

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	Flashnummer
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	Land
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Nummer van het interview
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	NACE-code (steekproefinformatie)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	NACE-code - 4 cijfers
	<input type="text"/>
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	Omvang van bedrijf
	<input type="text"/>
	FL415 SIZE
	(INTRO1) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO. Mag ik spreken met uw algemeen directeur, uw general manager, een financieel directeur of een juridische directeur die beslissingsbevoegdheid heeft in uw bedrijf?
	(INTRO2) ALS DE POORTWACHTER OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen als ik met hem of haar kon spreken om zijn of haar mening mee te nemen in het onderzoek.
	ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSpraak
	(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE BEOOGDE RESPONDENT) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO.

(INTRO4) We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we stellen uw inbreng zeer op prijs. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u tijd om een paar vragen te beantwoorden? Het zal niet langer dan 15 minuten duren...

VRAAG LAN1 ALLEEN IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 In welke taal wilt u dit interview het liefste doen?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Oostenrijk - Duits	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechië - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39

Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
	42
	43
	44
Turkije - Turks	45
Turkije - Koerdisch	46
	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
	49
Albanië - Albanees	50
Moldavië - Roemeens	51
Moldavië - Russisch	52

FL415 LAN1

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden kan dit vraaggesprek worden gemonitord of opgenomen. Ik ga u eerst een paar vragen stellen, uitsluitend voor statistische doeleinden...

IEDEREEN VRAGEN

Laten we beginnen met een paar basisvragen over uw bedrijf. Beperk voor alle vragen uw antwoorden alstublieft tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland.

D1a Hoeveel werknemers (fte-plaatsen) heeft uw bedrijf momenteel?

(SCHRIJF HET ANTWOORD OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIJS WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D1b) [CODE 999 INDIEN WN/WEIGERING]

			werknemers
--	--	--	------------

NEW

STEL VRAAG D1b INDIEN CODE 999 BIJ D1a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D1a

D1b Hoeveel werknemers (fte-plaatsen) heeft uw bedrijf momenteel?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Geen of 1 werknemer	1
2 tot 3 werknemers	2
4 tot 5 werknemers	3
6 tot 9 werknemers	4
10 tot 29 werknemers	5
30 tot 49 werknemers	6

50 tot 249 werknemers	7
250 werknemers of meer	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW

INDIEN D1=8 OF 9 STOP DAN MET HET INTERVIEW

D2a In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(SCHRIJF HET ANTWOORD OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIJS WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D2b) [CODE 9999 INDIEN WN/WEIGERING]

--	--	--	--

NEW

STEL VRAAG D2b INDIEN CODE 999 BIJ D2a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D2a

D2b In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Voor 1 januari 2008	1
Tussen 1 januari 2008 en 31 december 2010	2
Tussen 1 januari 2011 en 1 januari 2015	3
Na 1 januari 2015	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

STEL VRAAG D3a INDIEN CODE 1 BIJ D2b

PROG: POSITIEVE PERCENTAGES BIJ D3a KUNNEN ALLEEN CODE 1, 2 OF 3 KRIJGEN BIJ D3b - NEGATIEVE PERCENTAGES BIJ D3a KUNNEN ALLEEN CODE 3, 4 OF 5 KRIJGEN BIJ D3b

D3a Geeft u alstublieft aan met welk percentage de omzet van uw bedrijf sinds januari 2008 is toegenomen of afgenomen.

(SCHRIJF OP "+/-" EN HET PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIJS WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D3b) [CODE 999 INDIEN WN/WEIGERING]

				%
--	--	--	--	---

NEW

STEL VRAAG D3b INDIEN CODE 999 BIJ D3a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D3a

D3b Geeft u alstublieft aan met welk percentage de omzet van uw bedrijf sinds januari 2008 is toegenomen of afgenomen.

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met tussen de 5 en 25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met tussen de 5 en 25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL VRAAG D4a INDIEN CODES 2, 3, 4 BIJ D2b

PROG: POSITIEVE PERCENTAGES BIJ D4a KUNNEN ALLEEN CODE 1, 2 OF 3 KRIJGEN BIJ D4b - NEGATIEVE PERCENTAGES BIJ D4a KUNNEN ALLEEN CODE 3, 4 OF 5 KRIJGEN BIJ D4b

D4a Geeft u alstublieft aan met welk percentage de omzet van uw bedrijf is toegenomen of afgenomen sinds het einde van het eerste jaar dat uw bedrijf draaide.

(SCHRIJF OP "+/-" EN HET PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIES WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D4b) [CODE 999 INDIEN WN/WEIGERING]

%

NEW

STEL VRAAG D4b INDIEN CODE 999 BIJ D4a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D4a

D4b Geeft u alstublieft aan met welk percentage de omzet van uw bedrijf is toegenomen of afgenomen sinds het einde van het eerste jaar dat uw bedrijf draaide.

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met tussen de 5 en 25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met tussen de 5 en 25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL VRAAG D5a INDIEN CODE 1 BIJ D2b

D5a Hoeveel werknemers (fte-plaatsen) had uw bedrijf in januari 2008?

(SCHRIJF HET ANTWOORD OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIJS WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D5b) [CODE 999 INDIEN WN/WEIGERING]

werknemers

NEW

STEL VRAAG D5b INDIEN CODE 999 BIJ D5a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D5a

D5b Hoeveel werknemers (fte-plaatsen) had uw bedrijf in januari 2008?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Geen of 1 werknemer	1
2 tot 3 werknemers	2
4 tot 5 werknemers	3
6 tot 9 werknemers	4
10 tot 29 werknemers	5
30 tot 49 werknemers	6
50 tot 249 werknemers	7
250 werknemers of meer	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW

STEL VRAAG D6a INDIEN CODES 2, 3, 4 BIJ D2b

D6a Hoeveel werknemers (fte-plaatsen) had uw bedrijf aan het einde van het eerste jaar dat uw bedrijf draaide?

(SCHRIJF HET ANTWOORD OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIJS WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D6b) [CODE 999 INDIEN WN/WEIGERING]

werknemers

NEW

STEL VRAAG D6b INDIEN CODE 999 BIJ D6a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D6a

D9b Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2014?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 25.000 euro	1
Tussen de 25.000 en 50.000 euro	2
Tussen 50.000 en 100.000 euro	3
Tussen de 100.000 en 250.000 euro	4
Tussen de 250.000 en 500.000 euro	5
Tussen de 500.000 en 2 miljoen euro	6
Tussen de 2 en 10 miljoen euro	7
Meer dan 10 miljoen euro	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW

IEDEREEN

Q1 Hebt u iets gehoord of gelezen over het Enterprise Europe Network?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

PROG: CODE 7 EN CODE 8 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

PROG: ROTEER DE ITEMS 1 TOT EN MET 6

Q2 Heeft uw bedrijf de afgelopen drie jaar een van de volgende dingen gedaan binnen de EU?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Naar een ander land geëxporteerd	1,
Uit een ander land geïmporteerd	2,
Gewerkt met een partner die in het buitenland is gevestigd ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling (R&D)	3,
Als onderaannemer gewerkt voor een bedrijf dat in het buitenland is gevestigd	4,
Een onderaannemer gebruikt die in het buitenland is gevestigd	5,
In een bedrijf geïnvesteerd dat in het buitenland is gevestigd	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW

PROG: CODE 7 EN CODE 8 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

PROG: ROTEER DE ITEMS 1 TOT EN MET 6

Q3 Heeft uw bedrijf de afgelopen drie jaar een van de volgende dingen gedaan buiten de EU?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Naar een ander land geëxporteerd	1,
Uit een ander land geïmporteerd	2,
Gewerkt met een partner die in het buitenland is gevestigd ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling (R&D)	3,
Als onderaannemer gewerkt voor een bedrijf dat in het buitenland is gevestigd	4,
Een onderaannemer gebruikt die in het buitenland is gevestigd	5,
In een bedrijf geïnvesteerd dat in het buitenland is gevestigd	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW

STEL VRAAG Q4 INDIEN NIET "CODE 1 BIJ Q2" EN NIET "CODE 1 BIJ Q3"

Q4 Hebt u ooit uw producten en/of diensten geëxporteerd, proberen te exporteren of overwogen om ze te exporteren?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U hebt vroeger geëxporteerd, maar u bent ermee gestopt	1
U hebt het geprobeerd, maar u hebt het opgegeven	2
U probeert het nu te doen	3
U overweegt om het in de toekomst te doen	4
U gaat waarschijnlijk nooit exporteren	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL VRAAG Q5a INDIEN "CODE 1 BIJ Q2" OF "CODE 1 BIJ Q3" OF "CODE 1 OF 2 BIJ Q4"

PROG: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT EN MET 12

Q5a Kunt u me voor elk van de volgende problemen die zich bij de export kunnen voordoen zeggen of het een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem is geweest?

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)

1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf kent de regels niet die gevolgd moeten worden (bijvoorbeeld wat betreft etikettering)	1	2	3	4	5
3	De betalingen uit andere landen zijn niet veilig genoeg	1	2	3	4	5
4	De buitenlandse belastingen zijn te ingewikkeld of te duur	1	2	3	4	5
5	Uw bedrijf heeft onvoldoende taalvaardigheid in huis om met andere landen om te gaan	1	2	3	4	5
6	De producten en/of diensten van uw bedrijf zijn specifiek gericht op de markt van uw eigen land	1	2	3	4	5
7	Het is te duur om grensoverschrijdende klachten en geschillen op te lossen	1	2	3	4	5
8	Uw bedrijf heeft geen gespecialiseerd personeel dat zich met de export kan bezighouden	1	2	3	4	5
9	Het is te moeilijk om zakenpartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
10	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5
11	De financiële investering is te groot	1	2	3	4	5
12	Uw bedrijf weet niet waar het informatie over de potentiële markt kan vinden	1	2	3	4	5

NEW

STEL VRAAG Q5b INDIEN CODE 3 OF 4 OF 5 BIJ Q4

PROG: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT EN MET 12

Q5b	Als uw bedrijf zou exporteren, kunt u me zeggen of elk van de volgende problemen een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem zou zijn?
-----	---

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZE N)	WN/GA (NIET VOORLEZE N)
1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf kent de regels niet die gevolgd moeten worden (bijvoorbeeld wat betreft etikettering)	1	2	3	4	5
3	De betalingen uit andere landen zijn niet veilig genoeg	1	2	3	4	5
4	De buitenlandse belastingen zijn te ingewikkeld of te duur	1	2	3	4	5
5	Uw bedrijf heeft onvoldoende taalvaardigheid in huis om met andere landen om te gaan	1	2	3	4	5
6	De producten en/of diensten van uw bedrijf zijn specifiek gericht op de markt van uw eigen land	1	2	3	4	5
7	Het is te duur om grensoverschrijdende klachten en geschillen op te lossen	1	2	3	4	5
8	Uw bedrijf heeft geen gespecialiseerd personeel dat zich met de export kan bezighouden	1	2	3	4	5
9	Het is te moeilijk om zakenpartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
10	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5

11	De financiële investering is te groot	1	2	3	4	5
12	Uw bedrijf weet niet waar het informatie over de potentiële markt kan vinden	1	2	3	4	5

NEW

STEL VRAAG Q6 INDIEN "CODE 1 BIJ Q2" OF "CODE 1 BIJ Q3"

PROG: CODE 10 EN CODE 11 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q6 Naar welke landen hebt u in 2014 geëxporteerd?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De Europese Unie	1
De Verenigde Staten	2
China	3
Rusland	4
Het Midden-Oosten en Noord-Afrika	5
Oost-Europa, de Kaukasus en de Balkan	6
India en Zuidoost-Azië	7
Latijns-Amerika	8
Overige (NIET VOORLEZEN)	9
Geen (NIET VOORLEZEN)	10
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11

NEW

STEL VRAAG Q7a/b/c INDIEN "CODE 1 BIJ Q2" OF "CODE 1 BIJ Q3"

DE PERCENTAGES BIJ Q7a, Q7b.1/2 EN Q7c MOETEN IN TOTAAL HONDERD PROCENT BEDRAGEN ($Q7a+Q7b.1/2+Q7c=100\%$). INDIEN EEN ANTWOORD 999 IS BIJ Q7a, Q7b.1/2 OF Q7c, DAN KAN HET TOTAAL VAN DE GELDIGE ANTWOORDEN (DE ANTWOORDEN TUSSEN 0 EN 100%) LAGER ZIJN DAN HONDERD PROCENT

Q7a Ongeveer welk percentage van uw omzet is in 2014 uit elk van de volgende markten gekomen?

(LEES VOOR - SCHRIJF HET ANTWOORD OP ALS EEN PERCENTAGE) (CODE 999 INDIEN WN/GA)

			uit Nederland
--	--	--	---------------

NEW

STEL VRAAG Q7b.1 INDIEN HET EEN EU-LAND IS

Q7b.1 Ongeveer welk percentage van uw omzet is in 2014 uit elk van de volgende markten gekomen?

(LEES VOOR - SCHRIJF HET ANTWOORD OP ALS EEN PERCENTAGE) (CODE 999 INDIEN WN/GA)

uit andere EU-landen

NEW

STEL VRAAG Q7b.2 INDIEN HET GEEN EU-LAND IS

Q7b.2 Ongeveer welk percentage van uw omzet is in 2014 uit elk van de volgende markten gekomen?

(LEES VOOR - SCHRIJF HET ANTWOORD OP ALS EEN PERCENTAGE) (CODE 999 INDIEN WN/GA)

uit EU-landen

NEW

STEL VRAAG Q7c INDIEN "CODE 1 BIJ Q2" OF "CODE 1 BIJ Q3"

Q7c Ongeveer welk percentage van uw omzet is in 2014 uit elk van de volgende markten gekomen?

(LEES VOOR - SCHRIJF HET ANTWOORD OP ALS EEN PERCENTAGE) (CODE 999 INDIEN WN/GA)

uit landen buiten de EU

IEDEREEN VRAGEN

STEL VRAAG Q8 INDIEN NIET "CODE 2 BIJ Q2" EN NIET "CODE 2 BIJ Q3"

Q8 Hebt u ooit producten en/of diensten geïmporteerd, proberen te importeren of overwogen om ze te importeren?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U hebt vroeger geïmporteerd, maar u bent ermee gestopt	1
U hebt het geprobeerd, maar u hebt het opgegeven	2
U probeert het nu te doen	3
U overweegt om het in de toekomst te gaan doen	4
U gaat waarschijnlijk nooit importeren	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

STEL VRAAG Q9a INDIEN "CODE 2 BIJ Q2" OF "CODE 2 BIJ Q3" OF "CODE 1 OF CODE 2 BIJ Q8"

PROG: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT EN MET 8

Q9a	Kunt u me voor elk van de volgende problemen die zich bij de import kunnen voordoen zeggen of het een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem is geweest?
-----	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	--------------------	--------------------	------------------------	--------------------------------------	------------------------

1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf kent de regels niet die gevolgd moeten worden (bijvoorbeeld wat betreft invoerrechten of normen)	1	2	3	4	5
3	Uw bedrijf heeft onvoldoende taalvaardigheid in huis om met andere landen om te gaan	1	2	3	4	5
4	Uw bedrijf heeft geen gespecialiseerd personeel dat zich met de import kan bezighouden	1	2	3	4	5
5	Het is te moeilijk om zakenpartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
6	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5
7	Uw bedrijf weet niet waar het informatie over potentiële leveranciers kan vinden	1	2	3	4	5
8	Het is te moeilijk om de kwaliteit van uw bestellingen te controleren	1	2	3	4	5

NEW

STEL VRAAG Q9b INDIEN CODE 3, 4 OF 5 BIJ Q8

PROG: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT EN MET 8

Q9b	Als uw bedrijf zou importeren, kunt u me zeggen of elk van de volgende problemen een groot probleem, een klein probleem of helemaal geen probleem zou zijn?
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Helemaal geen probleem	Niet van toepassing (NIET VOORLEZE N)	WN/GA (NIET VOORLEZE N)
1	De leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Uw bedrijf kent de regels niet die gevolgd moeten worden (bijvoorbeeld wat betreft invoerrechten of normen)	1	2	3	4	5
3	Uw bedrijf heeft onvoldoende taalvaardigheid in huis om met andere landen om te gaan	1	2	3	4	5
4	Uw bedrijf heeft geen gespecialiseerd personeel dat zich met de import kan bezighouden	1	2	3	4	5
5	Het is te moeilijk om zakenpartners in het buitenland te vinden	1	2	3	4	5
6	De administratieve procedures zijn te ingewikkeld	1	2	3	4	5
7	Uw bedrijf weet niet waar het informatie over potentiële leveranciers kan vinden	1	2	3	4	5
8	Het is te moeilijk om de kwaliteit van uw bestellingen te controleren	1	2	3	4	5

NEW

STEL VRAAG Q10 INDIEN "CODE 2 BIJ Q2" OF "CODE 2 BIJ Q3"

PROG: CODE 10 EN CODE 11 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q10 Uit welke landen hebt u in 2014 geïmporteerd?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De Europese Unie	1,
De Verenigde Staten	2,
China	3,
Rusland	4,
Het Midden-Oosten en Noord-Afrika	5,
Oost-Europa, de Kaukasus en de Balkan	6,
India en Zuidoost-Azië	7,
Latijns-Amerika	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

NEW

IEDEREEN

PROG: CODE 4 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

Q11 Is het mogelijk om ...?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een website te bekijken met uw producten en/of diensten	1,
Uw producten en/of diensten online te bestellen	2,
Uw producten en/of diensten online te betalen	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

PROG: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT EN MET 7

PROG: CODE 9 EN CODE 10 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q12 Met welke van de volgende maatregelen zou uw bedrijf het meest gebaat zijn om in het buitenland zaken te doen?

(LEES VOOR - MAXIMAAL DRIE ANTWOORDEN)

Informatie over de regelgeving	1,
Mogelijkheden om deel te nemen aan internationale handelsbeurzen	2,
Steun bij het vinden van zakenpartners en het netwerken	3,
Advies of trainingen	4,
Toelages, subsidies of leningen met een lage rente	5,
Belastingvoordelen	6,
Informatie over marktkansen	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,

WN/GA (NIET VOORLEZEN) 10,

NEW