

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

A	Flashnummer
---	-------------

--	--	--	--

FL415 A

B	Land
---	------

--	--

FL415 B

C	Intervjunummer (löpnummer)
---	----------------------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	NACE-kod (sample-information)
------	-------------------------------

--

				Nacekod - 4 siffror
--	--	--	--	---------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Företagets storlek (sample-information)
------	---

--

					Företagets storlek
--	--	--	--	--	--------------------

FL415 SIZE

(INTRO1) Hej, jag heter (NAMN) och ringer från Finska Gallup. Skulle jag kunna få tala med er VD, verksamhetschef, finanschef eller någon juridisk handläggare som har beslutande ansvar inom ert företag?
--

(INTRO2) OM GATEKEEPERN BER OM YTTERLIGARE INFORMATION: Vi kontaktar (beslutsfattare) på företag över hela Europa för att ta reda på vad de anser om aktuella affärsfrågor. Feedbacken kommer att ligga till grund för beslut och för att utforma den framtida politiken i Europa. Jag skulle verkligen uppskatta om jag fick prata med honom eller henne för att få med hans/hennes åsikter i undersökningen.
--

OM DEN KVALIFICERADE INTERVJUPERSONEN INTE ÄR TILLGÄNGLIG, BOKA EN TID
--

(INTRO3) (NÄR DU TALAR MED DE KVALIFICERADE INTERVJUPERSONERNA) God dag, jag heter (NAMN), och ringer från Finska Gallup, ett marknadsundersökningsföretag
--

(INTRO4) Vi kontaktar (beslutsfattare) vid företag över hela Europa för att ta reda på vad de anser om aktuella affärsfrågor och vi skulle verkliga uppskatta om ni ville vara med. Feedbacken kommer att ligga till grund för beslut och för att utforma den framtida politiken i Europa. Har ni tid att svara på några frågor? Det bör inte ta mer än 15 minuter...

FRÅGA LAN1 ENDAST I BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 På vilket språk vill ni svara på våra frågor?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Österrike - tyska	1
Belgien - nederländska	2
Belgien - franska	3
Bulgarien - bulgariska	4
Kroatien - kroatiska	5
Tjeckien - tjeckiska	6
Danmark - danska	7
Estland - estniska	8
Estland - ryska	9
Finland - finska	10
Finland - svenska	11
Frankrike - franska	12
Tyskland - tyska	13
Grekland - grekiska	14
Ungern - ungerska	15
Island - isländska	16
Irland - engelska	17
Irland - iriska	18
Italien - italienska	19
Lettland - lettiska	20
Lettland - ryska	21
Litauen - litauiska	22
Luxemburg - luxemburgiska	23
Luxemburg - franska	24
Luxemburg - tyska	25
Makedonien - makedonska	26
Makedonien - albanska	27
Malta - maltesiska	28
Malta - engelska	29
Montenegro - montenegrinska	30
Nederländerna - nederländska	31
	32
Polen - polska	33
Portugal - portugisiska	34
Cypern - grekiska	35
Rumänien - rumänska	36
Slovakien - slovakiska	37
Slovenien - slovenska	38
Spanien - katalanska	39

Spanien - spanska	40
Sverige - svenska	41
	42
	43
	44
Turkiet - turkiska	45
Turkiet - kurdiska	46
	47
United Kingdom - English	48
	49
Albanien - albanska	50
Moldavien - rumänska	51
Moldavien - ryska	52

FL415 LAN1

(INTERVJUPERSONENS RÄTTIGHETER) Jag skulle vilja försäkra er om att ert samarbete är helt frivilligt och att era svar behandlas konfidentiellt. Den här intervjun kan komma att övervakas eller spelas in i kvalitets- och utbildningssyfte. Jag skulle vilja börja med att ställa några frågor i klassificeringssyfte...

(FRÅGA ALLA)

Låt mig börja med några grundläggande frågor om ert företag. För alla frågor ber jag er att begränsa era svar till att endast omfatta ert företags verksamhet i Finland.

D1a Hur många anställda (motsvarande heltider) har ert företag i dag?

(SKRIV NED SVARET - ENDAST ETT SVAR - OM PERSONEN INTE VET EXAKT, INSISTERA PÅ EN UPPSKATTNING OCH OMKODA I PARENTESEN I D1b) [KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA]

			anställda
--	--	--	-----------

NEW

STÄLL FRÅGA D1b OM KOD 999 I D1a - OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D1a

D1b Hur många anställda (motsvarande heltider) har ert företag i dag?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Inga eller 1 anställd	1
2-3 anställda	2
4-5 anställda	3
6-9 anställda	4
10-29 anställda	5
30-49 anställda	6
50-249 anställda	7

250 anställda eller fler	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

STOPPA INTERVJUN OM D1=8 ELLER 9

D2a Vilket år startades ert företag?

(SKRIV NED SVARET - ENDAST ETT SVAR - OM PERSONEN INTE VET EXAKT, INSISTERA PÅ EN UPPSKATTNING OCH OMKODA I PARENTESEN I D2b) [KOD 9999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA]

--	--	--	--

NEW

STÄLL FRÅGA D2b OM KOD 9999 I D2a - OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D2a

D2b Vilket år startades ert företag?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Före den 1 januari 2008	1
Mellan den 1 januari 2008 och den 31 december 2010	2
Mellan den 1 januari 2011 och den 1 januari 2015	3
Efter den 1 januari 2015	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

STÄLL FRÅGA D3a OM KOD 1 I D2b

PROG: POSITIVA PROCENTSATSER I D3a KAN BARA VARA KOD 1, 2 ELLER 3 I D3b - NEGATIVA PROCENTSATSER I D3a KAN BARA VARA KOD 3, 4 ELLER 5 I D3b

D3a Ange i procent hur mycket ert företags omsättning har ökat eller minskat sedan januari 2008.

(SKRIV NED "+/-" OCH PROCENTSATS - ENDAST ETT SVAR - OM PERSONEN INTE VET EXAKT, INSISTERA PÅ EN UPPSKATTNING OCH OMKODA I PARENTESEN I D3b) [KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA]

				%
--	--	--	--	---

NEW

STÄLL FRÅGA D3b OM KOD 999 I D3a - OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D3a

D3b Ange i procent hur mycket ert företags omsättning har ökat eller minskat sedan januari 2008.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ökat med mer än 25 %	1
Ökat med mellan 5 och 25 %	2
Förblivit ungefär densamma	3
Minskat med mellan 5 och 25 %	4
Minskat med mer än 25 %	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

STÄLL FRÅGA D4a OM KOD 2, 3 OCH 4 I D2b

PROG: POSITIVA PROCENTSATSER I D4a KAN BARA VARA KOD 1, 2 ELLER 3 I D4b - NEGATIVA PROCENTSATSER I D4a KAN BARA VARA KOD 3, 4 ELLER 5 I D4b

D4a Ange i procent hur mycket ert företags omsättning har ökat eller minskat sedan slutet på dess första verksamhetsår.

(SKRIV NED "+/-" OCH PROCENTSATS - ENDAST ETT SVAR - OM PERSONEN INTE VET EXAKT, INSISTERA PÅ EN UPPSKATTNING OCH OMKODA I PARENTESEN I D4b) [KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA]

%

NEW

STÄLL FRÅGA D4b OM KOD 999 I D4a - OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D4a

D4b Ange i procent hur mycket ert företags omsättning har ökat eller minskat sedan slutet på dess första verksamhetsår.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ökat med mer än 25 %	1
Ökat med mellan 5 och 25 %	2
Förblivit ungefär densamma	3
Minskat med mellan 5 och 25 %	4
Minskat med mer än 25 %	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

STÄLL FRÅGA D5a OM KOD 1 I D2b

D5a Hur många anställda (motsvarande heltider) hade ert företag i januari 2008?

(SKRIV NED SVARET - ENDAST ETT SVAR - OM PERSONEN INTE VET EXAKT, INSISTERA PÅ EN UPPSKATTNING OCH OMKODA I PARENTESEN I D5b) [KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA]

anställda

NEW

STÄLL FRÅGA D5b OM KOD 999 I D5a - OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D5a

D5b Hur många anställda motsvarande heltider) hade ert företag i januari 2008?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Inga eller 1 anställd	1
2-3 anställda	2
4-5 anställda	3
6-9 anställda	4
10-29 anställda	5
30-49 anställda	6
50-249 anställda	7
250 anställda eller fler	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

STÄLL FRÅGA D6a OM KOD 2, 3 ELLER 4 I D2b

D6a Hur många anställda (motsvarande heltider) hade ert företag i slutet av sitt första verksamhetsår?

(SKRIV NED SVARET - ENDAST ETT SVAR - OM PERSONEN INTE VET EXAKT, INSISTERA PÅ EN UPPSKATTNING OCH OMKODA I PARENTESEN I D6b) [KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA]

anställda

NEW

STÄLL FRÅGA D6b OM KOD 999 I D6a - OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D6a

D6b Hur många anställda (motsvarande heltider) hade ert företag i slutet av sitt första verksamhetsår?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Inga eller 1 anställd	1
2-3 anställda	2
4-5 anställda	3
6-9 anställda	4

Mellan 5 och 20 miljoner SEK	6
Mellan 20 och 100 miljoner SEK	7
Mer än 100 miljoner SEK	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

FRÅGA ALLA

Q1 Har du hört talas om eller läst om Enterprise Europe Network?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

NEW

PROG: KOD 7 OCH 8 ÄR ENSVARSKODER

PROG: ROTERA 1 TILL 6

Q2 Har ert företag gjort något av följande inom EU de senaste tre åren?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Exporterat till ett annat land	1,
Importerat från ett annat land	2,
Samarbetat kring forskning och utveckling med en utlandsbaserad partner	3,
Arbetat som underleverantör till ett utlandsbaserat företag	4,
Använt en utlandsbaserad underleverantör	5,
Investerat i ett utlandsbaserat företag	6,
Inget (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

PROG: KOD 7 OCH 8 ÄR ENSVARSKODER

PROG: ROTERA 1 TILL 6

Q3 Har ert företag gjort något av följande utanför EU de senaste tre åren?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Exporterat till ett annat land	1,
Importerat från ett annat land	2,

Samarbetat kring forskning och utveckling med en utlandsbaserad partner	3,
Arbetat som underleverantör till ett utlandsbaserat företag	4,
Använt en utlandsbaserad underleverantör	5,
Investerat i ett utlandsbaserat företag	6,
Inget (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW

STÄLL FRÅGA Q4 OM INTE "KOD 1 I Q2" OCH INTE "KOD 1 I Q3"

Q4 Har ni någonsin exporterat, försökt exportera eller övervägt att exportera era produkter och/eller tjänster?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ni brukade exportera, men har slutat med det	1
Ni har försökt, men har gett upp	2
Ni försöker göra det för närvarande	3
Ni överväger att göra det i framtiden	4
Ni kommer förmodligen aldrig att exportera	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

STÄLL Q5a OM "KOD 1 I Q2" ELLER "KOD 1 I Q3" ELLER "KOD 1 ELLER 2 I Q4"

PROG: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 12

Q5a Ange om följande svårigheter som kan uppstå i samband med export har varit ett stort problem, ett litet problem eller inget problem alls.

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ett stort problem	Ett litet problem	Inget problem alls	Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-------------------	-------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------------

1	Leveranskostnaderna är för höga	1	2	3	4	5
2	Ert företag känner inte till vilka regler som måste följas (t.ex. om märkning)	1	2	3	4	5
3	Betalningar från andra länder är inte tillräckligt säkra	1	2	3	4	5

4	Det är för invecklat eller dyrt att hantera utländska skatteregler	1	2	3	4	5
5	Ert företag saknar de språkkunskaper som krävs för kontakter med andra länder	1	2	3	4	5
6	Ert företags produkter och/eller tjänster är specifika för ert lands marknad	1	2	3	4	5
7	Det är för dyrt att lösa klagomål och tvister över gränserna	1	2	3	4	5
8	Ert företag har inte specialiserad personal för att hantera export	1	2	3	4	5
9	Det är för svårt att hitta affärspartner utomlands	1	2	3	4	5
10	De administrativa förfarandena är för komplicerade	1	2	3	4	5
11	Den ekonomiska investeringen är för stor	1	2	3	4	5
12	Ert företag vet inte var man hittar information om den potentiella marknaden	1	2	3	4	5

NEW

STÄLL Q5B OM KOD 3 ELLER 4 I Q4

PROG: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 12

Q5b Ange vilken av följande svårigheter som skulle vara ett stort problem, ett mindre problem eller inget problem alls om ert företag skulle exportera.

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ett stort problem	Ett litet problem	Inget problem alls	Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
1	Leveranskostnaderna är för höga	1	2	3	4	5

2	Ert företag känner inte till vilka regler som måste följas (t.ex. om märkning)	1	2	3	4	5
3	Betalningar från andra länder är inte tillräckligt säkra	1	2	3	4	5
4	Det är för invecklat eller dyrt att hantera utländska skatteregler	1	2	3	4	5
5	Ert företag saknar de språkkunskaper som krävs för kontakter med andra länder	1	2	3	4	5
6	Ert företags produkter och/eller tjänster är specifika för ert lands marknad	1	2	3	4	5
7	Det är för dyrt att lösa klagomål och tvister över gränserna	1	2	3	4	5
8	Ert företag har inte specialiserad personal för att hantera export	1	2	3	4	5
9	Det är för svårt att hitta affärspartner utomlands	1	2	3	4	5
10	De administrativa förfarandena är för komplicerade	1	2	3	4	5
11	Den ekonomiska investeringen är för stor	1	2	3	4	5
12	Ert företag vet inte var man hittar information om den potentiella marknaden	1	2	3	4	5

NEW

STÄLL FRÅGA Q6 OM "KOD 1 Q2" ELLER "KOD 1 I Q3"

PROG: KOD 10 OCH 11 ÄR ENSVARSKODER

Q6 Till vilka länder exporterade ni 2014?

LÄS EJ UPP- FLERA SVAR MÖJLIGA

EU

USA

1
2

Kina	3
Ryssland	4
Mellanöstern och Nordafrika	5
Östeuropa, Kaukasien och Balkan	6
Indien och Sydostasien	7
Latinamerika	8
Annat (LÄS EJ UPP)	9
Inget (LÄS EJ UPP)	10
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	11

NEW

STÄLL Q7a/b/c OM "KOD 1 I Q2" ELLER "KOD 1 I Q3"

SUMMAN AV PROCENTSATSERNA I Q7a, Q7b.1/2 OCH Q7c MÅSTE BLI 100 % (Q7a+Q7b.1/2+Q7c=100 %). OM ETT SVAR ÄR 999 I Q7a, Q7b1/2 ELLER Q7c KAN SUMMAN AV GILTIGA SVAR (SVAR MELLAN 0 OCH 100 %) VARA LÄGRE ÄN 100 %.

Q7a Hur mycket av er omsättning i procent kom från var och en av följande marknader 2014?

(LÄS UPP - SKRIV NED SVARET SOM PROCENTSATS) (KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA)

			från Finland.
--	--	--	---------------

NEW

STÄLL FRÅGA Q7b.1 OM DET ÄR ETT EU-LAND

Q7b.1 Hur mycket av er omsättning i procent kom från var och en av följande marknader 2014?

(LÄS UPP - SKRIV NED SVARET SOM PROCENTSATS) (KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA)

			från andra EU-länder
--	--	--	----------------------

NEW

STÄLL FRÅGA Q7b.2 OM DET INTE ÄR ETT EU-LAND

Q7b.2 Hur mycket av er omsättning i procent kom från var och en av följande marknader 2014?

(LÄS UPP - SKRIV NED SVARET SOM PROCENTSATS) (KOD 999 OM VET EJ/VÄGRAR SVARA)

			från EU-länder
--	--	--	----------------

NEW

STÄLL FRÅGA Q7c OM "KOD 1 I Q2" ELLER "KOD 1 I Q3"

Q7c Hur mycket av er omsättning i procent kom från var och en av följande marknader 2014?

(LÄS UPP - SKRIV NED SVARET SOM PROCENTSATS) (KOD 999 OM VET EJ/VÅGRAR SVARA)

från länder utanför EU

ASK ALL

STÄLL FRÅGA Q8 OM INTE "KOD 2 I Q2" OCH INTE "KOD 2 I Q3"

Q8 Har ni någonsin importerat, försökt importera eller övervägt att importera varor och/eller tjänster?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ni brukade importera, men har slutat med det	1
Ni har försökt, men har gett upp	2
Ni försöker göra det för närvarande	3
Ni överväger att göra det i framtiden	4
Ni kommer förmodligen aldrig att importera	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

STÄLL Q9a OM "KOD 2 I Q2" ELLER "KOD 2 I Q3" ELLER "KOD 1 ELLER 2 I Q8"

PROG: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 8

Q9a Ange om följande svårigheter som kan uppstå i samband med import har varit ett stort problem, ett litet problem eller inget problem alls.

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ett stort problem	Ett litet problem	Inget problem alls	Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-------------------	-------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------------

1	Leveranskostnaderna är för höga	1	2	3	4	5
2	Ert företag känner inte till vilka regler som måste följas (t.ex. om tullar och standarder)	1	2	3	4	5

3	Ert företag saknar de språkkunskaper som krävs för kontakter med andra länder	1	2	3	4	5
4	Ert företag har inte specialiserad personal för att hantera import	1	2	3	4	5
5	Det är för svårt att hitta affärspartner utomlands	1	2	3	4	5
6	De administrativa förfarandena är för komplicerade	1	2	3	4	5
7	Ert företag vet inte var man hittar information om potentiella leverantörer	1	2	3	4	5
8	Det är för svårt att kontrollera kvaliteten på era ordrar	1	2	3	4	5

NEW

STÄLL FRÅGA Q9b OM KOD 3, 4 ELLER 5 I Q8

PROG: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 8

Q9b Ange vilken av följande svårigheter som skulle vara ett stort problem, ett mindre problem eller inget problem alls om ert företag skulle importera.

(LÄS UPP - ETT SVAR PER RAD)

		Ett stort problem	Ett litet problem	Inget problem alls	Inte tillämpligt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-------------------	-------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------------

1	Leveranskostnaderna är för höga	1	2	3	4	5
2	Ert företag känner inte till vilka regler som måste följas (t.ex. om tullar och standarder)	1	2	3	4	5
3	Ert företag saknar de språkkunskaper som krävs för kontakter med andra länder	1	2	3	4	5
4	Ert företag har inte specialiserad personal för att hantera import	1	2	3	4	5

5	Det är för svårt att hitta affärspartner utomlands	1	2	3	4	5
6	De administrativa förfarandena är för komplicerade	1	2	3	4	5
7	Ert företag vet inte var man hittar information om potentiella leverantörer	1	2	3	4	5
8	Det är för svårt att kontrollera kvaliteten på era ordrar	1	2	3	4	5

NEW

STÄLL FRÅGA Q10 OM "KOD 2 I Q2" ELLER "KOD 2 I Q3"

PROG: KOD 10 OCH 11 ÄR ENSVARSKODER

Q10 Vilka länder importerade ni från 2014?

LÄS EJ UPP- FLERA SVAR MÖJLIGA

EU	1,
USA	2,
Kina	3,
Ryssland	4,
Mellanöstern och Nordafrika	5,
Östeuropa, Kaukasien och Balkan	6,
Indien och Sydostasien	7,
Latinamerika	8,
Annat (LÄS INTE UPP)	9,
Inget (LÄS EJ UPP)	10,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	11,

NEW

FRÅGA ALLA

PROG: KOD 4 ÄR EN ENSVARSKOD

Q11 Är det möjligt att ...?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Se era produkter och/eller tjänster på en webbplats	1,
Beställa era produkter och/eller tjänster online	2,
Betala för era produkter och/eller tjänster online	3,

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

4,

NEW

PROG: ROTERA ALTERNATIV 1 TILL 7

PROG: KOD 9 OCH 10 ÄR ENSVARSKOD

Q12

Vilken av följande åtgärder skulle vara av störst hjälp för att få ert företag att bedriva handel med andra länder?

(LÄS UPP - HÖGST 3 SVAR)

Information om regler och föreskrifter

1,

Möjligheter att delta i internationella handelsmässor

2,

Hjälp att hitta affärspartner och knyta kontakter

3,

Rådgivning eller utbildning

4,

Bidrag eller lågräntelån

5,

Skatteincitament

6,

Information om marknadsmöjligheter

7,

Annat (LÄS EJ UPP)

8,

Inget (LÄS EJ UPP)

9,

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

10,

NEW