

**ZA6585**

**Flash Eurobarometer 421  
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire  
Montenegro**

A	Flash number
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	Država
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Broj ankete
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	NACE kôd (informacija o uzorku)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> NACE kôd - 4 cifre
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Veličina kompanije (informacija o uzorku)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/> Veličina kompanije
	FL415 SIZE
	(INTRO1) Dobar dan, ja sam (IME), zovem iz TNS Medium Gallup-a. Mogu li razgovarati sa (FUNKCIJA/OPIS FUNKCIJE)
	(INTRO2) AKO CENTRALA/SEKRETARICA PITA ZA DODATNE INFORMACIJE: Stupamo u kontakt sa (rukovodiocima, donosiocima odluka u) kompanijama širom Evrope, u vezi sa njihovim mišljenjem o aktuelnim poslovnim pitanjima. Njihovo mišljenje iskoristiće se za podršku u donošenju odluka i planiranju budućih evropskih javnih politika. Veoma bih cijenio/cijenila ako bih mogao/mogla razgovarati sa njim ili njom, kako bi njegovo/njeno mišljenje bilo uključeno u istraživanje.
	AKO PODESAN ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, MOLIMO ZAKAŽITE SASTANAK
	(INTRO3) (U RAZGOVORU SA CILJNIM ISPITANICIMA) Dobar dan, ja sam (IME), zovem iz TNS Medium Gallup-a, agencije za marketinška istraživanja.

(INTRO4) Stupamo u kontakt sa (rukovodiocima, donosiocima odluka u) kompanijama širom Evrope, u vezi sa njihovim mišljenjem o aktuelnim poslovnim pitanjima. Njihovo mišljenje iskoristiće se za podršku u donošenju odluka i planiranju budućih evropskih javnih politika. Da li biste imali vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? Ne bi trebalo da traje duže od 15 minuta...

LAN1 PITATI SAMO U BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 Na kom jeziku biste željeli da se obavi ovaj intervju?

(PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Austrija - njemački	1
Belgija - holandski	2
Belgija - francuski	3
Bugarska - bugarski	4
Hrvatska - hrvatski	5
Češka Republika - češki	6
Danska - danski	7
Estonija - estonski	8
Estonija - ruski	9
Finska - finski	10
Finska - švedski	11
Francuska - francuski	12
Njemačka - njemački	13
Grčka - grčki	14
Mađarska - mađarski	15
Island - islandski	16
Irska - engleski	17
Irska - irski	18
Italija - italijanski	19
Letonija - letonski	20
Letonija - ruski	21
Litvanija - litvanski	22
Luksemburg - luksemburški	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - njemački	25
Makedonija - makedonski	26
Makedonija - albanski	27
Malta - malteški	28
Malta - engleski	29
Crna Gora - crnogorski	30
Holandija - holandski	31
Holandija - holandski	32
Poljska - poljski	33
Portugal - portugalski	34
Republika Kipar - grčki	35
Rumunija - rumunski	36
Slovačka - slovački	37
Slovenija - slovenački	38
Španija - katalonski	39





D3b Molim vas da navedete procenat za koji se povećao ili smanjio promet vašeg preduzeća od januara 2008. godine.

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećan je za više od 25%	1
Povećan je između 5 i 25%	2
Ostao je približno isti	3
Smanjio se između 5 i 25%	4
Smanjio se za više od 25%	5
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	6

NEW

POSTAVITI PITANJE IZ POLJA D4a AKO SU ŠIFRE 2, 3 I 4 U POLJU D2b

PROG: POZITIVAN PROCENAT U POLJU D4a MOŽE JEDINO BITI ŠIFRA 1, 2 ILI 3 U POLJU D4b -  
NEGATIVAN PROCENAT U POLJU D4a MOŽE JEDINO BITI ŠIFRA 3, 4 ILI 5 U POLJU D4b

D4a Molim vas da navedete procenat za koji se promet vašeg preduzeća povećao ili smanjio nakon prve godine rada preduzeća.

(UPISATI "+/-" I PROCENAT - SAMO JEDAN ODGOVOR - AKO ISPITANIK NE ZNA TAČNO,  
INSISTIRATI NA PRIBLIŽNOM BROJU I ZABILJEŽITI U ZAGRADI U POLJE D4b) [ŠIFRA 999 AKO JE  
ODGOVOR NE ZNA/ODBIJA]

%

NEW

POSTAVITI PITANJE IZ POLJA D4b AKO JE ŠIFRA 999 U POLJU D4a - ZABILJEŽITI SVE VALIDNE  
ODGOVORE U POLJE D4a

D4b Molim vas da navedete procenat za koji se promet vašeg preduzeća povećao ili smanjio nakon prve godine rada preduzeća.

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećan je za više od 25%	1
Povećan je između 5 i 25%	2
Ostao je približno isti	3
Smanjio se između 5 i 25%	4
Smanjio se za više od 25%	5
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	6

NEW

POSTAVITI PITANJE D5a AKO JE ŠIFRA 1 U POLJU D2b

D5a Koliko zaposlenih (sa ekvivalentom punog radnog vremena) je imalo vaše preduzeće u januaru 2008. godine?

(UPISATI ODGOVOR - SAMO JEDAN ODGOVOR - AKO ISPITANIK NE ZNA TAČNO, INSISTIRATI NA PRIBLIŽNOM BROJU I ZABILJEŽITI U ZAGRADI U POLJE D5b) [ŠIFRA 999 AKO JE ODGOVOR NE ZNA/ODBIJA]

zaposlenih

NEW

POSTAVITI PITANJE IZ POLJA D5b AKO JE ŠIFRA 999 U POLJU D5a - ZABILJEŽITI SVE VALIDNE ODGOVORE U D5a

D5b Koliko zaposlenih (sa ekvivalentom punog radnog vremena) je imalo vaše preduzeće u januaru 2008. godine?

PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nijednog ili jednog zaposlenog	1
2 - 3 zaposlena	2
4 - 5 zaposlenih	3
6 - 9 zaposlenih	4
10 - 29 zaposlenih	5
30 - 49 zaposlenih	6
50 do 249 zaposlenih	7
250 zaposlenih ili više	8
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	9

NEW

POSTAVITI PITANJE IZ POLJA D6a AKO SU ŠIFRE 2, 3, 4 U POLJU D2b

D6a Koliko zaposlenih (sa ekvivalentom punog radnog vremena) je imalo vaše preduzeće na kraju prve godine poslovanja?

(UPISATI ODGOVOR - SAMO JEDAN ODGOVOR - AKO ISPITANIK NE ZNA TAČNO, INSISTIRATI NA PRIBLIŽNOM BROJU I ZABILJEŽITI U ZAGRADI U POLJE D6b) [ŠIFRA 999 AKO JE ODGOVOR NE ZNA/ODBIJANJE]

zaposlenih

NEW

POSTAVITI PITANJE IZ POLJA D6b AKO JE ŠIFRA 999 U POLJU D6a - ZABILJEŽITI SVE VALIDNE ODGOVORE U D6a

D6b Koliko zaposlenih (sa ekvivalentom punog radnog vremena) je imalo vaše preduzeće na kraju prve godine poslovanja?

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nijednog ili jednog zaposlenog	1
2 - 3 zaposlena	2





Od 100 000 do 250 000 eura	4
Od 250 000 do 500 000 eura	5
Od 500 000 do 2 miliona eura	6
Od 2 do 10 miliona eura	7
Više od 10 miliona	8
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	9

NEW

PITANJE ZA SVE

Q1 Da li ste čuli ili pročitali nešto o "Enterprise Europe Network"?

(PROČITAJTE NAGLAS- SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	3

NEW

PROG: JEDNA JE ŠIFRA ZA 7 I 8

PROG: ROTIRATI STAVKE 1 DO 6

Q2 Da li je, u posljednje tri godine, vaše preduzeće obavljalo nešto od sljedećeg unutar EU?

(PROČITATI NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Izvozila u drugu zemlju	1,
Uvozila iz druge zemlje	2,
Sarađivala sa partnerom sa sjedištem u inostranstvu u cilju istraživanja i razvoja (R&D)	3,
Radila kao podizvođač za kompaniju sa sjedištem u inostranstvu	4,
Koristila podizvođača sa sjedištem u inostranstvu	5,
Ulagala u kompaniju sa sjedištem u inostranstvu	6,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	7,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	8,

NEW

PROG: JEDNA JE ŠIFRA U 7 I 8

PROG: ROTIRATI STAVKE 1 DO 6

Q3 Da li je, u posljednje tri godine, vaše preduzeće obavljalo nešto od sljedećeg izvan EU?

(PROČITATI NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Izvozila u drugu zemlju	1,
-------------------------	----

Uvozila iz druge zemlje	2,
Sarađivala sa partnerom sa sjedištem u inostranstvu u cilju istraživanja i razvoja (R&D)	3,
Radila kao podizvođač za kompaniju sa sjedištem u inostranstvu	4,
Koristila podizvođača sa sjedištem u inostranstvu	5,
Ulagala u kompaniju sa sjedištem u inostranstvu	6,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	7,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	8,

NEW

POSTAVITI PITANJE Q4 AKO NIJE "ŠIFRA 1 U Q2" I NIJE "ŠIFRA 1 U Q3"

Q4 Da li ste ikada izvozili, pokušali da izvezete ili razmatrali izvoz vaših proizvoda odnosno usluga?

(PROČITATI NAGLAS- SAMO JEDAN ODGOVOR)

Izvozili ste, ali ste prestali	1
Pokušali ste, ali ste odustali	2
Pokušavate sada	3
Razmatrate to za budućnost	4
Vjerovatno nećete nikad izvoziti	5
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	6

NEW

PITATI Q5a AKO "ŠIFRA 1 U Q2" ILI "ŠIFRA 1 U Q3" ILI "ŠIFRA 1 ILI 2 U Q4"

PROG: ROTIRATI IZJAVE 1 - 12

Q5a Za svaku od narednih poteškoća koje se mogu javiti pri izvozu, recite mi da li predstavljaju veliki problem, mali ili uopšte nisu problem?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Uopšte nije problem	Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)
--	--	----------------	--------------	---------------------	-------------------------------------	---

1	Troškovi isporuke su previsoki	1	2	3	4	5
2	Vaše preduzeće ne zna pravila koja se moraju poštovati (recimo: etiketiranje proizvoda)	1	2	3	4	5

3	Platni promet iz drugih zemalja nije dovoljno siguran	1	2	3	4	5
4	Strano oporezivanje je suviše komplikovano ili skupo	1	2	3	4	5
5	Vaše preduzeće ne poznaje dovoljno strane jezike za kontakt sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
6	Proizvodi/usluge vašeg preduzeća su specifični za tržište vaše zemlje	1	2	3	4	5
7	Rješavanje sporova i žalbi sa drugim zemljama je previše skupo	1	2	3	4	5
8	Vaše preduzeće nema specijalizovane radnike koji se bave izvozom	1	2	3	4	5
9	Pronalaženje poslovnih partnera u inostranstvu je suviše teško	1	2	3	4	5
10	Administrativne procedure su suviše komplikovane	1	2	3	4	5
11	Finansijska ulaganja su prevelika	1	2	3	4	5
12	Vaše preduzeće ne zna gdje da dobije informacije o potencijalnom tržištu	1	2	3	4	5

NEW

POSTAVITI PITANJE Q5B AKO JE ŠIFRA 3 ILI 4 ILI 5 U Q4

PROG: ROTIRATI IZJAVE 1 - 12

Q5b Ako bi vaše preduzeće odlučilo da izvozi, recite da li bi navedene poteškoće predstavljale veliki, mali ili ne bi predstavljale problem uopšte.

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	Veliki problem	Mali problem	Uopšte nije problem	Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)

1	Troškovi isporuke su previsoki	1	2	3	4	5
2	Vaše preduzeće ne zna pravila koja se moraju poštovati (recimo: etiketiranje proizvoda)	1	2	3	4	5
3	Platni promet iz drugih zemalja nije dovoljno siguran	1	2	3	4	5
4	Strano oporezivanje je suviše komplikovano ili skupo	1	2	3	4	5
5	Vaše preduzeće ne poznaje dovoljno strane jezike za kontakt sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
6	Proizvodi/usluge vašeg preduzeća su specifični za tržište vaše zemlje	1	2	3	4	5
7	Rješavanje sporova i žalbi sa drugim zemljama je previše skupo	1	2	3	4	5
8	Vaše preduzeće nema specijalizovane radnike koji se bave izvozom	1	2	3	4	5
9	Pronalaženje poslovnih partnera u inostranstvu je suviše teško	1	2	3	4	5
10	Administrativne procedure su suviše komplikovane	1	2	3	4	5
11	Finansijska ulaganja su prevelika	1	2	3	4	5
12	Vaše preduzeće ne zna gdje da dobije informacije o potencijalnom tržištu	1	2	3	4	5

NEW

POSTAVITI PITANJE Q6 AKO "ŠIFRA 1 U PITANJU Q2" ILI "ŠIFRA 1 U PITANJU Q3"

PROG: JEDNA JE ŠIFRA ZA 10 I 11

Q6 U koje zemlje ste izvozili u 2014. godini?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Evropska unija

1

SAD	2
Kina	3
Rusija	4
Bliski istok i Sjeverna Afrika	5
Istočna Evropa, Kavkaz i Balkan	6
Indija i Jugoistočna Azija	7
Latinska Amerika	8
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	10
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	11

NEW

POSTAVITI PITANJE Q7a/b/c AKO "ŠIFRA 1 U Q2" ILI "ŠIFRA 1 U Q3"

ZBIR PROCENTA U Q7a, Q7b. 1/2, I Q7c MORA DA IZNOSI STO (Q7a + Q7b.1/2 + Q7c=100%) AKO JEDAN ODGOVOR 999 U Q7a, Q7b.1/2 ILI Q7c ONDA ZBIR VALIDNIH ODGOVORA (ODGOVORI IZMEDJU 0 I 100%) MOŽE DA BUDE MANJI OD 100%

Q7a Koliko procenata vaše prodaje u 2014. godini je ostvareno na svakom od narednih tržišta, otprilike?

(ČITATI NAGLAS - UPISATI ODGOVOR U PROCENTIMA) (ŠIFRA 999 AKO JE ODGOVOR NE ZNA/BEZ ODGOVORA)

			Crna Gora
--	--	--	-----------

NEW

POSTAVITI PITANJE Q7b.1 AKO JE ZEMLJA ČLANICA EVROPSKE UNIJE

Q7b.1 Koliko procenata vaše prodaje u 2014. godini je ostvareno na svakom od narednih tržišta, otprilike?

(PROČITATI NAGLAS - UPISATI ODGOVOR U PROCENTIMA) (ŠIFRA 999 AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/BEZ ODGOVORA)

			druge zemlje Evropske unije
--	--	--	-----------------------------

NEW

POSTAVITI PITANJE Q7b.2 AKO ZEMLJA NIJE ČLANICA EVROPSKE UNIJE

Q7b.2 Koliko procenata vaše prodaje u 2014. godini je ostvareno na svakom od narednih tržišta, otprilike?

(PROČITATI NAGLAS - UPISATI ODGOVOR U PROCENTIMA) (ŠIFRA 999 AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/BEZ ODGOVORA)

			zemlje članice Evropske unije
--	--	--	-------------------------------

NEW

POSTAVITI PITANJE Q7c AKO "ŠIFRA 1 U Q2" ILI "ŠIFRA 1 U Q3"

Q7c Koliko procenata vaše prodaje u 2014. godini je ostvareno na svakom od narednih tržišta, otprilike?

(PROČITATI NAGLAS - UPISATI ODGOVOR U PROCENTIMA) (ŠIFRA 999 AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/BEZ ODGOVORA)

zemlje van Evropske unije

ASK ALL

POSTAVITI PITANJE Q8 AKO NIJE "ŠIFRA 2 U Q2" I NIJE "ŠIFRA 2 U Q3"

Q8 Da li ste ikada uvozili, pokušali da uvezete ili razmatrali uvoz robe ili usluga?

(PROČITAJTE NAGLAS- SAMO JEDAN ODGOVOR)

Uvozili ste, ali ste prestali	1
Pokušali ste, ali ste odustali	2
Pokušavate sada	3
Razmatrate to za budućnost	4
Vjerovatno nećete nikad uvoziti	5
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	6

NEW

POSTAVITI PITANJE Q9a AKO "ŠIFRA 2 U Q2" ILI "ŠIFRA 2 U Q3" ILI "ŠIFRA 1 ILI 2 U Q8"

PROG: ROTIRATI IZJAVE 1 - 8

Q9a Za svaku od navedenih poteškoća koje se mogu javiti prilikom uvoza navedite da li predstavlja veliki ili mali problem, ili uopšte nije problem?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Uopšte nije problem	Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)
--	--	----------------	--------------	---------------------	-------------------------------------	---

1	Troškovi isporuke su previsoki	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---

2	Vaše preduzeće ne zna pravila koja treba da poštuje (npr. carina ili standardi)	1	2	3	4	5
3	Vaše preduzeće ne poznaje dovoljno strane jezike za kontakt sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
4	Vaše preduzeće nema specijalizovane radnike koji se bave uvozom	1	2	3	4	5
5	Pronalaženje poslovnih partnera u inostranstvu je suviše teško	1	2	3	4	5
6	Administrativne procedure su suviše komplikovane	1	2	3	4	5
7	Vaše preduzeće ne zna gdje da dobije informacije o potencijalnim dobavljačima	1	2	3	4	5
8	Kontrola kvaliteta vaših porudžbina je suviše teška	1	2	3	4	5

NEW

POSTAVITI PITANJE Q9B AKO JE ŠIFRA 3, 4 ILI 5 U Q8

PROG: ROTIRATI IZJAVE 1 - 8

Q9b Ako bi vaše preduzeće odlučilo da uvozi, recite mi za svaku od narednih poteskoća da li predstavlja veliki problem , mali problem ili uopšte nije problem?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Uopšte nije problem	Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)
1	Troškovi isporuke su previsoki	1	2	3	4	5

2	Vaše preduzeće ne zna pravila koja treba da poštuje (npr. carina ili standardi)	1	2	3	4	5
3	Vaše preduzeće ne poznaje dovoljno strane jezike za kontakt sa stranim zemljama	1	2	3	4	5
4	Vaše preduzeće nema specijalizovane radnike koji se bave uvozom	1	2	3	4	5
5	Pronalaženje poslovnih partnera u inostranstvu je suviše teško	1	2	3	4	5
6	Administrativne procedure su suviše komplikovane	1	2	3	4	5
7	Vaše preduzeće ne zna gdje da dobije informacije o potencijalnim dobavljačima	1	2	3	4	5
8	Kontrola kvaliteta vaših porudžbina je suviše teška	1	2	3	4	5

NEW

POSTAVITI PITANJE Q10 AKO "ŠIFRA 2 U Q2" ILI "ŠIFRA 2 U Q3"

PROG: JEDNA JE ŠIFRA ZA 10 I 11

Q10 Iz kojih zemalja ste uvozili u 2014. godini?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Evropska unija	1,
SAD	2,
Kina	3,
Rusija	4,
Bliski istok i Sjeverna Afrika	5,
Istočna Evropa, Kavkaz i Balkan	6,
Indija i Jugoistočna Azija	7,
Latinska Amerika	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	11,

NEW

PITANJE ZA SVE



PROG: JEDNA JE ŠIFRA ZA 4

Q11 Da li je moguće...?

(PROČITATI NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Pogledati internet stranicu koja predstavlja vaše proizvode ili usluge	1,
Poručiti vaše proizvode/usluge online	2,
Platiti vaše proizvode/usluge online	3,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	4,

NEW

PROG: ROTIRATI STAVKE 1 - 7

PROG: JEDNA JE ŠIFRA ZA 9 I 10

Q12 Koje bi naredne mjere najviše pomogle vašem preduzeću da ostvari poslovanje u inostranstvu?

(PROČITATI NAGLAS - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Informacije o pravilima i procedurama	1,
Mogućnost da učestvujete na međunarodnim sajmovima	2,
Podrška za pronalaženje poslovnih partnera i umrežavanje	3,
Savjetovanje i obuka	4,
Grantovi, subvencije i male kamatne stope	5,
Poreski podsticaji	6,
Podaci o tržišnim prilikama	7,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	9,
NE ZNAM/BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10,

NEW