

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

A	Työnumero
---	-----------

--	--	--	--

FL415 A

B	Maakoodi
---	----------

--	--

FL415 B

C	Lomakenumero
---	--------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	NACE-koodi (näytetieto)
------	-------------------------

--

				NACE-koodi (4 numeroa)
--	--	--	--	------------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Yrityksen koko (näytetieto)
------	-----------------------------

--

					Yrityksen koko
--	--	--	--	--	----------------

FL415 SIZE

(INTRO) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) SUOMEN GALLUPISTA. Saisinko keskustella yrityksenne toimitusjohtajan, johtajan, talousjohtajan tai päätösvaltaa omaavan lakiasiaan päällikön kanssa?

(INTRO2) JOS PUHELINVAIHDE PYYTÄÄ LISÄTIETOJA: Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisin erittäin kiitollinen, jos saisin keskustella hänen kanssaan ja kysyä hänen mielipiteitään.

JOS OIKEA VASTAAJA EI OLE TAVOITETTAVISSA, SOVI HAASTATTELUAIKA

(INTRO3) (KUN PUHELIMESSA ON OIKEA VASTAAJA) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) SUOMEN GALLUPISTA.
--

(INTRO4) Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisiko teillä aikaa vastata muutama kysymykseen? Vastamiseen kuluu korkeintaan 15 minuuttia.

KYSY LAN1 VAIN MAISSA BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 Millä kielellä tahdotte vastata tähän tutkimukseen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Itävalta - saksa	1
Belgia - hollanti	2
Belgia - ranska	3
Bulgaria - bulgaria	4
Kroatia - kroatia	5
Tšekki - tšekki	6
Tanska - tanska	7
Viro - viro	8
Viro - venäjä	9
Suomi - suomi	10
Suomi - ruotsi	11
Ranska - ranska	12
Saksa - saksa	13
Kreikka - kreikka	14
Unkari - unkari	15
Islanti - islanti	16
Irlanti - englanti	17
Irlanti - iiri	18
Italia - italia	19
Latvia - latvia	20
Latvia - venäjä	21
Liettua - liettua	22
Luxemburg - luxemburg	23
Luxemburg - ranska	24
Luxemburg - saksa	25
Makedonia - makedonia	26
Makedonia - albania	27
Malta - malta	28
Malta - englanti	29
Montenegro - montenegro	30
Alankomaat - hollanti	31
	32
Puola - puola	33
Portugali - portugali	34
Kypros - kreikka	35
Romania - romanian	36
Slovakia - slovakki	37
Slovenia - sloveeni	38
Espanja - katalaani	39

Espanja - espanja	40
Ruotsi - ruotsi	41
	42
	43
	44
Turkki - turkki	45
Turkki - kurdi	46
	47
Yhdistynyt kuningaskunta - englantia	48
	49
Albania - albania	50
Moldova - romania	51
Moldova - venäjä	52

FL415 LAN1

(VASTAAJAN VAKUUTTAMINEN) Osallistumisenne on täysin vapaaehtoista ja vastauksianne käsitellään luottamuksellisesti. Tämä haastattelu saatetaan tallentaa tai sitä saatetaan seurata laaduntarkkailu- ja koulutustarkoituksessa. Ensin esitän muutamia luokittelukysymyksiä.

KYSY KAIKILTA

Aluksi kysyn muutamia perustietoja yrityksestänne. Rajatkaa kaikki vastauksenne koskemaan vain yrityksenne toimia Suomessa.

D1a Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne on tällä hetkellä?

(KIRJOITA VASTAUS MUISTIIN - VAIN YKSI VASTAUS - JOS EI TIEDÄ TARKASTI, PYYDÄ ARVIO JA KIRJAA SE SULKUIHIN KYSYMYKSEEN D1b) [KOODI 999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

			työntekijää
--	--	--	-------------

NEW

KYSY D1b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D1a - KOODAA UUDELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN D1a

D1b Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne on tällä hetkellä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei yhtään tai 1 työntekijä	1
2–3 työntekijää	2
4–5 työntekijää	3
6–9 työntekijää	4
10–29 työntekijää	5
30–49 työntekijää	6
50–249 työntekijää	7

250 työntekijää tai enemmän	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

NEW

JOS D1=8 TAI 9, LOPETA HAASTATTELU

D2a Minä vuonna yrityksenne on perustettu?

(KIRJOITA VASTAUS MUISTIIN - VAIN YKSI VASTAUS - JOS EI TIEDÄ TARKASTI, PYYDÄ ARVIO JA KIRJAA SE SULKUIHIN KYSYMYKSEEN D2b) [KOODI 9999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

NEW

KYSY D2b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D2a - KOODAA UUELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN D2a

D2b Minä vuonna yrityksenne on perustettu?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ennen 1. tammikuuta 2008	1
1. tammikuuta 2008 ja 31. joulukuuta 2010 välisenä aikana	2
1. tammikuuta 2011 ja 1. tammikuuta 2015 välisenä aikana	3
1. tammikuuta 2015 jälkeen	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

KYSY D3a, JOS KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D2b

PROG: KYSYMYKSEN D3a POSITIIVISET PROSENTIT VOIVAT SAADA VAIN KOODIN 1, 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ D3b - KYSYMYKSEN D3a NEGATIIVISET PROSENTIT VOIVAT SAADA VAIN KOODIN 3, 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ D3b

D3a Montako prosenttia yrityksenne liikevaihto on kasvanut tai laskenut tammikuusta 2008 lähtien?

(MERKITSE MUISTIIN +/- JA PROSENTTI - VAIN YKSI VASTAUS - JOS EI TIEDÄ TARKASTI, PYYDÄ ARVIO JA KIRJAA SE SULKUIHIN KYSYMYKSEEN D3b) [KOODI 999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

%

NEW

KYSY D3b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D3a - KOODAA UUELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN D3a

D3b Montako prosenttia yrityksenne liikevaihto on kasvanut tai laskenut tammikuusta 2008 lähtien?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kasvanut yli 25 %	1
Kasvanut 5-25 %	2
Pysynyt suunnilleen samalla tasolla	3
Laskenut 5-25 %	4
Laskenut yli 25 %	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

KYSY D4a, JOS KOODIT 2, 3, 4 KYSYMYKSESSÄ D2b

PROG: KYSYMYKSEN D4a POSITIIVISET PROSENTIT VOIVAT SAADA VAIN KOODIN 1, 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ D4b - KYSYMYKSEN D4a NEGATIIVISET PROSENTIT VOIVAT SAADA VAIN KOODIN 3, 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ D4b

D4a Montako prosenttia yrityksenne liikevaihto on kasvanut tai laskenut yrityksen ensimmäisen toimintavuoden lopusta lähtien?

(MERKITSE MUISTIIN +/- JA PROSENTTI - VAIN YKSI VASTAUS - JOS EI TIEDÄ TARKASTI, PYYDÄ ARVIO JA KIRJAA SE SULKUIHIN KYSYMYKSEEN D4b) [KOODI 999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

%

NEW

KYSY D4b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D4a - KIRJAA UUELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN D4a

D4b Montako prosenttia yrityksenne liikevaihto on kasvanut tai laskenut yrityksen ensimmäisen toimintavuoden lopusta lähtien?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kasvanut yli 25 %	1
Kasvanut 5-25 %	2
Pysynyt suunnilleen samalla tasolla	3
Laskenut 5-25 %	4
Laskenut yli 25 %	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

KYSY D5a, JOS KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D2b

D5a Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne oli tammikuussa 2008?

(MERKITSE VASTAUS MUISTIIN - VAIN YKSI VASTAUS - JOS EI TIEDÄ TARKASTI, PYYDÄ ARVIO JA KIRJAA SE SULKUIHIN KYSYMYKSEEN D5b) [KOODI 999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

työntekijää

NEW

KYSY D5b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D5a - KOODAA UUELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KOHTAAN D5a

D5b Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne oli tammikuussa 2008?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei yhtään tai 1 työntekijä	1
2–3 työntekijää	2
4–5 työntekijää	3
6–9 työntekijää	4
10–29 työntekijää	5
30–49 työntekijää	6
50–249 työntekijää	7
250 työntekijää tai enemmän	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

NEW

KYSY D6a, JOS KOODIT 2, 3, 4 KYSYMYKSESSÄ D2b

D6a Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne oli ensimmäisen toimintavuoden lopussa?

(MERKITSE VASTAUS MUISTIIN - VAIN YKSI VASTAUS - JOS EI TIEDÄ TARKASTI, PYYDÄ ARVIO JA KIRJAA SE SULKUIHIN KYSYMYKSEEN D6b) [KOODI 999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

työntekijää

NEW

KYSY D6b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D6a - KIRJAA UUELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN D6a

D6b Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne oli ensimmäisen toimintavuoden lopussa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei yhtään tai 1 työntekijä	1
2–3 työntekijää	2

4–5 työntekijää	3
6–9 työntekijää	4
10–29 työntekijää	5
30–49 työntekijää	6
50–249 työntekijää	7
250 työntekijää tai enemmän	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

NEW

KYSY KAIKILTA

D7 Onko yrityksenne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Itsenäinen	1
Osa kansallista konsernia	2
Osa kansainvälistä konsernia	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

FL412 D3

D8 Myykö yrityksenne...?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Tuotteita yksittäisille kuluttajille	1,
Tuotteita yrityksille tai muille organisaatioille	2,
Palveluita yksittäisille kuluttajille	3,
Palveluita yrityksille tai muille organisaatioille	4,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5,

NEW

D9a Mikä oli yrityksenne kokonaisliikevaihto vuonna 2014?

																				euro a
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------

FL415 D5a

KYSY D9b, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D9a - KOODAA UUELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN D9a

D9b Mikä oli yrityksenne kokonaisliikevaihto vuonna 2014?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Enintään 25 000 euroa	1
25 001–50 000 euroa	2
50 001–100 000 euroa	3

100 001–250 000 euroa	4
250 001–500 000 euroa	5
500 001–2 miljoonaa euroa	6
2–10 miljoonaa euroa	7
Yli 10 miljoonaa euroa	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

NEW

KYSY KAIKILTA

Q1 Oletteko kuullut tai lukenut mitään Enterprise Europe Networkista?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

NEW

PROG: KOODIT 7 JA 8 OVAT YKSITTÄISIÄ KOODEJA

PROG: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q2 Onko yrityksenne tehnyt jotakin seuraavista EU:n sisällä viimeisen kolmen vuoden aikana?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Vienyt toiseen maahan	1,
Tuonut toisesta maasta	2,
Tehnyt yhteistyötä ulkomailla sijaitsevan kumppanin kanssa tutkimuksessa ja kehityksessä	3,
Tehnyt töitä alihankkijana ulkomailla sijaitsevalle yritykselle	4,
Käyttänyt ulkomailla sijaitsevaa alihankkijaa	5,
Sijoittanut ulkomailla sijaitsevaan yritykseen	6,
Ei mitään (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW

PROG: KOODIT 7 JA 8 OVAT YKSITTÄISIÄ KOODEJA

PROG: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q3 Onko yrityksenne tehnyt jotakin seuraavista EU:n ulkopuolella viimeisen kolmen vuoden aikana?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Vienyt toiseen maahan	1,
-----------------------	----

Tuonut toisesta maasta	2,
Tehnyt yhteistyötä ulkomailla sijaitsevan kumppanin kanssa tutkimuksessa ja kehityksessä	3,
Tehnyt töitä alihankkijana ulkomailla sijaitsevalle yritykselle	4,
Käyttänyt ulkomailla sijaitsevaa alihankkijaa	5,
Sijoittanut ulkomailla sijaitsevaan yritykseen	6,
Ei mitään (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW

KYSY Q4, JOS EI "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q2" JA EI "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q3"

Q4 Onko yrityksenne koskaan vienyt tai yrittänyt viedä yrityksenne tuotteita ja/tai palveluita tai harkinnut niiden viemistä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Veitte aikaisemmin mutta lopetit	1
Yrititte, mutta luovutitte	2
Yritätte parhaillaan	3
Harkitsette tekevänne niin tulevaisuudessa	4
Ette todennäköisesti koskaan tule harjoittamaan vientiä	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

KYSY Q5a, JOS "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q2" TAI "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q3" TAI "KOODI 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ Q4"

PROG: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–12 JÄRJESTYSTÄ

Q5a Ovatko seuraavat ongelmat, joita voi esiintyä vientikaupassa, olleet suuria vai pieniä ongelmia vai eivät ongelmia ollenkaan?

(LUETTELE - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHTI)

		Suuri ongelma	Pieni ongelma	Ei ongelma ollenkaan	Ei soveltuva (ÄLÄ LUETTELE)	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---------------	---------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------

1	Toimituskustannukset ovat liian korkeat	1	2	3	4	5
2	Yrityksenne ei tunne määräyksiä, joita on noudatettava (esim. pakkausmerkinnät)	1	2	3	4	5
3	Muista maista tulevat maksut eivät ole tarpeeksi turvallisia	1	2	3	4	5

4	Ulkomaisten verotusasioiden hoitaminen on liian monimutkaista tai kallista	1	2	3	4	5
5	Yrityksellänne ei ole tarvittavaa kielitaitoa ulkomaisten kanssa toimimiseen	1	2	3	4	5
6	Yrityksenne tuotteet ja/tai palvelut on tarkoitettu oman maan markkinoille	1	2	3	4	5
7	Rajat ylittävien valitusten ja riitojen selvittely on liian kallista	1	2	3	4	5
8	Yrityksellänne ei ole vientiin erikoistunutta henkilöstöä	1	2	3	4	5
9	Ulkomaisten yrityskumppaneiden löytäminen on liian hankalaa	1	2	3	4	5
10	Hallinnolliset menettelyt ovat liian monimutkaisia	1	2	3	4	5
11	Taloudellinen panostus on liian suuri	1	2	3	4	5
12	Yrityksenne ei tiedä, mistä saisi tietoa mahdollisista markkinoista	1	2	3	4	5

NEW

KYSY Q5B, JOS KOODI 3 TAI 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ Q4

PROG: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–12 JÄRJESTYSTÄ

Q5b Jos yrityksenne päättäisi harjoittaa vientiä, olisivatko seuraavat ongelmat, joita voi esiintyä vientikaupassa, suuria vai pieniä ongelmia vai eivät ongelmia ollenkaan?

(LUETTELE - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHTI)

		Suuri ongelma	Pieni ongelma	Ei ongelma ollenkaan	Ei soveltuva (ÄLÄ LUETTELE)	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)

1	Toimituskustannukset ovat liian korkeat	1	2	3	4	5
2	Yrityksenne ei tunne määräyksiä, joita on noudatettava (esim. pakkausmerkinnät)	1	2	3	4	5
3	Muista maista tulevat maksut eivät ole tarpeeksi turvallisia	1	2	3	4	5
4	Ulkomaiden verotusasioiden hoitaminen on liian monimutkaista tai kallista	1	2	3	4	5
5	Yrityksellänne ei ole tarvittavaa kielitaitoa ulkomaiden kanssa toimimiseen	1	2	3	4	5
6	Yrityksenne tuotteet ja/tai palvelut on tarkoitettu oman maan markkinoille	1	2	3	4	5
7	Rajat ylittävien valitusten ja riitojen selvittely on liian kallista	1	2	3	4	5
8	Yrityksellänne ei ole vientiin erikoistunutta henkilöstöä	1	2	3	4	5
9	Ulkomaisten yrityskumppaneiden löytäminen on liian hankalaa	1	2	3	4	5
10	Hallinnolliset menettelyt ovat liian monimutkaisia	1	2	3	4	5
11	Taloudellinen panostus on liian suuri	1	2	3	4	5
12	Yrityksenne ei tiedä, mistä saisi tietoa mahdollisista markkinoista	1	2	3	4	5

NEW

KYSY Q6, JOS "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q2" TAI "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q3"

PROG: KOODIT 10 JA 11 OVAT YKSITTÄISIÄ KOODEJA

Q6 Minkä maiden kanssa harjoititte vientikauppaa vuonna 2014?

(ÄLÄ LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Euroopan unioni	1
Yhdysvallat	2
Kiina	3
Venäjä	4
Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka	5
Itä-Eurooppa, Kaukasus ja Balkanin maat	6
Intia ja Kaakkois-Asia	7
Latinalainen Amerikka	8
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	10
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	11

NEW

KYSY Q7a/b/c, JOS "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q2" TAI "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q3"

KYSYMYSTEN Q7a, Q7b.1/2 JA Q7c PROSENTTIOSUUKSIEN SUMMAN ON OLTAVA SATA (Q7a+Q7b.1/2+Q7c=100 %) JOS YKSI VASTAUS 999 KYSYMYKSESSÄ Q7a, Q7b.1/2 TAI Q7c, PÄTEVIEN VASTAUSTEN (0 JA 100 %:N VÄLILLÄ) SUMMA VOI OLLA PIENEMPI KUIN 100 %

Q7a Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne myynnistä tuli seuraavilta markkinoilta vuonna 2014?

(LUETTELE - KIRJOITA VASTAUS PROSENTTILUKUNA) (KOODI 999, JOS EOS/EV)

Suomesta

NEW

KYSY Q7b.1, JOS EU-MAA

Q7b.1 Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne myynnistä tuli seuraavilta markkinoilta vuonna 2014?

(LUETTELE - KIRJOITA VASTAUS PROSENTTILUKUNA) (KOODI 999, JOS EOS/EV)

muista EU-maista

NEW

KYSY Q7b.2, JOS EI EU-MAA

Q7b.2 Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne myynnistä tuli seuraavilta markkinoilta vuonna 2014?

(LUETTELE - KIRJOITA VASTAUS PROSENTTILUKUNA) (KOODI 999, JOS EOS/EV)

EU-maista

NEW

KYSY Q7c, JOS "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q2" TAI "KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q3"

Q7c Arviolta kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne myynnistä tuli seuraavilta markkinoilta vuonna 2014?

(LUETTELE - KIRJOITA VASTAUS PROSENTTILUKUNA) (KOODI 999, JOS EOS/EV)

EU:n ulkopuolisista maista

ASK ALL

KYSY Q8, JOS EI "KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q2" JA EI "KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q3"

Q8 Onko yrityksenne koskaan tuonut maahan tai yrittänyt tuoda tuotteita ja/tai palveluita tai harkinnut niiden tuomista?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Toitte aikaisemmin mutta lopetit	1
Yrititte, mutta luovutitte	2
Yritätte parhaillaan	3
Harkitsette tekevänne niin tulevaisuudessa	4
Ette todennäköisesti koskaan harjoita tuontia	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

KYSY Q9a, JOS "KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q2" TAI "KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q3" TAI "KOODI 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ Q8"

PROG: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

Q9a Ovatko seuraavat ongelmat, joita voi esiintyä tuontikaupassa, olleet suuria vai pieniä ongelmia vai eivät ongelmia ollenkaan?

(LUETTELE - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHTI)

		Suuri ongelma	Pieni ongelma	Ei ongelma ollenkaan	Ei soveltuva (ÄLÄ LUETTELE)	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
1	Toimituskustannukset ovat liian korkeat	1	2	3	4	5
2	Yrityksenne ei tunne määräyksiä, joita on noudatettava (esim. tullit tai standardit)	1	2	3	4	5

3	Yrityksellänne ei ole tarvittavaa kielitaitoa ulkomaiden kanssa toimimiseen	1	2	3	4	5
4	Yrityksellänne ei ole tuontiin erikoistunutta henkilöstöä	1	2	3	4	5
5	Ulkomaisten yrityskumppaneiden löytäminen on liian hankalaa	1	2	3	4	5
6	Hallinnolliset menettelyt ovat liian monimutkaisia	1	2	3	4	5
7	Yrityksenne ei tiedä, mistä saisi tietoa mahdollisista toimittajista	1	2	3	4	5
8	Tilausten laadun seuranta on liian hankalaa	1	2	3	4	5

NEW

KYSY Q9b, JOS KOODI 3, 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ Q8

PROG: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

Q9b	Jos yrityksenne päättäisi harjoittaa tuontia, olisivatko seuraavat ongelmat, joita voi esiintyä tuontikaupassa, suuria vai pieniä ongelmia vai eivät ongelmia ollenkaan?
-----	--

(LUETTELE - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHTI)

		Suuri ongelma	Pieni ongelma	Ei ongelma ollenkaan	Ei soveltuva (ÄLÄ LUETTELE)	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---------------	---------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------

1	Toimituskustannukset ovat liian korkeat	1	2	3	4	5
2	Yrityksenne ei tunne määräyksiä, joita on noudatettava (esim. tullit tai standardit)	1	2	3	4	5
3	Yrityksellänne ei ole tarvittavaa kielitaitoa ulkomaiden kanssa toimimiseen	1	2	3	4	5

4	Yrityksellänne ei ole tuontiin erikoistunutta henkilöstöä	1	2	3	4	5
5	Ulkomaisten yrityskumppaneiden löytäminen on liian hankalaa	1	2	3	4	5
6	Hallinnolliset menettelyt ovat liian monimutkaisia	1	2	3	4	5
7	Yrityksenne ei tiedä, mistä saisi tietoa mahdollisista toimittajista	1	2	3	4	5
8	Tilausten laadun seuranta on liian hankalaa	1	2	3	4	5

NEW

KYSY Q10, JOS "KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q2" TAI "KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q3"

PROG: KOODIT 10 JA 11 OVAT YKSITTÄISIÄ KOODEJA

Q10 Minka maiden kanssa harjoititte tuontikauppaa vuonna 2014?

(ÄLÄ LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Euroopan unioni	1,
Yhdysvallat	2,
Kiina	3,
Venäjä	4,
Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka	5,
Itä-Eurooppa, Kaukasus ja Balkanin maat	6,
Intia ja Kaakkois-Aasia	7,
Latinalainen Amerikka	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	11,

NEW

KYSY KAIKILTA

PROG: KOODI 4 ON YKSITTÄINEN KOODI

Q11 Onko mahdollista...

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

katsoa verkkosivua, jolla esitellään yrityksenne tuotteita ja/tai palveluita?

1,

tilata yrityksen tuotteita ja/tai palveluita verkossa?	2,
maksaa yrityksen tuotteista ja/tai palveluista verkossa?	3,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4,

NEW

PROG: VAIHTELE KOHTIEN 1–7 JÄRJESTYSTÄ

PROG: KOODIT 9 JA 10 OVAT YKSITTÄISIÄ KOODEJA

Q12 Mitkä seuraavista toimista auttaisivat yritystänne eniten harjoittamaan kauppaa ulkomailla?

(LUETTELE - ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA)

Tiedot määräyksistä ja säädöksistä	1,
Tilaisuudet osallistua kansainvälisille messuille	2,
Tuki yrityskumppanien löytämiseen ja verkostoitumiseen	3,
Neuvonta tai koulutus	4,
Apurahat, avustukset tai matalakorkoiset lainat	5,
Verokannusteet	6,
Tiedot markkinoiden mahdollisuuksista	7,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	8,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	9,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	10,

NEW