

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Iceland**

A	Flash könnunarnúmer
---	---------------------

--	--	--	--

FL415 A

B	Land
---	------

--	--

FL415 B

C	Viðtal númer
---	--------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	NACE-kóði (Úrtaksupplýsingar)
------	-------------------------------

--

				NACE-kóði - 4 tölustafir
--	--	--	--	--------------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Stærð fyrirtækis (Úrtaksupplýsingar)
------	--------------------------------------

--

					Stærð fyrirtækis
--	--	--	--	--	------------------

FL415 SIZE

(INNGANGUR 1) Góðan daginn, ég heiti (NAFN) og hringi frá Gallup. Gæti ég fengið að tala við (HEITI SVARANDA EÐA TITILL/STARFSHEITI EF EKKERT NAFN ER GEFIÐ UPP)?

(INNGANGUR 2) EF SÁ SEM SVARAR BIÐUR UM FREKARI UPPLÝSINGAR: Við erum að hafa samband við fyrirtæki (þá sem taka ákvarðanir í þeim) um alla Evrópu til að fá álit þeirra á viðskiptatengdum málefnum líðandi stundar. Álitið verður notað til að styðja við ákvarðanatöku og mótun stefnu fyrir Evrópu í framtíðinni.(EF ÞARF) Ég yrði þakklát/þakklátur fyrir að fá að ræða við hann/hana til að álit hans/hennar verði hluti af rannsókninni.

EF VIÐKOMANDI SVARANDI ER EKKI VIÐ, VINSAMLEGAST PANTIÐ VIÐTAL
--

(INNGANGUR 3) (ÞEGAR TALAÐ ER VIÐ ÆTLAÐA SVARENDUR) Góðan daginn, ég heiti (NAFN) og hringi frá Gallup , sem er markaðsrannsóknarfyrirtæki.

(INNGANGUR 4) Við erum að hafa samband við fyrirtæki (þá sem taka ákvarðanir í þeim) um alla Evrópu til að fá álit þeirra á viðskiptatengdum málefnum líðandi stundar og við kynnum virkilega að meta framlag þitt. Álitið verður notað til að styðja við ákvarðanatöku og mótun stefnu fyrir Evrópu í framtíðinni. Hefur þú tíma til að svara nokkrum spurningum? (EF SPURT UM TÍMA:) Það ætti ekki að taka meira en 15-20 mínútur...

SPYRJA LAN1 AÐEINS Í BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Á hvaða tungumáli viltu að þetta viðtal fari fram?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Austurríki - þýska	1
Belgía - hollenska	2
Belgía - franska	3
Búlgaría - búlgarska	4
Krótía - króatíska	5
Tékkland - tékkneska	6
Danmörk - danska	7
Eistland - eistneska	8
Eistland - rússneska	9
Finnland - finnska	10
Finnland - sænska	11
Frakkland - franska	12
Þýskaland - þýska	13
Grikkland - gríska	14
Ungverjaland - ungerska	15
Ísland - íslenska	16
Írland - enska	17
Írland - írska	18
Ítalía - ítalska	19
Lettland - lettneska	20
Lettland - rússneska	21
Litháen - litháíska	22
Lúxemborg - lúxemborgska	23
Lúxemborg - franska	24
Lúxemborg - þýska	25
Makedónía - makedónska	26
Makedónía - albanska	27
Malta - maltneska	28
Malta - enska	29
Svartfjallaland - svartfellska	30
Holland - hollenska	31
	32
Pólland - pólska	33
Portúgal - portúgalska	34
Kýpur - gríska	35
Rúmenía - rúmenska	36
Slóvakía - slóvakíska	37
Slóvenía - slóvenska	38

Spánn - katalónska	39
Spánn - spænska	40
Svíþjóð - sænska	41
	42
	43
	44
Tyrkland - tyrkneska	45
Tyrkland - kúrdíska	46
	47
Bretland - enska	48
	49
Albanía - albanska	50
Moldóva - rúmenska	51
Moldóva - rússneska	52

FL415 LAN1

(FULLVISSA SVARANDA UM TRÚNAÐ) Ég vil fullvissa þig um að þátttaka þín er algerlega valfrjáls og öll svör þín eru bundin trúnaði. Í tengslum við gæðastjórnun eða þjálfun er möguleiki á því að á þetta viðtal verði hlustað eða það tekið upp. Fyrst mun ég spyrja þig nokkurra spurninga sem eru aðeins nýttar við úrvinnslu könnunarinnar...

ALLIR

Ég mun byrja á því að spyrja nokkurra spurninga um fyrirtækið þitt. Vinsamlegast takmarkaðu svör þín við starfsemi fyrirtækisins í/á (ÍSLAND).

D1a Hversu margir starfsmenn (í fullu starfi) vinna hjá fyrirtækinu um þessar mundir?

(SKRÁ SKAL SVAR - AÐEINS EITT SVAR - EF VEIT EKKI ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D1b) [KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

			starfsmenn
--	--	--	------------

NEW

SPYRJA D1b EF KÓÐI 999 Í D1a - ENDURKÓÐA ÖLL GILD SVÖR Í D1a

D1b Hversu margir starfsmenn (í fullu starfi) vinna hjá fyrirtækinu um þessar mundir?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Enginn eða 1 starfsmaður	1
2 - 3 starfsmenn	2
4 - 5 starfsmenn	3
6 - 9 starfsmenn	4
10 - 29 starfsmenn	5
30 - 49 starfsmenn	6
50 - 249 starfsmenn	7
250 starfsmenn eða fleiri	8

Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)

9

NEW

EF D1=8 EÐA 9 ÞÁ SKAL HÆTTA VIÐTALI

D2a Hvaða ár var fyrirtækið þitt stofnað?

(SKRÁ SKAL SVAR - AÐEINS EITT SVAR - EF VEIT EKKI ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D2b) [KÓÐI 9999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

--	--	--	--

NEW

SPYRJA D2b EF KÓÐI 999 Í D2a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D2a

D2b Hvaða ár var fyrirtækið þitt stofnað?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Fyrir 1. janúar 2008

1

Frá 1. janúar 2008 til 31. desember 2010

2

Frá 1. janúar 2011 til 1. janúar 2015

3

Eftir 1. janúar 2015

4

Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)

5

NEW

SPYRJA D3a EF KÓÐI 1 Í D2B

PROG: JÁKVÆÐAR PRÓSENTUR Í D3a GETA EINUNGIS VERIÐ KÓÐI 1, 2 EÐA 3 Í D3b -
NEIKVÆÐAR PRÓSENTUR Í D3a GETA EINUNGIS VERIÐ KÓÐI 3, 4 EÐA 5 Í D3b

D3a Vinsamlegast segðu mér um hve mörg prósent velta fyrirtækisins þíns hefur aukist eða minnkað frá janúar 2008.

(SKRÁÐU "+/-" OG PRÓSENTU - EINUNGIS EITT SVAR - EF VEIT EKKI ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D3b) [KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

				%
--	--	--	--	---

NEW

Spyrja D3b EF KÓÐI 999 Í D3a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D3a

D3b Vinsamlegast segðu mér um hve mörg prósent velta fyrirtækisins þíns hefur aukist eða minnkað frá janúar 2008.

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Hefur aukist um meira en 25%	1
Hefur aukist um 5 til 25%	2
Hefur verið um það bil sú sama	3
Hefur minnkað um 5 til 25%	4
Hefur minnkað um meira en 25%	5
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	6

NEW

SPYRJA D4a EF KÓÐAR 2, 3, 4 Í D2b

PROG: JÁKVÆÐAR PRÓSENTUR Í D4a GETA EINUNGIS VERIÐ KÓÐI 1, 2 EÐA 3 Í D4b - NEIKVÆÐAR PRÓSENTUR Í D4a GETA EINUNGIS VERIÐ KÓÐI 3, 4 EÐA 5 Í D4b.

D4a Ef þú horfir til tímans eftir fyrsta starfsár fyrirtækisins, hver hefur aukning eða minnkun veltu fyrirtækisins verið í prósentum?

(SKRÁÐU "+/-" OG PRÓSENTU - EINUNGIS EITT SVAR - EF VEIT EKKI ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D4b) [KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

				%
--	--	--	--	---

NEW

SPYRJA D4b EF KÓÐI 999 Í D4a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D4a

D4b Ef þú horfir til tímans eftir fyrsta starfsár fyrirtækisins, hver hefur aukning eða minnkun veltu fyrirtækisins verið í prósentum?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Hefur aukist um meira en 25%	1
Hefur aukist um 5 til 25%	2
Hefur verið um það bil sú sama	3
Hefur minnkað um 5 til 25%	4
Hefur minnkað um meira en 25%	5
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	6

NEW

SPYRJA D5a EF KÓÐI 1 Í D2b

D5a Hversu margir starfsmenn (í fullu starfi) voru hjá fyrirtækinu í janúar 2008?

(SKRÁ SKAL SVAR - EINUNGIS EITT SVAR - EF VEIT EKKI, ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D5b) [KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

			starfsmenn
--	--	--	------------

NEW

SPYRJA D5b EF KÓÐI 999 Í D5a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D5a

D5b Hversu margir starfsmenn (í fullu starfi) voru hjá fyrirtækinu í janúar 2008?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Enginn eða 1 starfsmaður	1
2 - 3 starfsmenn	2
4 - 5 starfsmenn	3
6 - 9 starfsmenn	4
10 - 29 starfsmenn	5
30 - 49 starfsmenn	6
50 - 249 starfsmenn	7
250 starfsmenn eða fleiri	8
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESE UPP)	9

NEW

SPYRJA D6a EF KÓÐAR 2, 3, 4 Í D2b

D6a Hversu margir starfsmenn (í fullu starfi) voru hjá fyrirtækinu við lok fyrsta starfsárs þess?

(SKRÁ SKAL SVAR - EINUNGIS EITT SVAR - EF VEIT EKKI, ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D6b) [KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

starfsmenn

NEW

SPYRJA D6b EF KÓÐI 999 Í D6a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D6a

D6b Hversu margir starfsmenn (í fullu starfi) voru hjá fyrirtækinu við lok fyrsta starfsárs þess?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Enginn eða 1 starfsmaður	1
2 - 3 starfsmenn	2
4 - 5 starfsmenn	3
6 - 9 starfsmenn	4
10 - 29 starfsmenn	5
30 - 49 starfsmenn	6
50 - 249 starfsmenn	7
250 starfsmenn eða fleiri	8
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESE UPP)	9

NEW

ALLIR

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Já	1
Nei	2
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESEA UPP)	3

NEW

PROG: KÓÐI 7 OG 8 ERU STAKIR KÓÐAR

PROG: VÍXLA ATRIÐUM 1 TIL 6

Q2 Á undanförnum þremur árum, hefur fyrirtækið þitt gert eitthvað af eftirfarandi innan ESB?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Flutt út til annars lands	1,
Flutt inn frá öðru landi	2,
Unnið með samstarfsaðila sem er staðsettur erlendis við þróun og nýsköpun (R&D)	3,
Unnið sem undirverktaki fyrir fyrirtæki sem er staðsett erlendis	4,
Notað undirverktaka sem er staðsettur erlendis	5,
Fjárfest í fyrirtæki sem er staðsett erlendis	6,
Ekkert ofantalið (EKKI LESEA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESEA UPP)	8,

NEW

PROG: KÓÐI 7 OG 8 ERU STAKIR KÓÐAR

PROG: VÍXLA ATRIÐUM 1 TIL 6

Q3 Á undanförnum þremur árum, hefur fyrirtækið þitt gert eitthvað af eftirfarandi utan ESB?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Flutt út til annars lands	1,
Flutt inn frá öðru landi	2,
Unnið með samstarfsaðila sem er staðsettur erlendis við þróun og nýsköpun (R&D)	3,
Unnið sem undirverktaki fyrir fyrirtæki sem er staðsett erlendis	4,
Notað undirverktaka sem er staðsettur erlendis	5,
Fjárfest í fyrirtæki sem er staðsett erlendis	6,
Ekkert ofantalið (EKKI LESEA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESEA UPP)	8,

NEW

SPYRJA Q4 EF EKKI "KÓÐI 1 Í Q2" OG EKKI "KÓÐI 1 Í Q3"

Q4	Hefur þú einhvern tímann stundað útflutning, reynt að flytja út eða hugleitt að flytja út vörur þínar og/eða þjónustu?
----	--

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Fyrirtækið flutti út áður en er hætt því	1
Fyrirtækið reyndi en gafst upp	2
Fyrirtækið er að reyna það núna	3
Fyrirtækið íhugar að gera það í framtíðinni	4
Fyrirtækið mun líklega aldrei flytja neitt út	5
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	6

NEW

SPYRJA Q5a EF "KÓÐI 1 Í Q2" EÐA "KÓÐI 1 Í Q3! EÐA "KÓÐI 1 EÐA 2 Í Q4"

PROG: VÍXLA STAÐHÆFINGUM 1 TIL 12

Q5a	Eftirfarandi vandamál geta komið fram við útflutning. Vinsamlegast segðu mér hvort þessi atriði hafa verið mikið vandamál, minniháttar vandamál eða alls ekkert vandamál?
-----	---

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

		Meiriháttar vandamál	Minniháttar vandamál	Alls ekkert vandamál	Á ekki við (EKKI LESA UPPHÁTT)	Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)
--	--	----------------------	----------------------	----------------------	--------------------------------	--------------------------------------

1	Afhendingarkostnaður er of hár	1	2	3	4	5
2	Fyrirtæki þitt þekkir ekki þær reglur sem þarf að fylgja (t.d. merkingar)	1	2	3	4	5
3	Greiðslur frá öðrum löndum eru ekki nógu öruggar	1	2	3	4	5
4	Að takast á við erlenda skattheimtu er of flókið eða of kostnaðarsamt.	1	2	3	4	5
5	Fyrirtæki þitt hefur ekki þá tungumálakunnáttu sem þarf til að hafa viðskipti við önnur lönd	1	2	3	4	5
6	Vörur og/eða þjónusta fyrirtækisins eru sérhæfð fyrir innanlandsmarkað	1	2	3	4	5

7	Það er of dýrt að leysa úr deilum eða kvörtunum yfir landamæri	1	2	3	4	5
8	Fyrirtæki þitt hefur ekki sérhæft starfsfólk til að meðhöndla útflutning	1	2	3	4	5
9	Að finna samstarfsaðila erlendis í viðskiptum er of erfitt	1	2	3	4	5
10	Regluverkið er of flókið	1	2	3	4	5
11	Fjárfestingin sjálf er of mikil	1	2	3	4	5
12	Fyrirtækið þitt veit ekki hvar skal finna upplýsingar um mögulega markaði	1	2	3	4	5

NEW

SPYRJA Q5B EF KÓÐI 3 EÐA 4 EÐA 5 Í Q4

PROG: VÍXLA STAÐHÆFINGUM 1 TIL 12

Q5b	Ef fyrirtækið þitt myndi fara í útflutning, segðu mér hvort einhver af eftirfarandi vandamálum myndu vera mikið vandamál, minniháttar vandamál eða alls ekkert vandamál.
-----	--

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

		Meiriháttar vandamál	Minniháttar vandamál	Alls ekkert vandamál	Á ekki við (EKKI LESA UPP)	Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)
--	--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------------	--------------------------------------

1	Afhendingarkostnaður er of hár	1	2	3	4	5
2	Fyrirtækið þitt þekkir ekki þær reglur sem þarf að fylgja (þ.e. Merkingar)	1	2	3	4	5
3	Greiðslur frá öðrum löndum eru ekki nógu öruggar	1	2	3	4	5
4	Að takast á við erlenda skattheimtu er of flókið eða of kostnaðarsamt	1	2	3	4	5

5	Fyrirtæki þitt hefur ekki þá tungumálakunnáttu sem þarf til að hafa viðskipti við önnur lönd	1	2	3	4	5
6	Vörur og/eða þjónusta fyrirtækisins eru sérhæfð fyrir innanlandsmarkað	1	2	3	4	5
7	Það er of dýrt að leysa úr deilum eða kvörtunum yfir landamæri	1	2	3	4	5
8	Fyrirtækið þitt hefur ekki sérhæft starfsfólk til að meðhöndla útflutning	1	2	3	4	5
9	Að finna samstarfsaðila erlendis í viðskiptum er of erfitt	1	2	3	4	5
10	Regluverkið er of flókið	1	2	3	4	5
11	Fjárfestingin sjálf er of mikil	1	2	3	4	5
12	Fyrirtækið þitt veit ekki hvar skal finna upplýsingar um mögulega markaði	1	2	3	4	5

NEW

SPYRJA Q6 EF "KÓÐI 1 Í Q2" EÐA "KÓÐI 1 Í Q3"

PROG: KÓÐI 10 OG 11 ERU STAKIR KÓÐAR

Q6 Til hvaða landa fluttir þú út árið 2014?

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)

Evrópusambandsins	1
Bandaríkjanna	2
Kína	3
Rússlands	4
Miðausturlanda og Norður-Afríku	5
Austur-Evrópu, Kákasus og Balkanlanda	6
Indlands og Suðaustur Asíu	7
Rómönsku Ameríku	8
Annað (EKKI LESA UPP)	9
Engra (EKKI LESA UPP)	10
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	11

NEW

SPYRJA Q7a/b/c EF "KÓÐI 1 Í Q2" EÐA "KÓÐI 1 Í Q3"

PRÓSENTURNAR Í Q7a, Q7b.1/2 og Q7c VERÐA AÐ VERA SAMTALS EITT HUNDRAÐ (Q7a + Q7b a/2 + Q7c = 100%) EF EITT SVAR ER 999 Í Q7a, Q7b.1/2 EÐA Í Q7c ÞÁ GETUR SUMMA GILDRA SVARA [SVARA SEM ERU Á MILLI 0 OG 100%] VERIÐ LÆGRI EN 100%.

Q7a Um það bil hversu stór prósentu af sölu hjá fyrirtækinu kom frá eftirfarandi mörkuðum á árinu 2014?

(LESA UPP - SKRIFA SVARIÐ SEM PRÓSENTU) (KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/Á EKKI VIÐ)

frá Íslandi

NEW

SPYRJA Q7b ef ESB-LAND

Q7b.1 Um það bil hversu stór prósentu af sölu hjá fyrirtækinu kom frá eftirfarandi mörkuðum á árinu 2014?

(LESA UPP - SKRIFA SVARIÐ SEM PRÓSENTU) (KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/Á EKKI VIÐ)

frá öðrum ESB- löndum

NEW

SPYRJA Q7b 2 EF EKKI ESB-LAND

Q7b.2 Um það bil hversu stór prósentu af sölu hjá fyrirtækinu kom frá eftirfarandi mörkuðum á árinu 2014?

(LESA UPP - SKRIFA SVARIÐ SEM PRÓSENTU) (KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/Á EKKI VIÐ)

frá ESB-löndum

NEW

SPYRJA Q7c EF "KÓÐI 1 Í Q2" EÐA "KÓÐI 1 Í Q3"

Q7c Um það bil hversu stór prósentu af sölu hjá fyrirtækinu kom frá eftirfarandi mörkuðum á árinu 2014?

(LESA UPP - SKRIFA SVARIÐ SEM PRÓSENTU) (KÓÐI 999 EF VEIT EKKI/Á EKKI VIÐ)

frá löndum utan ESB

ASK ALL

SPYRJA Q8 EF EKKI "KÓÐI 2 Í Q2" OG EKKI "KÓÐI 2 Í Q3"

Q8 Hefur þú einhvern tímann flutt inn, reynt að flytja inn eða hugleitt að flytja inn vörur og/eða þjónustu?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Fyrirtækið flutti inn áður en er hætt því	1
Fyrirtækið reyndi en gafst upp	2
Fyrirtækið er að reyna það núna	3
Fyrirtækið íhugar að gera það í framtíðinni	4
Fyrirtækið mun sennilega aldrei flytja inn	5
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	6

NEW

SPYRJA Q9a EF "KÓÐI 2 Í Q2" EÐA "KÓÐI 2 Í Q3" EÐA "KÓÐI 1 EÐA 2 Í Q8"

PROG: VÍXLA STAÐHÆFINGUM 1 TIL 8

Q9a Eftirfarandi vandamál geta komið fram við innflutning. Vinsamlegast segðu mér hvort þessi atriði hafa verið mikið vandamál, minniháttar vandamál eða alls ekkert vandamál?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

		Meirihátta r vandamál	Minniháttar ar vandamál	Alls ekkert vandamál	Á ekki við (EKKI LESA UPP)	Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)
1	Afhendingarkostnaður er of háur	1	2	3	4	5
2	Fyrirtæki þitt þekkir ekki þær reglur sem þarf að fylgja (þ.e. tolla eða staðla)	1	2	3	4	5
3	Fyrirtæki þitt hefur ekki þá tungumálakunnáttu sem þarf til að hafa viðskipti við önnur lönd	1	2	3	4	5
4	Fyrirtæki þitt hefur ekki sérhæft starfsfólk til að meðhöndla innflutning	1	2	3	4	5
5	Það er of erfitt að finna samstarfsaðila í viðskiptum erlendis	1	2	3	4	5
6	Regluverkið er of flókið	1	2	3	4	5
7	Fyrirtæki þitt veit ekki hvar skal finna upplýsingar um mögulega birgja	1	2	3	4	5
8	Það að stjórna gæðum pantana er of erfitt	1	2	3	4	5

NEW

SPYRJA Q9b EF KÓÐI 3, 4 EÐA 5 Í Q8

PROG: VÍXLA STAÐHÆFINGUM 1 TIL 8

Q9b Ef fyrirtæki þitt færi út í innflutning, segðu mér hvort eitthvað af eftirfarandi vandamálum myndu vera mikið vandamál, minniháttar vandamál eða alls ekkert vandamál?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

		Meirihátta r vandamál	Minnihátt ar vandamál	Alls ekkert vandamál	Á ekki við (EKKI LESA UPP)	Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)
--	--	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------	----------------------------------	---

1	Afhendingarkostnaður er of hár	1	2	3	4	5
2	Fyrirtækið þitt þekkir ekki þær reglur sem þarf að fylgja (þ.e. tollar eða staðlar)	1	2	3	4	5
3	Fyrirtækið þitt hefur ekki tungumálakunnáttu sem þarf til að hafa viðskipti við önnur lönd	1	2	3	4	5
4	Fyrirtækið þitt hefur ekki sérhæft starfsfók til að meðhöndla innflutning	1	2	3	4	5
5	Það er of erfitt að finna samstarfsaðila í viðskiptum erlendis	1	2	3	4	5
6	Regluverkið er of flókið	1	2	3	4	5
7	Fyrirtækið þitt veit ekki hvar skal finna upplýsingar um mögulega birgja	1	2	3	4	5
8	Það að stjórna gæðum pantana er of erfitt	1	2	3	4	5

NEW

SPYRJA Q10 EF "KÓÐI 2 Í Q2" EÐA "KÓÐI 2 Í Q3"

PROG: KÓÐI 10 OG 11 ERU STAKIR KÓÐAR

Q10 Frá hvaða löndum fluttir þú inn árið 2014?

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)

Evrópusambandinu	1,
Bandaríkjunum	2,
Kína	3,
Rússlandi	4,
Miðausturlöndum og Norður-Afríku	5,
Austur Evrópu, Kákasus og Balkanlöndum	6,
Indlandi og Suðaustur Asíu	7,
Rómönsku Ameríku	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Engin (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	11,

NEW

ALLIR

PROG: KÓÐI 4 ER STAKUR KÓÐI

Q11 Er mögulegt að...?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Fara á vefsíðu sem kynni væru þína og/eða þjónustu	1,
Panta vörur þínar og/eða þjónustu á netinu	2,
Greiða fyrir vörur þínar og/eða þjónustu á netinu	3,
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	4,

NEW

PROG: VÍXLA ATRÍÐUM 1 TIL 7

PROG: KÓÐI 9 OG 10 ERU STAKIR KÓÐAR

Q12 Hver eftirtalinna ráðstafana myndi hjálpa fyrirtæki þínu mest til að geta átt í viðskiptum erlendis?

(LESA UPP - HÁMARK 3 SVÖR)

Upplýsingar um reglur og reglugerðir	1,
Tækifæri til að taka þátt í alþjóðlegum vörusýningum	2,
Stuðningur við að finna samstarfsaðila í viðskiptum og tengslanet	3,
Ráðleggingar eða þjálfun	4,
Styrkir, eða lán á lágum vöxtum	5,
Skattaafsláttur	6,
Upplýsingar um tækifæri á markaðnum	7,
Annað (EKKI LESA UPP)	8,
Engin (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	10,

NEW