

**ZA5886**

**Flash Eurobarometer 368  
(The European Emergency Number 112, wave 6)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

### European Emergency Number - PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

SB Split ballot

A	1
B	2

FL339 SB

O NÚMERO EUROPEU DE EMERGÊNCIA 112

PERGUNTAR A TODOS

--

Q1 Pode dizer-me para que número ou números de telefone ligaria numa situação de emergência em Portugal? Por exemplo, se alguém precisar de assistência médica urgente ou no caso de precisar de contactar a polícia ou os bombeiros?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

112	1,
Número(s) nacional(ais)	2,
Outro(s) número(s)	3,
NS/NR	4,

FL339 Q1

PERGUNTAR Q2a AO SPLIT A

Q2a: CÓDIGO 5 É CÓDIGO SIMPLES

--

Q2a Se ligou para algum número de emergência nos últimos 12 meses, essa chamada foi feita...?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Para o "112" em Portugal	1,
Para outro(s) número(s) de emergência em Portugal	2,
Para o "112" noutro país da UE	3,
Para outro(s) número(s) de emergência noutro país da UE	4,

Não, não ligou para nenhum número de emergência nos últimos 12 meses  
(NÃO LER)  
NS/NR

5,  
6,

FL339 Q2a

PERGUNTAR Q2b AO SPLIT B

Q2b: CÓDIGO 5 É CÓDIGO SIMPLES

Q2b Se ligou para algum número de emergência nos últimos 12 meses, para que número ligou?

(NÃO LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Para o "112" em Portugal  
Para outro(s) número(s) de emergência em Portugal  
Para o "112" noutro país da UE  
Para outro(s) número(s) de emergência noutro país da UE  
Não, não ligou para nenhum número de emergência, nos últimos 12 meses  
(NÃO LER)  
NS/NR

1,  
2,  
3,  
4,  
5,  
6,

FL339 Q2b

Q3 Pode dizer-me qual o número de telefone que lhe permite ligar para os serviços de emergência em qualquer lugar da União Europeia?

(NÃO LER - APENAS UMA RESPOSTA)

112  
Outro(s) número(s)  
NS/NR

1  
2  
3

FL339 Q3

Q4 112 é o número de emergência que pode ser utilizado para ligar para os serviços de emergência em qualquer lugar da União Europeia. Durante os últimos 12 meses, viu ou ouviu alguma informação relativa ao número de emergência "112" em Portugal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim  
Não  
NS/NR

1  
2  
3

FL339 Q4

PERGUNTAR Q5 SE RESPOSTA FOR CÓDIGO 1 EM Q4 - OUTROS IR PARA Q6

Q5 Onde é que viu ou ouviu informação relativa ao Número Europeu de Emergência "112"?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Televisão	1,
Rádio	2,
Jornais	3,
Internet	4,
Através de uma SMS do seu operador de telecomunicações, em situação de roaming	5,
Através de outros meios pelo seu operador de telecomunicações (telefones públicos, listas telefónicas, faturas)	6,
Através de conversas com familiares, amigos ou colegas	7,
Em locais públicos (transportes, escola, posto de polícia, etc.)	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL339 Q5

Q6 Nos últimos 12 meses, viajou noutra país da UE?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, uma vez	1
Sim, entre 2 a 5 vezes	2
Sim, mais de 5 vezes	3
Não	4
NS/NR	5

FL339 Q8

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrém, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrém	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4

Recusa (NÃO LER)	5
------------------	---

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa