

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A	Uuringu number
---	----------------

--	--	--	--

FL415 A

B	Riigi kood
---	------------

--	--

FL415 B

C	Intervjuu number
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	NACE kood (valimiandmed)
------	--------------------------

--

				NACE kood - 4 kohta
--	--	--	--	---------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Ettevõtte töötajate arv (valimiandmed)
------	--

--

					Ettevõtte töötajate arv
--	--	--	--	--	-------------------------

FL415 SIZE

(SISSEJUHATUS1) Tere, mina olen (NIMI). Ma helistan firmast TNS Emor. Kas ma võiksin rääkida Teie tegevjuhi, peadirektori, finantsjuhi või Teie ettevõttes otsustuspädevusega juristiga?
--

(SISSEJUHATUS 2) KUI VASTUVÕTJA KÜSIB LISATEAVET: Me võtame ühendust üle kogu Euroopa ettevõtete (otsuseid tegevate isikutega), et küsida nende seisukohta päevakohaste äriteemade kohta. Nende tagasisidet kasutatakse tulevaste Euroopa poliitikate kujundamisel ja otsuste tegemisel. Ma oleksin väga tänulik, kui ma saaksin temaga rääkida, et kaasata uuringusse ka tema arvamust.
--

KUI SOOVITAVAT VASTAJAT EI OLE KOHAL, LEPPIGE PALUN KOKKU SOBIV AEG

(SISSEJUHATUS3) (RÄÄKIDES SOOVITUD VASTAJATEGA) Tere, mina olen (NIMI). Ma helistan firmast TNS Emor. See firma tegeleb turu-uuringutega.

(SISSEJUHATUS4) Me võtame ühendust üle kogu Euroopa ettevõtete (otsuseid tegevate isikutega), et küsida nende seisukohta päevakohaste äriteemade kohta ning me oleksime väga tänulikud Teie panuse eest. Teie tagasisidet kasutatakse tulevaste Euroopa poliitikate kujundamisel ja otsuste tegemisel. Kas Teil oleks aega, et vastata mõningatele küsimustele. See ei tohiks võtta rohkem kui 15 minutit...

KÜSIGE LAN1 AINULT BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 Mis keeles Te soovite, et intervjuu toimub?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Austria - saksa	1
Belgia - hollandi	2
Belgia - prantsuse	3
Bulgaaria - bulgaaria	4
Horvaatia - horvaadi	5
Tšehhi Vabariik - tšehhi	6
Taani - taani	7
Eesti - eesti	8
Eesti - vene	9
Soome - soome	10
Soome - rootsi	11
Prantsusmaa - prantsuse	12
Saksamaa - saksa	13
Kreeka - kreeka	14
Ungari - ungari	15
Island - islandi	16
Iirimaa - inglise	17
Iirimaa - iiri	18
Itaalia - itaalia	19
Läti - läti	20
Läti - vene	21
Leedu - leedu	22
Luksemburg - luksemburgi	23
Luksemburg - prantsuse	24
Luksemburg - saksa	25
Makedoonia - makedoonia	26
Makedoonia - albaania	27
Malta - malta	28
Malta - inglise	29
Montenegro - montenegro	30
Holland - hollandi	31
	32
Poola - poola	33
Portugal - portugali	34
Küprose Vabariik - kreeka	35
Rumeenia - rumeenia	36
Slovakkia - slovaki	37
Sloveenia - sloveeni	38

Hispaania - katalaani	39
Hispaania - hispaania	40
Rootsi - rootsi	41
	42
	43
	44
Türgi - türgi	45
Türgi - kurdi	46
	47
Ühendkuningriik - inglise	48
	49
Albaania - albaania	50
Moldova - rumeenia	51
Moldova - vene	52

FL415 LAN1

(VASTAJA JULGUSTAMINE) Tahaksin Teile kinnitada, et Teie koostöö on täiesti vabatahtlik ja kõik Teie vastused on konfidentsiaalsed. Kvaliteedikontrolli ja väljaõppe eesmärgil võidakse seda intervjuud jälgida või salvestada. Kõigepealt esitan mõned küsimused vaid klassifitseerimise eesmärgil...

VASTAVAD KÕIK

Lubage alustada mõne põhilise küsimusega Teie ettevõtte kohta. Palun piirduge kõigi küsimuste puhul oma vastustes ainult oma ettevõtte tegevusega [OMA RIIGIS].

D1a Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) on Teie ettevõttes praegu?

(PANGE VASTUS KIRJA - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, SIIS PALUGE ÕELDA HINNANGULISELT JA KODEERIGE UUESTI KÜSIMUSE D1b JUURES SULGUDES) [KUI EOÕ/KEELDUS, KOOD 999]

			töötajat
--	--	--	----------

NEW

KÜSIGE D1b, KUI KÜSIMUSES D1a ON KOOD 999 - KODEERIGE UUESTI KÕIK KÜSIMUSES D1a ANTUD SOBIVAD VASTUSED

D1b Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) on Teie ettevõttes praegu?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Mitte ühtegi töötajat või 1 töötaja	1
2 kuni 3 töötajat	2
4 kuni 5 töötajat	3
6 kuni 9 töötajat	4
10 kuni 29 töötajat	5
30 kuni 49 töötajat	6

50 kuni 249 töötajat	7
250 töötajat või rohkem	8
EOÖ/VASTAMATA	9

NEW

KUI D1=8 VÕI 9, SIIS LÕPETAGE INTERVJU

D2a Mis aastal on Teie ettevõtte asutatud?

(PANGE VASTUS KIRJA - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, SIIS PALUGE ÕELDA HINNANGULISELT JA KODEERIGE UUESTI KÜSIMUSE D2b JUURES SULGUDES) [KUI EOÖ/KEELDUS, KOOD 9999]

--	--	--	--

NEW

KÜSIGE D2b, KUI KÜSIMUSES D2a ON KOOD 999 - KODEERIGE UUESTI KÕIK KÜSIMUSES D2a ANTUD SOBIVAD VASTUSED

D2b Mis aastal on Teie ettevõtte asutatud?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Enne 1. jaanuari 2008	1
Vahemikus 1. jaanuar 2008 kuni 31. detsember 2010	2
Vahemikus 1. jaanuar 2011 kuni 1. jaanuar 2015	3
Pärast 1. jaanuari 2015	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW

KÜSIGE D3a, KUI KÜSIMUSES D2b ON KOOD 1

PROG: POSITIIVSED PROTSENDID KÜSIMUSES D3a SAAVAD OLLA ÜKSNES KOOD 1, 2 VÕI 3
KÜSIMUSES D3b - NEGATIIVSED PROTSENDID KÜSIMUSES D3a SAAVAD OLLA ÜKSNES KOOD 3,
4 VÕI 5 KÜSIMUSES D3b

D3a Palun öelge, mitu protsenti on Teie ettevõtte käive alates 2008. aasta jaanuarist suurenenud või vähenenud.

(PANGE KIRJA "+/-" JA PROTSENT - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, SIIS PALUGE ÕELDA HINNANGULISELT JA KODEERIGE UUESTI KÜSIMUSE D3b JUURES SULGUDES) [KUI EOÖ/KEELDUMINE, KOOD 999]

				%
--	--	--	--	---

NEW

KÜSIGE D3b, KUI KÜSIMUSES D3a ON KOOD 999 - KODEERIGE UUESTI KÕIK KÜSIMUSES D3a ANTUD SOBIVAD VASTUSED

D3b Palun öelge, mitu protsenti on Teie ettevõtte käive alates 2008. aasta jaanuarist suurenenud või vähenenud.

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

suurenenud üle 25%	1
suurenenud 5 kuni 25%	2
jäänud ligikaudu samaks	3
vähenenud 5 kuni 25%	4
vähenenud rohkem kui 25%	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE D4a, KUI KÜSIMUSES D2b ON KOODID 2, 3 VÕI 4

PROG: POSITIIVSED PROTSENDID KÜSIMUSES D4a SAAVAD OLLA ÜKSNES KOOD 1, 2 VÕI 3
KÜSIMUSES D4b - NEGATIIVSED PROTSENDID KÜSIMUSES D4a SAAVAD OLLA ÜKSNES KOOD 3, 4 VÕI 5 KÜSIMUSES D4b

D4a Palun öelge, mitu protsenti on Teie ettevõtte käive alates ettevõtte esimese tegevusaasta lõpust suurenenud või vähenenud.

(PANGE KIRJA "+/-" JA PROTSENT - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, SIIS PALUGE
ÕELDA HINNANGULISELT JA KODEERIGE UUESTI KÜSIMUSE D4b JUURES) [KUI
EOÖ/KEELDUMINE, KOOD 999]

%

NEW

KÜSIGE D4b, KUI KÜSIMUSES D4a ON KOOD 999 - KODEERIGE UUESTI KÕIK KÜSIMUSES D4a ANTUD SOBIVAD VASTUSED

D4b Palun öelge, mitu protsenti on Teie ettevõtte käive alates ettevõtte esimese tegevusaasta lõpust suurenenud või vähenenud.

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Suurenenud üle 25%	1
Suurenenud 5 kuni 25%	2
Jäänud ligikaudu samaks	3
Vähenenud 5 kuni 25%	4
Vähenenud rohkem kui 25%	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE D5a, KUI KÜSIMUSES D2b ON KOOD 1

D5a Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) oli Teie ettevõttes 2008. aasta jaanuaris?

(PANGE VASTUS KIRJA - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, SIIS PALUGE ÕELDA HINNANGULISELT JA KODEERIGE UUESTI KÜSIMUSE D5b JUURES SULGUDES) [KUI EOÕ/KEELDUS, KOOD 999]

töötaja(t)

NEW

KÜSIGE D5b, KUI KÜSIMUSES D5a ON KOOD 999 - KODEERIGE UUESTI KÕIK KÜSIMUSES D5a ANTUD SOBIVAD VASTUSED

D5b Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) oli Teie ettevõttes 2008. aasta jaanuaris?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Mitte ühtegi töötajat või 1 töötaja	1
2 kuni 3 töötajat	2
4 kuni 5 töötajat	3
6 kuni 9 töötajat	4
10 kuni 29 töötajat	5
30 kuni 49 töötajat	6
50 kuni 249 töötajat	7
250 töötajat või rohkem	8
EOÕ/VASTAMATA	9

NEW

KÜSIGE D6a, KUI KÜSIMUSES D2b ON KOODID 2, 3 või 4

D6a Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) oli Teie ettevõttes esimese tegevusaasta lõpuks?

(PANGE VASTUS KIRJA - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, SIIS PALUGE ÕELDA HINNANGULISELT JA KODEERIGE UUESTI KÜSIMUSE D6b JUURES SULGUDES) [KUI EOÕ/KEELDUS, KOOD 999]

töötaja(t)

NEW

KÜSIGE D6b, KUI KÜSIMUSES D6a ON KOOD 999 - KODEERIGE UUESTI KÕIK KÜSIMUSES D6a ANTUD SOBIVAD VASTUSED

D6b Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) oli Teie ettevõttes esimese tegevusaasta lõpuks?

D9b Milline oli Teie ettevõtte kogukäive aastal 2014?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

25 000 eurot või vähem	1
Üle 25 000 euro kuni 50 000 eurot	2
Üle 50 000 euro kuni 100 000 eurot	3
Üle 100 000 euro kuni 250 000 eurot	4
Üle 250 000 euro kuni 500 000 eurot	5
Üle 500 000 euro kuni 2 miljonit eurot	6
Üle 2 miljoni euro kuni 10 miljonit eurot	7
Üle 10 miljoni euro	8
EOÖ/VASTAMATA	9

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q1 Kas olete kuulnud või lugenud midagi Enterprise Europe Network kohta?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
EOÖ/ VASTAMATA	3

NEW

PROG: KOODID 7 JA 8 ON AINUKOODID

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q2 Kas Teie ettevõtte on viimasel kolmel aastal teinud ELis midagi järgmistest?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Eksportinud teise riiki	1,
Importinud teisest riigist	2,
Teinud teadus- ja arendustegevusalast koostööd välismaal asuva partneriga	3,
Töötanud allhankijana välismaal asuva ettevõtte heaks	4,
Kasutanud välismaal asuvat alltöövõtjat	5,
Investeerinud välismaal asuvasse ettevõttesse	6,
MITTE ÜHTEGI NEIST	7,
EOÖ/VASTAMATA	8,

NEW

PROG: KOODID 7 JA 8 ON AINUKOODID

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q3 Kas Teie ettevõtte on viimasel kolmel aastal teinud väljaspool ELi midagi järgmistest?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Eksportinud teise riiki	1,
Importinud teisest riigist	2,
Teinud teadus- ja arendustegevusalast koostööd välismaal asuva partneriga	3,
Töötanud allhankijana välismaal asuva ettevõtte heaks	4,
Kasutanud välismaal asuvat alltöövõtjat	5,
Investeerinud välismaal asuvasse ettevõttesse	6,
MITTE ÜHTEGI NEIST	7,
EOÖ/VASTAMATA	8,

NEW

KÜSIGE Q4, KUI KÜSIMUSES Q2 POLE KOODI 1 JA KÜSIMUSES Q3 POLE KOODI 1

Q4 Kas Te olete kunagi eksportinud oma tooteid ja/või teenuseid, proovinud neid eksportida või mõelnud nende eksportimise peale?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Te eksportisite, aga lõpetasite selle	1
Te proovisite, kuid loobusite	2
Te proovite teha seda praegu	3
Te mõtlete seda tulevikus teha	4
Te ei ekspordid tõenäoliselt kunagi	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q5a, KUI KÜSIMUSES Q2 ON KOOD 1 VÕI KÜSIMUSES Q3 ON KOOD 1 VÕI KÜSIMUSES Q4 ON KOOD 1 VÕI 2

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 12

Q5a Palun öelge mulle iga järgmise eksportimisel ilmnenud võiva probleemi kohta, kas see on olnud suur probleem, mõningane probleem või pole olnud üldse probleem.

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Pole olnud üldse probleem	EI KÄI VASTAJA KOHTA	EOÕ/VASTAMATA
--	--	---------------	--------------------	---------------------------	----------------------	---------------

1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Teie ettevõtte ei tea, milliseid eeskirju tuleb järgida (nt märgistamine)	1	2	3	4	5
3	Maksud teistest riikidest pole piisavalt turvalised	1	2	3	4	5
4	Välismaa maksustamissüsteemiga tegelemine on liiga keeruline või kallis	1	2	3	4	5
5	Teie ettevõttel pole välisriikidega tegelemiseks piisavalt keeleoskusi	1	2	3	4	5
6	Teie ettevõtte tooted ja/või teenused on omased Teie koduturule	1	2	3	4	5
7	Piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamine on liiga kulukas	1	2	3	4	5
8	Teie ettevõttel pole ekspordiga tegelemiseks spetsiaalseid töötajaid	1	2	3	4	5
9	Välismaiste äripartnerite leidmine on liiga keeruline	1	2	3	4	5
10	Haldusmenetlused on liiga keerulised	1	2	3	4	5
11	Rahalised investeeringud on liiga suured	1	2	3	4	5
12	Teie ettevõtte ei tea, kust leida teavet võimaliku turu kohta	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q5b, KUI KÜSIMUSES Q4 ON KOOD 4 VÕI 5

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 12

Q5b	Kui Teie ettevõtte plaaniks eksportida, siis kas iga järgmine aspekt oleks suur probleem, mõningane probleem või poleks üldse probleem?
-----	---

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Poleks üldse probleem	EI KÄI VASTAJA KOHTA	EOÕ/VASTAMATA
--	--	---------------	--------------------	-----------------------	----------------------	---------------

1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Teie ettevõtte ei tea, milliseid eeskirju tuleb järgida (nt märgistamine)	1	2	3	4	5
3	Maksud teistest riikidest pole piisavalt turvalised	1	2	3	4	5
4	Välismaa maksustamissüsteemiga tegelemine on liiga keeruline või kallis	1	2	3	4	5
5	Teie ettevõttel pole välisriikidega tegelemiseks piisavalt keeleoskusi	1	2	3	4	5
6	Teie ettevõtte tooted ja/või teenused on omased Teie koduturule	1	2	3	4	5
7	Piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamine on liiga kulukas	1	2	3	4	5
8	Teie ettevõttel pole ekspordiga tegelemiseks spetsiaalseid töötajaid	1	2	3	4	5
9	Välismaiste äripartnerite väljaselgitamine on liiga keeruline	1	2	3	4	5
10	Haldusmenetlused on liiga keerulised	1	2	3	4	5
11	Rahalised investeeringud on liiga suured	1	2	3	4	5
12	Teie ettevõtte ei tea, kust leida teavet võimaliku turu kohta	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q6, KUI KÜSIMUSES Q2 ON KOOD 1 VÕI KÜSIMUSES Q3 ON KOOD 1

PROG: KOOD 10 JA 11 ON AINUKOODID

Q6 Millistesse riikidesse te 2014. aastal eksportisite?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Euroopa Liit	1
USA	2
Hiina	3
Venemaa	4
Lähis-Ida ja Põhja-Aafrika	5
Ida-Euroopa, Kaukaasia ja Balkan	6
India ja Kagu-Aasia	7
Ladina-Ameerika	8
MUU	9
MITTE ÜHESSEGI NEIST	10
EOÖ/VASTAMATA	11

NEW

KÜSIGE Q7a/b/c, KUI KÜSIMUSES Q2 ON KOOD 1 VÕI KÜSIMUSES Q3 ON KOOD 1

KÜSIMUSTE Q7a, Q7b.1/2 JA Q7c PROTSENTIDE SUMMA PEAB OLEMA SADA (Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100%). KUI KÜSIMUSTES Q7a, Q7b.1/2 OR Q7c ON ÜKS VASTUS 999, SIIS VÕIB SOBIVATE VASTUSTE (VASTUSED VAHEMIKUS 0 JA 100%) SUMMA OLLA VÄIKSEM KUI 100%.

Q7a Ligikaudu kui suure protsendi teie 2014. aasta müügist moodustas iga järgmine turg?

(LUGEGE ETTE - PANGE PROTSENDINA KIRJA) (KUI EOÖ/VASTAMATA, KOOD 999)

Eesti

NEW

KÜSIGE Q7b.1, KUI ELI RIIK

Q7b.1 Ligikaudu kui suure protsendi teie 2014. aasta müügist moodustas iga järgmine turg?

(LUGEGE ETTE - PANGE PROTSENDINA KIRJA) (KUI EOÖ/VASTAMATA, KOOD 999)

Muu ELi riik

NEW

KÜSIGE Q7b.2, KUI POLE ELI RIIK

Q7b.2 Ligikaudu kui suure protsendi teie 2014. aasta müügist moodustas iga järgmine turg?

(LUGEGE ETTE - PANGE PROTSENDINA KIRJA) (KUI EOÕ/VASTAMATA, KOOD 999)

ELi riigid

NEW

KÜSIGE Q7c, KUI KÜSIMUSES Q2 ON KOOD 1 VÕI KÜSIMUSES Q3 ON KOOD 1

Q7c Ligikaudu kui suure protsendi teie 2014. aasta müügist moodustas iga järgmine turg?

(LUGEGE ETTE - PANGE PROTSENDINA KIRJA) (KUI EOÕ/VASTAMATA, KOOD 999)

riigid väljaspool Eli

ASK ALL

KÜSIGE Q8, KUI KÜSIMUSES Q2 POLE KOODI 2 JA KÜSIMUSES Q3 POLE KOODI 2

Q8 Kas Te olete kunagi importinud tooteid ja/või teenuseid, proovinud neid importida või mõelnud nende importimise peale?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Te importisite, aga lõpetasite selle	1
Te proovisite, kuid loobusite	2
Te proovite teha seda praegu	3
Te mõtlete seda tulevikus teha	4
Te ei impordi tõenäoliselt kunagi	5
EOÕ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q9a, KUI KÜSIMUSES Q2 ON KOOD 2 VÕI KÜSIMUSES Q3 ON KOOD 2 VÕI KÜSIMUSES Q8 ON KOOD 1 VÕI 2

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 8

Q9a Palun öelge mulle iga järgmise importimisel ilmnedu võiva probleemi kohta, kas see on olnud suur probleem, mõningane probleem või pole olnud üldse probleem.

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Pole olnud üldse probleem	EI KÄI VASTAJA KOHTA	EOÕ/VASTAMATA
--	--	---------------	--------------------	---------------------------	----------------------	---------------

1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Teie ettevõtte ei tea, milliseid eeskirju tuleb järgida (nt toll või standardid)	1	2	3	4	5
3	Teie ettevõttel pole välisriikidega tegelemiseks piisavalt keeleoskusi	1	2	3	4	5
4	Teie ettevõttel pole impordiga tegelemiseks spetsiaalseid töötajaid	1	2	3	4	5
5	Välismaiste äripartnerite leidmine on liiga keeruline	1	2	3	4	5
6	Haldusmenetlused on liiga keerulised	1	2	3	4	5
7	Teie ettevõtte ei tea, kust leida teavet võimalike tarnijate kohta	1	2	3	4	5
8	Teie tellimuste kvaliteedi kontrollimine on liiga keeruline	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q9b, KUI KÜSIMUSES Q8 ON KOOD 3, 4 VÕI 5

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 8

Q9b Kui Teie ettevõtte plaaniks importida, siis kas iga järgmine aspekt oleks suur probleem, mõningane probleem või poleks üldse probleem?

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Poleks üldse probleem	EI KÄI VASTAJA KOHTA	EOÕ/VASTAMATA
--	--	---------------	--------------------	-----------------------	----------------------	---------------

1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
---	----------------------------	---	---	---	---	---

2	Teie ettevõtte ei tea, milliseid eeskirju tuleb järgida (nt toll või standardid)	1	2	3	4	5
3	Teie ettevõttel pole välisriikidega tegelemiseks piisavalt keeleoskusi	1	2	3	4	5
4	Teie ettevõttel pole impordiga tegelemiseks spetsiaalseid töötajaid	1	2	3	4	5
5	Välismaiste äripartnerite leidmine on liiga keeruline	1	2	3	4	5
6	Haldusmenetlused on liiga keerulised	1	2	3	4	5
7	Teie ettevõtte ei tea, kust leida teavet võimalike tarnijate kohta	1	2	3	4	5
8	Teie tellimuste kvaliteedi kontrollimine on liiga keeruline	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q10, KUI KÜSIMUSES Q2 ON KOOD 2 VÕI KÜSIMUSES Q3 ON KOOD 2

PROG: KOOD 10 JA 11 ON AINUKOODID

Q10 Millistest riikidest te 2014. aastal importisite?

(ÄRGE LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Euroopa Liit	1,
USA	2,
Hiina	3,
Venemaa	4,
Lähis-Ida ja Põhja-Aafrika	5,
Ida-Euroopa, Kaukaasia ja Balkan	6,
India ja Kagu-Aasia	7,
Ladina-Ameerika	8,
MUU	9,
MITTE ÜHESTKI NEIST	10,
EOÖ/VASTAMATA	11,

NEW

VASTAVAD KÕIK

PROG: KOOD 4 ON AINUKOOD

Q11 Kas on võimalik...?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

vaadata veebisaiti, kus tutvustatakse teie tooteid ja/või teenuseid?	1,
tellida teie tooteid ja/või teenuseid internetist?	2,
teie toodete ja/või teenuste eest internetis maksta?	3,
EOÖ/VASTAMATA	4,

NEW

PROG: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 7

PROG: KOOD 9 JA 10 ON AINUKOODID

Q12 Milline järgmistest meetmetest aitaks Teie ettevõttel kõige paremini teha äri välismaal?

(LUGEGE ETTE - KUNI KOLM VASTUST)

Teave eeskirjade ja määruste kohta	1,
Võimalus osaleda rahvusvahelistel kaubandusmessidel	2,
Toetus äripartnerite leidmisel ja võrgustumisel	3,
Nõustamine või koolitus	4,
Toetused, subsiidiumid või madala intressiga laenud	5,
Maksusoodustused	6,
Teave turuvõimaluste kohta	7,
MUU	8,
MITTE ÜKSKI NEIST	9,
EOÖ/VASTAMATA	10,

NEW