

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Moldova (Romanian)**

A

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

FL415 A

B

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

FL415 B

C

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

FL415 C

NACE

| |
|--|
| |
|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

FL415 NACE

| |
|--|
| |
|--|

SIZE

| |
|--|
| |
|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

FL415 SIZE

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

| |
|--|
| |
|--|

LAN1 În ce limbă doriți să realizați acest interviu?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|--------------------|---|
| Austria - Germană | 1 |
| Belgia - Olandeză | 2 |
| Belgia - Franceză | 3 |
| Bulgaria - Bulgară | 4 |

| | |
|------------------------------|----|
| Croația - Croată | 5 |
| Republica Cehă - Cehă | 6 |
| Danemarca - Daneză | 7 |
| Estonia - Estonă | 8 |
| Estonia - Rusă | 9 |
| Finlanda - Finlandeză | 10 |
| Finlanda - Suedeză | 11 |
| Franța - Franceză | 12 |
| Germania - Germană | 13 |
| Grecia - Greacă | 14 |
| Ungaria - Maghiară | 15 |
| Islanda - Islandeză | 16 |
| Irlanda - Engleză | 17 |
| Irlanda - Irlandeză | 18 |
| Italia - Italiană | 19 |
| Letonia - Letonă | 20 |
| Letonia - Rusă | 21 |
| Lituania - Lituaniană | 22 |
| Luxemburg - Luxemburgheză | 23 |
| Luxemburg - Franceză | 24 |
| Luxemburg - Germană | 25 |
| Macedonia - Macedoneană | 26 |
| Macedonia - Albaneză | 27 |
| Malta - Malteză | 28 |
| Malta - Engleză | 29 |
| Munte negru - Munte negreană | 30 |
| Olanda - Olandeză | 31 |
| | 32 |
| Polonia - Poloneză | 33 |
| Portugalia - Portugheză | 34 |
| Republica Cipru - Greacă | 35 |
| România - Română | 36 |
| Slovenia - Slovenă | 37 |
| Slovenia - Slovenă | 38 |
| Spania - Catalană | 39 |
| Spania - Spaniolă | 40 |
| Suedia - Suedeză | |
| | 42 |
| | 43 |
| | 44 |
| Turcia - Turcă | 45 |
| Turcia - Kurdă | 46 |
| | 47 |
| Regatul Unit - Engleză | 48 |
| | 49 |
| Albania - Albaneză | 50 |
| Moldova - Română | 51 |
| Moldova - Rusă | 52 |

(ASIGURAREA PERSOANEI INTERVIEWATE) Doresc să vă asigur de faptul că această cooperare este complet voluntară și că toate răspunsurile dvs. sunt confidențiale. Pentru a efectua un control al calității și în scop de instruire este posibil ca acest interviu să fie monitorizat sau înregistrat. Mai întâi vă voi adresa câteva întrebări doar în scopul clasificării...

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Permiteți-mi să încep cu câteva întrebări de bază referitoare la compania dvs. Pentru toate întrebările, am rugămintea să vă limitați răspunsurile doar la activitățile companiei din [ȚARA DVS.]

D1a Câți angajați (cu normă întreagă) are compania dvs.?

(INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ NU ȘTIE EXACT, INSISTAȚI ASUPRA UNEI CIFRE APROXIMATIVE ȘI RECODIFICAȚI ÎN PARANTEZELE DIN D1b) [COD 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

angajați

NEW

ADRESAȚI D1b ÎN CAZ DE COD 999 ÎN D1a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D1a

D1b Câți angajați (cu normă întreagă) are compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|-------------------------------|---|
| Niciunul sau 1 angajat | 1 |
| De la 2 până la 3 angajați | 2 |
| De la 4 până la 5 angajați | 3 |
| De la 6 până la 9 angajați | 4 |
| De la 10 până la 29 angajați | 5 |
| De la 30 până la 49 angajați | 6 |
| De la 50 până la 249 angajați | 7 |
| 250 angajați sau mai mulți | 8 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 9 |

NEW

ÎN CAZ DE D1=8 SAU 9 ATUNCI OPRIȚI INTERVIUL

D2a În ce an a fost înființată compania dvs.?

(INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ NU ȘTIE EXACT, INSISTAȚI ASUPRA UNEI CIFRE APROXIMATIVE ȘI RECODIFICAȚI ÎN PARANTEZELE DE LA D2b) [COD 9999 DACĂ NȘ/REFUZ]

NEW

ADRESAȚI D2b ÎN CAZ DE COD 999 LA D2a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D2a

D2b În ce an a fost înființată compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|--|---|
| Înainte de 1 ianuarie 2008 | 1 |
| Între 1 ianuarie 2008 și 31 decembrie 2010 | 2 |
| Între 1 ianuarie 2011 și 1 ianuarie 2015 | 3 |
| După 1 ianuarie 2015 | 4 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 5 |

NEW

ADRESAȚI D3a ÎN CAZ DE COD 1 LA D2b

PROG: PROCENTAJELE POZITIVE DE LA D3a POT FI DOAR COD 1, 2 SAU 3 LA D3b -
PROCENTAJELE NEGATIVE DE LA D3a POT FI DOAR COD 3, 4 SAU 5 LA D3b

D3a Începând cu ianuarie 2008, vă rugăm să indicați procentajul de creștere sau scădere a cifrei de afaceri a companiei dvs.

(INTRODUCEȚI „+/-” ȘI PROCENTAJUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ NU ȘTIE EXACT, INSISTAȚI ASUPRA UNEI CIFRE APROXIMATIVE ȘI RECODIFICAȚI ÎN PARANTEZELE DE LA D3b) [COD 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

%

NEW

ADRESAȚI D3b ÎN CAZ DE COD 999 LA D3a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D3a

D3b Începând cu ianuarie 2008, vă rugăm să indicați procentajul de creștere sau scădere a cifrei de afaceri a companiei dvs.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|----------------------------|---|
| A crescut cu peste 25% | 1 |
| A crescut între 5 și 25% | 2 |
| A rămas aproximativ la fel | 3 |
| A scăzut între 5 și 25% | 4 |
| A scăzut cu peste 25% | 5 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 6 |

NEW

ADRESAȚI D4a ÎN CAZ DE COD 2, 3, 4 LA D2b

PROG: PROCENTAJELE POZITIVE DE LA D4a POT FI DOAR COD 1, 2 SAU 3 LA D4b -
PROCENTAJELE NEGATIVE DE LA D4a POT FI DOAR COD 3, 4 SAU 5 LA D4b

D4a Vă rugăm să indicați procentajul de creștere sau scădere a cifrei de afaceri, cu referință la sfârșitul primului an de funcționare a companiei dvs.

(INTRODUCEȚI „+/-” ȘI PROCENTAJUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ NU ȘTIE EXACT, INSISTAȚI ASUPRA UNEI CIFRE APROXIMATIVE ȘI RECODIFICAȚI ÎN PARANTEZELE DE LA D4b) [COD 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

%

NEW

ADRESAȚI D4b ÎN CAZ DE COD 999 LA D4a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D4a

D4b Vă rugăm să indicați procentajul de creștere sau scădere a cifrei de afaceri, cu referință la sfârșitul primului an de funcționare a companiei dvs.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|----------------------------|---|
| A crescut cu peste 25% | 1 |
| A crescut între 5 și 25% | 2 |
| A rămas aproximativ la fel | 3 |
| A scăzut între 5 și 25% | 4 |
| A scăzut cu peste 25% | 5 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 6 |

NEW

ADRESAȚI D5a ÎN CAZ DE COD 1 LA D2b

D5a Câți angajați (cu normă întreagă) avea compania dvs. în ianuarie 2008?

(INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ NU ȘTIE EXACT, INSISTAȚI ASUPRA UNEI CIFRE APROXIMATIVE ȘI RECODIFICAȚI ÎN PARANTEZELE DIN D5b) [COD 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

angajați

NEW

ADRESAȚI D5b ÎN CAZ DE COD 999 LA D5a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D5a

D5b Câți angajați (cu normă întreagă) deținea compania dvs. în ianuarie 2008?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|-------------------------------|---|
| Niciunul sau 1 angajat | 1 |
| De la 2 până la 3 angajați | 2 |
| De la 4 până la 5 angajați | 3 |
| De la 6 până la 9 angajați | 4 |
| De la 10 până la 29 angajați | 5 |
| De la 30 până la 49 angajați | 6 |
| De la 50 până la 249 angajați | 7 |
| 250 angajați sau mai mulți | 8 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 9 |

NEW

ADRESAȚI D6a ÎN CAZ DE CODURI 2, 3, 4 LA D2b

D6a Câți angajați (cu normă întreagă) deținea compania dvs. la finalul primului an de funcționare?

(INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ PERSOANA INTERVIEWATĂ NU ȘTIE EXACT, INSISTAȚI ASUPRA UNEI CIFRE APROXIMATIVE ȘI RECODIFICAȚI ÎN PARANTEZELE DE LA D6b) [COD 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

angajați

NEW

ADRESAȚI D6b ÎN CAZ DE COD 999 LA D6a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D6a

D6b Câți angajați (cu normă întreagă) avea compania dvs. către sfârșitul primului an de funcționare?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|-------------------------------|---|
| Niciunul sau 1 angajat | 1 |
| De la 2 până la 3 angajați | 2 |
| De la 4 până la 5 angajați | 3 |
| De la 6 până la 9 angajați | 4 |
| De la 10 până la 29 angajați | 5 |
| De la 30 până la 49 angajați | 6 |
| De la 50 până la 249 angajați | 7 |
| 250 angajați sau mai mulți | 8 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 9 |

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q1 Ați auzit sau ați citit ceva despre Enterprise Europe Network?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|-------------------|---|
| Da | 1 |
| Nu | 2 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 3 |

NEW

PROG: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT CODURI UNICE

PROG: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A ITEMILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q2 În ultimii trei ani, compania dvs. a efectuat oricare dintre următoarele în spațiul UE?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

| | |
|---|----|
| A exportat în altă țară | 1, |
| A importat din altă țară | 2, |
| A colaborat în scopuri de cercetare și dezvoltare (C&D) cu un partener cu sediul în străinătate | 3, |
| A lucrat ca subcontractant pentru o companie cu sediul în străinătate | 4, |
| A utilizat un subcontractant cu sediul în străinătate | 5, |
| A investit într-o companie cu sediul în străinătate | 6, |
| Niciuna (NU CITIȚI) | 7, |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 8, |

NEW

PROG: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT CODURI UNICE

PROG: ROTIȚI ARTICOLELE DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q3 În ultimii trei ani, compania dvs. a efectuat oricare dintre următoarele în afara spațiului UE?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

| | |
|---|----|
| A exportat în altă țară | 1, |
| A importat din altă țară | 2, |
| A colaborat în scopuri de cercetare și dezvoltare (C&D) cu un partener cu sediul în străinătate | 3, |
| A lucrat ca subcontractant pentru o companie cu sediul în străinătate | 4, |
| A utilizat un subcontractant cu sediul în străinătate | 5, |
| A investit într-o companie cu sediul în străinătate | 6, |

| | |
|---------------------|----|
| Niciuna (NU CITIȚI) | 7, |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 8, |

NEW

ADRESAȚI Q4a DACĂ LIPSEȘTE „COD 1 LA Q2” ȘI DACĂ LIPSEȘTE „COD 1 LA Q3”

Q4 Ați exportat vreodată, ați încercat vreodată să exportați sau v-ați gândit să exportați produsele și/sau serviciile dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|--|---|
| Obişnuiți să exportați dar ați încetat | 1 |
| Ați încercat, dar ați renunțat | 2 |
| Încercați să exportați în momentul de față | 3 |
| Intenționați să exportați în viitor | 4 |
| Probabil nu veți exporta niciodată | 5 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 6 |

NEW

ADRESAȚI Q5a ÎN CAZ DE „COD 1 LA Q2” SAU „COD 1 LA Q3” SAU „COD 1 SAU 2 LA Q4”

PROG: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A AFIRMAȚIILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 12

Q5a Pentru fiecare dintre următoarele dificultăți care pot apărea atunci când exportați, vă rog să îmi răspundeți dacă reprezintă o problemă majoră, minoră sau nu reprezintă deloc o problemă.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

| | | O problemă majoră | O problemă minoră | Nu reprezintă deloc o problemă | Nu este cazul (NU CITIȚI) | NȘ/NR (NU CITIȚI) |
|--|--|-------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|
|--|--|-------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Costurile de livrare sunt prea mari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Compania dvs. nu cunoaște regulile care trebuie respectate (de ex. etichetarea) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Plățile provenite din alte țări nu sunt suficient de sigure | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 4 | Este prea complicat sau prea costisitor să te ocupi de impozitarea din străinătate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | În compania dvs. lipsesc competențe lingvistice necesare pentru comunicarea cu alte țări | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Produsele și/sau serviciile companiei dvs. sunt specifice pieței din țara dvs. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Rezolvarea reclamațiilor și litigiilor transfrontaliere este prea costisitoare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Compania dvs. nu deține personal calificat care să se ocupe de exporturi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Identificarea partenerilor de afaceri străini este prea dificilă | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Procedurile administrative sunt prea complicate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Investiția financiară este prea mare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Compania dvs. nu știe unde să găsească informații referitoare la potențiale piețe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

ADRESAȚI Q5B ÎN CAZ DE COD 3 SAU 4 SAU 5 LA Q4

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 PÂNĂ LA 12

| | |
|-----|--|
| Q5b | În cazul în care compania dvs. ar face export, vă rog să îmi răspundeți dacă fiecare dintre următoarele dificultăți ar reprezenta o problemă majoră, minoră sau nu ar reprezenta deloc o problemă. |
|-----|--|

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

| | O problemă majoră | O problemă minoră | Nu ar reprezenta deloc o problemă | Nu este cazul (NU CITIȚI) | NȘ/NR (NU CITIȚI) |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|
| | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Costurile de livrare sunt prea mari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Compania dvs. nu cunoaște regulile care trebuie respectate (de ex. etichetarea) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Plățile provenite din alte țări nu sunt suficient de sigure | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Este prea complicat sau prea costisitor să te ocupi de impozitarea din străinătate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | În compania dvs. lipsesc competențe lingvistice necesare pentru comunicarea cu alte țări | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Produsele și/sau serviciile companiei dvs. sunt specifice pieței din țara dvs. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Rezolvarea reclamațiilor și litigiilor transfrontaliere este prea costisitoare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Compania dvs. nu deține personal calificat care să se ocupe de exporturi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Identificarea partenerilor de afaceri străini este prea dificilă | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Procedurile administrative sunt prea complicate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Investiția financiară este prea mare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Compania dvs. nu știe unde să găsească informații referitoare la potențiale piețe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

ADRESAȚI Q6 ÎN CAZ DE „COD 1 LA Q2” SAU „COD 1 LA Q3”

PROG: CODURILE 10 ȘI 11 SUNT CODURI UNICE

Q6 În care țări ați efectuat exporturi în 2014?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Uniunea Europeană | 1 |
| SUA | 2 |
| China | 3 |
| Rusia | 4 |
| Orientul Mijlociu și Africa de Nord | 5 |
| Europa de Est, Caucaz și Balcani | 6 |
| India și Asia de Sud-Est | 7 |
| America Latină | 8 |
| Altceva (NU CITIȚI) | 9 |
| Niciuna (NU CITIȚI) | 10 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 11 |

NEW

ADRESAȚI Q7a/b/c ÎN CAZ DE „COD 1 LA Q2” SAU „COD 1 LA Q3”

PROCENTAJELE DE LA Q7a, Q7b.1/2 și Q7c TREBUIE SĂ ÎNSUMEZE O SUTĂ (Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100%) ÎN CAZ DE UN RĂSPUNS 999 LA Q7a, Q7b.1/2 SAU Q7c SUMA RĂSPUNSURILOR VALIDE (RĂSPUNSURI CUPRINSE ÎNTRE 0 ȘI 100%) POATE FI MAI MICĂ DE 100%

Q7a În 2014, ce procentaj aproximativ din vânzări a provenit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL SUB FORMĂ DE PROCENT) (COD 999 DACĂ NȘ/NR)

din Republica Moldova

NEW

ADRESAȚI Q7b.1 DACĂ ESTE ȚARĂ DIN UE

Q7b.1 În 2014, ce procentaj aproximativ din vânzări a provenit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL SUB FORMĂ DE PROCENT) (COD 999 DACĂ NȘ/NR)

din alte țări UE

NEW

ADRESAȚI Q7b.2 DACĂ NU ESTE ȚARĂ DIN UE

Q7b.2 În 2014, ce procentaj aproximativ din vânzări a provenit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL SUB FORMĂ DE PROCENT) (COD 999 DACĂ NȘ/NR)

din țări UE

NEW

ADRESAȚI Q7c ÎN CAZ DE „COD 1 LA Q2” SAU „COD 1 LA Q3”

Q7c În 2014, ce procentaj aproximativ din vânzări a provenit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL SUB FORMĂ DE PROCENT) (COD 999 DACĂ NȘ/NR)

din țări aflate în afara UE

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

ADRESAȚI Q8 DACĂ LIPSEȘTE „COD 2 LA Q2” ȘI DACĂ LIPSEȘTE „COD 2 LA Q3”

Q8 Ați importat vreodată, ați încercat vreodată să importați sau v-ați gândit să importați bunuri și/sau servicii?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

| | |
|--|---|
| Obişnuiți să importați dar ați încetat | 1 |
| Ați încercat, dar ați renunțat | 2 |
| Încercați să importați în momentul de față | 3 |
| Intenționați să importați în viitor | 4 |
| Probabil nu veți importa niciodată | 5 |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 6 |

NEW

ADRESAȚI Q9a ÎN CAZ DE „COD 2 LA Q2” SAU „COD 2 LA Q3” SAU „COD 1 SAU 2 LA Q8”

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 PÂNĂ LA 8

Q9a Pentru fiecare dintre următoarele dificultăți care pot apărea atunci când importați, vă rog să îmi răspundeți dacă a reprezentat o problemă majoră, minoră sau nu reprezintă deloc o problemă.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

| | | O problemă majoră | O problemă minoră | Nu a reprezentat deloc o problemă | Nu este cazul (NU CITIȚI) | NȘ/NR (NU CITIȚI) |
|--|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|
|--|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Costurile de livrare sunt prea mari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Compania dvs. nu cunoaște regulile care trebuie respectate (de ex. taxe vamale sau standarde) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | În compania dvs. lipsesc competențe lingvistice necesare pentru comunicarea cu alte țări | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Compania dvs. nu deține personal calificat care să se ocupe de importuri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Identificarea partenerilor de afaceri străini este prea dificilă | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Procedurile administrative sunt prea complicate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Compania dvs. nu știe unde să găsească informații referitoare la potențiali furnizori | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Este prea dificil de efectuat controlul calității comenzilor dvs. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

ADRESAȚI Q9b ÎN CAZ DE COD 3, 4 SAU 5 LA Q8

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 PÂNĂ LA 8

Q9b În cazul în care compania dvs. ar face import, vă rog să îmi răspundeți dacă fiecare dintre următoarele dificultăți ar reprezenta o problemă majoră, minoră sau nu ar reprezenta deloc o problemă.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

| | | O problemă majoră | O problemă minoră | Nu ar reprezenta deloc o problemă | Nu este cazul (NU CITIȚI) | NȘ/NR (NU CITIȚI) |
|--|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|
|--|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Costurile de livrare sunt prea mari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Compania dvs. nu cunoaște regulile care trebuie respectate (de ex. taxe vamale sau standarde) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | În compania dvs. lipsesc competențe lingvistice necesare pentru comunicarea cu alte țări | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Compania dvs. nu deține personal calificat care să se ocupe de importuri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Identificarea partenerilor de afaceri străini este prea dificilă | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Procedurile administrative sunt prea complicate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Compania dvs. nu știe unde să găsească informații referitoare la potențiali furnizori | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Este prea dificil de efectuat controlul calității comenzilor dvs. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

ADRESAȚI Q10 ÎN CAZ DE „COD 2 LA Q2” SAU „COD 2 LA Q3”

PROG: CODURILE 10 ȘI 11 SUNT CODURI UNICE

Q10 Din care țări ați efectuat importuri în 2014?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Uniunea Europeană | 1, |
| SUA | 2, |
| China | 3, |
| Rusia | 4, |
| Orientul Mijlociu și Africa de Nord | 5, |

| | |
|----------------------------------|-----|
| Europa de Est, Caucaz și Balcani | 6, |
| India și Asia de Sud-Est | 7, |
| America Latină | 8, |
| Altceva (NU CITIȚI) | 9, |
| Niciunul (NU CITIȚI) | 10, |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 11, |

NEW

ADREȘAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

PROG: CODUL 4 ESTE COD UNIC

Q11 Există posibilitatea ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

| | |
|--|----|
| De a accesa un site Web care prezintă produsele și/sau serviciile dvs. | 1, |
| De a face comenzi online pentru produsele și/sau serviciile dvs. | 2, |
| De a face plăți online pentru produsele și/sau serviciile dvs. | 3, |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 4, |

NEW

PROG: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 PÂNĂ LA 7

PROG: CODURILE 9 ȘI 10 SUNT CODURI UNICE

Q12 Care dintre următoarele măsuri ar ajuta cel mai mult compania dvs. să demareze afaceri în străinătate?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

| | |
|---|-----|
| Informații referitoare la reguli și reglementări | 1, |
| Oportunități de a participa la târguri internaționale | 2, |
| Srijin în găsirea de parteneri de afaceri și networking | 3, |
| Sfaturi sau instruire | 4, |
| Granturi, subvenții sau împrumuturi cu dobândă scăzută | 5, |
| Stimulente fiscale | 6, |
| Informații referitoare la oportunitățile de piață | 7, |
| Altceva (NU CITIȚI) | 8, |
| Niciuna(NU CITIȚI) | 9, |
| NȘ/NR (NU CITIȚI) | 10, |

NEW