

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

A	МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	КОД НА СТРАНАТА
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	NACE код (Информация от извадката)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE код - 4 цифри
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Размер на фирмата (Информация от извадката)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Размер на фирмата
	FL415 SIZE
	(УВОД1) Здравейте, казвам се (ИМЕ), обаждам се от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение. Може ли да говоря с Вашия изпълнителен директор, генерален мениджър, финансов директор или някое официално лице, което е отговорно за взимане на решения във Вашата фирма?
	(УВОД2) АКО ОТГОВАРЯЩИЯТ ПИТА ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ: Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса. Събраната информация ще бъде използвана в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработване на бъдещи европейски политики. Ще Ви бъда благодарен/рна, ако може да говоря с него/нея, за да можем да включим неговото/нейното мнение в проучването.
	АКО РЕСПОНДЕНТЪТ, КОЙТО ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА, НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ, МОЛЯ УГОВОРЕТЕ СРЕЩА

(УВОД3) (КОГАТО ГОВОРИТЕ С НАБЕЛЯЗАНИЯ РЕСПОНДЕНТ) Здравейте, казвам се (ИМЕ) и се обаждам от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение.

(УВОД4) Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса и ще бъдем много задължени, ако споделите възгледите си с нас. Това, което ни споделите ще бъде използвано в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработване на бъдещи европейски политики. Бихте ли отделили малко време, за да отговорите на няколко въпроса? Това няма да отнеме повече от 15 минути...

ЗАДАЙТЕ LAN1 САМО В БЕЛГИЯ, ЕСТОНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛАТВИЯ, ЛЮКСЕМБУРГ, МАЛТА, ИСПАНИЯ

LAN1 На какъв език желаете да се проведе това интервю?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Австрия - немски	1
Белгия - холандски	2
Белгия - френски	3
България - български	4
Хърватия - хърватски	5
Чешка република - чешки	6
Дания - датски	7
Естония - естонски	8
Естония - руски	9
Финландия - финландски	10
Финландия - шведски	11
Франция - френски	12
Германия - немски	13
Гърция - гръцки	14
Унгария - унгарски	15
Исландия - исландски	16
Ирландия - английски	17
Ирландия - ирландски	18
Италия - италиански	19
Латвия - латвийски	20
Латвия - руски	21
Литва - литовски	22
Люксембург - люксембургски	23
Люксембург - френски	24
Люксембург - немски	25
Македония - македонски	26
Македония - албански	27
Малта - малтийски	28
Малта - английски	29
Черна гора - черногорски	30
Нидерландия - холандски	31
	32

Полша - полски	33
Португалия - португалски	34
Република Кипър - гръцки	35
Румъния - румънски	36
Словакия - словашки	37
Словения - словенски	38
Испания - каталонски	39
Испания - испански	40
Швеция - шведски	41
	42
	43
	44
Турция - турски	45
Турция - кюрдски	46
	47
Обединеното кралство - английски	48
	49
Албания - албански	50
Молдова - румънски	51
Молдова - руски	52

FL415 LAN1

(ДАВАНЕ НА УВЕРЕНИЕ (ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ) НА РЕСПОНДЕНТА) Искам да потвърдя, че Вашето съдействие е напълно доброволно и да Ви уверя, че всички Ваши отговори ще останат поверителни. За контрол на качеството на работата ми и с обучителна цел това интервю може да бъде прослушано или записано. Първо ще Ви задам няколко въпроса необходими за анализа на данните...

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Нека започна с няколко основни въпроса относно Вашата фирма. За всички въпроси, моля, ограничавайте отговорите си до дейностите на Вашата фирма само в България

D1a Колко работници и служители (заети на пълно работно време) има Вашата фирма в момента?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА - САМО ЕДИН ОТГОВОР - АКО НЕ ЗНАЕ С ТОЧНОСТ, ПОИСКАЙТЕ ПРИБЛИЗИТЕЛЕН БРОЙ И ПРЕКОДИРАЙТЕ В СКОБИТЕ НА D1b) [КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

			работници и служители
--	--	--	-----------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D1b ПРИ КОД 999 НА D1a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ НА D1a

D1b Колко работници/служители (заети на пълно работно време) има Вашата фирма в момента?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Нито един или един работник/служител	1
2 до 3 работници и служители	2
4 до 5 работници/служители	3
6 до 9 работници/служители	4
10 до 29 работници/служители	5
30 до 49 работници/служители	6
50 до 249 работници/служители	7
250 или повече работници/служители	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

NEW

АКО D1=8 ИЛИ 9, МОЛЯ ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

D2a През коя година е основана фирмата Ви?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА - САМО ЕДИН ОТГОВОР - АКО НЕ ЗНАЕ С ТОЧНОСТ, ПОПИТАЙТЕ ЗА ПРИБЛИЗИТЕЛНА ДАТА И ПРЕКОДИРАЙТЕ В СКОБИТЕ НА D2b) [КОДИРАЙТЕ 9999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

--	--	--	--

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D2b ПРИ КОД 999 НА D2a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ НА D2a

D2b През коя година е основана фирмата Ви?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Преди 1-ви януари 2008 г.	1
Между 1-ви януари 2008 г. и 31-ви декември 2010 г.	2
Между 1-ви януари 2011 г. и 1-ви януари 2015 г.	3
След 1-ви януари 2015 г.	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D3a ПРИ КОД 1 НА D2b

ПРОГ: ПОЛОЖИТЕЛНИ ПРОЦЕНТИ НА D3a МОГАТ ДА БЪДАТ САМО КОДОВЕ 1, 2 ИЛИ 3 НА D3b - ОТРИЦАТЕЛНИ ПРОЦЕНТИ НА D3a МОГАТ ДА БЪДАТ САМО КОДОВЕ 3, 4 ИЛИ 5 НА D3b

D3a Моля, посочете процента, с който оборотът на фирмата Ви се е увеличил или е намалял от януари 2008 г. насам.

(ЗАПИШЕТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТА - САМО ЕДИН ОГОВОР - АКО НЕ ЗНАЕ С ТОЧНОСТ,
ПОИСКАЙТЕ ПРИБЛИЗИТЕЛНА СТОЙНОСТ И ПРЕКОДИРАЙТЕ В СКОБИТЕ НА D3b)
[КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

%

NEW

ЗАДАЙТЕ D3b ПРИ КОД 999 НА D3a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ НА
D3a

D3b Моля, посочете процента, с който оборотът на фирмата Ви се е увеличил или е намалял
от януари 2008 г. насам.

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Увеличил се е с повече от 25%	1
Увеличил се е с между 5 и 25%	2
Запазил се е приблизително същия	3
Намалял е с между 5 и 25%	4
Намалял е с повече от 25%	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D4a ПРИ КОДОВЕ 2, 3, 4 НА D2b

ПРОГ: ПОЛОЖИТЕЛНИ ПРОЦЕНТИ НА D4a МОГАТ ДА БЪДАТ САМО КОДОВЕ 1, 2 ИЛИ 3 НА
D4b - ОТРИЦАТЕЛНИ ПРОЦЕНТИ НА D4a МОГАТ ДА БЪДАТ САМО КОДОВЕ 3, 4 ИЛИ 5 НА
D4b

D4a Моля, посочете процента, с който оборотът на фирмата Ви се е увеличил или е намалял
от края на първата година от дейността на фирмата Ви

(ЗАПИШЕТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТА - САМО ЕДИН ОГОВОР - АКО НЕ ЗНАЕ С ТОЧНОСТ,
ПОИСКАЙТЕ ПРИБЛИЗИТЕЛНА СТОЙНОСТ И ПРЕКОДИРАЙТЕ В СКОБИТЕ НА D4b)
[КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

%

NEW

ЗАДАЙТЕ D4b ПРИ КОД 999 НА D4a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ НА
D4a

D4b Моля, посочете процента, с който оборотът на фирмата Ви се е увеличил или е намалял
от края на първата година от дейността на фирмата Ви

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Увеличил се е с повече от 25%	1
Увеличил се е с между 5 и 25%	2

Запазил се е приблизително същия	3
Намалял е с между 5 и 25%	4
Намалял е с повече от 25%	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D5a ПРИ КОД 1 НА D2b

D5a Колко работници/служители (заети на пълно работно време) е имала Вашата фирма през януари 2008г.?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА - САМО ЕДИН ОТГОВОР - АКО НЕ ЗНАЕ С ТОЧНОСТ, ПОИСКАЙТЕ ПРИБЛИЗИТЕЛЕН БРОЙ И ПРЕКОДИРАЙТЕ В СКОБИТЕ НА D5b) [КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

			работници/служители
--	--	--	---------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D5b ПРИ КОД 999 НА D5a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ НА D5a

D5b Колко работници/служители (заети на пълно работно време) е имала Вашата фирма през януари 2008г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Нито един или един работник/служител	1
2 до 3 работници и служители	2
4 до 5 работници/служители	3
6 до 9 работници/служители	4
10 до 29 работници/служители	5
30 до 49 работници/служители	6
50 до 249 работници/служители	7
250 или повече работници/служители	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D6a ПРИ КОДОВЕ 2, 3, 4 НА D2b

D6a Колко работници/служители (заети на пълно работно време) е имала Вашата фирма към края на първата година от дейността си?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА - САМО ЕДИН ОТГОВОР - АКО НЕ ЗНАЕ С ТОЧНОСТ, ПОИСКАЙТЕ ПРИБЛИЗИТЕЛЕН БРОЙ И ПРЕКОДИРАЙТЕ В СКОБИТЕ НА D6b) [КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

			работници/служители
--	--	--	---------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D9b ПРИ КОД 999 НА D9a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ НА D9a

D9b Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2014 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

49 000 лева или по-малко	1
Повече от 49 000 лева до 98 000 лева	2
Повече от 98 000 лева до 196 000 лева	3
Повече от 196 000 лева до 490 000 лева	4
Повече от 490 000 лева до 980 000 лева	5
Повече от 980 000 лева до 3 920 000 лева	6
Повече от 3 920 000 лева до 19 600 000 лева	7
Повече от 19 600 000 лева	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q1 Дали сте чували или чели нещо за т.нар. Enterprise Europe Network?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

ПРОГ: КОДОВЕ 7 И 8 СА ЕДИНИЧНИ КОДОВЕ

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИОТ 1 ДО 6

Q2 През последните три години, фирмата Ви осъществявала ли е някоя от следните дейности в рамките на ЕС?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Изнасяла е за друга страна	1,
Внасяла е за друга страна	2,
Работила е с партньор със седалище в чужбина, с цел научноизследователска и развойна дейност (R&D)	3,
Работила е като подизпълнител за фирма със седалище в чужбина	4,
Използвала е фирма подизпълнител със седалище в чужбина	5,
Инвестирала е във фирма със седалище в чужбина	6,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW

ПРОГ: КОДОВЕ 7 И 8 СА ЕДИНИЧНИ КОДОВЕ

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

Q3 През последните три години, фирмата Ви осъществявала ли е някоя от следните дейности извън рамките на ЕС?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Изнасяла е за друга страна	1,
Внасяла е за друга страна	2,
Работила е с партньор със седалище в чужбина, с цел научноизследователска и развойна дейност (R&D)	3,
Работила е като подизпълнител за фирма със седалище в чужбина	4,
Използвала е фирма подизпълнител със седалище в чужбина	5,
Инвестирала е във фирма със седалище в чужбина	6,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q4, АКО ОТГОВОРЪТ НЕ Е "КОД 1 НА Q2" И НЕ Е "КОД 1 НА Q3"

Q4 Някога изнасяли ли сте, опитвали ли сте да изнасяте или да сте обмисляли да изнасяте продуктите и/или услугите си?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Изнасяли сте, но сте спрели да го правите	1
Опитали сте се, но сте се отказали	2
В момента се опитвате да го направите	3
Обмисляте го за в бъдеще	4
Вероятно никога няма да изнасяте	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q5a ПРИ "КОД 1 НА Q2" ИЛИ "КОД 1 НА Q3" ИЛИ "КОД 1 ИЛИ 2 НА Q4"

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 12

Q5a За всяка от следните трудности, които биха могли да възникнат при износ, моля кажете ми дали за Вас е била сериозен проблем, маловажен проблем или изобщо не е била проблем?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Сериозен проблем	Маловажен проблем	Изобщо не е проблем	Не е приложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	---------------------------------

1	Разходите за доставка са прекалено големи	1	2	3	4	5
2	Фирмата Ви не знае правилата, които трябва да се спазват (напр. етикетирането)	1	2	3	4	5
3	Плащанията от други страни не са достатъчно сигурни	1	2	3	4	5
4	Справянето с чуждестранното данъчно облагане е прекалено сложно или прекалено скъпо	1	2	3	4	5
5	Във фирмата Ви липсват езикови умения, за да работите с други страни	1	2	3	4	5
6	Продуктите и/или услугите на фирмата Ви са специфични за пазара на Вашата страна	1	2	3	4	5
7	Разрешаването на трансгранични жалби и спорове е твърде скъпо	1	2	3	4	5
8	Във фирмата Ви няма специализиран персонал, който да се занимава с експортна дейност	1	2	3	4	5
9	Откриването на бизнес партньори в чужбина е твърде трудно	1	2	3	4	5
10	Административните процедури са твърде сложни	1	2	3	4	5
11	Финансовата инвестиция е твърде голяма	1	2	3	4	5
12	Фирмата Ви не знае къде да намери информацията относно потенциалния пазар	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q5B ПРИ КОДОВЕ 3, 4 ИЛИ 5 НА Q4

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 12

Q5b Ако фирмата Ви осъществяваше износ, моля, кажете ми дали всяка от следните трудности би била сериозен проблем, маловажен проблем или изобщо не би била проблем?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Сериозен проблем	Маловажен проблем	Изобщо не е проблем	Не е приложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	---------------------------------

1	Разходите за доставка са прекалено големи	1	2	3	4	5
2	Фирмата Ви не знае правилата, които трябва да се спазват (напр. етикетирането)	1	2	3	4	5
3	Плащанията от други страни не са достатъчно сигурни	1	2	3	4	5
4	Справянето с чуждестранното данъчно облагане е прекалено сложно или прекалено скъпо	1	2	3	4	5
5	Във фирмата Ви липсват езикови умения, за да работите с други страни	1	2	3	4	5
6	Продуктите и/или услугите на фирмата Ви са специфични за пазара на Вашата страна	1	2	3	4	5
7	Разрешаването на трансгранични жалби и спорове е твърде скъпо	1	2	3	4	5
8	Във фирмата Ви няма специализиран персонал, който да се занимава с експортна дейност	1	2	3	4	5

9	Откриването на бизнес партньори в чужбина е твърде трудно	1	2	3	4	5
10	Административните процедури са твърде сложни	1	2	3	4	5
11	Финансовата инвестиция е твърде голяма	1	2	3	4	5
12	Фирмата Ви не знае къде да намери информация относно потенциалния пазар	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q6 ПРИ "КОД 1 НА Q2" ИЛИ "КОД 1 НА Q3"

ПРОГ: КОДОВЕ 10 И 11 СА ЕДИНИЧНИ КОДОВЕ

Q6 Към кои страни изнасяхте през 2014г.?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Европейския съюз	1
Съединените щати	2
Китай	3
Русия	4
Близкия изток и Северна Африка	5
Източна Европа, Кавказ и Балканите	6
Индия и Югоизточна Азия	7
Латинска Америка	8
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	11

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q7a/b/c ПРИ "КОД 1 НА Q2" ИЛИ "КОД 1 НА Q3"

СБОРЪТ ОТ ПРОЦЕНТИТЕ НА Q7a, Q7b.1/2 И Q7c ТРЯБВА ДА Е СТО (Q7a+Q7b.1/2+Q7c=100%) АКО НЯКОЙ ОТ ОТГОВОРИТЕ НА Q7a, Q7b.1/2 ИЛИ Q7c Е 999, ТО ТОГАВА СБОРЪТ ОТ ПРОЦЕНТИТЕ НА ВАЛИДНИТЕ ОТГОВОРИ (ОТГОВОРИ МЕЖДУ 0 И 100%) МОЖЕ ДА Е ПО-МАЛЪК ОТ 100%

Q7a През 2014 г., приблизително какъв процент от продажбите Ви дойде от всеки от следните пазари?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА КАТО ПРОЦЕНТ) (КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ)

			от България
--	--	--	-------------

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7b.1 АКО СТРАНАТА Е ОТ ЕС

Q7b.1 През 2014 г., приблизително какъв процент от продажбите Ви дойде от всеки от следните пазари?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА КАТО ПРОЦЕНТ) (КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ)

			от други страни от ЕС
--	--	--	-----------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q7b.2, АКО ДЪРЖАВАТА НЕ Е ЧЛЕН НА ЕС

Q7b.2 През 2014 г., приблизително какъв процент от продажбите Ви дойде от всеки от следните пазари?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА КАТО ПРОЦЕНТ) (КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ)

			от страни от ЕС
--	--	--	-----------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q7c ПРИ "КОД 1 НА Q2" ИЛИ "КОД 1 НА Q3"

Q7c През 2014 г., приблизително какъв процент от продажбите Ви дойде от всеки от следните пазари?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА КАТО ПРОЦЕНТ) (КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ)

			от страни извън ЕС
--	--	--	--------------------

ASK ALL

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q8, АКО ОТГОВОРЪТ НЕ Е "КОД 2 НА Q2" И НЕ Е "КОД 2 НА Q3"

Q8 Някога внасяли ли сте, опитвали ли сте да внасяте или да сте обмисляли да внасяте стоки и/или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Внасяли сте, но сте спрели да го правите	1
Опитали сте се, но сте се отказали	2
В момента се опитвате да го направите	3
Обмисляте го за в бъдеще	4
Вероятно никога няма да внасяте	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q9a АКО ОТГОВОРЪТ Е "КОД 2 НА Q2" ИЛИ "КОД 2 НА Q3" ИЛИ "КОД 1 ИЛИ 2 НА Q8"

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ 1 ДО 8

Q9a За всяка от следните трудности, които биха могли да възникнат при внос, моля, кажете ми дали за Вас е била сериозен проблем, маловажен проблем или изобщо не е била проблем?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Сериозен проблем	Маловажен проблем	Изобщо не е проблем	Не е приложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Разходите за доставка са прекалено високи	1	2	3	4	5
2	Фирмата Ви не знае правилата, които трябва да се спазват (напр. митнически или стандарти)	1	2	3	4	5
3	Във фирмата Ви липсват езикови умения, за да работите с други страни	1	2	3	4	5
4	Във фирмата Ви няма специализиран персонал, който да се занимава с импортна дейност	1	2	3	4	5
5	Откриването на бизнес партньори в чужбина е твърде трудно	1	2	3	4	5
6	Административните процедури са твърде сложни	1	2	3	4	5
7	Фирмата Ви не знае къде да намери информация относно потенциални доставчици	1	2	3	4	5
8	Твърде трудно е да се контролира качеството на поръчките Ви	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q9b ПРИ КОД 3, 4 ИЛИ 5 НА Q8

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 8

Q9b Ако фирмата Ви осъществяваше внос, моля кажете ми за всяка от следните трудности дали би била сериозен проблем, маловажен проблем или изобщо не би била проблем?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Сериозен проблем	Маловажен проблем	Изобщо не е проблем	Не е приложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	---------------------------------

1	Разходите за доставка са прекалено високи	1	2	3	4	5
2	Фирмата Ви не знае правилата, които трябва да се спазват (напр. митнически или стандарти)	1	2	3	4	5
3	Във фирмата Ви липсват езикови умения, за да работите с други страни	1	2	3	4	5
4	Във фирмата Ви няма специализиран персонал, който да се занимава с импортна дейност	1	2	3	4	5
5	Откриването на бизнес партньори в чужбина е твърде трудно	1	2	3	4	5
6	Административните процедури са твърде сложни	1	2	3	4	5
7	Фирмата Ви не знае къде да намери информация относно потенциални доставчици	1	2	3	4	5
8	Твърде трудно е да се контролира качеството на поръчките Ви	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q10 ПРИ "КОД 2 НА Q2" ИЛИ "КОД 2 НА Q3"

ПРОГ: КОДОВЕ 10 И 11 СА ЕДИНИЧНИ

Q10 От кои страни внасяхте през 2014 г.?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Европейския съюз	1,
Съединените щати	2,
Китай	3,
Русия	4,
Близкия изток и Северна Африка	5,
Източна Европа, Кавказ и Балканите	6,
Индия и Югоизточна Азия	7,
Латинска Америка	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	11,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ПРОГ: КОД 4 Е ЕДИНИЧЕН КОД

Q11 Дали е възможно да...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Се разгледа уебсайт, който представя продуктите и/или услугите Ви	1,
Се поръчат Вашите продукти и/или услуги онлайн	2,
Се плати онлайн за Вашите продукти и/или услуги	3,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,

NEW

ПРОГ: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 7

ПРОГ: КОДОВЕ 9 И 10 СА ЕДИНИЧНИ КОДОВЕ

Q12 Кои от следните мерки биха помогнали най-много на фирмата Ви да се занимава с бизнес в чужбина?

(ПРОЧЕТЕТЕ - МАКСИМУМ ТРИ ОТГОВОРА)

Информация за правилата и регулациите	1,
Възможности за участие в международни търговски панаири	2,
Подкрепа за намиране на бизнес партньори и контакти	3,
Консултации или обучения	4,
Грантове, субсидии или нисколихвени кредити	5,

Данъчни стимули	6,
Информация за пазарни възможности	7,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,

NEW
