

**ZA6284**

**Flash Eurobarometer 413  
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire  
Slovenia**

**FL413 - Companies engaged in online activities SI**

--

A1	Ali vaše podjetje prodaja na spletu in/ali uporablja transakcije vrste EDI (elektronska izmenjava podatkov, npr. XML)? Prodaja prek elektronske pošte se ne smatra za spletno prodajo.
----	--

--

Da	1
Ne	2
NV/BO	3

NEW
-----

--

A2	Ali vaše podjetje kupuje na spletu in/ali uporablja transakcije vrste EDI (elektronska izmenjava podatkov, npr. XML)? Nakupi prek elektronske pošte se ne smatrajo za spletno nakupovanje.
----	--

--

Da	1
Ne	2
NV/BO	3

NEW
-----

ČE A1=(2 ALI 3) IN A2=(2 ALI 3), PREKINI ANKETO
---

--

D1	Koliko zaposlenih (enakovredno kot s polnim delovnim časom) ima vaše podjetje trenutno?
----	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)
------------------------------

1 do 9 zaposlenih	1
10 do 49 zaposlenih	2
50 do 249 zaposlenih	3
250 do 499 zaposlenih	4
500 ali več zaposlenih	5
NV/BO	6

NEW
-----

ČE D1=6, PREKINI ANKETO
-------------------------

--

D2 | Kdaj je bilo vaše podjetje ustanovljeno?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Pred 1. januarjem 2009	1
Med 1. januarjem 2009 in 1. januarjem 2014	2
Po 1. januarju 2014	3
NV/BO	4

NEW

D3 | Ali je vaše podjetje ...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Neodvisno	1
Del nacionalne skupine	2
Del mednarodne skupine	3
NV/BO	4

NEW

D4: Koda 7 je enojna

D4 | Ali vaše podjetje prodaja ...?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Blago posameznim potrošnikom	1,
Blago podjetjem in drugim organizacijam	2,
Digitalne storitve, ki so posameznim potrošnikom v celoti dostavljene na spletu	3,
Digitalne storitve, ki so podjetjem in drugim organizacijam v celoti dostavljene na spletu	4,
Storitve, ki so posameznim potrošnikom dobavljene izven spleta ali niso v celoti dostavljene na spletu	5,
Storitve, ki so posameznim podjetjem in organizacijam dobavljene izven spleta ali niso v celoti dostavljene na spletu	6,
NV/BO	7,

NEW

D5a | Kakšen je bil celotni promet vašega podjetja v letu 2014?

(ZAPIŠI – MOŽEN EN ODGOVOR, ČE ZAVRNITEV/NV ALI ČE NE VE NATANČNO, KODA '999')

EUR

NEW

VPRAŠAJ D5b, ČE KODA 999 v D5a

D5b Kakšen je bil celotni promet vašega podjetja v letu 2014?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Manj kot 100.000 evrov	1
Med 100.000 in do vključno 500.000 evrov	2
Več kot 500.000 evrov in do vključno 2 milijona evrov	3
Več kot 2 in do vključno 10 milijonov evrov	4
Več kot 10 in do vključno 50 milijonov evrov	5
Več kot 50 milijonov evrov	6
NV/BO	7

NEW

VPRAŠAJ D6, ČE D2=1 ALI 2 (PODJETJE JE BILO USTANOVljENO PRED 1. JANUARJEM 2014), OSTALI GREDO NA D7

D6 Ali se je od januarja 2012 promet vašega podjetja...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Povečal za več kot 25 %	1
Povečal za 5 % do 25 %	2
Ostal približno enak	3
Znižal za 5 % do 25 %	4
Znižal za več kot 25 %	5
NV/BO	6

NEW

VPRAŠAJ D7, ČE A1=1 (PODJETJE PRODAJA NA SPLETU), OSTALI GREDO NA D8

PREBERI: Postavil(-a) vam bom par vprašanj o spletni prodaji. To vključuje transakcije vrste EDI (elektronska izmenjava podatkov, npr. XML) pri prodajah. V kolikor jih vaše podjetje uporablja, jih upoštevajte pri odgovorih.

D7 Približno kolikšen odstotek vrednosti vaših prodaje je bil v letu 2014 posledica spletne prodaje?

(ZAPIŠI ODGOVOR V Odstotkih. Če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')

%

NEW

VPRAŠAJ D8, ČE A2=1 (PODJETJE KUPUJE NA SPLETU), OSTALI GREDO NA Q1

PREBERI: Postavlil(-a) vam bom nekaj vprašanj o spletnih nakupih. To vključuje transakcije vrste EDI (elektronska izmenjava podatkov, npr. XML) pri nakupih. V kolikor jih vaše podjetje uporablja, jih upoštevajte pri odgovorih.

D8 Približno kolikšen odstotek vrednosti blaga in/ali storitev je vaše podjetje v letu 2014 kupilo na spletu?

(ZAPIŠI ODGOVORE V Odstotkih. Če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')

%

NEW

VPRAŠAJ Q1 IN Q2a, b IN c IN Q3, ČE A1=1 (PODJETJE PODOJA NA SPLETU), OSTALI GREDO NA Q4a

Q1: Rotiraj postavke 1 do 4

Q1: Koda 5 je enojna

Q1 Kaj od naslednjega uporabljate za prodajo izdelkov in/ali storitev na spletu?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Svoje lastno spletno mesto ali aplikacije	1,
Majhno komercialno platformo (npr. specializirano spletno mesto ali spletno mesto z le nekaj izdelki ali blagovnimi znamkami)	2,
Veliko komercialno platformo (npr. splošno spletno mesto, ki prodaja veliko različnih izdelkov ali blagovnih znamk)	3,
Transakcije vrste EDI (Elektronska izmenjava podatkov, npr. XML)	4,
NV/BO	5,

NEW

Q2: Q2a+Q2b+Q2c mora biti 100 %

Q2a Približno kolikšen odstotek vaše spletne prodaje je v letu 2014 prišlo iz države, kjer se vaše podjetje nahaja?

(ZAPIŠI Odstotek, Če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')

			%
--	--	--	---

NEW
-----

--

Q2b	Približno kolikšen odstotek vaše spletne prodaje je v letu 2014 prišlo iz drugih držav EU?
-----	--

(ZAPIŠI Odstotek, če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')
--

			%
--	--	--	---

NEW
-----

--

Q2c	Približno kolikšen odstotek vaše spletne prodaje je v letu 2014 prišlo iz držav izven EU?
-----	---

(ZAPIŠI Odstotek, če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')
--

			%
--	--	--	---

NEW
-----

VPRAŠAJ Q3, ČE Q2b ALI Q2c NI 0 % (PODJETJE PRODAJA NA SPLETU V TUJINI), OSTALI GREDO NA Q4
---

Q3: IZKLJUČI LASTNO DRŽAVO S SEZNAMA
--------------------------------------

Q3 Koda 35 je enojna
----------------------

Q3	V katerih državah ste prodajali svoje izdelke in/ali storitve na spletu v letu 2014?
----	--

(NE BERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)
----------------------------------

Izven svoje države v Evropski uniji:	
Avstrija	1,
Belgija	2,
Bolgarija	3,
Hrvaška	4,
Ciper	5,
Češka republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francija	10,
Nemčija	11,
Grčija	12,
Madžarska	13,
Irska	14,



--

Q4c Približno kolikšen odstotek vaše tradicionalne prodaje, kar pomeni ne na spletu, je bilo v letu 2014 izvedeno v državah izven EU?

(ZAPIŠI ODSOTOK, ČE ZAVRNITEV/NV, KODA '999')

			%
--	--	--	---

--

VPRAŠAJ Q5, ČE Q2b=0 % (PODJETJE PRODAJA NA SPLETU, VENDAR NE V DRUGIH DRŽAVAH EU), OSTALI GREDO NA Q6a

--

Q5 Ali ste kdaj prodajali, poskušali prodajati ali razmišljali o tem, da bi prodajali svoje izdelke in/ali storitve na spletu v drugih državah EU?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

V preteklosti ste prodajali na spletu v drugih državah EU, vendar tega ne počnete več	1
Poskusili ste, vendar ste obupali	2
To poskušate storiti trenutno	3
O tem trenutno razmišljate	4
Svojih izdelkov in/ali storitev verjetno nikoli ne boste prodajali na spletu v drugih državah EU	5
NV/BO	6

NEW

VPRAŠAJ Q6a, ČE Q2b=ni 0 % (PODJETJE PRODAJA NA SPLETU V DRUGIH DRŽAVAH EU) ALI ČE Q5=1 ALI 2 (PODJETJE JE TO POČELO ALI POSKUŠALO POČETI V PRETEKLOSTI), OSTALI GREDO NA Q6b

Q6a: Rotiraj izjave 1 do 17

Q6a Za vsakega od naslednjih problemov, ki se lahko pojavijo pri prodaji ali poskusu prodaje na spletu v drugih državah EU, ali mi lahko poveste, ali je bil to velik problem, manjši problem ali sploh ni bil problem?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
--	--	---------------	----------------	------------------	----------------------------	-------

1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
---	------------------------------	---	---	---	---	---



2	Garancije in povračila so predraga	1	2	3	4	5
3	Ne poznate pravil, ki jih je treba upoštevati	1	2	3	4	5
4	Plačila iz drugih držav niso dovolj varna	1	2	3	4	5
5	Avtorske pravice vam preprečujejo prodajo v tujini ali so predrage za prodajo v tujini	1	2	3	4	5
6	Postopek tujega obdavčevanja je preveč zapleten ali predrag	1	2	3	4	5
7	Označevanje vašega izdelka je potrebno prilagoditi	1	2	3	4	5
8	Za poslovanje s tujimi državami imate premalo jezikovnega znanja	1	2	3	4	5
9	Vaši dobavitelji vam omejujejo ali preprečujejo prodajo v tujini	1	2	3	4	5
10	Vaši dobavitelji vam ne dovolijo uporabiti platforme tretjih strani za prodajo izdelkov in/ali storitev	1	2	3	4	5
11	Vaši dobavitelji želijo, da v tujini prodajate po drugačni ceni	1	2	3	4	5
12	Skrbi vas, da pri prodaji v tujini vaši podatki niso dovolj zaščiteni	1	2	3	4	5
13	Zaradi razlogov interoperabilnosti, ne morete dobaviti svojih izdelkov in/ali storitev v tujino	1	2	3	4	5
14	Vaši izdelki in/ali storitve so specifični za vaš lokalni trg	1	2	3	4	5
15	Internetna povezava vašega podjetja ni dovolj hitra	1	2	3	4	5
16	Stranke v tujini nimajo dovolj hitre internetne povezave	1	2	3	4	5

17	Reševanje čezmejnih pritožb in sporov je predrago	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

NEW

VPRAŠAJ Q6b, ČE Q2b=0 % (PODJETJE NE PRODAJA NA SPLETU V DRUGE DRŽAVE EU) IN ČE Q5=3 ALI 4 (PODJETJE TO POSKUŠA ALI RAZMIŠLJA O TEM SEDA), OSTALI GREDO NA Q6c

Q6b: Rotiraj izjave 1 do 17

Q6b Če bi prodajali izdelke in/ali storitve na spletu v druge države EU, ali bi bile naslednje težave velik problem, manjši problem ali sploh ne bi bile problem za vaše podjetje?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ne pride v poštev (NE BERI)	NV/BO
--	--	---------------	----------------	------------------	-----------------------------	-------

1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Garancije in povračila so predraga	1	2	3	4	5
3	Ne poznate pravil, ki jih je treba upoštevati	1	2	3	4	5
4	Plačila iz drugih držav niso dovolj varna	1	2	3	4	5
5	Avtorske pravice vam preprečujejo prodajo v tujini ali so predrage za prodajo v tujini	1	2	3	4	5
6	Postopek tujega obdavčevanja je preveč zapleten ali predrag	1	2	3	4	5
7	Označevanje vašega izdelka je potrebno prilagoditi	1	2	3	4	5
8	Za poslovanje s tujimi državami imate premalo jezikovnega znanja	1	2	3	4	5
9	Vaši dobavitelji vam omejujejo ali preprečujejo prodajo v tujini	1	2	3	4	5

10	Vaši dobavitelji vam ne dovolijo uporabiti platforme tretjih strani za prodajo izdelkov in/ali storitev	1	2	3	4	5
11	Vaši dobavitelji želijo, da v tujini prodajate po drugačni ceni	1	2	3	4	5
12	Skrbi vas, da pri prodaji v tujini vaši podatki niso dovolj zaščiteni	1	2	3	4	5
13	Zaradi razlogov interoperabilnosti, ne morete dobaviti svojih izdelkov in/ali storitev v tujino	1	2	3	4	5
14	Vaši izdelki in/ali storitve so specifični za vaš lokalni trg	1	2	3	4	5
15	Internetna povezava vašega podjetja ni dovolj hitra	1	2	3	4	5
16	Stranke v tujini nimajo dovolj hitre internetne povezave	1	2	3	4	5
17	Reševanje čezmejnih pritožb in sporov je predrago	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q6c, ČE A1=2(PODJETJE NE PRODAJA NA SPLETU), OSTALI GREDO NA Q7

Q6c: Rotiraj izjave 1 do 10

Q6c Če bi prodajali izdelke in/ali storitve na spletu, ali menite, da bi bile naslednje težave velik problem, manjši problem ali sploh ne bi bile problem za vaše podjetje?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
1	Nimate potrebnih digitalnih veščin	1	2	3	4	5
2	Ne poznate pravil, ki jih je potrebno upoštevati	1	2	3	4	5
3	Dostavni stroški so previsoki	1	2	3	4	5

4	Garancije in povračila so predraga	1	2	3	4	5
5	Vaši dobavitelji vam omejujejo ali prepovedujejo spletno prodajo	1	2	3	4	5
6	Vaši dobavitelji vam zaračunavajo višjo ceno za izdelke, ki se prodajajo na spletu	1	2	3	4	5
7	Vaši dobavitelji vam ne dovolijo uporabiti platform tretjih strani za prodajo izdelkov in/ali storitev	1	2	3	4	5
8	Obstaja tveganje, da bi spletna prodaja znižala cene vaših izdelkov	1	2	3	4	5
9	Obstaja tveganje, da bi spletna prodaja škodila splošni podobi vašega podjetja in blagovnih znamk	1	2	3	4	5
10	Vaša internetna povezava ni dovolj hitra	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q7 IN Q8a, b IN c, ČE A2=1 (PODJETJE KUPUJE NA SPLETU), OSTALI GREDO NA Q9

Q7: Rotiraj postavke 1 do 4

Q7: Koda 5 je enojna

Q7 Kaj od naslednjega uporabljate za nakup izdelkov in/ali storitev na spletu?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Spletna mesta ali aplikacije vaših ponudnikov	1,
Majhno komercialno platformo (npr. specializirano spletno mesto ali spletno mesto z le nekaj izdelki ali blagovnimi znamkami)	2,
Veliko komercialno platformo (npr. splošno spletno mesto, ki prodaja veliko različnih izdelkov ali blagovnih znamk)	3,
Transakcije vrste EDI (elektronska izmenjava podatkov, npr. XML)	4,
NV/BO	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8C mora biti 100 %

--

Q8a	Približno kolikšen odstotek blaga in/ali storitev je vaše podjetje v letu 2014 kupilo na spletu iz države, kjer se nahaja vaše podjetje?
-----	--

(ZAPIŠI Odstotek, če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')
--

			%
--	--	--	---

NEW
-----

--

Q8b	Približno kolikšen odstotek blaga in/ali storitev je vaše podjetje v letu 2014 kupilo na spletu iz drugih držav EU?
-----	---

(ZAPIŠI Odstotek, če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')
--

			%
--	--	--	---

NEW
-----

--

Q8c	Približno kolikšen odstotek blaga in/ali storitev je vaše podjetje v letu 2014 kupilo na spletu iz drugih držav izven EU?
-----	---

(ZAPIŠI Odstotek, če ZAVRNITEV/NV, KODA '999')
--

			%
--	--	--	---

NEW
-----

VPRAŠAJ Q9, ČE Q8b=0 % (PODJETJE JE KUPOVALO NA SPLETU, TODA NE V DRUGI DRŽAVI EU), OSTALI GREDO NA Q10a
--

--

Q9	Ali ste že kdaj kupili, poskusili kupiti ali razmišljali o nakupu svojih izdelkov in/ali storitev na spletu iz drugih držav EU?
----	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)
------------------------------

V preteklosti ste kupovali na spletu iz drugih držav EU, vendar tega ne počnete več
Poskusili ste, vendar ste obupali
To poskušate storiti trenutno
O tem trenutno razmišljate
Svojih izdelkov in/ali storitev verjetno nikoli ne boste kupovali na spletu iz drugih držav EU
NV/BO

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

NEW

VPRAŠAJ Q10a, ČE Q8b=ni 0 % (PODETJE JE KUPOVALO NA SPLETU IZ DRUGIH DRŽAV EU) ALI ČE Q9=1 ALI 2 (PODETJE JE TO POČELO ALI POSKUŠALO POČETI V PRETEKLOSTI), OSTALI GREDO NA Q10b

Q10a: Rotiraj izjave 1 do 9

Q10a Za vsako od naslednjih težav, ki se lahko pojavijo, ko kupujete ali poskušate kupovati na spletu iz drugih držav EU, mi povejte, ali je bil to velik problem, manjši problem ali sploh ni bil problem?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Plačila v druge države niso dovolj varna	1	2	3	4	5
3	Označevanje izdelka je potrebno prilagoditi	1	2	3	4	5
4	Za poslovanje s tujimi državami imate premalo jezikovnega znanja	1	2	3	4	5
5	Avtorske pravice tujim dobaviteljem preprečujejo dobavo v vašo državo ali je zaradi teh pravic dobava v vašo državo predraga	1	2	3	4	5
6	Tuji dobavitelji nočejo dobavljati v vašo državo	1	2	3	4	5
7	Reševanje čezmejnih pritožb in sporov je predrago	1	2	3	4	5
8	Skrbi vas, da pri kupovanju v tujini vaši podatki niso dovolj zaščiteni	1	2	3	4	5
9	Zaradi razlogov interoperabilnosti, ne morete uporabljati tujih izdelkov in/ali storitev	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q10b, ČE Q8b=0 % (PODJETJE NE KUPUJE NA SPLETU IZ DRUGIH DRŽAV EU) IN ČE Q9=3 ALI 4 (PODJETJE TO POSKUŠA STORITI ALI O TEM RAZMIŠLJA TRENUTNO), OSTALI GREDO NA Q11

Q10b: Rotiraj izjave 1 do 9

Q10b Če bi kupovali svoje izdelke in/ali storitve na spletu iz drugih država EU, mi za vsako od naslednjih težav povejte, ali bi bil to velik problem, manjši problem ali sploh ne bi bil problem za vaše podjetje?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Plačila v druge države niso dovolj varna	1	2	3	4	5
3	Označevanje izdelka je potrebno prilagoditi	1	2	3	4	5
4	Za poslovanje s tujimi državami imate premalo jezikovnega znanja	1	2	3	4	5
5	Avtorske pravice tujim dobaviteljem preprečujejo dobavo v vašo državo ali je zaradi teh pravic dobava v vašo državo predraga	1	2	3	4	5
6	Tuji dobavitelji nočejo dobavljati v vašo državo	1	2	3	4	5
7	Reševanje čezmejnih pritožb in sporov je predrago	1	2	3	4	5
8	Skrbi vas, da pri kupovanju v tujini vaši podatki niso dovolj zaščiteni	1	2	3	4	5
9	Zaradi razlogov interoperabilnosti, ne morete uporabljati tujih izdelkov in/ali storitev	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q11, ČE Q2b=ni 0 % (PODJETJE PRODAJA NA SPLETU V DRUGE DRŽAVE EU) ALI ČE Q5=(1, 2, 3 ALI 4) (PODJETJE JE TO NEKOČ POČELO, POSKUŠALO POČETI ALI TRENUTNO POSKUŠA ALI RAZMIŠLJA O TEM), OSTALI GREDO NA KONEC ANKETE

--

Q11	Če bi bila uvedena ista pravila za e-trgovanje med vašim podjetjem in strankami v vseh državah članicah EU, ali menite, da bi vaše podjetje začelo ali povečalo spletno prodajo v drugih državah EU?
-----	--

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)
------------------------------

Da, zagotovo	1
Da, do neke mere	2
Ne, pravzaprav ne	3
Ne, sploh ne	4
NV/BO	5

NEW
-----