

**ZA6585**

**Flash Eurobarometer 421  
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

A	Flashnummer
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	land
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Nummer van het interview
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	NACE-code (steekproefinformatie)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE-code - 4 cijfers
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Omvang van bedrijf
	FL415 SIZE
	(INTRO1) Hallo, ik ben (NAAM) en ik bel namens TNS Belgie, een marktonderzoeksbureau gelegen te Brussel. Mag ik spreken met uw CEO, een algemeen directeur, een marketingmanager of verkoopmanager?
	(INTRO2) ALS DE RECEPTIONIST OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We nemen contact op met (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback zal worden gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen wanneer ik met hem of haar kon spreken om zijn\haar mening mee te nemen in het onderzoek.
	ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSpraak
	(INTRO3) (WANNEER U SPREEKT MET DE RESPONDENT VAN DE DOELGROEP) Hallo, ik ben (NAAM) en ik bel namens TNS Belgie, een marktonderzoeksbureau.

(INTRO4) We nemen contact op met (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we zouden uw input zeer op prijs stellen. De feedback zal worden gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u een moment om een paar vragen te beantwoorden? Het duurt niet langer dan 15 minuten.

VRAAG LAN1 ENKEL IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 In welke taal kunnen we het interview afnemen?

(ENQ. LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Oostenrijk - Duits	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechische Republiek - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Republiek Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38

Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
	42
	43
	44
Turkije - Turks	45
Turkije - Kurdisch	46
	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
	49
Albanië - Albanees	50
Moldavië - Roemeens	51
Moldavië - Russisch	52

FL415 LAN1

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden kan dit interview worden meegevolgd of geregistreerd. Ik ga u eerst een paar vragen stellen over uw bedrijf louter voor statistische doeleinden.

AAN ALLEN

Ik begin met een aantal algemene vragen over uw bedrijf. Gelieve uw antwoorden op deze vragen te beperken tot de activiteiten van uw bedrijf in België.

D1a Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telt uw bedrijf momenteel?

(NOTEER HET ANTWOORD - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN NIET ZEKER, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER TUSSEN DE HAAKJES IN D1b) [CODE 999 ALS WN/WEIGERING]

			werknemers
--	--	--	------------

NEW

STEL D1b ALS CODE 999 IN D1a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D1a

D1b Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telt uw bedrijf momenteel?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Geen of 1 werknemer	1
2 tot 3 werknemers	2
4 tot 5 werknemers	3
6 tot 9 werknemers	4
10 tot 29 werknemers	5
30 tot 49 werknemers	6

50 tot 249 werknemers	7
250 werknemers of meer	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW

ALS D1=8 OF 9 STOP DAN MET HET INTERVIEW

D2a In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(NOTEER HET ANTWOORD - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN NIET ZEKER, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER TUSSEN DE HAAKJES IN D2b) [CODE 9999 ALS WN/WEIGERING]

--	--	--	--

NEW

STEL D2b ALS CODE 999 IN D2a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D2a

D2b In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Vóór 1 januari 2008	1
Tussen 1 januari 2008 en 31 december 2010	2
Tussen 1 januari 2011 en 1 januari 2015	3
Na 1 januari 2015	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

STEL D3a ALS CODE 1 IN D2b

PROG: POSITIEVE PERCENTAGES IN D3a KUNNEN ENKEL CODE 1, 2 OF 3 HEBBEN IN D3b - NEGATIEVE PERCENTAGES IN D3a KUNNEN ENKEL CODE 3, 4 OF 5 HEBBEN IN D3b

D3a Gelieve het percentage aan te geven waarmee de omzet van uw bedrijf sinds januari 2008 is gestegen of gedaald.

(NOTEER "+/-" EN HET PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN NIET ZEKER, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER TUSSEN DE HAAKJES IN D3b) [CODE 999 ALS WN/WEIGERING]

				%
--	--	--	--	---

NEW

STEL D3b ALS CODE 999 IN D3a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D3a

D3b Gelieve het percentage aan te geven waarmee de omzet van uw bedrijf sinds januari 2008 is gestegen of gedaald.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met 5 tot 25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met 5 tot 25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL D4a ALS CODES 2, 3, 4 IN D2b

PROG: POSITIEVE PERCENTAGES IN D4a KUNNEN ENKEL CODE 1, 2 OF 3 HEBBEN IN D4b -  
NEGATIEVE PERCENTAGES IN D4a KUNNEN ENKEL CODE 3, 4 OF 5 HEBBEN IN D4b

D4a Gelieve het percentage aan te geven waarmee de omzet van uw bedrijf gestegen of gedaald is sinds het einde van het eerste jaar waarin uw bedrijf operationeel was.

(NOTEER "+/-" EN HET PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN NIET ZEKER, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER TUSSEN DE HAAKJES IN D4b) [CODE 999 ALS WN/WEIGERING]

%

NEW

STEL D4b ALS CODE 999 IN D4a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D4a

D4b Gelieve het percentage aan te geven waarmee de omzet van uw bedrijf gestegen of gedaald is sinds het einde van het eerste jaar waarin uw bedrijf operationeel was.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met 5 tot 25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met 5 tot 25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL D5a ALS CODE 1 IN D2b

D5a Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telde uw bedrijf in januari 2008?

(NOTEER HET ANTWOORD - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN NIET ZEKER, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER TUSSEN DE HAAKJES IN D5b) [CODE 999 ALS WN/WEIGERING]

werknemers

NEW

STEL D5b ALS CODE 999 IN D5a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D5a

D5b Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telde uw bedrijf in januari 2008?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Geen of 1 werknemer	1
2 tot 3 werknemers	2
4 tot 5 werknemers	3
6 tot 9 werknemers	4
10 tot 29 werknemers	5
30 tot 49 werknemers	6
50 tot 249 werknemers	7
250 werknemers of meer	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW

STEL D6a ALS CODES 2, 3, 4 IN D2b

D6a Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telde uw bedrijf op het einde van het eerste jaar dat uw bedrijf operationeel was?

(NOTEER HET ANTWOORD - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN NIET ZEKER, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER TUSSEN DE HAAKJES IN D6b) [CODE 999 ALS WN/WEIGERING]

werknemers

NEW

STEL D6b ALS CODE 999 IN D6a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D6a

D6b Hoeveel werknemers (voltijds equivalent) telde uw bedrijf op het einde van het eerste jaar dat uw bedrijf operationeel was?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Geen of 1 werknemer | 1





Meer dan 25.000 tot 50.000 euro	2
Meer dan 50.000 tot 100.000 euro	3
Meer dan 100.000 euro tot 250.000 euro	4
Meer dan 250.000 tot 500.000 euro	5
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	6
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	7
Meer dan 10 miljoen euro	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW

AAN ALLEN

Q1 Hebt u iets gehoord of gelezen over het Enterprise Europe Network?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

PROG: CODE 7 EN 8 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

PROG: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

Q2 Heeft uw bedrijf in de afgelopen drie jaar één van de volgende zaken gedaan binnen de EU?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Naar een ander land geëxporteerd	1,
Vanuit een ander land geïmporteerd	2,
Samengewerkt met een handelspartner die in het buitenland is gevestigd voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden (R&D)	3,
Als onderaannemer gewerkt voor een bedrijf dat in het buitenland is gevestigd	4,
Beroep gedaan op een onderaannemer die in het buitenland is gevestigd	5,
Geïnvesteerd in een bedrijf dat in het buitenland is gevestigd	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW

PROG: CODE 7 EN 8 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

PROG: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

Q3	Heeft uw bedrijf in de afgelopen drie jaar één van de volgende zaken gedaan buiten de EU?
----	---

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Naar een ander land geëxporteerd	1,
Vanuit een ander land geïmporteerd	2,
Samengewerkt met een handelspartner die in het buitenland is gevestigd voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden (R&D)	3,
Als onderaannemer gewerkt voor een bedrijf dat in het buitenland is gevestigd	4,
Beroep gedaan op een onderaannemer die in het buitenland is gevestigd	5,
Geïnvesteed in een bedrijf dat in het buitenland is gevestigd	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW

STEL Q4 ALS NIET "CODE 1 IN Q2" EN NIET "CODE 1 IN Q3"

Q4	Hebt u ooit uw producten en/of diensten geëxporteerd, hebt u dit ooit geprobeerd of overwogen?
----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

U hebt dit gedaan, maar u bent ermee gestopt	1
U hebt dit geprobeerd, maar u hebt het opgegeven	2
U probeert dit momenteel te doen	3
U overweegt om dit in de toekomst te doen	4
U zult waarschijnlijk nooit exporteren	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL Q5a ALS "CODE 1 IN Q2" OF "CODE 1 IN Q3" OF "CODE 1 OF 2 IN Q4"

PROG: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 12

Q5a	Kunt u mij voor elk van de volgende moeilijkheden die bij het exporteren kunnen optreden, vertellen of dit een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem was?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)

1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf is niet op de hoogte van de regels die moeten worden nageleefd (bijv. etikettering)	1	2	3	4	5
3	Betalingen vanuit andere landen zijn niet voldoende beveiligd	1	2	3	4	5
4	De regeling van de belastingheffing in het buitenland is te ingewikkeld of te duur	1	2	3	4	5
5	Uw bedrijf beschikt niet over de taalvaardigheden om met andere landen zaken te doen	1	2	3	4	5
6	De producten en/of diensten van uw bedrijf zijn specifiek gericht op de binnenlandse markt	1	2	3	4	5
7	Het kost te veel om grensoverschrijdende klachten en geschillen op te lossen	1	2	3	4	5
8	Uw bedrijf beschikt niet over gespecialiseerd personeel om te exporteren	1	2	3	4	5
9	Het is te moeilijk om handelspartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
10	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5
11	De financiële investering is te groot	1	2	3	4	5
12	Uw bedrijf weet niet waar het informatie kan vinden over de potentiële markt	1	2	3	4	5

NEW

STEL Q5b ALS CODE 3 OF 4 OF 5 IN Q4

PROG: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 12

Q5b	Als uw bedrijf zou exporteren, zou elk van de volgende moeilijkheden dan een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem vormen?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	--------------------	--------------------	------------------------	--------------------------------------	------------------------

1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf is niet op de hoogte van de regels die moeten worden nageleefd (bijv. etikettering)	1	2	3	4	5
3	Betalingen vanuit andere landen zijn niet voldoende beveiligd	1	2	3	4	5
4	De regeling van de belastingheffing in het buitenland is te ingewikkeld of te duur	1	2	3	4	5
5	Uw bedrijf beschikt niet over de taalvaardigheden om met andere landen zaken te doen	1	2	3	4	5
6	De producten en/of diensten van uw bedrijf zijn specifiek gericht op de binnenlandse markt	1	2	3	4	5
7	Het kost te veel om grensoverschrijdende klachten en geschillen op te lossen	1	2	3	4	5
8	Uw bedrijf beschikt niet over gespecialiseerd personeel om te exporteren	1	2	3	4	5
9	Het is te moeilijk om handelspartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
10	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5

11	De financiële investering is te groot	1	2	3	4	5
12	Uw bedrijf weet niet waar het informatie kan vinden over de potentiële markt	1	2	3	4	5

NEW

STEL Q6 ALS "CODE 1 IN Q2" OF "CODE 1 IN Q3"

PROG: CODE 10 EN 11 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q6 Naar welke landen hebt u in 2014 geëxporteerd?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De Europese Unie	1
De Verenigde Staten van Amerika	2
China	3
Rusland	4
Het Midden-Oosten en Noord-Afrika	5
Oost-Europa, de Kaukasus en de Balkan	6
India en Zuidoost-Azië	7
Latijns-Amerika	8
Overige (NIET VOORLEZEN)	9
Geen (NIET VOORLEZEN)	10
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11

NEW

STEL Q7a/b/c ALS "CODE 1 IN Q2" OF "CODE 1 IN Q3"

DE SOM VAN DE PERCENTAGES IN Q7a, Q7b. 1/2 EN Q7c MOET GELIJK ZIJN AAN HONDERD (Q7a+Q7b. 1/2+Q7c = 100%) INDIEN ÉÉN ANTWOORD 999 IS IN Q7a, Q7b. 1/2 OF Q7c DAN KAN DE SOM VAN DE GELDIGE ANTWOORDEN (ANTWOORDEN TUSSEN 0 EN 100%) LAGER ZIJN DAN 100%

Q7a Ongeveer hoeveel procent van uw verkoop in 2014 was afkomstig van de volgende markten?

(LEES VOOR - NOTEER ANTWOORD ALS PERCENTAGE) (CODE 999 ALS WN/GA)

			van België
--	--	--	------------

NEW

STEL Q7b.1 INDIEN EU-LAND

Q7b.1 Ongeveer hoeveel procent van uw verkoop in 2014 was afkomstig van de volgende markten?

(LEES VOOR - NOTEER ANTWOORD ALS PERCENTAGE) (CODE 999 ALS WN/GA)

van andere EU-landen

NEW

STEL Q7b.2 INDIEN GEEN EU-LAND

Q7b.2 Ongeveer hoeveel procent van uw verkoop in 2014 was afkomstig van de volgende markten?

(LEES VOOR - NOTEER ANTWOORD ALS PERCENTAGE) (CODE 999 ALS WN/GA)

van EU-landen

NEW

STEL Q7c ALS "CODE 1 IN Q2" OF "CODE 1 IN Q3"

Q7c Ongeveer hoeveel procent van uw verkoop in 2014 was afkomstig van de volgende markten?

(LEES VOOR - NOTEER ANTWOORD ALS PERCENTAGE) (CODE 999 ALS WN/GA)

van landen buiten de EU

ASK ALL

STEL Q8 INDIEN GEEN "CODE 2 IN Q2" EN GEEN "CODE 2 IN Q3"

Q8 Hebt u ooit uw producten en/of diensten geïmporteerd, hebt u dit ooit geprobeerd of overwogen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

U hebt dit gedaan, maar u bent ermee gestopt	1
U hebt dit geprobeerd, maar u hebt het opgegeven	2
U probeert dit momenteel te doen	3
U overweegt om dit in de toekomst te doen	4
U zult waarschijnlijk nooit importeren	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL Q9a ALS "CODE 2 IN Q2" OF "CODE 2 IN Q3" OF "CODE 1 OF 2 IN Q8"

PROG: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 8

Q9a Kunt u mij voor elk van de volgende moeilijkheden die bij het importeren kunnen optreden, vertellen of dit een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem was?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf is niet op de hoogte van de regels die moeten worden nageleefd (bijv. douaneregels of normen)	1	2	3	4	5
3	Uw bedrijf beschikt niet over de taalvaardigheden om met andere landen zaken te doen	1	2	3	4	5
4	Uw bedrijf beschikt niet over gespecialiseerd personeel om te importeren	1	2	3	4	5
5	Het is te moeilijk om handelspartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
6	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5
7	Uw bedrijf weet niet waar het informatie kan vinden over potentiële leveranciers	1	2	3	4	5
8	Het is te moeilijk om de kwaliteit van uw bestellingen te controleren	1	2	3	4	5

NEW

STEL Q9b ALS CODE 3, 4 OF 5 IN Q8

PROG: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 8

Q9b	Als uw bedrijf zou importeren, zou elk van de volgende moeilijkheden dan een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem vormen?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf is niet op de hoogte van de regels die moeten worden nageleefd (bijv. douaneregels of normen)	1	2	3	4	5
3	Uw bedrijf beschikt niet over de taalvaardigheden om met andere landen zaken te doen	1	2	3	4	5
4	Uw bedrijf beschikt niet over gespecialiseerd personeel om te importeren	1	2	3	4	5
5	Het is te moeilijk om handelspartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
6	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5
7	Uw bedrijf weet niet waar het informatie kan vinden over potentiële leveranciers	1	2	3	4	5
8	Het is te moeilijk om de kwaliteit van uw bestellingen te controleren	1	2	3	4	5

NEW

STEL Q10 ALS "CODE 2 IN Q2" OF "CODE 2 IN Q3"

PROG: CODE 10 EN 11 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q10 Uit welke landen hebt u in 2014 geïmporteerd?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)



De Europese Unie	1,
De Verenigde Staten van Amerika	2,
China	3,
Rusland	4,
Het Midden-Oosten en Noord-Afrika	5,
Oost-Europa en Noord-Afrika	6,
India en Zuidoost-Azië	7,
Latijns-Amerika	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

NEW

AAN ALLEN

PROG: CODE 4 IS EEN ENKELVOUDIGE CODE

Q11 Is het mogelijk om...?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een website te bezoeken waar uw producten en/of diensten worden voorgesteld	1,
Uw producten en/of diensten online te bestellen	2,
Uw producten en/of diensten online te betalen	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

PROG: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

PROG: CODE 9 EN 10 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q12 Welke van de volgende maatregelen zouden uw bedrijf het meest helpen om zaken te gaan doen in het buitenland?

(LEES VOOR - MAXIMUM 3 ANTWOORDEN)

Informatie over regels en regelgeving	1,
Mogelijkheden om deel te nemen aan internationale handelsbeurzen	2,
Steun bij het zoeken naar handelspartners en netwerkvorming	3,
Advies of opleidingen	4,
Toelagen, subsidies of leningen tegen een verlaagde rentevoet	5,
Belastingvoordelen	6,
Informatie over marktopportunities	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW