

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

A	Флеш номер
---	------------

--	--	--	--

FL415 A

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

FL415 B

C	INTERVIJU NUMURS
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	Код NACE (информация для выборки)
------	------------------------------------

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Размер компании (информация для выборки)
------	--

--

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

FL415 SIZE

(ВВЕДЕНИЕ 1) Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS. Я могу поговорить с руководителем Вашей компании, финансовым директором или любым другим должностным лицом, который отвечает за принятие решений в вашей компании?

(INTRO2) ЕСЛИ СЕКРЕТАРЬ ПРОСИТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ: Мы обращаемся к лицам, принимающим решения в компаниях по всей Европе, чтобы узнать их мнение об актуальных темах, связанных с предпринимательской деятельностью. На основании предоставленной ими информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться дальнейшая политика Европы. Мы были бы очень благодарны за возможность побеседовать с ним/ней и учесть его/её мнение в данном исследовании.

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ, СОГЛАСУЙТЕ ВРЕМЯ ЗВОНКА
--

(ВВЕДЕНИЕ 3) (ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С НУЖНЫМ РЕСПОНДЕНТОМ). Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS, компании по изучению рынка.

(INTRO4) Мы обращаемся к лицам, принимающим решения в компаниях по всей Европе, пытаюсь выяснить их отношение к существующей ситуации в деловом мире. Поэтому нам очень важно знать Ваше мнение. На основании предоставленной информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться дальнейшая политика Европы. Можете ли Вы уделить некоторое время и ответить на несколько вопросов? Это не должно занять более 15 минут...

ЗАДАЙТЕ LAN1 ТОЛЬКО В BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 На каком языке Вы хотите провести это интервью?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
Латвия - латышский	20
Латвия - русский	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39

	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52

FL415 LAN1

(ЗАВЕРЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА). Я хотел(-а) бы повторно заверить Вас, что Ваше сотрудничество абсолютно добровольно и все Ваши ответы будут строго конфиденциальными. В целях контроля качества и обучения наше интервью может быть записано или проведен мониторинг. Прежде всего я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов исключительно для классификации предприятия...

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Позвольте мне начать с нескольких основных вопросов о вашей компании. Во всех вопросах, пожалуйста, ограничьте свои ответы деятельностью вашей компании исключительно в Латвии.

D1a Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) работает в вашей компании на настоящий момент?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТЕ ТОЧНО, УКАЖИТЕ, ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D1b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА)

			сотрудников
--	--	--	-------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D1b, ЕСЛИ В D1a КОД 999 - ЗАПИШИТЕ КОД ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D1a

D1b Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) работает в вашей компании на настоящий момент?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного или 1 сотрудник	1
2-3 сотрудника	2
4-5 сотрудников	3
6-9 сотрудников	4
10-29 сотрудников	5
30-49 сотрудников	6
50-249 сотрудников	7
250 и более сотрудников	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

ЕСЛИ D1=8 ИЛИ 9, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

D2a В каком году была основана ваша компания?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО В КАКОЕ ВРЕМЯ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D2b) [КОД 9999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА)

--	--	--	--

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D2b, ЕСЛИ КОД 999 В D2a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D2a

D2b В каком году была основана ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 1 января 2008 года	1
Между 1 января 2008 года и 31 декабря 2010 года	2
Между 1 января 2011 года и 1 января 2015 года	3
После 1 января 2015 года	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D3a, ЕСЛИ КОД 1 В D2b

ПРОГ.: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D3a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 1, 2 ИЛИ 3 В D3b, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D3a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 3,4 ИЛИ 5 В D3b

D3a Скажите, пожалуйста, начиная с января 2008 года на сколько процентов увеличился или снизился товарооборот вашей компании.

(ЗАПИШИТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D3b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ]

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D3b, ЕСЛИ КОД 999 В D3a - ЗАПИШИТЕ ВСЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ В D3a

D3b Скажите, пожалуйста, начиная с января 2008 года на сколько процентов увеличился или снизился товарооборот вашей компании.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился более чем на 25%	1
Увеличился на 5% - 25%	2
Остался практически тем же	3
Снизился на 5% - 25%	4
Снизился более чем на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D4a, ЕСЛИ КОД 2, 3, 4 В D2b

ПРОГ.: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D4a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 1, 2 ИЛИ 3 В D4b, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D4a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 3, 4 ИЛИ 5 В D4b

D4a Скажите, пожалуйста, с конца первого года работы вашей компании, на сколько процентов увеличился или уменьшился товарооборот вашей компании?

(ЗАПИШИТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D4b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ]

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D4b, ЕСЛИ КОД 999 В D4a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D4a

D4b Скажите, пожалуйста, с конца первого года работы вашей компании, на сколько процентов увеличился или уменьшился товарооборот вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился более чем на 25%	1
Увеличился на 5%- 25%	2
Остался практически тем же	3
Уменьшился на 5% - 25%	4
Уменьшился более чем на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D5a, ЕСЛИ КОД 1 В D2b

D5a Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) работало в вашей компании в январе 2008 года?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D5b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ/ОТКАЗ]

сотрудников

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D5b, ЕСЛИ КОД 999 В D5a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D5a

D5b Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) работало в вашей компании в январе 2008 года?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного или 1 сотрудник	1
2-3 сотрудника	2
4-5 сотрудников	3
6-9 сотрудников	4
10-29 сотрудников	5
30-49 сотрудников	6
50-249 сотрудников	7
250 и более сотрудников	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D6a, ЕСЛИ КОДЫ 2, 3, 4 В D2b

D6a Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) работало в вашей компании к концу первого года работы компании?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, ПОПРОСИТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D6b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ/ОТКАЗ]

			сотрудников
--	--	--	-------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D6b, ЕСЛИ КОД 999 В D6a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D6a

D6b	Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) работало в вашей компании к концу первого года работы компании?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного или 1 сотрудник	1
2-3 сотрудника	2
4-5 сотрудников	3
6-9 сотрудников	4
10-29 сотрудников	5
30-49 сотрудников	6
50-249 сотрудников	7
250 и более сотрудников	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D7	Ваша компания...?
----	-------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Самостоятельная	1
Часть национальной группы	2
Часть международной группы	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

FL412 D3

D8	Ваша компания продает...?
----	---------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Товары клиентам-физическим лицам	1,
Товары компаниями или другим организациям	2,
Услуги клиентам-физическим лицам	3,
Услуги компаниям или другим организациям	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5,

NEW

D9a	Каков был общий оборот вашей компании в 2014 году?
-----	--

																евро
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL415 D5a

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D9b, ЕСЛИ КОД 999 В D9a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D9a

D9b Каков был общий оборот вашей компании в 2014 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

25 000 евро или меньше	1
От более чем 25 000 до 50 000 евро	2
От более чем 50 000 до 100 000 евро	3
От более чем 100 000 до 250 000 евро	4
От более чем 250 000 до 500 000 евро	5
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	6
От более чем 2 до 10 млн. евро	7
Более 10 млн. евро	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1 Слышали ли Вы или читали что-нибудь об "Enterprise Europe Network"?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3

NEW

ПРОГ.: КОДЫ 7 И 8 - ОДИНОЧНЫЕ КОДЫ

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-6

Q2 За последние три года делала ли ваша компания в ЕС что-либо из перечисленного ниже?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экспортировала в другую страну	1,
Импортировала из другой страны	2,
Работала с зарубежным партнером в сфере НИОКР (Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки)	3,
Работала в качестве субподрядчика зарубежных компаний	4,
Использовала зарубежного субподрядчика	5,
Инвестировала в зарубежную компанию	6,

НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ПРОГ.: КОДЫ 7 И 8 - ЕДИНИЧНЫЕ КОДЫ

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-6

Q3 За последние три года делала ли ваша компания за пределами ЕС что-либо из перечисленного ниже?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экспортировала в другую страну	1,
Импортировала из другой страны	2,
Работала с зарубежным партнером в сфере НИОКР (Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки)	3,
Работала в качестве субподрядчика зарубежной компании	4,
Использовала зарубежного субподрядчика	5,
Инвестировала в зарубежную компанию	6,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4, ЕСЛИ НЕ "КОД 1 В Q2" И НЕ "КОД 1 В Q3"

Q4 Вы когда-либо экспортировали, пытались экспортировать или обдумывали экспортировать свои продукты и/или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы занимались экспортом, но прекратили делать это	1
Вы пытались, но вынуждены были отказаться от этого	2
Вы пытаетесь делать это сейчас	3
Вы обдумываете делать это в будущем	4
Вы вряд ли будете заниматься экспортом	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5a, ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ "КОД 1 В Q3", ИЛИ "КОД 1 ИЛИ 2 В Q4"

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-12

Q5a По каждой из следующих проблем, которые могут возникнуть при экспорте, скажите, пожалуйста, она представляет из себя серьезную проблему, небольшую проблему или совсем не является проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	Не примени мо (НЕ ЗАЧИТЫВ АЙТЕ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО (НЕ ЗАЧИТЫВ АЙТЕ)
--	--	-----------------------	---------------------------	-----------------------	---	--

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, маркировки)	1	2	3	4	5
3	Платежи из других стран недостаточно безопасны	1	2	3	4	5
4	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5
5	У Вашей компании недостаточно знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнерами	1	2	3	4	5
6	Продукты и/или услуги вашей компании ориентированы на рынок вашей страны	1	2	3	4	5
7	Разрешение трансграничных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения экспортных сделок	1	2	3	4	5
9	Слишком сложно найти бизнес партнеров за рубежом	1	2	3	4	5

10	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
11	Слишком большие финансовые вложения	1	2	3	4	5
12	Ваша компания не знает, где найти информацию о потенциальном рынке	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5B, ЕСЛИ КОД 3 ИЛИ 4, ИЛИ 5 В Q4

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-12

Q5b	Если бы вашей компании пришлось заняться экспортом, скажите, что из перечисленного ниже представляло бы для нее серьезную проблему, небольшую проблему или совсем не было бы проблемой.
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Серьезная проблема	Небольшая проблема	Совсем не проблема	Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, маркировки)	1	2	3	4	5
3	Платежи из других стран недостаточно безопасны	1	2	3	4	5
4	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5

5	У Вашей компании недостаточно знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнерами	1	2	3	4	5
6	Продукты и/или услуги вашей компании ориентированы на рынок вашей страны	1	2	3	4	5
7	Разрешение трансграничных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения экспортных сделок	1	2	3	4	5
9	Слишком сложно найти бизнес партнеров за рубежом	1	2	3	4	5
10	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
11	Слишком большие финансовые вложения	1	2	3	4	5
12	Ваша компания не знает, где найти информацию о потенциальном рынке	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6, ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ "КОД 1 В Q3"

ПРОГ.: КОДЫ 10 И 11- ЕДИНИЧНЫЕ

Q6 В какие страны вы осуществляли экспорт в 2014 году?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Европейский Союз	1
Соединенные Штаты Америки	2
Китай	3
Россия	4
Ближний Восток и Северная Африка	5
Восточная Европа, Кавказ и Балканы	6
Индия и Юго-Восточная Азия	7
Латинская Америка	8
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	11

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7a/b/c, ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ " КОД 1 В Q3"

СУММА ПРОЦЕНТОВ ИЗ ВОПРОСОВ Q7a, Q7b.1/2 И Q7c ДОЛЖНА РАВНЯТЬСЯ СТА ПРОЦЕНТАМ ($Q7a+Q7b1/2+Q7c=100\%$), ЕСЛИ ОДИН ИЗ ОТВЕТОВ В Q7a, Q7b1/2 ИЛИ Q7c 999, ТО СУММА ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ (ОТВЕТЫ МЕЖДУ 0 И 100%) МОЖЕТ БЫТЬ МЕНЕЕ 100%.

Q7a В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО)

			из Латвии
--	--	--	-----------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7b.1, ЕСЛИ СТРАНА ЕС

Q7b.1 В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999, ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО)

			из других стран ЕС
--	--	--	--------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7b.2, ЕСЛИ СТРАНА ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС

Q7b.2 В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999, ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО)

			из стран ЕС
--	--	--	-------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7c ,ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ "КОД 1 В Q3"

Q7c В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999, ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО)

		из стран за пределами ЕС
--	--	--------------------------

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8, ЕСЛИ НЕ "КОД 2 В Q2" И НЕ "КОД 2 В Q3"

Q8 Вы когда-нибудь импортировали, пытались импортировать или обдумывали импортировать товары и/или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы занимались импортом, но прекратили делать это	1
Вы пытались, но вынуждены были отказаться от этого	2
Вы пытаетесь делать это сейчас	3
Вы обдумываете делать это в будущем	4
Вы вряд ли будете заниматься импортом	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q9a, ЕСЛИ "КОД 2 В Q2" ИЛИ "КОД 2 В Q3", ИЛИ "КОД 1 ИЛИ 2 В Q8"

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-8

Q9a По каждой из следующих проблем, которые могут возникнуть при импорте, скажите, пожалуйста, она представляет из себя серьезную проблему, небольшую проблему или совсем не является проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Серьезная проблема	Небольшая проблема	Совсем не проблема	Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
--	--	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------------------	---------------------------------------

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, таможенных или стандартов)	1	2	3	4	5

3	У Вашей компании недостаточно знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнерами	1	2	3	4	5
4	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения импортных сделок	1	2	3	4	5
5	Слишком сложно найти партнеров за рубежом	1	2	3	4	5
6	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
7	Ваша компания не знает, где найти информацию о потенциальных поставщиках	1	2	3	4	5
8	Слишком сложно осуществлять контроль качества ваших заказов	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q9b ЕСЛИ КОД 3, 4 ИЛИ 5 В Q8

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-8

Q9b Если ваша компания решила бы заняться импортом, скажите пожалуйста, каждая из перечисленных ниже проблем представляла бы из себя серьезную проблему, небольшую проблему или совсем не является проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ)

		Серьезная проблема	Небольшая проблема	Совсем не проблема	Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5

2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, таможенных или стандартов)	1	2	3	4	5
3	У Вашей компании недостаточно знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнерами	1	2	3	4	5
4	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения импортных сделок	1	2	3	4	5
5	Слишком сложно найти партнеров за рубежом	1	2	3	4	5
6	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
7	Ваша компания не знает, где найти информацию о потенциальных поставщиках	1	2	3	4	5
8	Слишком сложно осуществлять контроль качества ваших заказов	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q10, ЕСЛИ "КОД 2 В Q2" ИЛИ "КОД 2 В Q3"

ПРОГ.: КОДЫ 10 И 11 - ЕДИНИЧНЫЕ

Q10 Из каких стран вы осуществляли импорт в 2014 году?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Европейский Союз	1,
Соединенные Штаты Америки	2,
Китай	3,
Россия	4,
Ближний Восток и Северная Африка	5,
Восточная Европа, Кавказ и Балканы	6,
Индия и Юго-Восточная Азия	7,
Латинская Америка	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	11,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ПРОГ.: КОД 4 ЕДИНИЧНЫЙ

Q11 Возможно ли...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Посмотреть сайт, на котором представлены ваши продукты и/или услуги	1,
Заказать ваши продукты и/или услуги онлайн	2,
Заплатить за ваши продукты и/или услуги онлайн	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4,

NEW

ПРОГ.: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-7

ПРОГ.: КОДЫ 9 И 10 - ЕДИНИЧНЫЕ

Q12 Что из перечисленного ниже больше всего помогло бы вашей компании заняться бизнесом за рубежом?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ, 3 ОТВЕТА)

Информация о нормах и требованиях	1,
Возможности участвовать в международных торговых ярмарках	2,
Поддержка в поиске бизнес партнеров и создании сети деловых связей и контактов	3,
Консультации или обучение	4,
Гранты, субсидии или кредиты на льготных условиях	5,
Налоговые льготы	6,
Информация о возможностях рынка	7,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

NEW