

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Hungary**

A	EOS témaszáma
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	Ország kódja
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Kérdőív sorszáma
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	NACE kód (Mintához szükséges adat)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	NACE kód - 4 számjegy
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	A vállalat nagysága (Mintához szükséges adat)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	A vállalat nagysága
	FL415 SIZE
	(BEV1) Jó napot kívánok, (NÉV) vagyok a TNS Hoffmann piackutató cégtől. Beszélhetnék az ügyvezető igazgatójával, a vezérigazgatóval, a pénzügyi igazgatóval vagy bármilyen jogi képviselővel, aki döntési jogkörrel rendelkezik az Önök cégénél?
	(BEV2) HA A PORTÁS TOVÁBBI INFORMÁCIÓT KÉR: Vállalatokkal, (azok döntéshozóival) vesszük fel a kapcsolatot Európa-szerte, hogy megtudjuk véleményüket néhány üzleti témával kapcsolatban. Válaszaikat a döntéshozatal támogatására és a jövőbeni európai politikák megtervezésre fogják felhasználni. Nagyra értékelném, ha beszélhetnék az illetővel, hogy véleményét belefoglalhassuk a felmérésbe.
	HA A MEGFELELŐ VÁLASZADÓ NEM ELÉRHETŐ, KÉREM EGYEZTESSEN IDŐPONTOT
	(BEV3) (AMIKOR A CÉLSZEMÉLYEKSEL BESZÉL) Jó napot kívánok, vagyok a TNS HOFFMANN piackutató cégtől.

(BEV4) Vállalatokkal, illetve azok döntéshozóival vesszük fel a kapcsolatot Európa-szerte, néhány üzleti témával kapcsolatban, és nagyra értékelnénk hozzájárulását. Az eredményeket a döntéshozatal támogatására és a jövőbeni európai politikák megtervezésre fogják felhasználni. Lenne egy kis ideje válaszolni néhány kérdésre? Nem tartana tovább 15 percnél..

A LAN1-ET CSAK BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR ORSZÁGOKBAN KÉRDEZD

LAN1 Milyen nyelven szeretné lefolytatni ezt az interjút?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Ausztria - német	1
Belgium - flamand	2
Belgium - francia	3
Bulgária - bolgár	4
Horvátország - horvát	5
Cseh Köztársaság - cseh	6
Dánia - dán	7
Észtország - észt	8
Észtország - orosz	9
Finnország - finn	10
Finnország - svéd	11
Franciaország - francia	12
Németország - német	13
Görögország - görög	14
Magyarország - magyar	15
Izland - izlandi	16
Írország - angol	17
Írország - ír	18
Olaszország - olasz	19
Lettország - lett	20
Lettország - orosz	21
Litvánia - litván	22
Luxemburg - luxemburgi	23
Luxemburg - francia	24
Luxemburg - német	25
Macedónia - macedón	26
Macedónia - albán	27
Málta - máltai	28
Málta - angol	29
Montenegró - montenegrói	30
Hollandia - flamand	31
	32
Lengyelország - lengyel	33
Portugália - portugál	34
Ciprusi Köztársaság - görög	35
Románia - román	36
Szlovákia - szlovák	37
Szlovénia - szlovén	38
Spanyolország - katalán	39

Spanyolország - spanyol	40
Svédország - svéd	41
	42
	43
	44
Törökország - török	45
Törökország - kurd	46
	47
Egyesült Királyság - angol	48
	49
Albánia - albán	50
Moldova - román	51
Moldova - orosz	52

FL415 LAN1

(A VÁLASZADÓ MEGNYUGTATÁSA) Biztosítani szeretném Önt arról, hogy együttműködése teljes mértékben önkéntes és válaszait bizalmasan kezeljük. Minőségbiztosítási és oktatási célból az interjút ellenőrizhetik vagy felvehetik. Először, néhány kérdést teszek fel kimondottan besorolási célból...

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Hadd kezdjem néhány alapvető kérdéssel az Ön cégéről. Kérem, az összes kérdésnél korlátozza válaszait cégének kizárólag a magyarországi tevékenységére.

D1a Hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) van jelenleg az Ön cégének?

(ÍRD LE A VÁLASZT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - HA NEM TUDJA PONTOSAN, KÉRJ EGY BECSLÉST ÉS KÓDOLD ZÁRÓJELBEN A D1b-BEN [KÓD 999 HA NT/NEM VÁLASZOL])

			munkavállaló
--	--	--	--------------

NEW

AKKOR KÉRDEZD A D1b-T HA A KÓD 999 A D1a-BAN - RÖGZÍTS MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D1a-BAN

D1b Hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) van jelenleg az Ön cégének?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Egy sem vagy 1 munkavállaló	1
2-3 munkavállaló	2
4-5 munkavállaló	3
6-9 munkavállaló	4
10-29 munkavállaló	5
30-49 munkavállaló	6

50-249 munkavállaló	7
250 vagy ennél több munkavállaló	8
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9

NEW

HA D1=8 VAGY 9 HAGYJA ABBA AZ INTERJÚT

D2a Melyik évben alapították a cégét?

(ÍRD LE A VÁLASZT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - HA NEM TUDJA PONTOSAN, KÉRJ EGY BECSLÉST ÉS KÓDOLD ZÁRÓJELBEN A D2b-BEN [KÓD 9999 HA NT/NEM VÁLASZOL])

--	--	--	--

NEW

A D2b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D2a-BAN - RÖGZÍTS MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D2a-BAN

D2b Melyik évben alapították a cégét?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

2008. január 1. előtt	1
2008. január 1. és 2010 december 31. között	2
2011. január 1 és 2015. január 1. között	3
2015. január 1. után	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW

A D3a-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 A D2b-BEN

PROG: A D3a POZITÍV SZÁZALÉKAI CSAK 1, 2 VAGY 3 KÓD LEHETNEK A D3b-BEN - A D3a NEGATÍV SZÁZALÉKAI CSAK 3, 4 VAGY 5 LEHETNEK a D3b-BEN

D3a Kérem, becsülje meg a százalékos arányt, amivel 2008 januárja óta a cége forgalma növekedett vagy csökkent.

(ÍRD LE "+/-" ÉS A SZÁZALÉKOT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - HA NEM TUDJA PONTOSAN, KÉRJ EGY BECSLÉST ÉS KÓDOLD ZÁRÓJELBEN A D3b-BEN [KÓD 999 HA NT/NEM VÁLASZOL])

				százalék
--	--	--	--	----------

NEW

A D3b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D3a-BAN -KÓDOLJ MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D3a-BAN

D3b Kérem, becsülje meg a százalékos arányt, amivel 2008 januárja óta a cége forgalma növekedett vagy csökkent.

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Több mint 25%-kal növekedett	1
5-25% között növekedett	2
Nagyjából azonos maradt	3
5-25% között csökkent	4
Több mint 25%-kal csökkent	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

NEW

A D4a-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2, 3, 4 A D2b-BEN

PROG: A D4a POZITÍV SZÁZALÉKAI CSAK 1,2 VAGY 3 KÓD LEHETNEK A D4b-BEN - A D4a NEGATÍV SZÁZALÉKAI CSAK 3, 4 VAGY 5 LEHETNEK A D4b-BEN

D4a Kérem, becsülje meg a százalékos arányt, amivel a cége működésében eltelt első év vége óta a cége forgalma növekedett vagy csökkent.

(ÍRD LE "+/-" ÉS A SZÁZALÉKOT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - HA NEM TUDJA PONTOSAN, KÉRJ EGY BECSLÉST ÉS KÓDOLD ZÁRÓJELBEN A D4b-BEN [KÓD 999 HA NT/NEM VÁLASZOL])

százalék

NEW

A D4b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D4a-BAN - KÓDOLJ MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D4a-BAN

D4b Kérem, becsülje meg a százalékos arányt, amivel a cége működésében eltelt első év vége óta a cége forgalma növekedett vagy csökkent.

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Több mint 25%-kal növekedett	1
5-25% között növekedett	2
Nagyjából azonos maradt	3
5-25% között csökkent	4
Több mint 25%-kal csökkent	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

NEW

A D5a-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 A D2b-BEN

D5a Hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) volt 2008 januárjában az Ön cégének?

(ÍRD LE A VÁLASZT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - HA NEM TUDJA PONTOSAN, KÉRJ EGY BECSLÉST ÉS JEGYEZD FEL ZÁRÓJELBEN A D5b-BEN [KÓD 999 HA NT/NEM VÁLASZOL]

munkavállaló

NEW

A D5b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D5a-BAN - KÓDOLJ MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D5a-BAN

D5b Hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) volt 2008 januárjában az Ön cégének?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Egy sem vagy 1 munkavállaló	1
2-3 munkavállaló	2
4-5 munkavállaló	3
6-9 munkavállaló	4
10-29 munkavállaló	5
30-49 munkavállaló	6
50-249 munkavállaló	7
250 vagy ennél több munkavállaló	8
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9

NEW

A D6a-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2, 3, 4 A D2b-BEN

D6a Hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) volt az Ön cégének az első működési év végére?

(ÍRD LE A VÁLASZT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - HA NEM TUDJA PONTOSAN, KÉRJ EGY BECSLÉST ÉS JEGYEZD FEL ZÁRÓJELBEN A D6b-BEN [KÓD 999 HA NT/NEM VÁLASZOL]

munkavállaló

NEW

A D6b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D6a-BAN - KÓDOLJ MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D6a-BAN

D6b Hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) volt az Ön cégének az első működési év végére?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Egy sem vagy 1 munkavállaló	1
2-3 munkavállaló	2
4-5 munkavállaló	3

75-150 millió Ft között	5
150-600 millió Ft között	6
600 millió - 3 milliárd Ft között	7
3 milliárd Ft felett	8
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q1 Hallott vagy olvasott már az Enterprise Europe Network vállalkozásfejlesztési hálózatról?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

PROG: A 7 és 8 KÓDOK EGYSÉGESEK

PROG: ROTÁLD AZ ELEMÉKET 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q2 Az elmúlt három évben megtette cége az alábbiak bármelyikét az EU-n belül?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Exportált egy másik országba	1,
Importált egy másik országból	2,
Külföldi partnerrel dolgozott együtt kutatás-fejlesztési (K+F) célokból	3,
Alvállalkozóként dolgozott egy külföldi vállalatnak	4,
Külföldi alvállalkozót vett igénybe	5,
Befektetett egy külföldi vállalatba	6,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW

PROG: A 7 ÉS A 8 KÓDOK KIZÁRÓLAGOSAK

PROG: ROTÁLD AZ ELEMÉKET 1-TŐL 6-IG

Q3 Az elmúlt három évben megtette cége az alábbiak bármelyikét az EU-n kívül?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Exportált egy másik országba	1,
Importált egy másik országból	2,

Külföldi partnerrel dolgozott együtt kutatás-fejlesztési (K+F) célokból	3,
Alvállalkozóként dolgozott egy külföldi vállalatnak	4,
Külföldi alvállalkozót vett igénybe	5,
Befektetett egy külföldi vállalatba	6,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW

A Q4-ET AKKOR KÉRDEZD, HA NEM "KÓD 1 A Q2-BEN" ÉS NEM "KÓD 1 A Q3-BAN"

Q4 Exportálta már, próbálta exportálni termékeit és/vagy szolgáltatásait, vagy gondolkozott azok exportálásán?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Régebben exportálta, de már nem	1
Megpróbálta, de feladta	2
Most próbálkozik vele	3
Gondolkozik rajta	4
Valószínűleg soha nem fog exportálni	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

NEW

A Q5a-T AKKOR KÉRDEZD, HA "KÓD 1 A Q2-BEN" VAGY "KÓD 1 A Q3-BAN" VAGY "KÓD 1 VAGY 2 A Q4-BEN"

PROG: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 12-IG

Q5a Az alábbi esetleges exportálási nehézségek mindegyikéről mondja meg, hogy az nagy probléma, kis probléma volt-e, vagy egyáltalán nem volt probléma.

(OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagy probléma	Kis probléma	Egyáltalán nem probléma	Nem vonatkozik rá (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	---------------	--------------	-------------------------	-----------------------------------	-----------------------

1	A szállítási költségek túl magasak	1	2	3	4	5
2	A cége nem ismeri a betartandó szabályokat (pl. címkézés)	1	2	3	4	5
3	A más országból érkező kifizetések nem elég biztonságosak	1	2	3	4	5

4	A külföldi adózással foglalkozni túl bonyolult vagy túl költséges	1	2	3	4	5
5	Cégében nincsenek meg a más országokkal való üzleti kapcsolathoz szükséges nyelvi készségek	1	2	3	4	5
6	Cége termékei és/vagy szolgáltatásai csak a saját országa piacában értékesek	1	2	3	4	5
7	Túlságosan drága a határokon átnyúló panaszok és viták rendezése	1	2	3	4	5
8	Cégében nem áll rendelkezésre exportra szakosodott személyzet	1	2	3	4	5
9	Túl nehéz külföldön megtalálni az üzleti partnereket	1	2	3	4	5
10	Túl bonyolultak az adminisztratív eljárások	1	2	3	4	5
11	Túl nagy a pénzügyi befektetés	1	2	3	4	5
12	Cége nem tudja, hol található információ a lehetséges piacról	1	2	3	4	5

NEW

A Q5B-t AKKOR KÉRDEZD, HA KÓD 3 VAGY 4 VAGY 5 A Q4-BEN

PROG: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 12-IG

Q5b Kérem, mondja meg, hogy ha a cége exportálna, az alábbi nehézségek nagy problémát, kis problémát jelentenének-e, vagy egyáltalán nem jelentenének problémát.

(OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagy probléma	Kis probléma	Egyáltalán nem probléma	Nem vonatkozik rá (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)

1	A szállítási költségek túl magasak	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

2	A cége nem ismeri a betartandó szabályokat (pl. címkézés)	1	2	3	4	5
3	A más országból érkező kifizetések nem elég biztonságosak	1	2	3	4	5
4	A külföldi adózással foglalkozni túl bonyolult vagy túl költséges	1	2	3	4	5
5	Cégében nincsenek meg a más országokkal való üzleti kapcsolathoz szükséges nyelvi készségek	1	2	3	4	5
6	Cége termékei és/vagy szolgáltatásai csak a saját országa piacában értékesek	1	2	3	4	5
7	Túlságosan drága a határokon átnyúló panaszok és viták rendezése	1	2	3	4	5
8	Cégében nem áll rendelkezésre exportra szakosodott személyzet	1	2	3	4	5
9	Túl nehéz külföldön megtalálni az üzleti partnereket	1	2	3	4	5
10	Túl bonyolultak az adminisztratív eljárások	1	2	3	4	5
11	Túl nagy a pénzügyi befektetés	1	2	3	4	5
12	Cége nem tudja, hol található információt a lehetséges piacról	1	2	3	4	5

NEW

A Q6-OT AKKOR KÉRDEZZE, HA A "KÓD 1 A Q2-BEN" VAGY "KÓD 1 A Q3-BAN"

PROG: A 10-ES ÉS 11-ES KÓD EGYSÉGES

Q6 Mely országokba exportált 2014-ben?

(NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az Európai Unió	1
Amerikai Egyesült Államok	2
Kína	3
Oroszország	4
Közél-Kelet és Észak-Afrika	5

Kelet-Európa, Kaukázus és a Balkán	6
India és Délkelet-Ázsia	7
Latin-Amerika	8
Más (NE OLVASD FEL)	9
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10
NT/NV (NE OLVASD FEL)	11

NEW

A Q7a/b/c/-T AKKOR KÉRDEZD, HA "KÓD 1 A Q2-BEN" VAGY "KÓD 1 A Q3-BAN"

A Q7a, Q7b.1/2 ÉS A Q7c SZÁZALÉKAINAK SZÁZAT KELL KITENNIÜK ($Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100\%$) HA EGY VÁLASZ 999 a Q7a, Q7b.1/2 VAGY Q7c-BEN, AKKOR AZ ÉRVÉNYES VÁLASZOK ÖSSZEGE (VÁLASZOK 0 ÉS 100% KÖZÖTT) KEVESEBB LEHET, MINT 100%

Q7a 2014-ben hozzávetőlegesen az értékesítése hány százaléka származott a következő piacokról?

(OLVASD FEL - JEGYEZD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKKÉNT) (KÓD 999 HA NT/NV)

			Magyarországról
--	--	--	-----------------

NEW

A Q7b.1-ET AKKOR KÉRDEZD, HA EU ORSZÁGBÓL

Q7b.1 2014-ben hozzávetőlegesen az értékesítése hány százaléka származott a következő piacokról?

(OLVASD FEL - JEGYEZD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKKÉNT) (KÓD 999 HA NT/NV)

			más EU országokból
--	--	--	--------------------

NEW

A Q7b.2-T AKKOR KÉRDEZD, HA NEM EU ORSZÁGBÓL

Q7b.2 2014-ben hozzávetőlegesen az értékesítése hány százaléka származott a következő piacokról?

(OLVASD FEL - JEGYEZD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKKÉNT) (KÓD 999 HA NT/NV)

			EU országokból
--	--	--	----------------

NEW

A Q7c-T AKKOR KÉRDEZD, HA "KÓD 1 A Q2-BEN" VAGY "KÓD 1 A Q3-BAN"

Q7c 2014-ben hozzávetőlegesen az értékesítése hány százaléka származott a következő piacokról?

(OLVASD FEL - JEGYEZD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKKÉNT) (KÓD 999 HA NT/NV)

			EU-n kívüli országokból
--	--	--	-------------------------

ASK ALL

A Q8-AT AKKOR KÉRDEZD, HA NEM "KÓD 2 A Q2-BEN" ÉS NEM "KÓD 2 A Q3-BAN"
--

Q8	Importálta már, próbált importálni termékeket és/vagy szolgáltatásokat, vagy gondolkozott azok importálásán?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Régebben importált, de már nem	1
Megpróbálta, de feladta	2
Most próbálkozik vele	3
Gondolkozik rajta	4
Valószínűleg soha nem fog importálni	5
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6

NEW

A Q9a-T AKKOR KÉRDEZD, HA "KÓD 2 A Q2-BEN" VAGY "KÓD 2 A Q3-BAN" VAGY "KÓD 1 VAGY 2 A Q8-ban"

PROG: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1 ÉS 8 KÖZÖTT

Q9a	Kérem, az alábbi esetleges importálási nehézségek mindegyikéről mondja meg, hogy az nagy probléma, kis probléma volt-e, vagy egyáltalán nem volt probléma.
-----	--

(OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagy probléma	Kis probléma	Egyáltalán nem probléma	Nem vonatkozik rá (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	---------------	--------------	-------------------------	-----------------------------------	-----------------------

1	A szállítási költségek túl magasak	1	2	3	4	5
2	A cége nem ismeri a betartandó szabályokat (pl. vám(illeték) vagy szabványok)	1	2	3	4	5
3	Cégében nincsenek meg a más országokkal való üzleti kapcsolathoz szükséges nyelvi készségek	1	2	3	4	5
4	Cégében nem áll rendelkezésre importra szakosodott személyzet	1	2	3	4	5

5	Túl nehéz külföldön megtalálni az üzleti partnereket	1	2	3	4	5
6	Túl bonyolultak az adminisztratív eljárások	1	2	3	4	5
7	Cége nem tudja, hol található információt a lehetséges beszállítókról	1	2	3	4	5
8	Túl nehéz ellenőrizni a megrendelések minőségét	1	2	3	4	5

NEW

A Q9b-T AKKOR KÉRDEZZE, HA KÓD 3, 4 VAGY 5 A Q8-BAN

PROG: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 8-IG

Q9b Kérem, mondja meg, hogy ha a cége importálna, az alábbi nehézségek nagy problémát, kis problémát jelentenének-e, vagy egyáltalán nem jelentenének problémát.

(OLVASSA FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagy probléma	Kis probléma	Egyáltalán nem probléma	Nem vonatkozik rá (NE OLVASD FEL)	NT/NV (NE OLVASD FEL)
1	A szállítási költségek túl magasak	1	2	3	4	5
2	A cége nem ismeri a betartandó szabályokat (pl. vám(illeték) vagy szabványok)	1	2	3	4	5
3	Cégében nincsenek meg a más országokkal való üzleti kapcsolathoz szükséges nyelvi készségek	1	2	3	4	5
4	Cégében nem áll rendelkezésre importra szakosodott személyzet	1	2	3	4	5
5	Túl nehéz külföldön megtalálni az üzleti partnereket	1	2	3	4	5
6	Túl bonyolultak az adminisztratív eljárások	1	2	3	4	5

7	Cége nem tudja, hol található információt a lehetséges beszállítókról	1	2	3	4	5
8	Túl nehéz ellenőrizni a megrendeléseinek minőségét	1	2	3	4	5

NEW

A Q10-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "KÓD 2 A Q2-BEN" VAGY "KÓD 2 A Q3-BAN"

PROG: A 10-ES ÉS 11-ES KÓD EGYSÉGES

Q10 Mely országokból importált 2014-ben?

(NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az Európai Unió	1,
Amerikai Egyesült Államok	2,
Kína	3,
Oroszország	4,
Közél-Kelet és Észak-Afrika	5,
Kelet-Európa, Kaukázus és a Balkán	6,
India és Délkelet-Ázsia	7,
Latin-Amerika	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	11,

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

PROG: A 4-ES KÓD EGYSÉGES KÓD

Q11 Lehetséges...?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Megnézni az Ön weboldalát, ahol termékeit és/vagy szolgáltatásait bemutatja	1,
Megrendelni a termékeit és/vagy szolgáltatásait online	2,
Kifizetni a termékeit/szolgáltatásait online	3,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4,

NEW

PROG: ROTÁLD AZ ELEMÉKET 1-TŐL 7-IG

PROG: A 9-ES ÉS 10-ES KÓD EGYSÉGES KÓD

Q12	Az alábbi intézkedések közül melyek segítenék leginkább céget abban, hogy külföldi üzleti partnereket találjon?
-----	---

(OLVASD FEL - LEGFELJEBB 3 VÁLASZ)

Információ a szabályokról és rendeletekről	1,
Részvételi lehetőség nemzetközi szakmai vásárokon	2,
Támogatás üzleti partnerek kereséséhez és hálózatépítéshez	3,
Tanácsadás vagy képzés	4,
Adományok, támogatások vagy alacsony kamatú kölcsönök	5,
Adókedvezmények	6,
Információ a piaci lehetőségekről	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	10,

NEW