

ZA5886

**Flash Eurobarometer 368
(The European Emergency Number 112, wave 6)**

**Country Questionnaire
Croatia**

European Emergency Number - HR

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Spol.
----	-------

Muški	1
Ženski	2

SB	Verzija upitnika
----	------------------

A	1
B	2

FL339 SB

EUROPSKI BROJ ZA HITNE SLUČAJEVE 112

PITAJ SVE

<input type="text"/>

Q1	Možete li mi reći koji telefonski broj ili koje telefonske brojeve biste nazvali u hitnom slučaju u Hrvatskoj; npr. ako je nekome potrebna hitna medicinska pomoć ili ako trebate kontaktirati policiju ili vatrogasce?
----	---

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

112	1,
Nacionalni broj ili nacionalne brojeve	2,
Drugi broj ili druge brojeve	3,
Ne zna/bez odgovora	4,

FL339 Q1

PITAJ Q2a ZA VERZIJU UPITNIKA A

Q2a: KOD 5 JE JEDAN KOD

<input type="text"/>

Q2a	Ako ste nazvali neki broj za hitne slučajeve tijekom posljednjih 12 mjeseci, da li se taj poziv odnosio...?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Na "112" u Hrvatskoj	1,
Na drugi broj ili druge brojeve za hitne slučajeve u Hrvatskoj	2,
Na "112" u drugoj zemlji Europske unije	3,
Na drugi broj ili druge brojeve za hitne slučajeve u drugoj zemlji Europske unije	4,

Ne, niste nazvali nijedan broj za hitne slučajeve tijekom posljednjih 12 mjeseci (NE ČITAJ)	5,
Ne zna/bez odgovora	6,

FL339 Q2a

PITAJ Q2b za VERZIJU UPITNIKA B

Q2b: KOD 5 JE JEDAN KOD

Q2b	Ako ste nazvali neki broj za hitne slučajeve tijekom posljednjih 12 mjeseci, koji broj ste nazvali?
-----	---

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

"112" u Hrvatskoj	1,
Drugi broj ili druge brojeve za hitne slučajeve u Hrvatskoj	2,
"112" u drugoj zemlji Europske unije	3,
Drugi broj ili druge brojeve za hitne slučajeve u drugoj zemlji Europske unije	4,
Ne, niste nazvali nijedan broj za hitne slučajeve tijekom posljednjih 12 mjeseci	5,
Ne zna/bez odgovora	6,

FL339 Q2b

Q3	Možete li mi reći na koji telefonski broj možete nazvati hitne službe bilo gdje u Europskoj uniji?
----	--

(NE ČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Na 112	1
Na drugi broj ili druge brojeve	2
Ne zna/bez odgovora	3

FL339 Q3

Q4	112 je broj za hitne slučajeve koji se može upotrijebiti za poziv hitnim službama bilo gdje u Europskoj uniji. Tijekom posljednjih 12 mjeseci, jeste li vidjeli ili čuli ikakvu informaciju o broju za hitne slučajeve "112" u Hrvatskoj?
----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora	3

FL339 Q4

PITAJ Q5 AKO JE ODGOVOR KOD 1 U Q4 - OSTALI IDU NA Q6

Q5 Gdje ste vidjeli ili čuli informaciju o europskom broju za hitne slučajeve 112?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Na televiziji	1,
Na radiju	2,
U novinama	3,
Na Internetu	4,
U SMS poruci koju Vam je poslao Vaš telekomunikacijski operater tijekom roaminga	5,
U drugim sredstvima Vašeg telekomunikacijskog operatera (kao što su npr. telefonska govornica, telefonski imenici, računari)	6,
U razgovoru s rodbinom, prijateljima ili kolegama	7,
Na javnim mjestima (u prijevoznim sredstvima, školi, policijskoj postaji...)	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

FL339 Q5

Q6 Tijekom posljednjih 12 mjeseci, jeste li putovali u drugu zemlju Europske unije?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, jedanput	1
Da, 2-5 puta	2
Da, više od 5 puta	3
Ne	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL339 Q8

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD "00", AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3

Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLACENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	---