

**ZA5931**

**Eurobarometer 82.2**

**Country Questionnaire  
Portugal**

D10: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D10 Sexo

(2001)

Masculino

1

Feminino

2

EB82.1 D10

B País

(2002-2003)

EB82.1 B

C CÓDIGO DO ESTUDO

(2004-2006)

EB82.1 C

D NÚMERO DA ENTREVISTA

(2007-2012)

EB82.1 D

Q1: CÓDIGO 29 NÃO PODE SER A ÚNICA RESPOSTA, CASO CONTRÁRIO TERMINAR A ENTREVISTA

Q1: CÓDIGO 30 É EXCLUSIVO

Q1: SE CÓDIGO 30 ENTÃO TERMINAR A ENTREVISTA

Q1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2033-2062)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Países Baixos	10,
Portugal	11,
Reino Unido ( Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
República do Chipre	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Croácia	28,
Outros países	29,
NS/NR	30,

EB82.1 Q1

A. QUALIDADE DOS TRANSPORTES NA UE EM 2014

QA1 Num dia típico, que meio de transporte usa com mais frequência?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2083-2084)

Carro	1
Motocicleta ou ciclomotor	2
Comboio	3
Navio ou barco	4
Transportes públicos urbanos (autocarro, metro, elétrico, ferry, etc.)	5
Bicicleta	6
A pé	7
Outro (ESPONTÂNEO)	8
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9
NS/NR	10

NEW

PERGUNTAR QA2 SE "USA UM MEIO DE TRANSPORTE", CÓDIGO 1 A 7 EM QA1 – OUTROS IR PARA QA3

QA2: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

QA2: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA2: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA2: MÁX. 2 RESPOSTAS (1-6+8)

QA2 Por que razões usa este meio de transporte?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(2085-2093)

Preço	1,
Razões ambientais	2,
Segurança	3,
Conveniência	4,
Velocidade	5,
Equipamentos disponíveis	6,
Não há outras alternativas	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR QA3 SE "USA CARRO OU MOTOCICLETA/CICLOMOTOR COMO PRINCIPAL MEIO DE TRANSPORTE NUM DIA TÍPICO", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA1 – OUTROS IR PARA QA4

QA3: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 13

QA3: CÓDIGO 15 É EXCLUSIVO

QA3: CÓDIGO 16 É EXCLUSIVO

QA3: MÁX. 3 RESPOSTAS (1-14)

QA3 O que o encorajaria a usar os transportes públicos com mais frequência?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2094-2109)

Poder comprar bilhetes online	1,
Poder comprar um bilhete único que possa ser usado em vários meios de transporte	2,
Melhor cobertura dos transportes públicos	3,
Melhores ligações entre paragens e estações	4,
Melhores comodidades para os passageiros nas paragens e estações (por ex., abrigo, bancos, etc.)	5,
Horários que estejam disponíveis e sejam fáceis de compreender	6,
Serviços fiáveis e pontuais	7,
Serviço de transportes públicos frequentes	8,
Bilhetes mais baratos ou títulos de transporte sazonais	9,
Disponibilidade de planeadores de rota de transportes públicos online	10,
Disponibilidade de aplicações móveis com horários e outras informações sobre os serviços	11,
Melhor acessibilidade	12,
Proteção e/ou segurança melhoradas nas paragens e estações	13,
Outro (ESPONTÂNEO)	14,
Nada (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA4 Nos últimos 12 meses, quantas vezes fez viagens de 300 km ou mais na UE (incluindo Portugal)?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2110)

Nunca	1
Uma vez	2
Duas ou três vezes	3
Quatro ou cinco vezes	4
Mais de cinco vezes	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTAR QA5 A QA7 SE "FEZ VIAGENS DE 300 KM OU MAIS DURANTE OS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 2 A 5 EM QA4 – OUTROS IR PARA QA8

QA5: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QA5 Que meio de transporte usou da última vez que fez uma viagem de 300 km ou mais?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2111-2118)

Carro ou autocaravana	1,
Motocicleta ou ciclomotor	2,
Avião	3,
Comboio	4,
Navio ou comboio	5,
Autocarro	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

QA6: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

QA6: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA6: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA6: MÁX. 2 RESPOSTA (1-6+8)

QA6 Por que razões usou este ou estes meios de transporte?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(2119-2127)

Preço	1,
Razões ambientais	2,
Segurança	3,
Conveniência	4,
Velocidade	5,
Equipamentos disponíveis	6,
Não há outras alternativas	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

QA7 Qual das seguintes situações se aplica à última viagem que fez de 300 km ou mais?

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim	Não	NS/NR
--	--	-----	-----	-------

(2128)

1	A viagem tinha uma boa relação qualidade-preço	1	2	3
---	--	---	---	---

(2129)

2	A viagem não demorou mais tempo do que o planeado	1	2	3
---	---	---	---	---

(2130)

3	Havia comodidades suficientes para os passageiros	1	2	3
---	---	---	---	---

(2131)

4	A viagem foi segura	1	2	3
---	---------------------	---	---	---

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA8.2: NÃO PERGUNTAR EM MT E CY

QA8 Na sua opinião, a qualidade dos seguintes meios de transporte (serviços, ligações, infraestruturas, etc.) melhorou ou piorou em Portugal nos últimos 5 anos?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Melh orou muito	Melh orou um pouco	Pior ou um pouco	Pior ou muito	Fico u na mes ma (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR
--	--	-----------------------	-----------------------------	---------------------------	---------------------	---	-----------

(2132)	1	Transporte aéreo	1	2	3	4	5	6
(2133)	2	Transporte ferroviário	1	2	3	4	5	6
(2134)	3	Transporte rodoviário	1	2	3	4	5	6
(2135)	4	Transporte marítimo ou fluvial	1	2	3	4	5	6

NEW

NÃO PERGUNTAR QA9 EM CY E MT – CY E MT IR PARA QA10

QA9: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 10

QA9: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

QA9: CÓDIGO 13 É EXCLUSIVO

QA9: MÁX. 3 RESPOSTAS (1-11)

QA9 Quais dos seguintes aspetos pensa serem os problemas mais sérios que afetam o transporte ferroviário em PORTUGAL?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2136-2148)

Poluição sonora	1,
Falta de linhas de alta velocidade	2,
Falta de serviços fiáveis e pontuais	3,
Segurança	4,
Falta de estações ferroviárias	5,
Ausência de ligações ferroviárias (entre cidades ou transfronteiriças)	6,
Qualidade dos serviços e equipamentos a bordo	7,
Preços dos bilhetes	8,
Acessibilidade	9,
Manutenção dos carris	10,
Outro (ESPONTÂNEO)	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA10: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 9

QA10: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QA10: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

QA10: MÁX. 3 RESPOSTAS (1-10)

QA10 Quais dos seguintes aspetos pensa serem os problemas mais sérios que afetam o transporte aéreo em Portugal?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2149-2160)

Poluição sonora	1,
Poluição atmosférica	2,
Segurança	3,
Falta de aeroportos	4,
Preços dos bilhetes	5,
Acessibilidade aos equipamentos nos aeroportos (estacionamento, elevadores, casas de banho, etc.)	6,
Serviços nos aeroportos (lojas, restaurantes, lounges)	7,
Falta de destinos a partir do seu aeroporto mais próximo	8,
Disponibilidade dos transportes públicos de e para o seu aeroporto mais próximo	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

QA11 Após uma década da proibição de líquidos, em que medida seria importante para si poder levar líquidos acima do limite atual através dos pontos de controlo de segurança nos aeroportos, para que os possa levar consigo a bordo do avião?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2161)

Muito importante	1
De certa forma importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
Não se aplica (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

QA12: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

QA12: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA12: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QA12: MÁX. 3 RESPOSTAS (1-8)

QA12 Quais dos seguintes aspetos pensa serem os problemas mais sérios que afetam o transporte marítimo ou fluvial em Portugal?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2162-2171)

Poluição sonora	1,
Poluição da água	2,
Segurança	3,
Ligações marítimas ou fluviais reduzidas	4,
Preços dos bilhetes	5,
Falta de serviços frequentes	6,
Acessibilidade	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QA13: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

QA13: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA13: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QA13: MÁX. 3 RESPOSTAS (1-8)

QA13 Quais dos seguintes aspetos pensa serem os problemas mais sérios que afetam as estradas em Portugal?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2172-2181)

Congestionamento rodoviário	1,
Poluição sonora	2,
Poluição atmosférica	3,
Segurança	4,
Ausência de ligações rodoviárias (entre cidades ou entre fronteiras)	5,
Manutenção das estradas	6,
A quantidade de transportes de mercadorias que usam as estradas	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QA14: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

QA14: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA14: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QA14: MÁX. 3 RESPOSTAS (1-8)

QA14 Quais dos seguintes aspetos pensa que deveriam ser as prioridades para melhorar a segurança rodoviária em Portugal?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2182-2191)

Mais formação para os condutores	1,
Limites de velocidade mais rígidos	2,
Controlo mais rígido sobre a utilização de dispositivos eletrónicos durante a condução	3,
Acesso fácil e atempado a informações de trânsito quando viaja	4,
Tolerância zero para o álcool	5,
Controlos policiais mais frequentes	6,
Manutenção rodoviária melhorada	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QA15 Com a tecnologia atual, os veículos podem estar ligados de forma permanente. Por um lado, isto permitiria uma melhor gestão do trânsito e tornaria a viagem mais fácil e segura. Por outro lado, significa que a localização do veículo estaria disponível online. Concordaria, ou não, em ter o seu veículo ligado?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2192)

Sim, de forma permanente	1
Sim, de forma permanente mas só se os dados pessoais fossem tornados anónimos	2
Sim, mas só quando você o decidisse fazer	3
Não	4
NS/NR	5

NEW

QA16: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

QA16: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QA16: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA16: MÁX. 2 RESPOSTAS (1-7)

QA16 Apesar de o setor dos transportes oferecer emprego na Europa para pessoas com diferentes qualificações, como engenheiros, condutores ou pilotos, trabalhadores da construção civil, perfis comerciais, etc., continua a ser pouco atrativo para muitas pessoas. Na sua opinião, o que é necessário fazer para tornar os transportes num setor mais atrativo para as pessoas que procuram emprego?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(2193-2201)

Melhores condições de trabalho	1,
Salários mais elevados	2,
Campanhas de informação para informar o público sobre as possibilidades	3,
Maior segurança no local de trabalho	4,
Melhores perspectivas de carreira	5,
Melhor formação e qualificações	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
Não pode ser feito nada para tornar os transportes num setor mais atrativo	8,
NS/NR	9,

NEW

QA17 Com que frequência viaja num navio ou barco comercial como passageiro?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2202)

Diariamente	1
Várias vezes por semana	2
Uma vez por semana	3
Várias vezes por mês	4
Várias vezes por ano	5
Uma vez por ano ou menos	6
Nunca	7
NS/NR	8

NEW

PERGUNTAR QA18 E QA19 SE "VIAJOU NUM NAVIO OU BARCO COMERCIAL NO ÚLTIMO ANO", CÓDIGOS 1 A 6 EM QA17 – OUTROS IR PARA QA20

QA18 Qual é o objetivo mais frequente das suas viagens por navio ou barco?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	<b>(2203)</b>
Deslocações diárias	1
Viagens de negócios	2
Férias	3
Outras atividades de lazer	4
Outro (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

QA19 Em que medida cada um dos seguintes elementos é importante quando planeia uma viagem de navio ou de barco?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito importante	De certa forma importante	Pouco importante	Nada importante	NS/NR
--	--	------------------	---------------------------	------------------	-----------------	-------

<b>(2204)</b>	1	Preço	1	2	3	4	5
<b>(2205)</b>	2	Horários (frequência do serviço)	1	2	3	4	5
<b>(2206)</b>	3	Comodidades a bordo	1	2	3	4	5
<b>(2207)</b>	4	Companhia de navegação	1	2	3	4	5
<b>(2208)</b>	5	Registos de segurança publicados da companhia	1	2	3	4	5
<b>(2209)</b>	6	Disponibilidade dos destinos no porto mais próximo	1	2	3	4	5
<b>(2210)</b>	7	Ligações disponíveis	1	2	3	4	5
<b>(2211)</b>	8	Qualidade ou idade dos navios ou barcos	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA20 Na sua opinião, em que medida os seguintes navios ou barcos são ou não seguros?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito seguro	Seguro	Pouco seguro	Nada seguro	NS/NR
(2212)	1 Um navio de cruzeiro	1	2	3	4	5
(2213)	2 Um barco usado para deslocações diárias	1	2	3	4	5
(2214)	3 Um ferry tanto para veículos como pessoas	1	2	3	4	5
(2215)	4 Um pequeno navio para passeios ou excursões	1	2	3	4	5
(2216)	5 Um veleiro	1	2	3	4	5

NEW

QA21: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

QA21: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QA21: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QA21: MÁX. 2 RESPOSTAS (1-9)

QA21 O que aumentaria a sua confiança na segurança de uma companhia de navegação enquanto a bordo de um navio?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

	(2217-2227)
Competência do capitão e da tripulação	1,
Qualidade ou idade do navio ou do barco	2,
Informações para os passageiros antes da partida sobre medidas de segurança	3,
Organização de um exercício de emergência	4,
Sessão informativa sobre situações de emergência	5,
Equipamentos para pessoas com mobilidade reduzida	6,
Disponibilidade de meios de salvação	7,
Informações sobre a localização	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
Nada (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

B. CIBERCRIME

D62.1 + D62.2 + D62.3 TÊM DE SER PERGUNTADAS ANTES DE QB1

D62.1&2&3: "NÃO RESPOSTA" NÃO PERMITIDO

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
--	--	---	--	---	---	---	-----------	---

(2248)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(2249)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(2250)	3	Usa a Internet nouro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 Até que ponto se sente informado acerca dos riscos do cibercrime?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito bem informado(a)	(2251)	1
Bem informado(a)		2
Mal informado(a)		3
Nada informado(a)		4
NS/NR		5

EB79.4 QC8

PERGUNTAR QB2 A QB5 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QB6

QB2: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QB2 Que dispositivos utiliza para aceder à internet?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2252-2257)

Computador (computador de mesa, computador portátil, netbook)	1,
Tablet de ecrã táctil	2,
Smartphone	3,
Televisão	4,
Outro (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

QB3: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QB3 Quais das seguintes atividades faz online?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2258-2267)

Serviços bancários online	1,
Comprar bens ou serviços (férias, livros, música, etc.)	2,
Vender bens ou serviços	3,
Utilizar redes sociais online	4,
Correio electrónico (Email)	5,
Ler notícias online	6,
Jogar jogos online	7,
Ver televisão	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: TODAS AS RESPOSTAS SÃO ESPONTÂNEAS

QB4: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QB4: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QB4 Que preocupações tem, se alguma, quando utiliza a Internet para usar serviços bancários online ou fazer compras online?

(NÃO MOSTRAR ECRÃ - NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2268-2274)

Prefere conduzir a transação pessoalmente, por ex., para poder inspecionar o produto por si próprio ou fazer perguntas sobre o mesmo a uma pessoa real
Preocupa-se com a segurança dos pagamentos online
Preocupa-se com a possibilidade de alguém usar indevidamente os seus dados pessoais
Preocupa-se em não receber os bens ou serviços que comprou online
Outra
Nenhuma
NS/NR

1,  
2,  
3,  
4,  
5,  
6,  
7,

EB79.4 QC5

QB5: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 11

QB5: CÓDIGO 13 É EXCLUSIVO

QB5: CÓDIGO 14 É EXCLUSIVO

QB5 As preocupações com assuntos de segurança fizeram-no mudar a forma como utiliza a Internet em alguma das seguintes formas?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2275-2288)

É menos provável que compre bens ou serviços online	1,
É menos provável que utilize os serviços bancários online	2,
É menos provável que forneça informações pessoais em sítios Web	3,
Alterou as configurações de segurança (ex. o seu navegador, redes sociais online, motor de busca, etc.)	4,
Visita apenas sítios Web que conhece e nos quais confia	5,
Utiliza palavras-passe diferentes para sítios Web diferentes	6,
Não abre emails de pessoas que não conhece	7,
Utiliza apenas o seu próprio computador	8,
Instalou software antivírus	9,
Cancelou uma compra online porque suspeitou do vendedor ou do sítio Web	10,
Altera com regularidade as palavras-passe	11,
Outro (ESPONTÂNEO)	12,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QB6: TODAS AS RESPOSTAS SÃO ESPONTÂNEAS

QB6: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QB6: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QB6: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QB6	Pensando no assédio online (isto pode incluir qualquer coisa desde o cyberbullying ou chantagem, a perigos mais graves na Internet), o que é feito em sua casa, se é feita alguma coisa, para proteger as crianças com menos de 16 anos quando estão online?
-----	--

(NÃO MOSTRAR ECRÃ - NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2289-2297)

Monitorizar a utilização da Internet pela criança	1,
Adaptar as configurações de segurança no navegador, etc., para ser utilizado pela criança	2,
Limitar o tempo passado online pela criança	3,
Falar com a criança sobre os riscos da Internet	4,
Gostaria de fazer alguma coisa, mas não sabe como	5,
Outra	6,
Nada	7,
Não se aplica	8,
NS/NR	9,

NEW

PERGUNTAR QB7 A QB11 SE "USA A INTERNET" CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QC1

QB7: ROTACIONAR ITENS 1 A 10

QB7 Os cibercrimes podem incluir muitos tipos diferentes de atividade criminal. Até que ponto está pessoalmente preocupado em lhe acontecer ou ser vítima de um dos seguintes cibercrimes?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito preocupado	Algo preocupado	Pouco preocupado	Nada preocupado	NS/NR
(2298)	1 Roubo de identidade (alguém roubar os seus dados pessoais e assumir a sua identidade, ex. fazer compras sob o seu nome)	1	2	3	4	5
(2299)	2 Receber e-mails ou telefonemas fraudulentos a pedir acesso ao seu computador, logins ou dados pessoais (incluindo dados bancários ou de pagamento)	1	2	3	4	5
(2300)	3 Fraude online em que os bens comprados não são entregues, são contrafeitos ou não estão conforme o anunciado	1	2	3	4	5
(2301)	4 Encontrar acidentalmente pornografia infantil online	1	2	3	4	5
(2302)	5 Encontrar acidentalmente material que promova o racismo ou o extremismo religioso	1	2	3	4	5
(2303)	6 Não conseguir aceder a serviços online (ex. serviços bancários ou serviços públicos) devido a ciberataques	1	2	3	4	5
(2304)	7 A sua conta nas redes sociais ou de e-mail ser pirateada	1	2	3	4	5
(2305)	8 Ser vítima de fraude online com cartões bancários ou serviços bancários	1	2	3	4	5

(2306)	9	Ser-lhe pedido um pagamento para que volte a ter o controlo do seu dispositivo	1	2	3	4	5
(2307)	10	Descobrir software malicioso (vírus, etc.) no seu dispositivo	1	2	3	4	5

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

QB8: ROTACIONAR ITENS 1 A 10

QB8 E com que frequência lhe aconteceu ou foi vítima de uma das seguintes situações?

(MOSTRAR ECRÃ COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR	
(2308)	1	Roubo de identidade (alguém roubar os seus dados pessoais e assumir a sua identidade, ex. fazer compras sob o seu nome)	1	2	3	4
(2309)	2	Receber e-mails ou telefonemas fraudulentos a pedir acesso ao seu computador, logins ou dados pessoais (incluindo dados bancários ou de pagamento)	1	2	3	4
(2310)	3	Fraude online em que os bens comprados não foram entregues, eram contrafeitos ou não eram conforme o anunciado	1	2	3	4
(2311)	4	Encontrar acidentalmente pornografia infantil online	1	2	3	4
(2312)	5	Encontrar acidentalmente material que promova o racismo ou o extremismo religioso	1	2	3	4
(2313)	6	Não conseguir aceder a serviços online (ex. serviços bancários ou serviços públicos) devido a ciberataques	1	2	3	4
(2314)	7	A sua conta nas redes sociais ou de e-mail ser pirateada	1	2	3	4
(2315)	8	Ser vítima de fraude online com cartões bancários ou serviços bancários	1	2	3	4
(2316)	9	Ser-lhe pedido um pagamento para que volte a ter o controlo do seu dispositivo	1	2	3	4
(2317)	10	Descobrir software malicioso (vírus, etc.) no seu dispositivo	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB9: ROTACIONAR ITENS 1 A 10

QB9: CÓDIGO 5 NÃO É ESPONTÂNEO E TEM DE SER LIDO

QB9: CÓDIGO 6 NÃO É ESPONTÂNEO E TEM DE SER LIDO

QB9: CÓDIGO 7 NÃO É ESPONTÂNEO E TEM DE SER LIDO

QB9: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QB9: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QB9 Se lhe acontecesse ou fosse vítima dos seguintes cibercrimes, quem contactaria?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POR LINHA)

		A polícia	Sítio Web /ven dedo r	O seu forn cedo r do servi ço de Inter net	Uma asso ciaç ão de prote ção dos direit os do consu midor	Outro (LER )	Ning uém (LER )	NS (LER )
--	--	--------------	-----------------------------------	--	---	--------------------	--------------------------	-----------------

(2318-232)	1	Roubo de identidade (alguém roubar os seus dados pessoais e assumir a sua identidade, ex. fazer compras sob o seu nome)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2325-233)	2	Receber e-mails ou telefonemas fraudulentos a pedir acesso ao seu computador, logins ou dados pessoais (incluindo dados bancários ou de pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2332-233)	3	Fraude online em que os bens comprados não são entregues, são contrafeitos ou não estão conforme o anunciado	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2339-234)	4	Encontrar acidentalmente pornografia infantil online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2346-235)	5	Encontrar acidentalmente material que promova o racismo ou o extremismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

(2353-235)	6	Não conseguir aceder a serviços online (ex. serviços bancários ou serviços públicos) devido a ciberataques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2360-236)	7	A sua conta nas redes sociais ou de e-mail ser pirateada	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2367-237)	8	Ser vítima de fraude online com cartões bancários ou serviços bancários	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2374-238)	9	Ser-lhe pedido um pagamento para que volte a ter o controlo do seu dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2381-238)	10	Descobrir software malicioso (vírus, etc.) no seu dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB10: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

QB10	Pode por favor dizer-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?
------	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR	
(2388)	1	Está preocupado que as suas informações pessoais online não sejam mantidas em segurança pelos sítios Web	1	2	3	4	5
(2389)	2	Está preocupado que a sua informação pessoal online não seja mantida em segurança pelas autoridades públicas	1	2	3	4	5
(2390)	3	Evita fornecer informação pessoal online	1	2	3	4	5
(2391)	4	Acredita que o risco de se tornar uma vítima de cibercrime está a aumentar	1	2	3	4	5
(2392)	5	É capaz de se proteger o suficiente contra o cibercrime, por ex., tomando precauções ou usando software antivírus	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QB11: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QB11 Nos últimos 12 meses mudou a sua palavra-passe de acesso a algum dos seguintes serviços online?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2393-2401)

Conta de correio eletrónico	1,
Redes sociais online	2,
Sítios Web de compras	3,
Sítios Web de serviços bancários	4,
Jogos online	5,
Sítios Web de serviços públicos	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

C. PERCEÇÃO PÚBLICA DO IVA

X1: PERGUNTA DUMMY PARA BOTÕES ESPONTÂNEOS EM QC1

X1 dummy

dummy

(2422)

Recusa (ESPONTÂNEO)	1
NS/NR	2

NEW

QC1: 4.º DÍGITO É O PONTO DECIMAL

QC1: MÍNIMO = 000.0

QC1: MÁXIMO = 100.0

QC1 Em Portugal, quando compra a maioria dos bens ou serviços, um imposto chamado Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) é adicionado como uma percentagem ao preço do bem ou serviço e é incluído no preço total que paga. Diga-me qual é a taxa de IVA padrão ou normal, como percentagem, em Portugal?

(NÃO SUGERIR NADA - ESCREVER)

(2423-2427)

%

NEW

QC2 O IVA é adicionado em todos os países da UE e é uma das fontes de receitas para os orçamentos públicos da Europa. Na sua opinião, em que medida o IVA é importante como uma fonte de receitas em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2428)

Muito importante	1
De certa forma importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

NEW

LER: A taxa de IVA normal ou padrão em Portugal é 23%

QC3 Na sua opinião, a taxa de IVA padrão em Portugal é, de uma forma geral, quase a mesma, superior ou inferior à taxa de IVA padrão em outros Estados-Membros da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2429)

Quase a mesma	1
Superior	2
Inferior	3
NS/NR	4

NEW

QC4 Por razões diferentes (incluindo razões sociais e para promover a procura por determinados bens e serviços) em Portugal a compra de vários bens e serviços beneficia de uma taxa de IVA reduzida. Sabia da existência destas taxas de IVA reduzidas?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2430)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

QC5 A aplicação das taxas de IVA reduzidas resulta numa redução das receitas recebidas para o orçamento público em Portugal. Na sua opinião, em que medida o impacto das taxas de IVA reduzidas é importante no orçamento público em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2431)

Muito importante	1
De certa forma importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

NEW

QC6	Pensando nas taxas de IVA reduzidas, qual das seguintes afirmações se aproxima mais da sua opinião?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2432)

As taxas de IVA reduzidas devem permanecer inalteradas	1
As taxas de IVA reduzidas devem ser abolidas e substituídas por um sistema onde cada agregado familiar recebe um subsídio monetário fixo anual	2
As taxas de IVA reduzidas devem ser abolidas e substituídas por um sistema onde somente os agregados mais pobres recebem um subsídio monetário fixo anual	3
As taxas de IVA reduzidas devem ser abolidas e permitir que as taxas de IVA padrão baixem em todos os bens e serviços	4
Não sabe/Não compreende/Não se interessa por estas questões (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTAR QC7 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QC8

QC7: CÓDIGO 4 É EXCLUSIVO

QC7: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

QC7: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QC7	Nos últimos 12 meses, comprou ou encomendou bens ou serviços pela Internet para uso privado de...?
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2433-2438)

Vendedores sediados em Portugal	1,
Vendedores sediados em outros Estados-Membros da EU	2,
Vendedores sediados fora da UE	3,
Não fez nenhuma compra na Internet	4,
País de origem dos vendedores desconhecido (ESPONTÂNEO)	5,
NS/NR	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

QC8 Nos últimos 12 meses, o Sr./Sra. ...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim, várias vezes	Sim, mas apenas uma ou duas vezes	Não	NS/NR
--	--	-------------------	-----------------------------------	-----	-------

(2439)

1	Fez uma viagem a outro Estado-Membro da União Europeia, principalmente para comprar bens ou serviços (viagem feita com este fim, para comprar roupas, equipamentos eletrónicos, etc.)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(2440)

2	Comprou bens ou serviços, durante as férias ou numa viagem de negócios em outro Estado-Membro da União Europeia (excluindo as compras relacionadas com a viagem, tais como a viagem em si, o alojamento, as atividades de lazer, as refeições)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

EB78.2 QB2

PERGUNTAR QC9 SE "COMPROU UM BEM OU UM SERVIÇO EM OUTRO ESTADO-MEMBRO DA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 2 EM QC7 OU CÓDIGO 1 OU 2 EM QC8.1 OU QC8.2 – OUTROS IR PARA QD1

QC9: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

QC9 Nos últimos 12 meses, comprou pelo menos um bem ou serviço em outro Estado-Membro da UE por alguma das seguintes razões?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Porque os preços eram mais baixos do que em Portugal	(2441-2445) 1, 2, 3, 4, 5,
Porque a qualidade era melhor do que em Portugal	
Porque a escolha era maior do que em Portugal	
Outro (ESPONTÂNEO)	
NS/NR	

NEW

D. DIREITOS DOS DOENTES NA UE

QD1: ROTACIONAR ITENS 1 E 2

QD1 No geral, em que medida pensa que está bem informado sobre para que cuidados de saúde tem o direito de obter o reembolso...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito bem informado	Bem informado	Mal informado	Nada informado	NS/NR
--	--	---------------------	---------------	---------------	----------------	-------

(2466)	1	Em Portugal	1	2	3	4	5
(2467)	2	Em outro país da UE	1	2	3	4	5

NEW

QD2: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

QD2: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QD2 Se estivesse à procura de informações sobre para que cuidados de saúde tem o direito a obter o reembolso em outro país da UE, quais das seguintes fontes usaria?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(2468-2477)
Amigos ou família	1,
Organizações de doentes ou de consumidores ou outras ONG	2,
A sua seguradora ou o serviço público de saúde	3,
O seu médico de família ou outro médico ou especialista	4,
Pessoal hospitalar	5,
As autoridades regionais ou locais	6,
Ministério da Saúde Português	7,
A Internet (sítios Web informativos, blogues ou redes sociais)	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QD3: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

QD3: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QD3: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QD3 Se estivesse a considerar receber cuidados de saúde noutro país da UE, que tipo de informações procuraria para o ajudar a tomar uma decisão? Informações sobre...

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2478-2487)

Os seus direitos, em geral, a receber cuidados de saúde em outro país da UE	1,
O nível de reembolso que receberia	2,
Os padrões de qualidade aplicados nos cuidados de saúde	3,
A reputação dos fornecedores de cuidados de saúde que oferecem o tratamento que está à procura	4,
As opiniões de outros pacientes	5,
Os tempos de espera para obter o tratamento que procura	6,
Informações sobre os fornecedores de cuidados de saúde	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
Não está a considerar receber cuidados de saúde em outro país da UE (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QD4: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

QD4 Seguem-se algumas afirmações relacionadas com os cuidados de saúde recebidos em outro país da UE. Para cada uma delas diga-me se pensa ser verdadeira ou falsa.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Verdadeira	Falsa	NS/NR
--	--	------------	-------	-------

(2488)	1	Tem o direito a receber tratamento médico em outro país da UE e a ser reembolsado por esse tratamento pela sua autoridade de saúde nacional ou seguradora de cuidados de saúde	1	2	3
(2489)	2	Não pode obter uma receita do seu médico para usar em outro país da UE	1	2	3
(2490)	3	Tem o direito a receber uma cópia do seu processo clínico do seu médico quando procura receber cuidados de saúde em outro país da UE	1	2	3

NEW

QD5	Se tivesse de viajar para receber tratamento médico em outro país da UE, pensa que teria de obter previamente autorização junto da sua autoridade de saúde ou seguradora de saúde para que os tratamentos fossem reembolsados?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2491)

Sim, para todos os tipos de tratamentos	1
Sim, mas só para cuidados hospitalares	2
Sim, mas só para cuidados de saúde altamente especializados	3
Não	4
NS/NR	5

NEW

QD6: CÓDIGO 3 É EXCLUSIVO

QD6: CÓDIGO 4 É EXCLUSIVO

QD6	Recebeu algum tratamento médico em outro país da UE nos últimos 12 meses?
-----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2492-2495)

Sim, um tratamento médico que não foi planeado	1,
Sim, um tratamento médico que foi planeado	2,
Não	3,
NS/NR	4,

FL210 Q2 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QD7 SE "RECEBEU TRATAMENTO MÉDICO EM OUTRO PAÍS DA UE",  
CÓDIGO 1 OU 2 EM QD6 – OUTROS IR PARA QD8

QD7	Pensado na última vez que recebeu um tratamento em outro país da UE, encontrou algum problema para obter o reembolso junto do seu serviço nacional de saúde ou seguradora de saúde?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2496)

Sim	1
Não	2
Não aplicável porque o tratamento foi coberto pelo Cartão Europeu de Seguro de Doença ou seguro de viagem (ESPONTÂNEO)	3
Não aplicável para este tratamento (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QD8 Estaria disposto a viajar para outro país da UE para receber tratamento médico?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2497)

Sim	1
Não	2
Depende do país da UE (ESPONTÂNEO)	3
Depende do tipo de tratamento médico (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QD9 E QD10 SE "DISPOSTO A VIAJAR PARA OUTRO PAÍS DA UE PARA RECEBER TRATAMENTO MÉDICO", CÓDIGO 1 OU 3 OU 4 EM QD8 – OUTROS IR PARA QD11

QD9: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

QD9: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QD9 Por quais das seguintes razões estaria disposto a viajar para outro país da UE para receber tratamento médico?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2498-2505)

Para receber tratamento mais rapidamente	1,
Para receber tratamento mais barato	2,
Para receber tratamento com mais qualidade	3,
Para receber tratamento junto de um especialista de renome	4,
Para receber tratamento que não está disponível em Portugal	5,
Para receber tratamento junto de um fornecedor que esteja mais próximo de sua casa	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 9

QD10: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QD10 Quais dos seguintes tratamentos estaria disposto a receber em outro país da UE?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2506-2516)

Tratamento de diagnóstico	1,
Tratamento dentário	2,
Substituição da anca	3,
Tratamento para pedra nos rins	4,
Prótese do joelho	5,
Operação à hérnia	6,
Cirurgia cardíaca	7,
Tratamento oncológico	8,
Tratamento às cataratas	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

PERGUNTAR QD11 SE "NÃO ESTÁ DISPOSTO A VIAJAR PARA OUTRO PAÍS DA UE PARA RECEBER TRATAMENTO MÉDICO", CÓDIGO 2 EM QD8 – OUTROS IR PARA QD12

QD11: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

QD11: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QD11 Por quais das seguintes razões não estaria disposto a viajar para outro país da UE para receber tratamento médico?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2517-2526)

Está satisfeito com os tratamentos médicos que recebe em Portugal	1,
É mais conveniente ser tratado próximo de sua casa	2,
Não possui informações suficientes sobre a disponibilidade e a qualidade dos tratamentos médicos no estrangeiro	3,
Teria problemas em compreender a língua	4,
Não tem meios para receber tratamento médico no estrangeiro	5,
Não tem conhecimento dos seus direitos caso alguma coisa corra mal	6,
Não possui informações sobre a segurança dos pacientes e a qualidade dos cuidados no estrangeiro	7,
Não tem a certeza de que seria reembolsado	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

FL210 Q5 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QD12 Em cada Estado-Membro existe um ponto de contacto nacional que fornece informações sobre os cuidados de saúde transfronteiriços na UE. Sabia da sua existência?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2527)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QD13 SE "TEM CONHECIMENTO DOS PONTOS DE CONTACTO NACIONAIS", CÓDIGO 1 EM QD12 – OUTROS IR PARA QE1

QD13: CÓDIGO 3 É EXCLUSIVO

QD13: CÓDIGO 4 É EXCLUSIVO

QD13 E alguma vez contactou um ponto de contacto nacional sobre cuidados de saúde?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2528-2531)

Sim, em Portugal	1,
Sim, noutros Estados-Membros da UE	2,
Não	3,
NS/NR	4,

NEW

E. DOAÇÃO DE SANGUE, CÉLULAS E TECIDOS

PERGUNTAR A TODOS

QE1.5: PERGUNTAR SÓ A HOMENS

QE1.6: PERGUNTAR SÓ A MULHERES

QE1 Durante o tempo de vida de uma pessoa é possível doar várias substâncias corporais (sangue ou células) para ajudar outras pessoas. Pode indicar quais doou ou estaria preparado para doar?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim, doou no passado e estaria preparado para doar no futuro	Sim, doou no passado mas não estaria preparado para doar no futuro	Não, não doou no passado mas estaria preparado para doar no futuro	Não, não doou no passado e não estaria preparado para doar no futuro	NS/NR
--	--	--	--	--	--	-------

(2552)	1	Sangue	1	2	3	4	5
(2553)	2	Plasma	1	2	3	4	5
(2554)	3	Medula óssea	1	2	3	4	5
(2555)	4	Sangue do cordão umbilical após o nascimento	1	2	3	4	5
(2556)	5	Esperma	1	2	3	4	5
(2557)	6	Óvulos	1	2	3	4	5

NEW

QE2: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

QE2 Tal como os órgãos corporais, é também possível doar determinadas substâncias corporais após a morte (tecidos) para ajudar outras pessoas. Diga-me se estaria preparado para doar cada um dos seguintes.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim	Não	NS/NR	
(2558)	1	Osso	1	2	3
(2559)	2	Pele	1	2	3
(2560)	3	Partes do olho, como a córnea	1	2	3
(2561)	4	Válvulas cardíacas ou vasos sanguíneos	1	2	3

NEW

PERGUNTAR QE3 SE "DOOU OU ESTARIA PREPARADO PARA DOAR DURANTE A VIDA OU APÓS A MORTE", PELO MENOS UM CÓDIGO 1, 2 OU 3 EM QE1 OU PELO MENOS UM CÓDIGO 1 EM QE2 - OUTROS IR PARA QE4

QE3: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QE3 Disse que doou ou estaria preparado para doar determinadas substâncias corporais durante o seu tempo de vida (sangue ou células) ou após a morte (tecidos). Por quais das seguintes razões doou ou doaria alguma das substâncias corporais mencionadas acima?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2562-2568)

Para ajudar um familiar ou amigo	1,
Para ajudar outras pessoas que precisam	2,
Para aliviar a escassez destas substâncias	3,
Para apoiar a investigação médica	4,
Para receber alguma coisa em troca para si ou os seus familiares	5,
Outro (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR QE4 SE PELO MENOS UM CÓDIGO 1 EM QE2 OU CÓDIGO 1 OU 3 EM QE1.3 - OUTROS IR PARA QE5a

QE4: PERGUNTAR RESPOSTA 4 SOMENTE SE CÓDIGO 1 OU 3 EM QE1.3

QE4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

QE4: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QE4: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QE4 Disse que estaria preparado para doar determinadas substâncias corporais durante o seu tempo de vida (medula óssea) e após a morte (tecidos). Deu a conhecer a sua posição através de alguma das seguintes formas?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2569-2575)

Debateu isto pessoalmente com familiares ou amigos para que conheçam as suas intenções	1,
Tornou públicas as suas intenções nas redes sociais online	2,
Registou-se oficialmente num registo público para dadores de órgãos, tecidos e células após a morte	3,
Registou-se oficialmente num registo para dadores de medula óssea	4,
Outra (ESPONTÂNEO)	5,
Nenhuma (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QE5a: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QE5a Para doar sangue ou plasma durante a vida, considera que é aceitável...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2576-2585)

Receber refeições ligeiras (por ex., café, refrigerantes, snacks, etc.)	1,
Beneficiar de um check-up físico gratuito (por ex., pressão arterial, pulsação, temperatura corporal)	2,
Receber um exame gratuito	3,
Receber tratamentos médicos gratuitos	4,
Receber artigos não monetários (por ex., kits de primeiros socorros, etc.)	5,
Receber reembolso pelos custos de deslocação	6,
Receber quantias monetárias para além do reembolso dos custos relacionados com a doação	7,
Receber dispensa de trabalho (pelo tempo necessário para a doação e/ou para a recuperação)	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QE5b: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QE5b: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

QE5b Pensando agora sobre outras substâncias corporais (medula óssea, sangue do cordão umbilical, esperma ou óvulos), para doar estas substâncias durante a vida, considera aceitável...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2586-2597)

Receber refeições ligeiras (por ex., café, refrigerantes, snacks, etc.)	1,
Beneficiar de um check-up físico gratuito (por ex., pressão arterial, pulsação, temperatura corporal)	2,
Receber um exame gratuito	3,
Receber tratamentos médicos gratuitos exceto para tratamentos de fertilidade	4,
Receber tratamentos de fertilidade gratuitos ou a custo reduzido	5,
Receber artigos não monetários (por ex., kits de primeiros socorros, etc.)	6,
Receber reembolso pelos custos de deslocação	7,
Receber quantias monetárias para além do reembolso dos custos relacionados com a doação	8,
Receber dispensa de trabalho (pelo tempo necessário para a doação e/ou para a recuperação)	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
Depende do tipo de substância corporal (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

QE6: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 10

QE6: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QE6: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

QE6 Se você tivesse uma necessidade médica, aceitaria ser tratado com as seguintes substâncias corporais oriundas de uma doação?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2598-2609)

Sim, sangue	1,
Sim, plasma	2,
Sim, medula óssea	3,
Sim, sangue do cordão umbilical	4,
Sim, esperma	5,
Sim, óvulos	6,
Sim, osso	7,
Sim, pele	8,
Sim, partes do olho, como a córnea	9,
Sim, válvulas cardíacas ou vasos sanguíneos	10,
Não, não aceitaria nenhuma doação	11,
NS/NR	12,

NEW

QE7: ROTACIONAR ITENS 1 E 2

QE7 Tanto quanto sabe, pensa que a/o... é segura/o para os recetores em Portugal?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim, totalmente	Sim, em parte sim	Não, não muito	Não, de forma alguma	NS/NR
--	--	-----------------	-------------------	----------------	----------------------	-------

(2610)	1	Transfusão sanguínea	1	2	3	4	5
(2611)	2	Transplante celular ou tecidual	1	2	3	4	5

NEW

QE8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

QE8: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QE8: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QE8 Quais das seguintes preocupações teria se fosse tratado com sangue, células ou tecidos doados?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2612-2622)

É contra a sua religião	1,
Complicações em resultado do procedimento médico (por ex., rejeição de tecido, etc.)	2,
O risco de contrair uma doença (por ex., VIH, hepatite, etc.)	3,
Falta de eficácia do tratamento	4,
Erros médicos (por ex., ser-lhe administrado o tipo de sangue errado)	5,
Receber uma doação de um dador pago	6,
Receber uma doação de outro Estado-Membro da UE	7,
Receber uma doação de um país fora da UE	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
Nenhuma/Sem preocupações (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

NEW

QE9: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

QE9: CÓDIGO 13 É EXCLUSIVO

QE9 Conhece alguém que tenha recebido algumas das seguintes substâncias corporais doadas?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2623-2635)

Sim, sangue	1,
Sim, plasma	2,
Sim, medula óssea	3,
Sim, esperma	4,
Sim, óvulos	5,
Sim, sangue do cordão umbilical	6,
Sim, osso	7,
Sim, pele	8,
Sim, partes do olho, como a córnea	9,
Sim, válvulas cardíacas ou vasos sanguíneos	10,
Sim, outro (ESPONTÂNEO)	11,
Não	12,
NS/NR	13,

NEW

QE10: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

QE10: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QE10: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QE10 Em quais das seguintes áreas apoiaria legislação europeia para a transfusão sanguínea e o transplante celular e tecidual?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2636-2645)

Para assegurar a segurança e a qualidade destas substâncias corporais	1,
Para aumentar a disponibilidade destas substâncias corporais	2,
Para proteger os doadores	3,
Para assegurar que o público está bem informado sobre os riscos e os benefícios da doação e do tratamento com essas substâncias corporais	4,
Para assegurar que as substâncias importadas de fora da UE respeitam as regras de segurança e de qualidade da UE	5,
Para desenvolver iniciativas que ajudem a aumentar as doações	6,
Para assegurar que as substâncias corporais doadas só são usadas quando necessário	7,
Outra (ESPONTÂNEO)	8,
Nenhuma (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

DEMOGRÁFICAS

PERGUNTAR A TODOS

D1: CÓDIGO "NÃO RESPOSTA" EM CÓDIGO 11

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR ECRÃ) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE A PESSOA HESITAR TENHA DE NOVO)

(2666-2667)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esqu erda									Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB82.1 D1

NÃO EXISTEM QUESTÕES D2 A D6

D7: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 16

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação atual?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2668-2669)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento atual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união atual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB82.1 D7

D8: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 98

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(2670-2671)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D8

NÃO EXISTE A D9

D11: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

**(2672-2673)**

--	--

EB82.1 D11

NÃO EXISTEM QUESTÕES D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCE UMA ATIVIDADE REMUNERADA ATUALMENTE",  
CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a&b: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D15a&b: NÃO MOSTRAR ECRÃ

D15a Qual é a sua ocupação / profissão atual?

D15b Já exerceu uma atividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(2674-2675)	(2676-2677)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ATUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
<b>INACTIVOS</b>		
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer atividade profissional	1	
Estudante	2	
Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
<b>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA</b>		
Agricultor	5	5
Pescador	6	6
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquiteto, contabilista, ...)	7	7
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
<b>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM</b>		
Profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquiteto, contabilista, ...)	10	10
Quadro superior, diretor ou administração (administradores, diretor-geral, outros diretores)	11	11
Quadro Médio ( Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
Empregados não escriturários mas viajando ( vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
Contramestres / capatazes	16	16
Trabalhador manual qualificado	17	17
Outros trabalhadores manuais ( não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB82.1 D15a D15b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D16 À D24

D25: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 4

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(2678)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB82.1 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(INT. LER - ESCREVER)

(2679-2680)

--	--

EB82.1 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b Pode dizer-me quantas crianças com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(INT. LER - ESCREVER)

(2681-2682)

--	--

EB82.1 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(INT. LER - ESCREVER)

(2683-2684)

--	--

EB82.1 D40c

NÃO EXISTEM PERGUNTAS D41 E D42

D43a&b: "NÃO RESPOSTA" NÃO PERMITIDO

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(2685)	(2686)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB82.1 D43a D43b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D44 E D45

D46: CÓDIGO "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 13

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(2687-2699)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Computador de mesa	4,
Um computador portátil	5,
Um tablet	6,
Um smartphone	7,
Uma ligação à Internet em casa	8,
Um carro	9,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	10,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB82.1 D46

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 4

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2700)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB82.1 D60

D61: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 11

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

(2701-2702)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB82.1 D61

D63: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 6

D63 Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2703)

Classe trabalhadora da sociedade	1
Classe média da sociedade	2
Classe alta da sociedade	3
Outro (ESPONTÂNEO)	4
Nenhum (ESPONTÂNEO)	5
Recusa (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB82.1 D63

D70: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 5

D70 De uma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não muito satisfeito ou nada satisfeito com a vida que leva?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2704)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB82.1 D70

D71.1&2&3: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 4

D71 Quando se junta com amigos ou pessoas que lhe são próximas, diria que discute frequentemente, ocasionalmente ou nunca sobre...?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
--	--	--------------------	--------------------	-------	-------

(2705)	1	Assuntos políticos nacionais	1	2	3	4
(2706)	2	Assuntos políticos europeus	1	2	3	4
(2707)	3	Assuntos políticos locais	1	2	3	4

EB82.1 D71

D72.1&2: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 5

D72 Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(2708)	1 A minha voz conta na União Europeia	1	2	3	4	5
(2709)	2 A minha voz conta em Portugal	1	2	3	4	5

EB82.1 D72

D73.1&2: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 4

D73 Neste momento, diria que, em geral, a situação está a caminhar na direção certa ou na direção errada, em...?

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		A situação está a caminhar na direção certa	A situação está a caminhar na direção errada	Nem uma, nem outra (ESPONTÂNEO)	NS/NR
(2710)	1 Em Portugal	1	2	3	4
(2711)	2 Na União Europeia	1	2	3	4

EB82.1 D73

PROCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(2732-2733)

(2734-2735)

DIA

MÊS

EB82.1 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(2736-2737)

(2738-2739)

HORA

MINUTOS

EB82.1 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(2740-2742)

MINUTOS

EB82.1 P3

P4: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(2743)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB82.1 P4

P5: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(2744)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB82.1 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(2745-2746)

EB82.1 P6

P7 REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(2747-2748)

--	--

EB82.1 P7

P8 CÓDIGO POSTAL

(2749-2756)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P8

P9 NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(2757-2764)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P9

P10 NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(2765-2772)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P10

P11 DEIXAR EM BRANCO

(2773-2780)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P11

NÃO EXISTE A QUESTÃO P12

FAZER PERGUNTA P13 APENAS EM LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT