

**ZA5886**

**Flash Eurobarometer 368  
(The European Emergency Number 112, wave 6)**

**Country Questionnaire  
Spain**

**European Emergency Number - ES**

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

SB Split ballot

A	1
B	2

FL339 SB

EL NÚMERO DE EMERGENCIAS EUROPEO 112

A TODOS

--

Q1 ¿Puede decirme a qué número o números de teléfono llamaría usted en España en caso de emergencia; por ejemplo, si alguien necesita asistencia médica urgente o en caso de que necesite contactar con la policía o los bomberos?

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

112	1,
Número o números nacionales	2,
Otro número o números.	3,
NS/NC	4,

FL339 Q1

PREGUNTAR Q2a A SPLIT A

Q2a: CÓDIGO 5 ES CÓDIGO INDIVIDUAL

--

Q2a Si llamó Vd. a algún número de emergencias durante los últimos 12 meses, ¿fue esta llamada al...?

(LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Al "112" en España	1,
A otro número o números de emergencias en España	2,
Al "112" en otro país de la UE	3,
A otro número o números de emergencias en otro país de la UE	4,

No, no llamó a ningún número de emergencias en los últimos 12 meses (NO LEER)	5,
NS/NC	6,

FL339 Q2a

PREGUNTAR Q2b A SPLIT B

Q2b: CÓDIGO 5 ES CÓDIGO INDIVIDUAL

Q2b	Si llamó Vd. a algún número de emergencias durante los últimos 12 meses, ¿a qué número llamó?
-----	---

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

"112" en España	1,
Otro número números de emergencia en España	2,
"112" en otro país de la UE	3,
Otro número números de emergencias en otro país de la UE	4,
No, no llamó a ningún número de emergencias en los últimos 12 meses	5,
NS/NC	6,

FL339 Q2b

Q3	¿Puede decirme cuál es el número de teléfono que le permite llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar dentro de la Unión Europea?
----	---

(NO LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

112	1
Otro número o números.	2
NS/NC	3

FL339 Q3

Q4	El 112 es el número de emergencias que puede usarse para llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar en la Unión Europea. Durante los últimos 12 meses, ¿ha visto u oído alguna información relativa al número de emergencias "112" en España?
----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS/NC	3

FL339 Q4

PREGUNTAR Q5 SI LA RESPUESTA ES CÓDIGO 1 EN Q4 - RESTO IR A Q6

Q5 ¿Dónde vio u oyó información sobre el número europeo de emergencias "112"?

(LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Televisión	1,
Radio	2,
Periódicos	3,
Internet	4,
A través de un SMS de su operador de telecomunicaciones mientras estaba en itinerancia	5,
A través de otros medios de su operador de telecomunicaciones (cabinas de teléfonos, guías telefónicas, facturas)	6,
Por comentarios con familiares, amigos o compañeros de trabajo	7,
En expositores públicos (transportes, colegios, comisarías...)	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
NS/NC	10,

FL339 Q5

Q6 En los últimos 12 meses, ¿ha viajado a otro país de la UE?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, una vez	1
Sí, entre 2 y 5 veces	2
Sí, más de 5 veces	3
No	4
NS/NC	5

FL339 Q8

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor\la, guarda bosques, pescador\la	1
Propietario\la de tienda, artesano\la	2
Profesional (abogado\la, médico\la, contable, arquitecto\la, etc...)	3
Director\la de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\la, médico\la, contable, arquitecto\la, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\la o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario\la	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\la manual	2
Trabajador\la manual no cualificado\la	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\la de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\la	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

Número de personas mayores de 15 años en el hogar