

**ZA6585**

**Flash Eurobarometer 421  
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

A	Číslo Flash
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	Země
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Číslo rozhovoru
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	Kód NACE (Informace o vzorku)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Kód NACE - 4 číslice
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Velikost společnosti (Informace o vzorku)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Velikost společnosti
	FL415 SIZE
	(PŘEDSTAVENÍ 1) Dobrý den, jmenuji se (JMÉNO) a jsem ze společnosti TNS AISA. Mohl(a) bych prosím hovořit s Vaším generálním ředitelem, popř. finančním, obchodním, prodejním či marketingovým (s člověkem mající přehled o stavu obchodování na českém, ale i na jiných trzích – jak funguje podpora od veřejné správy, od Evropské unie atd.)?
	(PŘEDSTAVENÍ 2) POKUD RECEPČNÍ POŽADUJE DALŠÍ INFORMACE: Obracíme se na vedoucí pracovníky ve společnostech z celé Evropy a ptáme se na jejich názory na témata ze současného světa podnikání (budeme se bavit o tom, jak veřejná správa a současná legislativa v naší zemi podporuje podnikání ve Vašem (i v jiných) oboru(ech)). Zpětná vazba bude využita při rozhodování a práci na budoucích evropských politikách. Velmi bych ocenil(a), kdybych mohl(a) s takovou osobou mluvit a zahrnout její názory do studie.
	POKUD NENÍ ODPOVÍDAJÍCÍ RESPONDENT K DISPOZICI, SJEDNEJTE SI S NÍM SCHŮZKU

(PŘEDSTAVENÍ 3) KDYŽ UŽ MLUVÍTE S CÍLOVÝM RESPONDENTEM: Dobrý den, jmenuji se (JMÉNO) a jsem z TNS AISA - společnosti pro výzkum veřejného mínění.

(PŘEDSTAVENÍ 4) Kontaktujeme vedoucí pracovníky ve společnostech z celé Evropy a ptáme se na jejich názory na témata ze současného světa podnikání (budeme se bavit o tom, jak veřejná správa a současná legislativa v naší zemi podporuje podnikání ve Vašem (i v jiných) oboru(ech)). Velmi bychom ocenili Váš příspěvek. Zpětná vazba bude využita při rozhodování a práci na budoucích evropských politikách. Měl(a) byste chvíli na zodpovězení několika otázek? Nemělo by to trvat déle než 15 minut.

NA LAN1 SE PTEJTE POUZE V BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 Ve kterém jazyce chcete vést tento rozhovor?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Rakousko - německy	1
Belgie - nizozemsky	2
Belgie - francouzsky	3
Bulharsko - bulharsky	4
Chorvatsko - chorvatsky	5
Česká republika - česky	6
Dánsko - dánsky	7
Estonsko - estonsky	8
Estonsko - rusky	9
Finsko - finsky	10
Finsko - švédsky	11
Francie - francouzsky	12
Německo - německy	13
Řecko - řecky	14
Maďarsko - maďarsky	15
Island - islandsky	16
Irsko - anglicky	17
Irsko - irsky	18
Itálie - italsky	19
Lotyšsko - lotyšsky	20
Lotyšsko - rusky	21
Litva - litevsky	22
Lucembursko - lucembursky	23
Lucembursko - francouzsky	24
Lucembursko - německy	25
Makedonie - makedonsky	26
Makedonie - albánsky	27
Malta - maltsky	28
Malta - anglicky	29
Černá Hora - černohorsky	30
Nizozemsko - nizozemsky	31
	32
Polsko - polsky	33





Na D3b se ptejte, pokud kód 999 v D3a. Překódujte všechny platné odpovědi v D3a

D3b Uvedte prosím, o kolik procent vzrostl nebo klesl obrat Vaší společnosti od ledna 2008.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Vzrostl o více než 25 %	1
Vzrostl o 5 až 25 %	2
Zůstal přibližně stejný	3
Klesl o 5 až 25 %	4
Klesl o více než 25 %	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

NEW

Na D4a se ptejte, pokud kódy 2, 3, 4 v D2b

Prog.: Kladná procenta v D4a mohou být pouze kódy 1, 2 nebo 3 v D4b. Záporná procenta v D4a mohou být pouze kódy 3, 4 nebo 5 v D4b

D4a Uvedte prosím, o kolik procent vzrostl, nebo klesl obrat Vaší společnosti od konce prvního roku jejího fungování.

Zapište znaménko "+" nebo "-" a procenta. Pouze jedna odpověď. Pokud neví přesně, doptejte se na odhad. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

%

NEW

Na D4b se ptejte, pokud kód 999 v D4a. Překódujte všechny platné odpovědi v D4a

D4b Uvedte prosím, o kolik procent vzrostl nebo klesl obrat Vaší společnosti od konce prvního roku jejího fungování.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Vzrostl o více než 25 %	1
Vzrostl o 5 až 25 %	2
Zůstal přibližně stejný	3
Klesl o 5 až 25 %	4
Klesl o více než 25 %	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

NEW

Na D5a se ptejte, pokud kód 1 v D2b

D5a	Kolik zaměstnanců (ekvivalent zaměstnanců na plný pracovní úvazek) měla Vaše společnost v lednu 2008?
-----	---

Zapište pouze jednu odpověď. Pokud neví přesně, doptejte se na odhad. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

			zaměstnanců
--	--	--	-------------

NEW
-----

Na D5b se ptejte, pokud kód 999 v D5a. Překódujte všechny platné odpovědi v D5a

D5b	Kolik zaměstnanců (ekvivalent zaměstnanců na plný pracovní úvazek) měla Vaše společnost v lednu 2008?
-----	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Žádného nebo 1 zaměstnance	1
2 až 3 zaměstnance	2
4 až 5 zaměstnanců	3
6 až 9 zaměstnanců	4
10 až 29 zaměstnanců	5
30 až 49 zaměstnanců	6
50 až 249 zaměstnanců	7
250 nebo více zaměstnanců	8
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9

NEW
-----

Na D6a se ptejte, pokud kódy 2, 3, 4 v D2b

D6a	Kolik zaměstnanců (ekvivalent zaměstnanců na plný pracovní úvazek) měla Vaše společnost koncem prvního roku svého fungování?
-----	--

Zapište pouze jednu odpověď. Pokud neví přesně, doptejte se na odhad. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

			zaměstnanců
--	--	--	-------------

NEW
-----

Na D6b se ptejte, pokud kód 999 v D6a. Překódujte všechny platné odpovědi v D6a

D6b	Kolik zaměstnanců (ekvivalent zaměstnanců na plný pracovní úvazek) měla Vaše společnost do konce prvního roku svého fungování?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Žádného nebo 1 zaměstnance	1
2 až 3 zaměstnance	2





Více než 2 800 000 až 7 milionů Kč	4
Více než 7 milionů až 14 milionů Kč	5
Více než 14 milionů až 56 milionů Kč	6
Více než 56 milionů až 280 milionů Kč	7
Více než 280 milionů Kč	8
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9

NEW

Pro všechny respondenty:

Q1 Slyšel(a) jste nebo četl(a) jste něco o síti Enterprise Europe Network?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	3

NEW

Prog.: kódy 7 a 8 jsou samostatné odpovědi

Prog.: rotujte položky 1 až 6

Q2 Udělala Vaše společnost v posledních třech letech některou z následujících činností UVNITŘ EU?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Vyvážela do jiné země	1,
Dovážela z jiné země	2,
Pracovala pro účely výzkumu a vývoje s partnerem se sídlem v zahraničí	3,
Pracovala jako subdodavatel pro společnost se sídlem v zahraničí	4,
Využila subdodavatele se sídlem v zahraničí	5,
Investovala do společnosti se sídlem v zahraničí	6,
{ NENABÍZEJTE } Nic z uvedeného	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW

Prog.: kódy 7 a 8 jsou samostatné odpovědi

Prog.: rotujte položky 1 až 6

Q3 Udělala Vaše společnost v posledních třech letech některou z následujících činností MIMO EU?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Vyvážela do jiné země	1,
-----------------------	----

Dovážela z jiné země	2,
Pracovala pro účely výzkumu a vývoje s partnerem se sídlem v zahraničí	3,
Pracovala jako subdodavatel pro společnost se sídlem v zahraničí	4,
Využila subdodavatele se sídlem v zahraničí	5,
Investovala do společnosti se sídlem v zahraničí	6,
{ NENABÍZEJTE } Nic z uvedeného	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW

Na Q4 se ptejte, pokud není „kód 1 v Q2“ a „kód 1 v Q3“

Q4 Vyvezli jste někdy své výrobky anebo služby, pokusili jste se je vyvézt nebo jste uvažovali o jejich vývozu?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Dříve jste vyváželi, ale přestali jste	1
Zkusili jste to, ale vzdali jste to	2
V současnosti to zkoušíte	3
Zvažujete to do budoucna	4
Pravděpodobně nebudete nikdy vyvážet	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

NEW

Na Q5a se ptejte, pokud „kód 1 v Q2“ nebo „kód 1 v Q3“ nebo „kód 1 nebo 2 v Q4“

Prog.: rotujte položky 1 až 12

Q5a U každé z následujících potíží, které mohou nastat při vývozu, mi řekněte, zda se jedná o velký problém, malý problém nebo vůbec žádný problém.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Velký problém	Malý problém	Vůbec žádný problém	{ NENABÍZEJ TE } Netýká se jich	{ NENABÍZEJ TE } Neví, bez odpovědi
--	--	------------------	-----------------	---------------------------	---	---

1	Dodací náklady jsou příliš vysoké	1	2	3	4	5
2	Vaše společnost nezná pravidla, jimiž je třeba se řídit (např. označování)	1	2	3	4	5
3	Platby z jiných zemí nejsou dostatečně bezpečné	1	2	3	4	5

4	Řešení zahraničních daní je příliš komplikované nebo příliš nákladné	1	2	3	4	5
5	Vaší společnosti chybí jazykové dovednosti pro jednání s cizími zeměmi	1	2	3	4	5
6	Výrobky anebo služby Vaší společnosti jsou specifické pro trh Vaší země	1	2	3	4	5
7	Řešení přeshraničních stížností a sporů je příliš nákladné	1	2	3	4	5
8	Vaše společnost nemá pracovníky specializované na vývoz	1	2	3	4	5
9	Hledání obchodních partnerů v zahraničí je příliš obtížné	1	2	3	4	5
10	Administrativní postupy jsou příliš komplikované	1	2	3	4	5
11	Finanční investice je příliš velká	1	2	3	4	5
12	Vaše společnost neví, kde najít informace o potenciálním trhu	1	2	3	4	5

NEW

Na Q5b se ptejte, pokud kód 3 nebo 4 nebo 5 v Q4

Prog.: rotujte položky 1 až 12

Q5b Řekněte mi prosím, zda by v případě, že by Vaše společnost měla vyvážet, představovaly následující potíže velký problém, malý problém nebo vůbec žádný problém.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Velký problém	Malý problém	Vůbec žádný problém	{ NENABÍZEJ TE } Netýká se jich	{ NENABÍZEJ TE } Neví, bez odpovědi
--	--	------------------	-----------------	---------------------------	---	---

1	Dodací náklady jsou příliš vysoké	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

2	Vaše společnost nezná pravidla, jimiž je třeba se řídit (např. označování)	1	2	3	4	5
3	Platby z jiných zemí nejsou dostatečně bezpečné	1	2	3	4	5
4	Řešení zahraničních daní je příliš komplikované nebo příliš nákladné	1	2	3	4	5
5	Vaší společnosti chybí jazykové dovednosti pro jednání s cizími zeměmi	1	2	3	4	5
6	Výrobky anebo služby Vaší společnosti jsou specifické pro trh Vaší země	1	2	3	4	5
7	Řešení přeshraničních stížností a sporů je příliš nákladné	1	2	3	4	5
8	Vaše společnost nemá pracovníky specializované na vývoz	1	2	3	4	5
9	Hledání obchodních partnerů v zahraničí je příliš obtížné	1	2	3	4	5
10	Administrativní postupy jsou příliš komplikované	1	2	3	4	5
11	Finanční investice je příliš velká	1	2	3	4	5
12	Vaše společnost neví, kde najít informace o potenciálním trhu	1	2	3	4	5

NEW

Na Q6 se ptejte, pokud „kód 1 v Q2“ nebo „kód 1 v Q3“

Prog.: kódy 10 a 11 jsou samostatné odpovědi

Q6 Do kterých zemí jste vyváželi v roce 2014?

NENABÍZEJTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Evropská unie	1
Spojené státy americké (USA)	2
Čína	3
Rusko	4
Střední východ a severní Afrika	5
Východní Evropa, Kavkaz a Balkán	6
Indie a jihovýchodní Asie	7

Latinská Amerika	8
{ NENABÍZEJTE } Do jiných	9
{ NENABÍZEJTE } Do žádné	10
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	11

NEW

Na Q7a/b/c se ptejte, pokud „kód 1 v Q2“ nebo „kód 1 v Q3“

Procenta v Q7a, Q7b.1/2 a Q7c musí dohromady dávat jedno sto ( $Q7a + Q7b.1/2 + Q7c = 100$  %). Pokud je jedna odpověď v Q7a, Q7b.1/2 nebo Q7c 999, pak součet platných odpovědí (odpovědi mezi 0 a 100 %) může být nižší než 100 %

**Q7a** Přibližně jaké procento Vašich tržeb pocházelo v roce 2014 z následujících trhů?

Zapište počet procent. Součet 100% pro dané oblasti. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	z České republiky
----------------------	----------------------	----------------------	-------------------

NEW

Na Q7b.1 se ptejte, pokud země EU

**Q7b.1** Přibližně jaké procento Vašich tržeb pocházelo v roce 2014 z následujících trhů?

Zapište počet procent. Součet 100% pro dané oblasti. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	z jiných zemí EU
----------------------	----------------------	----------------------	------------------

NEW

Na Q7b.2 se ptejte, pokud ne země EU

**Q7b.2** Přibližně jaké procento Vašich tržeb pocházelo v roce 2014 z následujících trhů?

Zapište počet procent. Součet 100% pro dané oblasti. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ze zemí EU
----------------------	----------------------	----------------------	------------

NEW

Na Q7c se ptejte, pokud „kód 1 v Q2“ nebo „kód 1 v Q3“

**Q7c** Přibližně jaké procento Vašich tržeb pocházelo v roce 2014 z následujících trhů?

Zapište počet procent. Součet 100% pro dané oblasti. Pokud neví nebo odmítne, zapište kód 999.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ze zemí mimo EU
----------------------	----------------------	----------------------	-----------------

Pro všechny respondenty:

Na Q8 se ptejte, pokud není „kód 2 v Q2“ a „kód 2 v Q3“

Q8 Dovezli jste někdy zboží anebo služby, pokusili jste se je dovést nebo jste uvažovali o jejich dovozu?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Dříve jste dováželi, ale přestali jste	1
Zkusili jste to, ale vzdali jste to	2
V současnosti to zkoušíte	3
Zvažujete to do budoucna	4
Pravděpodobně nebudete nikdy dovážet	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

NEW

Na Q9a se ptejte, pokud „kód 2 v Q2“ nebo „kód 2 v Q3“ nebo „kód 1 nebo 2 v Q8“

Prog.: rotujte položky 1 až 8

Q9a U každé z následujících potíží, které mohou nastat při dovozu, mi řekněte, zda se jedná o velký problém, malý problém nebo vůbec žádný problém.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Velký problém	Malý problém	Vůbec žádný problém	{ NENABÍZEJTE } Netýká se jich	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi
--	--	---------------	--------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------------------------

1	Dodací náklady jsou příliš vysoké	1	2	3	4	5
2	Vaše společnost nezná pravidla, jimiž je třeba se řídit (např. cla nebo normy)	1	2	3	4	5
3	Vaší společnosti chybí jazykové dovednosti pro jednání s cizími zeměmi	1	2	3	4	5
4	Vaše společnost nemá pracovníky specializované na dovoz	1	2	3	4	5
5	Hledání obchodních partnerů v zahraničí je příliš obtížné	1	2	3	4	5
6	Administrativní postupy jsou příliš komplikované	1	2	3	4	5

7	Vaše společnost neví, kde najít informace o potenciálních dodavatelích	1	2	3	4	5
8	Kontrola kvality Vašich objednávek je příliš obtížná	1	2	3	4	5

NEW

Na Q9b se ptejte, pokud kód 3, 4 nebo 5 v Q8

Prog.: rotujte položky 1 až 8

Q9b Řekněte mi prosím, zda by v případě, že by Vaše společnost měla dovážet, představovaly následující potíže velký problém, malý problém nebo vůbec žádný problém.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Velký problém	Malý problém	Vůbec žádný problém	{ NENABÍZEJ TE } Netýká se jich	{ NENABÍZEJ TE } Neví, bez odpovědi
--	--	------------------	-----------------	---------------------------	---	---

1	Dodací náklady jsou příliš vysoké	1	2	3	4	5
2	Vaše společnost nezná pravidla, jimiž je třeba se řídit (např. cla nebo normy)	1	2	3	4	5
3	Vaší společnosti chybí jazykové dovednosti pro jednání s cizími zeměmi	1	2	3	4	5
4	Vaše společnost nemá pracovníky specializované na dovoz	1	2	3	4	5
5	Hledání obchodních partnerů v zahraničí je příliš obtížné	1	2	3	4	5
6	Administrativní postupy jsou příliš komplikované	1	2	3	4	5
7	Vaše společnost neví, kde najít informace o potenciálních dodavatelích	1	2	3	4	5
8	Kontrola kvality Vašich objednávek je příliš obtížná	1	2	3	4	5

NEW

Na Q10 se ptejte, pokud „kód 2 v Q2“ nebo „kód 2 v Q3“

Prog.: kód 10 a 11 jsou samostatné odpovědi

Q10 Ze kterých zemí jste dováželi v roce 2014?

NENABÍZEJTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Evropská unie	1,
Spojené státy americké (USA)	2,
Čína	3,
Rusko	4,
Střední východ a severní Afrika	5,
Východní Evropa, Kavkaz a Balkán	6,
Indie a jihovýchodní Asie	7,
Latinská Amerika	8,
{ NENABÍZEJTE } Z jiných	9,
{ NENABÍZEJTE } Z žádných	10,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	11,

NEW

Pro všechny respondenty:

Prog.: kód 4 je samostatná odpověď

Q11 Je možné....?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Podívat se na internetové stránky, na nichž jsou představeny Vaše výrobky nebo služby	1,
Objednat si Vaše výrobky nebo služby na internetu	2,
Zaplatit za Vaše výrobky nebo služby přes internet	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

NEW

Prog.: rotujte položky 1 až 7

Prog.: kódy 9 a 10 jsou samostatné odpovědi

Q12 Která z následujících opatření by Vaší společností nejvíce pomohla zapojit se do obchodování v zahraničí?

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 3 MOŽNÉ ODPOVĚDI.

Informace o pravidlech a předpisech	1,
Příležitosti k účasti na mezinárodních obchodních veletrzích	2,



Podpora při hledání obchodních partnerů a navazování kontaktů	3,
Poradenství nebo školení	4,
Granty, dotace nebo úvěry s nízkým úrokem	5,
Daňové pobídky	6,
Informace o příležitostech na trhu	7,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	8,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	9,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	10,

NEW
-----