

ZA5886

**Flash Eurobarometer 368
(The European Emergency Number 112, wave 6)**

**Country Questionnaire
Italy**

European Emergency Number - IT

D1 | Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 | Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

SB | SEPARARE BALLOT

A	1
B	2

FL339 SB

IL NUMERO DI EMERGENZA EUROPEO 112

A TUTTI

--

Q1 | Può cortesemente dirmi quale numero o quali numeri di telefono chiamerebbe in caso di emergenza in Italia, per esempio, se qualcuno avesse urgente bisogno di assistenza medica oppure nel caso dovesse contattare la polizia oppure i pompieri?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

112	1,
Numero/i nazionale/i	2,
Altro/i numero/i	3,
Non so/nessuna risposta	4,

FL339 Q1

PORRE Q2a A SPLIT A

Q2a: CODICE 5 E' SINGOLO

--

Q2a | Se Lei ha chiamato qualche numero di emergenza negli ultimi 12 mesi, questa chiamata è stata fatta...?

(LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Al "112" in Italia	1,
Ad altro/i numero/i di emergenza in Italia	2,
Al "112" in un altro Paese dell'UE	3,
Ad altro/i numero/i di emergenza in un altro Paese della UE	4,

No, negli ultimi 12 mesi non ho chiamato alcun numero di emergenza (NON LEGGERE)

5,

Non so/nessuna risposta

6,

FL339 Q2a

PORRE Q2b A SPLIT B

Q2b: CODICE 5 E' SINGOLO

Q2b Se Lei ha chiamato qualche numero di emergenza negli ultimi 12 mesi, quale numero ha chiamato?

(NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Il "112" in Italia

1,

Altro/i numero/i di emergenza in Italia

2,

Il "112" in un altro Paese dell'UE

3,

Altro/i numero/i di emergenza in un altro Paese della UE

4,

No, negli ultimi 12 mesi non ho chiamato alcun numero di emergenza

5,

Non so/nessuna risposta

6,

FL339 Q2b

Q3 Può dirmi quale numero di telefono Le consente di chiamare servizi d'emergenza da qualsiasi parte dell'Unione Europea?

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

112

1

Altro/i numero/i

2

Non so/nessuna risposta

3

FL339 Q3

Q4 112 è il numero d'emergenza che si può usare per chiamare servizi d'emergenza da qualsiasi parte nell'Unione Europea. Negli ultimi 12 mesi, Lei ha visto o ha sentito qualche informazione relativa al numero di emergenza "112" in Italia?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì

1

No

2

Non so/nessuna risposta

3

FL339 Q4

PORRE Q5 SE CODICE 1 IN Q4 - ALTRI PASSARE A Q6

Q5 Dove ha visto/sentito informazioni relative al numero di emergenza europeo "112"?

(LEGGERE – SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Televisione	1,
Radio	2,
Giornali	3,
Internet	4,
Attraverso un SMS dal Suo operatore di telecomunicazioni mentre era in roaming	5,
Dal Suo operatore di telecomunicazioni attraverso altri mezzi (telefoni pubblici, elenchi telefonici, fatture/bollette)	6,
Parlando con parenti, amici o colleghi	7,
Su avvisi/cartelloni pubblici (affissi su trasporti, in scuole, stazioni di polizia, ecc.)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Non so/nessuna risposta	10,

FL339 Q5

Q6 Negli ultimi 12 mesi, si è recato/a in un altro paese dell'UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, una volta	1
Si, da 2 a 5 volte	2
Si, più di 5 volte	3
No	4
Non so/nessuna risposta	5

FL339 Q8

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4

Rifiuta (NON LEGGERE)	5
-----------------------	---

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore/caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13	Direbbe che lei abita...?
-----	---------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18	Lei ha un telefono cellulare?
-----	-------------------------------

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20	Lei ha una linea telefonica fissa?
-----	------------------------------------

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---