

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Italy**

A	Numero dell'indagine
---	----------------------

--	--	--	--

FL415 A

B	Codice Paese
---	--------------

--	--

FL415 B

C	Numero del questionario
---	-------------------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	Codice NACE (informazioni campione)
------	-------------------------------------

--

				Codice NACE - 4 cifre
--	--	--	--	-----------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)
------	---

--

					Dimensioni dell'azienda
--	--	--	--	--	-------------------------

FL415 SIZE

(INTRO1) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia. Posso parlare con il Suo Amministratore Delegato, con un direttore generale, un direttore finanziario o un altro funzionario legale con potere decisionale nella Sua azienda?

(INTRO2) SE IL CENTRALINISTA CHIEDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Apprezzerai molto la possibilità di avere un colloquio con uno dei dirigenti per poter includere la sua opinione nello studio.

SE LA PERSONA RICHIESTA NON E' DISPONIBILE, FISSARE UN APPUNTAMENTO

(INTRO3) (QUANDO SI PARLA AGLI INTERVISTATI SELEZIONATI) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia, una società di ricerche di mercato.

(INTRO4) Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari e apprezzeremmo molto il suo contributo. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Potrebbe dedicarmi un po' del Suo tempo per rispondere ad alcune domande? L'intervista non durerà più di 15 minuti

PORRE LAN1 SOLO IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 In quale lingua vuole svolgere questa intervista?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Austria - Tedesco	1
Belgio - Olandese	2
Belgio - Francese	3
Bulgaria - Bulgaro	4
Croazia - Croato	5
Repubblica ceca - Ceco	6
Danimarca - Danese	7
Estonia - Estone	8
Estonia - Russo	9
Finlandia - Finlandese	10
Finlandia - Svedese	11
Francia - Francese	12
Germania - Tedesco	13
Grecia - Greco	14
Ungheria - Ungherese	15
Islanda - Islandese	16
Irlanda - Inglese	17
Irlanda - Irlandese	18
Italia - Italiano	19
Lettonia - Lettone	20
Lettonia - Russo	21
Lituania - Lituano	22
Lussemburgo - Lussemburghese	23
Lussemburgo - Francese	24
Lussemburgo - Tedesco	25
Macedonia - Macedone	26
Macedonia - Albanese	27
Malta - Maltese	28
Malta - Inglese	29
Montenegro - Montenegrino	30
Paesi Bassi - Olandese	31
	32
Polonia - Polacco	33
Portogallo - Portoghese	34
Repubblica cipriota - Greco	35
Romania - Rumeno	36
Slovacchia - Slovacco	37
Slovenia - Sloveno	38

Spagna - Catalano	39
Spagna - Spagnolo	40
Svezia - Svedese	41
	42
	43
	44
Turchia - Turco	45
Turchia - Curdo	46
	47
Regno Unito - Inglese	48
	49
Albania - Albanese	50
Moldavia - Romeno	51
Moldavia - Russo	52

FL415 LAN1

(RASSICURARE L'INTERVISTATO/A) Vorrei rassicurarLa sul fatto che la Sua partecipazione è assolutamente facoltativa e tutte le Sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale. Per esigenze di controllo qualità e per scopi di formazione interna questa intervista potrebbe essere monitorata o registrata. Le rivolgerò prima di tutto qualche domanda utile ai fini delle analisi statistiche...

A TUTTI

Vorrei iniziare con alcune domande di base riguardo alla Sua azienda. Per tutte le domande, La prego di limitare le Sue risposte alle attività svolte dalla Sua azienda soltanto in Italia.

D1a Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) ha la Sua azienda attualmente?

(ANNOTARE LA RISPOSTA - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON CONOSCE IL NUMERO ESATTO, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E RICODIFICARE TRA PARENTESI IN D1b) (CODICE 999 SE NS/RIFIUTA)

			dipendenti
--	--	--	------------

NEW

PORRE D1b SE CODICE 999 IN D1a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D1a

D1b Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) ha la Sua azienda attualmente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nessuno o 1 dipendente	1
Da 2 a 3 dipendenti	2
Da 4 a 5 dipendenti	3
Da 6 a 9 dipendenti	4
Da 10 a 29 dipendenti	5
Da 30 a 49 dipendenti	6

D3b Indichi la percentuale corrispondente all'aumento o alla diminuzione del fatturato della Sua azienda dal gennaio 2008 a oggi.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

È aumentato di più del 25%	1
È aumentato tra il 5 e il 25%	2
È rimasto sostanzialmente invariato	3
È diminuito tra il 5 e il 25%	4
È diminuito di più del 25%	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

PORRE D4a SE CODICI 2, 3, 4 IN D2b

PROG: SE A D4a LA PERCENTUALE E' POSITIVA, A D4b SONO POSSIBILI SOLO I CODICI 1, 2 O 3 - SE A D4a LA PERCENTUALE E' NEGATIVA, A D4b SONO POSSIBILI SOLO I CODICI 3, 4 O 5

D4a Indichi la percentuale corrispondente all'aumento o alla diminuzione del fatturato della Sua azienda dalla fine del primo anno di attività della Sua azienda a oggi.

(ANNOTARE "+/-" E LA PERCENTUALE - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON CONOSCE LA PERCENTUALE ESATTA, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E RICODIFICARE TRA PARENTESI IN D4b) (CODICE 999 SE NS/RIFIUTA)

%

NEW

PORRE D4b SE CODICE 999 IN D4a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D4a

D4b Indichi la percentuale corrispondente all'aumento o alla diminuzione del fatturato della Sua azienda dalla fine del primo anno di attività della Sua azienda a oggi.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

È aumentato di più del 25%	1
È aumentato tra il 5 e il 25%	2
È rimasto sostanzialmente invariato	3
È diminuito tra il 5 e il 25%	4
È diminuito di più del 25%	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

PORRE D5a SE CODICE 1 IN D2b

D5a Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) aveva la Sua azienda nel gennaio 2008?

(ANNOTARE LA RISPOSTA - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON CONOSCE IL NUMERO ESATTO, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E RICODIFICARE TRA PARENTESI IN D5b) (CODICE 999 SE NS/RIFIUTA)

dipendenti

NEW

PORRE D5b SE CODICE 999 IN D5a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D5a

D5b Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) aveva la Sua azienda nel gennaio 2008?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nessuno o 1 dipendente	1
Da 2 a 3 dipendenti	2
Da 4 a 5 dipendenti	3
Da 6 a 9 dipendenti	4
Da 10 a 29 dipendenti	5
Da 30 a 49 dipendenti	6
Da 50 a 249 dipendenti	7
250 o più dipendenti	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW

PORRE D6a SE CODICI 2, 3, 4 IN D2b

D6a Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) aveva la Sua azienda alla fine del primo anno di attività?

(ANNOTARE LA RISPOSTA - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON CONOSCE IL NUMERO ESATTO, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E RICODIFICARE TRA PARENTESI IN D6b) (CODICE 999 SE NS/RIFIUTA)

dipendenti

NEW

PORRE D6b SE CODICE 999 IN D6a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D6a

D6b Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) aveva la Sua azienda alla fine del primo anno di attività?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nessuno o 1 dipendente	1
Da 2 a 3 dipendenti	2
Da 4 a 5 dipendenti	3
Da 6 a 9 dipendenti	4
Da 10 a 29 dipendenti	5
Da 30 a 49 dipendenti	6
Da 50 a 249 dipendenti	7
250 o più dipendenti	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW

A TUTTI

D7 La Sua azienda è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Indipendente	1
Parte di un gruppo nazionale	2
Parte di un gruppo internazionale	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

FL412 D3

D8 La Sua azienda vende...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Beni a consumatori privati	1,
Beni ad aziende o altre organizzazioni	2,
Servizi a consumatori privati	3,
Servizi ad aziende o altre organizzazioni	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

D9a Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2014?

																	euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL415 D5a

PORRE D9b SE CODICE 999 IN D9a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D9a

D9b Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2014?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

25.000 euro o meno	1
--------------------	---

Da più di 25.000 a 50.000 euro	2
Da più di 50.000 a 100.000 euro	3
Da più di 100.000 a 250.000 euro	4
Da più di 250.000 a 500.000 euro	5
Da più di 500.000 a 2 milioni di euro	6
Da più di 2 milioni a 10 milioni di euro	7
Più di 10 milioni di euro	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW

A TUTTI

Q1 Ha sentito parlare o letto qualcosa a proposito dell'"Enterprise Europe Network"?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW

PROG: I CODICI 7 E 8 SONO CODICI SINGOLI

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q2 Negli ultimi tre anni, la Sua azienda ha effettuato qualcuna delle seguenti azioni all'interno della UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Esportare in un altro paese	1,
Importare da un altro paese	2,
Lavorare con un partner con sede all'estero a scopo di Ricerca e Sviluppo (R&S)	3,
Lavorare in qualità di subappaltatore per un'azienda con sede all'estero	4,
Utilizzare un subappaltatore con sede all'estero	5,
Investire in un'azienda con sede all'estero	6,
Nessuna (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

PROG: I CODICI 7 E 8 SONO CODICI SINGOLI

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q3 Negli ultimi tre anni, la Sua azienda ha effettuato qualcuna delle seguenti azioni all'esterno della UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Esportare in un altro paese	1,
Importare da un altro paese	2,
Collaborare con un partner con sede all'estero a scopo di Ricerca e Sviluppo (R&S)	3,
Lavorare in qualità di subappaltatore per un'azienda con sede all'estero	4,
Utilizzare un subappaltatore con sede all'estero	5,
Investire in un'azienda con sede all'estero	6,
Nessuna (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

PORRE Q4 SE NON "CODICE 1 IN Q2" E NON "CODICE 1 IN Q3"

Q4	Ha mai esportato, cercato di esportare o considerato di esportare i Suoi prodotti e/o servizi?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Esportava in passato, ma ora non più	1
Ha provato, ma ci ha rinunciato	2
Ci sta provando attualmente	3
Lo sta considerando per il futuro	4
Probabilmente non esporterà mai	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

PORRE Q5a SE "CODICE 1 IN Q2" O "CODICE 1 IN Q3" O "CODICE 1 O 2 IN Q4"

PROG: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 12

Q5a	Per ciascuna delle seguenti difficoltà che potrebbero sorgere in relazione all'esportazione, mi dica se è stata un problema molto importante, un problema poco importante o non è stata affatto un problema.
-----	--

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Un problema molto importante	Un problema poco importante	Non è affatto un problema	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Le spese di spedizione sono troppo elevate	1	2	3	4	5

2	La Sua azienda non è a conoscenza delle regole da seguire (per es. per l'etichettatura)	1	2	3	4	5
3	I pagamenti da altri paesi non sono abbastanza sicuri	1	2	3	4	5
4	Avere a che fare con la tassazione estera è troppo complicato o troppo costoso	1	2	3	4	5
5	Alla Sua azienda mancano le capacità linguistiche per trattare con paesi stranieri	1	2	3	4	5
6	I prodotti e/o servizi della Sua azienda sono specifici per il mercato del Suo paese	1	2	3	4	5
7	Risolvere dispute e reclami transfrontalieri è troppo costoso	1	2	3	4	5
8	La Sua azienda non ha personale specializzato per gestire le esportazioni	1	2	3	4	5
9	Identificare partner commerciali all'estero è troppo difficile	1	2	3	4	5
10	Le procedure amministrative sono troppo complicate	1	2	3	4	5
11	L'investimento finanziario è troppo oneroso	1	2	3	4	5
12	La Sua azienda non sa dove reperire informazioni sul mercato potenziale	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q5b SE CODICE 3 O 4 O 5 IN Q4

PROG: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 12

Q5b	Se la Sua azienda dovesse effettuare esportazioni, mi dica se ciascuna delle seguenti difficoltà sarebbe un problema molto importante, un problema poco importante o non sarebbe affatto un problema.
-----	---

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Un problema molto importante	Un problema poco importante	Non sarebbe affatto un problema	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---------------------

1	Le spese di spedizione sono troppo elevate	1	2	3	4	5
2	La Sua azienda non è a conoscenza delle regole da seguire (per es. per l'etichettatura)	1	2	3	4	5
3	I pagamenti da altri paesi non sono abbastanza sicuri	1	2	3	4	5
4	Avere a che fare con la tassazione estera è troppo complicato o troppo costoso	1	2	3	4	5
5	Alla Sua azienda mancano le capacità linguistiche per trattare con paesi stranieri	1	2	3	4	5
6	I prodotti e/o servizi della Sua azienda sono specifici per il mercato del Suo paese	1	2	3	4	5
7	Risolvere dispute e reclami transfrontalieri è troppo costoso	1	2	3	4	5
8	La Sua azienda non ha personale specializzato per gestire le esportazioni	1	2	3	4	5
9	Identificare partner commerciali all'estero è troppo difficile	1	2	3	4	5
10	Le procedure amministrative sono troppo complicate	1	2	3	4	5
11	L'investimento finanziario è troppo oneroso	1	2	3	4	5
12	La Sua azienda non sa dove reperire informazioni sul mercato potenziale	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q6 SE "CODICE 1 IN Q2" O "CODICE 1 IN Q3"

PROG: I CODICI 10 E 11 SONO CODICI SINGOLI

Q6 In quali paesi ha esportato nel 2014?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Unione Europea	1
Stati Uniti	2
Cina	3
Russia	4
Medio Oriente e Nord Africa	5
Europa orientale, Caucaso e Balcani	6
India e Sud-est asiatico	7
America Latina	8
Altro (NON LEGGERE)	9
Nessuno (NON LEGGERE)	10
NS/NR (NON LEGGERE)	11

NEW

PORRE Q7a/b/c SE "CODICE 1 IN Q2" O "CODICE 1 IN Q3"

LA SOMMA DELLE PERCENTUALI IN Q7a, Q7b.1/2 E Q7c DEVE CORRISPONDERE A 100 (Q7a+Q7b.1/2+Q7c=100%). SE UNA RISPOSTA 999 IN Q7a, Q7b.1/2 O Q7c, LA SOMMA DELLE RISPOSTE VALIDE (RISPOSTE TRA 0 E 100%) PUÒ ESSERE INFERIORE AL 100%

Q7a Nel 2014, approssimativamente quale percentuale delle Sue vendite è derivata da ciascuno dei seguenti mercati?

(LEGGERE - ANNOTARE LA RISPOSTA COME PERCENTUALE) (CODICE 999 SE NS/NR)

dall'Italia

NEW

PORRE Q7b.1 SE PAESE UE

Q7b.1 Nel 2014, approssimativamente quale percentuale delle Sue vendite è derivata da ciascuno dei seguenti mercati?

(LEGGERE - ANNOTARE LA RISPOSTA COME PERCENTUALE) (CODICE 999 SE NS/NR)

da altri paesi UE

NEW

PORRE Q7b.2 SE PAESE EXTRA UE

Q7b.2 Nel 2014, approssimativamente quale percentuale delle Sue vendite è derivata da ciascuno dei seguenti mercati?

(LEGGERE - ANNOTARE LA RISPOSTA COME PERCENTUALE) (CODICE 999 SE NS/NR)

da paesi UE

NEW

PORRE Q7c SE "CODICE 1 IN Q2" O "CODICE 1 IN Q3"

Q7c Nel 2014, approssimativamente quale percentuale delle Sue vendite è derivata da ciascuno dei seguenti mercati?

(LEGGERE - ANNOTARE LA RISPOSTA COME PERCENTUALE) (CODICE 999 SE NS/NR)

da paesi al di fuori della UE

A TUTTI

PORRE Q8 SE NON "CODICE 2 IN Q2" E NON "CODICE 2 IN Q3"

Q8 Ha mai importato, cercato di importare o considerato di importare beni e/o servizi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Importava in passato, ma ora non più	1
Ha provato, ma ci ha rinunciato	2
Ci sta provando attualmente	3
Lo sta considerando per il futuro	4
Probabilmente non importerà mai	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

PORRE Q9a SE "CODICE 2 IN Q2" O "CODICE 2 IN Q3" O "CODICE 1 O 2 IN Q8"

PROG: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 8

Q9a Per ciascuna delle seguenti difficoltà che potrebbero sorgere in relazione all'importazione, mi dica se è stata un problema molto importante, un problema poco importante o non è stata affatto un problema.

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	Un problema molto importante	Un problema poco importante	Non è affatto un problema	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)

1	Le spese di spedizione sono troppo elevate	1	2	3	4	5
2	La Sua azienda non è a conoscenza delle regole da seguire (per es. standard o leggi doganali)	1	2	3	4	5
3	Alla Sua azienda mancano le capacità linguistiche per trattare con paesi stranieri	1	2	3	4	5
4	La Sua azienda non ha personale specializzato per gestire le importazioni	1	2	3	4	5
5	Identificare partner commerciali all'estero è troppo difficile	1	2	3	4	5
6	Le procedure amministrative sono troppo complicate	1	2	3	4	5
7	La Sua azienda non sa dove reperire informazioni su potenziali fornitori	1	2	3	4	5
8	Controllare la qualità dei Suoi ordini è troppo difficile	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q9b SE CODICE 3, 4 O 5 IN Q8

PROG: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 8

Q9b	Se la Sua azienda dovesse effettuare importazioni, mi dica se ciascuna delle seguenti difficoltà sarebbe un problema molto importante, un problema poco importante o non sarebbe affatto un problema.
-----	---

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Un problema molto importante	Un problema poco importante	Non sarebbe affatto un problema	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---------------------

1	Le spese di spedizione sono troppo elevate	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	La Sua azienda non è a conoscenza delle regole da seguire (per es. standard o leggi doganali)	1	2	3	4	5
3	Alla Sua azienda mancano le capacità linguistiche per trattare con paesi stranieri	1	2	3	4	5
4	La Sua azienda non ha personale specializzato per gestire le importazioni	1	2	3	4	5
5	Identificare partner commerciali all'estero è troppo difficile	1	2	3	4	5
6	Le procedure amministrative sono troppo complicate	1	2	3	4	5
7	La Sua azienda non sa dove reperire informazioni su potenziali fornitori	1	2	3	4	5
8	Controllare la qualità dei Suoi ordini è troppo difficile	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q10 SE "CODICE 2 IN Q2" O "CODICE 2 IN Q3"

PROG: I CODICI 10 E 11 SONO CODICI SINGOLI

Q10 Da quali paesi ha importato nel 2014?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Unione Europea	1,
Stati Uniti	2,
Cina	3,
Russia	4,
Medio Oriente e Nord Africa	5,
Europa orientale, Caucaso e Balcani	6,
India e Sud-est asiatico	7,
America Latina	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR (NON LEGGERE)	11,

NEW

A TUTTI

PROG: IL CODICE 4 È UN CODICE SINGOLO

Q11 È possibile... ?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Consultare un sito web che presenta i Suoi prodotti e/o servizi	1,
Ordinare i Suoi prodotti e/o servizi online	2,
Pagare i Suoi prodotti e/o servizi online	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q12 Quali delle seguenti misure aiuterebbero maggiormente la Sua azienda a esercitare la sua attività all'estero?

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Informazioni su leggi e regolamenti	1,
Opportunità di partecipare a fiere internazionali	2,
Supporto per identificare partner commerciali e per networking	3,
Consulenza o formazione	4,
Sovvenzioni, sussidi o prestiti a basso interesse	5,
Incentivi fiscali	6,
Informazioni sulle opportunità di mercato	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
Nessuna (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW