

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Austria**

A	Flash-Nummer
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	Ländercode
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Interviewnummer
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE-Code - 4 Zeichen
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Größe des Unternehmens
	FL415 SIZE
	(INTRO1) Guten Tag/Abend, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria an. Dürfte ich bitte mit (ANREDE/FUNKTION) sprechen?
	(INTRO2) FALLS DER PFÖRTNER/DIE PERSON IN DER TELEFONZENTRALE NACH DEM ANLASS DES ANRUFES FRAGT: Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch. Die Erkenntnisse dienen der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politik. Ich würde es sehr schätzen, mit ihm oder ihr zu sprechen, um seine/ihre Meinung in die Studie mit einfließen zu lassen.
	FALLS DIE BETREFFENDE PERSON NICHT ZUR VERFÜGUNG STEHT, BITTE EINEN TERMIN VEREINBAREN
	(INTRO3) (FALLS DIREKTER KONTAKT MIT BETREFFENDER PERSON) Hallo, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria, eines Marktforschungsunternehmens, an.

(INTRO4) Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch und würden Ihre Meinung sehr zu schätzen wissen. Ihr Feedback dient der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politik. Hätten Sie Zeit, mir ein paar Fragen zu beantworten? Die Beantwortung der Fragen sollte nicht mehr als 15 Minuten in Anspruch nehmen ...

LAN1 NUR IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR FRAGEN

LAN1 In welcher Sprache möchten Sie dieses Interview durchführen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Österreich - Deutsch	1
Belgien - Niederländisch	2
Belgien - Französisch	3
Bulgarien - Bulgarisch	4
Kroatien - Kroatisch	5
Tschechische Republik - Tschechisch	6
Dänemark - Dänisch	7
Estland - Estnisch	8
Estland - Russisch	9
Finnland - Finnisch	10
Finnland - Schwedisch	11
Frankreich - Französisch	12
Deutschland - Deutsch	13
Griechenland - Griechisch	14
Ungarn - Ungarisch	15
Island - Isländisch	16
Irland - Englisch	17
Irland - Irisch	18
Italien - Italienisch	19
Lettland - Lettisch	20
Lettland - Russisch	21
Litauen - Litauisch	22
Luxemburg - Luxemburgisch	23
Luxemburg - Französisch	24
Luxemburg - Deutsch	25
Mazedonien - Mazedonisch	26
Mazedonien - Albanisch	27
Malta - Maltesisch	28
Malta - Englisch	29
Montenegro - Montenegrinisch	30
Niederlande - Niederländisch	31
	32
Polen - Polnisch	33
Portugal - Portugiesisch	34
Republik Zypern - Griechisch	35
Rumänien - Rumänisch	36
Slowakei - Slowakisch	37
Slowenien - Slowenisch	38

Spanien - Katalanisch	39
Spanien - Spanisch	40
Schweden - Schwedisch	41
	42
	43
	44
Türkei - Türkisch	45
Türkei - Kurdisch	46
	47
Vereinigtes Königreich - Englisch	48
	49
Albanien - Albanisch	50
Moldawien - Rumänisch	51
Moldawien - Russisch	52

FL415 LAN1

(HINWEIS AN DEN BEFRAGTEN) Ich versichere Ihnen, dass die Teilnahme an dieser Umfrage absolut freiwillig ist und alle Ihre Antworten vertraulich behandelt werden. Zur Qualitätskontrolle und für Trainingszwecke ist es möglich, dass dieses Interview aufgezeichnet wird. Zuerst einmal möchte ich Ihnen einige Fragen zur leichteren Klassifizierung des Interviews stellen...

An alle

Zu Beginn möchte ich Ihnen ein paar allgemeine Fragen zu Ihrem Unternehmen stellen. Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung aller Fragen ausschließlich auf die Geschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich.

D1a Wie viele Vollzeitbeschäftigte hat Ihr Unternehmen derzeit?

(ANTWORT NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D1b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 999]

			Beschäftigte
--	--	--	--------------

NEW

D1b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D1a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D1a NEU CODIEREN

D1b Wie viele Vollzeitbeschäftigte hat Ihr Unternehmen derzeit?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Keinen oder 1 Beschäftigten	1
2 bis 3 Beschäftigte	2
4 bis 5 Beschäftigte	3
6 bis 9 Beschäftigte	4
10 bis 29 Beschäftigte	5

30 bis 49 Beschäftigte	6
50 bis 249 Beschäftigte	7
250 Beschäftigte oder mehr	8
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	9

NEW

FALLS D1=8 ODER 9, INTERVIEW BEENDEN

D2a In welchem Jahr wurde Ihr Unternehmen gegründet?

(ANTWORT NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DAS GENAUE JAHR NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D2b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 9999]

--	--	--	--

NEW

D2b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D2a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D2a NEU CODIEREN

D2b In welchem Jahr wurde Ihr Unternehmen gegründet?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Vor dem 1. Januar 2008	1
Zwischen dem 1. Januar 2008 und dem 31. Dezember 2010	2
Zwischen dem 1. Januar 2011 und dem 1. Januar 2015	3
Nach dem 1. Januar 2015	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW

D3a FRAGEN, FALLS CODE 1 IN D2b

PROG.: POSITIVE PROZENTANGABEN IN D3a KÖNNEN IN D3b NUR CODE 1, 2 ODER 3 ZUGEORDNET WERDEN – NEGATIVE PROZENTANGABEN IN D3a KÖNNEN IN D3b NUR CODE 3, 4 ODER 5 ZUGEORDNET WERDEN

D3a Bitte geben Sie an, um wie viel Prozent der Umsatz Ihres Unternehmens seit Januar 2008 gestiegen oder gesunken ist.

(PROZENTZAHL MIT DEM ENTSPRECHENDEN VORZEICHEN "+/-" NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D3b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 999]

				%
--	--	--	--	---

NEW

D3b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D3a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D3a NEU CODIEREN

D3b Bitte geben Sie an, um wie viel Prozent der Umsatz Ihres Unternehmens seit Januar 2008 gestiegen oder gesunken ist.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Um mehr als 25% gestiegen	1
Zwischen 5 und 25% gestiegen	2
Annähernd gleich geblieben	3
Zwischen 5 und 25% gesunken	4
Um mehr als 25% gesunken	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

D4a FRAGEN, FALLS CODE 2, 3 ODER 4 IN D2b

PROG.: POSITIVE PROZENTANGABEN IN D4a KÖNNEN IN D4b NUR CODE 1, 2 ODER 3 ZUGEORDNET WERDEN – NEGATIVE PROZENTANGABEN IN D4a KÖNNEN IN D4b NUR CODE 3, 4 ODER 5 ZUGEORDNET WERDEN

D4a Bitte geben Sie an, um wie viel Prozent der Umsatz Ihres Unternehmens seit dem Ende des ersten Geschäftsjahres gestiegen oder gesunken ist.

(PROZENTZAHL MIT DEM ENTSPRECHENDEN VORZEICHEN "+/-" NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D4b ZUORDNEN)
[FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 999]

%

NEW

D4b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D4a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D4a NEU CODIEREN

D4b Bitte geben Sie an, um wie viel Prozent der Umsatz Ihres Unternehmens seit dem Ende des ersten Geschäftsjahres gestiegen oder gesunken ist.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Um mehr als 25% gestiegen	1
Zwischen 5 und 25% gestiegen	2
Annähernd gleich geblieben	3
Zwischen 5 und 25% gesunken	4
Um mehr als 25% gesunken	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

D5a FRAGEN, FALLS CODE 1 IN D2b

D5a Wie viele Vollzeitbeschäftigte hatte Ihr Unternehmen im Januar 2008?

(ANTWORT NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D5b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 999]

Beschäftigte

NEW

D5b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D5a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D5a NEU CODIEREN

D5b Wie viele Vollzeitbeschäftigte hatte Ihr Unternehmen im Januar 2008?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Keinen oder 1 Beschäftigten	1
2 bis 3 Beschäftigte	2
4 bis 5 Beschäftigte	3
6 bis 9 Beschäftigte	4
10 bis 29 Beschäftigte	5
30 bis 49 Beschäftigte	6
50 bis 249 Beschäftigte	7
250 Beschäftigte oder mehr	8
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	9

NEW

D6a FRAGEN, FALLS CODE 2, 3 ODER 4 IN D2b

D6a Wie viele Vollzeitbeschäftigte hatte Ihr Unternehmen am Ende des ersten Geschäftsjahres?

(ANTWORT NOTIEREN – NUR EINE ANTWORT MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF EINER SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH/CODE IN D6b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 999]

Beschäftigte

NEW

D6b FRAGEN, FALLS CODE 999 IN D6a – ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D6a NEU CODIEREN

D6b Wie viele Vollzeitbeschäftigte hatte Ihr Unternehmen am Ende des ersten Geschäftsjahres?

25 000 Euro oder weniger	1
Mehr als 25 000 Euro bis 50 000 Euro	2
Mehr als 50 000 Euro bis 100 000 Euro	3
Mehr als 100 000 Euro bis 250 000 Euro	4
Mehr als 250 000 Euro bis 500 000 Euro	5
Mehr als 500 000 Euro bis 2 Millionen Euro	6
Mehr als 2 Millionen Euro bis 10 Millionen Euro	7
Mehr als 10 Millionen Euro	8
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	9

NEW

An alle

Q1 Haben Sie schon einmal vom Enterprise Europe Network gehört oder etwas darüber gelesen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

NEW

PROG.: CODE 7 UND 8 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

PROG.: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q2 Hat Ihr Unternehmen in den letzten drei Jahren eines oder mehrere der folgenden Dinge innerhalb der EU getan?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

In ein anderes Land exportiert	1,
Aus einem anderen Land importiert	2,
Mit einem im Ausland ansässigen Partner zu Forschungs- und Entwicklungszwecken (F&E) zusammengearbeitet	3,
Als Subunternehmen für ein im Ausland ansässiges Unternehmen gearbeitet	4,
Ein im Ausland ansässiges Subunternehmen beauftragt	5,
In ein Unternehmen investiert, das im Ausland ansässig ist	6,
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	8,

NEW

PROG.: CODE 7 UND 8 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

PROG.: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q3 Hat Ihr Unternehmen in den letzten drei Jahren eines oder mehrere der folgenden Dinge außerhalb der EU getan?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

In ein anderes Land exportiert	1,
Aus einem anderen Land importiert	2,
Mit einem im Ausland ansässigen Partner zu Forschungs- und Entwicklungszwecken (F&E) zusammengearbeitet	3,
Als Subunternehmen für ein im Ausland ansässiges Unternehmen gearbeitet	4,
Ein im Ausland ansässiges Subunternehmen beauftragt	5,
In ein Unternehmen investiert, das im Ausland ansässig ist	6,
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	8,

NEW

Q4 FRAGEN, FALLS NICHT "CODE 1 IN Q2" UND NICHT "CODE 1 IN Q3"

Q4 Haben Sie Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen schon einmal exportiert, dies versucht oder in Erwägung gezogen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sie haben exportiert, aber damit aufgehört	1
Sie haben es versucht, aber aufgegeben	2
Sie versuchen es gerade	3
Sie ziehen dies für die Zukunft in Erwägung	4
Sie werden wahrscheinlich niemals exportieren	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

Q5a FRAGEN, FALLS "CODE 1 IN Q2" ODER "CODE 1 IN Q3" ODER "CODE 1 ODER 2 IN Q4"

PROG.: AUSSAGEN 1 BIS 12 ROTIEREN

Q5a Beim Export können verschiedene Schwierigkeiten auftreten. Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Schwierigkeiten, ob dies ein großes Problem, ein kleines Problem oder überhaupt kein Problem gewesen ist.

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	Ein großes Problem	Ein kleines Problem	Überhaupt kein Problem	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)

1	Die Lieferkosten sind zu hoch	1	2	3	4	5
2	Ihr Unternehmen kennt die einzuhaltenden Vorschriften nicht (z. B. Kennzeichnungsvorschriften)	1	2	3	4	5
3	Zahlungen aus anderen Ländern sind nicht sicher genug	1	2	3	4	5
4	Sich um die Besteuerung im Ausland zu kümmern ist zu kompliziert oder zu kostspielig	1	2	3	4	5
5	In Ihrem Unternehmen fehlen die Sprachkenntnisse, um Geschäfte mit dem Ausland zu machen	1	2	3	4	5
6	Die Produkte und/oder Dienstleistungen Ihres Unternehmens richten sich spezifisch an Ihren einheimischen Markt	1	2	3	4	5
7	Die Beilegung von grenzüberschreitenden Beschwerden und Streitfällen ist zu teuer	1	2	3	4	5
8	Ihr Unternehmen verfügt nicht über speziell ausgebildete Exportsachbearbeiter	1	2	3	4	5
9	Es ist zu schwierig, im Ausland Geschäftspartner zu finden	1	2	3	4	5
10	Die Verwaltungsabläufe sind zu kompliziert	1	2	3	4	5
11	Die finanziellen Investitionen sind zu groß	1	2	3	4	5
12	Ihr Unternehmen weiß nicht, wo es Informationen über den potenziellen Markt erhält	1	2	3	4	5

NEW

Q5B FRAGEN, FALLS CODE 3 ODER 4 ODER 5 IN Q4

PROG.: AUSSAGEN 1 BIS 12 ROTIEREN

Q5b Angenommen, Ihr Unternehmen würde exportieren. Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Schwierigkeiten, ob dies ein großes Problem, ein kleines Problem oder überhaupt kein Problem wäre.

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

		Ein großes Problem	Ein kleines Problem	Überhaupt kein Problem	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
1	Die Lieferkosten sind zu hoch	1	2	3	4	5
2	Ihr Unternehmen kennt die einzuhaltenden Vorschriften nicht (z. B. Kennzeichnungsvorschriften)	1	2	3	4	5
3	Zahlungen aus anderen Ländern sind nicht sicher genug	1	2	3	4	5
4	Sich um die Besteuerung im Ausland zu kümmern ist zu kompliziert oder zu kostspielig	1	2	3	4	5
5	In Ihrem Unternehmen fehlen die Sprachkenntnisse, um Geschäfte mit dem Ausland zu machen	1	2	3	4	5
6	Die Produkte und/oder Dienstleistungen Ihres Unternehmens richten sich spezifisch an Ihren einheimischen Markt	1	2	3	4	5
7	Die Beilegung von grenzüberschreitenden Beschwerden und Streitfällen ist zu teuer	1	2	3	4	5
8	Ihr Unternehmen verfügt nicht über speziell ausgebildete Exportsachbearbeiter	1	2	3	4	5

9	Es ist zu schwierig, im Ausland Geschäftspartner zu finden	1	2	3	4	5
10	Die Verwaltungsabläufe sind zu kompliziert	1	2	3	4	5
11	Die finanziellen Investitionen sind zu groß	1	2	3	4	5
12	Ihr Unternehmen weiß nicht, wo es Informationen über den potenziellen Markt erhält	1	2	3	4	5

NEW

Q6 FRAGEN, FALLS "CODE 1 IN Q2" ODER "CODE 1 IN Q3"

PROG.: CODE 10 UND 11 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q6 In welche Länder haben Sie im Jahr 2014 exportiert?

(NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Europäische Union	1
Vereinigte Staaten von Amerika (USA)	2
China	3
Russland	4
Naher Osten und Nordafrika	5
Osteuropa, Kaukasus und Balkan	6
Indien und Südostasien	7
Lateinamerika	8
Andere (Nicht vorlesen)	9
Keine (NICHT VORLESEN)	10
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	11

NEW

Q7a/b/c FRAGEN, FALLS "CODE 1 IN Q2" ODER "CODE 1 IN Q3"

DIE PROZENTANGABEN IN Q7a, Q7b.1/2 UND Q7c MÜSSEN EINHUNDERT PROZENT ERGEBEN (Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100%). FALLS IN Q7a, Q7b.1/2 ODER Q7c EINE ANTWORT CODE 999 IST, KANN DIE SUMME DER GÜLTIGEN ANTWORTEN (ANTWORTEN ZWISCHEN 0 UND 100%) AUCH NIEDRIGER ALS 100% SEIN.

Q7a Ungefähr wie viel Prozent Ihres Umsatzes im Jahr 2014 kamen aus jedem der folgenden Märkte?

(VORLESEN – ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) (FALLS WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE 999)

			aus Österreich
--	--	--	----------------

NEW

Q7b.1 FRAGEN, FALLS EU-LAND

Q7b.1	Ungefähr wie viel Prozent Ihres Umsatzes im Jahr 2014 kamen aus jedem der folgenden Märkte?
-------	---

(VORLESEN – ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) (FALLS WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE 999)

			aus anderen EU-Ländern
--	--	--	------------------------

NEW

Q7b.2 FRAGEN, FALLS NICHT-EU-LAND

Q7b.2	Ungefähr wie viel Prozent Ihres Umsatzes im Jahr 2014 kamen aus jedem der folgenden Märkte?
-------	---

(VORLESEN – ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) (FALLS WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE 999)

			aus EU-Ländern
--	--	--	----------------

NEW

Q7c FRAGEN, FALLS "CODE 1 IN Q2" ODER "CODE 1 IN Q3"
--

Q7c	Ungefähr wie viel Prozent Ihres Umsatzes im Jahr 2014 kamen aus jedem der folgenden Märkte?
-----	---

(VORLESEN – ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) (FALLS WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE 999)

			aus Ländern außerhalb der EU
--	--	--	------------------------------

ASK ALL

Q8 FRAGEN, FALLS NICHT "CODE 2 IN Q2" UND NICHT "CODE 2 IN Q3"
--

Q8	Haben Sie schon einmal Waren und/oder Dienstleistungen importiert, dies versucht oder in Erwägung gezogen?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

- | | |
|---|---|
| Sie haben importiert, aber damit aufgehört | 1 |
| Sie haben es versucht, aber aufgegeben | 2 |
| Sie versuchen es gerade | 3 |
| Sie ziehen dies für die Zukunft in Erwägung | 4 |
| Sie werden wahrscheinlich niemals importieren | 5 |
| Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen) | 6 |

NEW

Q9a FRAGEN, FALLS "CODE 2 IN Q2" ODER "CODE 2 IN Q3" ODER "CODE 1 ODER 2 IN Q8"

PROG.: AUSSAGEN 1 BIS 8 ROTIEREN

Q9a Beim Import können verschiedene Schwierigkeiten auftreten. Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Schwierigkeiten, ob dies ein großes Problem, ein kleines Problem oder überhaupt kein Problem gewesen ist.

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Ein großes Problem	Ein kleines Problem	Überhaupt kein Problem	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	--------------------	---------------------	------------------------	-----------------------------------	--

1	Die Lieferkosten sind zu hoch	1	2	3	4	5
2	Ihr Unternehmen kennt die einzuhaltenden Vorschriften nicht (z. B. Zollvorschriften oder Normen)	1	2	3	4	5
3	In Ihrem Unternehmen fehlen die Sprachkenntnisse, um Geschäfte mit dem Ausland zu machen	1	2	3	4	5
4	Ihr Unternehmen verfügt nicht über speziell ausgebildete Importsachbearbeiter	1	2	3	4	5
5	Es ist zu schwierig, im Ausland Geschäftspartner zu finden	1	2	3	4	5
6	Die Verwaltungsabläufe sind zu kompliziert	1	2	3	4	5
7	Ihr Unternehmen weiß nicht, wo es Informationen über potenzielle Lieferanten erhält	1	2	3	4	5

8	Es ist zu schwierig, die Qualität Ihrer Bestellungen zu kontrollieren	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q9b FRAGEN, FALLS CODE 3, 4 ODER 5 IN Q8

PROG.: AUSSAGEN 1 BIS 8 ROTIEREN

Q9b Angenommen, Ihr Unternehmen würde importieren. Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Schwierigkeiten, ob dies ein großes Problem, ein kleines Problem oder überhaupt kein Problem wäre.

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Ein großes Problem	Ein kleines Problem	Überhaupt kein Problem	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	--------------------	---------------------	------------------------	-----------------------------------	--

1	Die Lieferkosten sind zu hoch	1	2	3	4	5
2	Ihr Unternehmen kennt die einzuhaltenden Vorschriften nicht (z. B. Zollvorschriften oder Normen)	1	2	3	4	5
3	In Ihrem Unternehmen fehlen die Sprachkenntnisse, um Geschäfte mit dem Ausland zu machen	1	2	3	4	5
4	Ihr Unternehmen verfügt nicht über speziell ausgebildete Importsachbearbeiter	1	2	3	4	5
5	Es ist zu schwierig, im Ausland Geschäftspartner zu finden	1	2	3	4	5
6	Die Verwaltungsabläufe sind zu kompliziert	1	2	3	4	5

7	Ihr Unternehmen weiß nicht, wo es Informationen über potenzielle Lieferanten erhält	1	2	3	4	5
8	Es ist zu schwierig, die Qualität Ihrer Bestellungen zu kontrollieren	1	2	3	4	5

NEW

Q10 FRAGEN, FALLS "CODE 2 IN Q2" ODER "CODE 2 IN Q3"

PROG.: CODE 10 UND 11 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q10 Aus welchen Ländern haben Sie im Jahr 2014 importiert?

(NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Europäische Union	1,
Vereinigte Staaten von Amerika (USA)	2,
China	3,
Russland	4,
Naher Osten und Nordafrika	5,
Osteuropa, Kaukasus und Balkan	6,
Indien und Südostasien	7,
Lateinamerika	8,
Andere (Nicht vorlesen)	9,
Keine (NICHT VORLESEN)	10,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	11,

NEW

An alle

PROG.: CODE 4 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q11 Besteht die Möglichkeit, ...?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sich eine Webseite anzuschauen, auf der Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen vorgestellt werden	1,
Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen online zu bestellen	2,
Für Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen online zu bezahlen	3,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	4,

NEW

PROG.: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

PROG.: CODE 9 UND 10 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q12 Welche der folgenden Maßnahmen würden Ihrem Unternehmen am meisten helfen, im Ausland Geschäfte zu machen?

(VORLESEN – MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

Informationen zu Vorschriften und Bestimmungen	1,
Möglichkeiten zur Teilnahme an internationalen Messen	2,
Unterstützung beim Finden von Geschäftspartnern und Kontakte knüpfen	3,
Beratung oder Schulungen	4,
Zuschüsse, Subventionen oder zinsgünstige Darlehen	5,
Steueranreize	6,
Informationen zu Marktchancen	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Keine (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	10,

NEW