETA U DRUGE ZEMLJE ČLANICE EU-e) I AKO Q5=3 ILI 4 (TVRTKA POKUŠAVA TO RADITI SADA ILI RAZMATRA TO SADA), OSTALI IDU NA Q6c

Q6b: Rotiraj izjave 1 do 17

Q6b	Da prodajete svoje proizvode i/ili usluge putem interneta u druge zemlje članice EU-a, recite mi za svaku od navedenih poteškoća bi li to za vašu tvrtku bio veliki problem, mali problem ili ne bi uopće bio problem?
-----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Ne bi uopće bio problem	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne znam/bez odgovora
1	Troškovi dostave su previsoki	1	2	3	4	5
2	Jamstva i povrati su preskupi	1	2	3	4	5
3	Ne znate pravila kojih se treba pridržavati	1	2	3	4	5
4	Plaćanja iz drugih zemalja nisu dovoljno sigurna	1	2	3	4	5

5	Autorska prava sprečavaju vas u prodaji u inozemstvo ili su preskupa za prodaju u inozemstvo	1	2	3	4	5
6	Previše je složeno ili previše košta baviti se oporezivanjem u inozemstvu	1	2	3	4	5
7	Potrebna je prilagodba označavanja vaših proizvoda	1	2	3	4	5
8	Ne posjedujete jezične vještine za rad sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
9	Vaši vas dobavljači ograničavaju ili vam zabranjuju prodaju u inozemstvo	1	2	3	4	5
10	Vaši vam dobavljači ne dopuštaju uporabu platforme treće strane za prodaju vaših proizvoda i/ili usluga	1	2	3	4	5
11	Vaši dobavljači zahtijevaju da u inozemstvo prodajete po drugačijoj cijeni	1	2	3	4	5
12	Brine vas da vaši podaci nisu dobro zaštićeni kod prodaje u inozemstvo	1	2	3	4	5
13	Zbog razloga vezanih za interoperabilnost ne možete prodavati svoje proizvode i/ili usluge u inozemstvo	1	2	3	4	5
14	Vaši proizvodi i/ili usluge specifični su za vaše lokalno tržište	1	2	3	4	5
15	Internetska veza vaše tvrtke nije dovoljno brza	1	2	3	4	5
16	Klijenti u inozemstvu nemaju dovoljno brzu internetsku vezu	1	2	3	4	5
17	Prekogranično rješavanje pritužbi i sporova je preskupo	1	2	3	4	5

NOVO

PITAJ Q6c AKO A1=2 (TVRTKA NE PRODAJE PUTEM INTERNETA), OSTALI IDU NA Q7

Q6c: Rotiraj izjave 1 do 10

Q6c Da prodajete svoje proizvode i/ili usluge putem interneta, recite mi za svaku od navedenih poteškoća bi li to za vašu tvrtku bio veliki problem, mali problem ili ne bi uopće bio problem?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Ne bi uopće bio problem	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne znam/bez odgovora
1	Ne posjedujete potrebne digitalne vještine	1	2	3	4	5
2	Ne znate pravila kojih se treba pridržavati	1	2	3	4	5
3	Troškovi dostave su previsoki	1	2	3	4	5
4	Jamstva i povrati su preskupi	1	2	3	4	5
5	Vaši vas dobavljači ograničavaju ili vam zabranjuju prodaju putem interneta	1	2	3	4	5
6	Vaši vam dobavljači zaračunavaju višu cijenu za proizvode prodane putem interneta	1	2	3	4	5
7	Vaši vam dobavljači ne dopuštaju uporabu platforme treće strane za prodaju vaših proizvoda i/ili usluga	1	2	3	4	5
8	Postoji rizik da bi prodaja putem interneta dovela do pada cijena vaših proizvoda	1	2	3	4	5
9	Postoji rizik da bi prodaja putem interneta naštetila cjelokupnom imidžu vaše tvrtke i vaših marki	1	2	3	4	5
10	Vaša internetska veza nije dovoljno brza	1	2	3	4	5

NOVO

PITAJ Q7 I Q8a, b I c AKO A2=1 (TVRTKA KUPUJE PUTE M INTERNETA), OSTALI IDU NA Q9

Q7: Rotiraj stavke 1 do 4

Q7: Kod 5 je jedan kod

Q7 Što od navedenog koristite za kupnju proizvoda i/ili usluga putem interneta?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Mrežnu stranicu / mrežne stranice ili aplikaciju/aplikacije svojeg pružatelja / svojih pružatelja	1,
Malu komercijalnu platformu (npr. specijaliziranu mrežnu stranicu ili mrežnu stranicu sa svega nekoliko proizvoda ili robnih marki)	2,
Veliku komercijalnu platformu (npr. općenitu mrežnu stranicu koja prodaje mnoštvo različitih proizvoda ili robnih marki)	3,
Transakcije koje se zasnivaju na EDI-ju (elektroničkoj razmjeni podataka, npr. XML)	4,
Ne znam/bez odgovora	5,

NOVO

Q8: Q8a+Q8b+Q8c mora iznositi 100 %

Q8a Koliki otprilike postotak roba i/ili usluga koje je vaša tvrtka kupila putem interneta u 2014. godini otpada na kupnju u zemlji u kojoj se nalazi vaša tvrtka?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

NOVO

Q8b Koliki otprilike postotak roba i/ili usluga koje je vaša tvrtka kupila putem interneta u 2014. godini otpada na kupnju u drugim zemljama članicama EU-a?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

%

NOVO

Q8c Koliki otprilike postotak roba i/ili usluga koje je vaša tvrtka kupila putem interneta u 2014. godini otpada na kupnju u zemljama izvan EU-a?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK - AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA, KOD '999')

			%
--	--	--	---

NOVO

PITAJ Q9 AKO Q8b=0 % (TVRKA JE KUPOVALA PUTEK INTERNETA, ALI NE U DRUGIM ZEMLJAMA ČLANICAMA EU-a), OSTALI IDU NA Q10a

Q9 Jeste li ikada kupili, pokušali kupiti ili razmatrali kupnju proizvoda i/ili usluga putem interneta iz drugih zemalja članica EU-a?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nekoć ste kupovali putem interneta iz drugih zemalja članica EU-a, ali više to ne radite	1
Pokušali ste, ali ste odustali	2
Pokušavate to raditi sada	3
Razmatrate to sada	4
Vjerojatno nikada nećete kupovati svoje proizvode i/ili usluge putem interneta iz drugih zemalja članica EU-a	5
Ne znam/bez odgovora	6

NOVO

PITAJ Q10a AKO Q8b=nije 0 % (TVRKA KUPUJE PUTEK INTERNETA IZ DRUGIH ZEMALJA ČLANICA EU-a) ILI AKO Q9=1 ILI 2 (TVRKA JE NEKOĆ TO RADILA ILI POKUŠALA TO RADITI), OSTALI IDU NA Q10b

Q10a: Rotiraj izjave 1 do 9

Q10a Za svaku od navedenih poteškoća koje se mogu pojaviti prilikom kupnje ili pokušaja kupnje putem interneta iz drugih zemalja članica EU-a, možete li mi reći je li to veliki problem, mali problem ili nije uopće problem?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Nije uopće problem	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne znam/bez odgovora
1	Troškovi dostave su previsoki	1	2	3	4	5
2	Plaćanja u druge zemlje nisu dovoljno sigurna	1	2	3	4	5

3	Treba prilagoditi označavanje proizvoda	1	2	3	4	5
4	Ne posjedujete jezične vještine za rad sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
5	Autorska prava sprečavaju strane dobavljače da dostavljaju u vašu zemlju ili čine dostavu u vašu zemlju preskupom	1	2	3	4	5
6	Strani dobavljači odbijaju dostavljati u vašu zemlju	1	2	3	4	5
7	Prekogranično rješavanje pritužbi i sporova je preskupo	1	2	3	4	5
8	Brine vas da vaši podaci nisu dobro zaštićeni kod prodaje u inozemstvo	1	2	3	4	5
9	Zbog razloga vezanih za interoperabilnost ne možete prodavati svoje proizvode i/ili usluge u inozemstvo	1	2	3	4	5

NOVO

PITAJ Q10b AKO Q8b=0 % (TVRTKA NE KUPUJE PUTEM INTERNETA IZ DRUGIH ZEMALJA ČLANICA EU-a) I AKO Q9=3 ILI 4 (TVRTKA POKUŠAVA TO RADITI SADA ILI RAZMATRA TO SADA), OSTALI IDU NA Q11

Q10b: Rotiraj izjave 1 do 9

Q10b	Da kupujete svoje proizvode i/ili usluge putem interneta iz drugih zemalja članica EU-a, recite mi za svaku od navedenih poteškoća bi li to za vašu tvrtku bio veliki problem, mali problem ili ne bi uopće bio problem?
------	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Ne bi uopće bio problem	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne znam/bez odgovora
1	Troškovi dostave su previsoki	1	2	3	4	5
2	Plaćanja u druge zemlje nisu dovoljno sigurna	1	2	3	4	5
3	Treba prilagoditi označavanje proizvoda	1	2	3	4	5

4	Ne posjedujete jezične vještine za rad sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
5	Autorska prava sprečavaju strane dobavljače da dostavljaju u vašu zemlju ili čine dostavu u vašu zemlju preskupom	1	2	3	4	5
6	Strani dobavljači odbijaju dostavljati u vašu zemlju	1	2	3	4	5
7	Prekogranično rješavanje pritužbi i sporova je preskupo	1	2	3	4	5
8	Brine vas da vaši podaci nisu dobro zaštićeni kod prodaje u inozemstvo	1	2	3	4	5
9	Zbog razloga vezanih za interoperabilnost ne možete prodavati svoje proizvode i/ili usluge u inozemstvo	1	2	3	4	5

NOVO

PITAJ Q11 AKO Q2b=nije 0 % (TVRTKA PRODAJE PUTEM INTERNETA U DRUGE ZEMLJE ČLANICE EU-e) ILI AKO Q5=(1, 2, 3 ILI 4) (TVRTKA JE NEKOĆ TO RADILA, POKUŠALA RADITI, POKUŠAVA TO RADITI SADA ILI RAZMATRA DA TO RADI SADA), OSTALI IDU NA KRAJ UPITNIKA

Q11 Da se u svim zemljama članicama EU-a primjenjuju ista pravila za e-trgovinu između vaše tvrtke i klijenata, mislite li da bi vaša tvrtka započela ili povećala svoju prodaju putem interneta u drugim zemljama članicama EU-a?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, u potpunosti	1
Da, donekle	2
Ne, ne naročito	3
Ne, uopće ne	4
Ne znam/bez odgovora	5

NOVO