

**ZA6585**

**Flash Eurobarometer 421  
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire  
Poland**

A	numer projektu Flash
---	----------------------

--	--	--	--

FL415 A
---------

B	kod państwa
---	-------------

--	--

FL415 B
---------

C	numer wywiadu
---	---------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C
---------

NACE	Kod NACE (Informacja z próby)
------	-------------------------------

--

				Kod NACE – 4 cyfry
--	--	--	--	--------------------

FL415 NACE
------------

--

SIZE	Wielkość firmy (Informacja z próby)
------	-------------------------------------

--

					Wielkość firmy
--	--	--	--	--	----------------

FL415 SIZE
------------

(INTRO 1) Dzień dobry. Nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z TNS Polska. Czy mogę rozmawiać z Pana/i prezesem, kierownikiem, dyrektorem finansowym lub innym przedstawicielem prawnym, który jest upoważniony do podejmowania decyzji w Pana/i firmie?
--

(INTRO 2) JEŚLI OSOBA ODBIERAJĄCA TELEFON PROSI O DODATKOWE INFORMACJE: Zwracamy się do przedsiębiorstw na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Bardzo chciał(a)bym móc porozmawiać z osobą decyzyjną w przedsiębiorstwie, aby uwzględnić w badaniu jej opinię.
--

JEŚLI STOSOWNY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY, UMÓW SIĘ NA KOLEJNY TELEFON.
---

(INTRO 3) (PODCZAS ROZMOWY Z DOCELOWYMI RESPONDENTAMI) Dzień dobry, nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z TNS Polska, firmy zajmującej się badaniami opinii.

(INTRO 4) Zwracamy się do osób decyzyjnych w przedsiębiorstwach na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych i Pana/i udział byłby dla nas bardzo cenny. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Czy miał(a)by Pan(i) chwilę, by odpowiedzieć na kilka pytań? Powinno to zająć nie więcej niż 15 minut...

ZADAJ LAN1 TYLKO W BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 W jakim języku chciał(a)by Pan/i, byśmy przeprowadzili wywiad?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Austria - niemiecki	1
Belgia - niderlandzki	2
Belgia - francuski	3
Bułgaria - bułgarski	4
Chorwacja - chorwacki	5
Republika Czeska - czeski	6
Dania - duński	7
Estonia - estoński	8
Estonia - rosyjski	9
Finlandia - fiński	10
Finlandia - szwedzki	11
Francja - francuski	12
Niemcy - niemiecki	13
Grecja - grecki	14
Węgry - węgierski	15
Islandia - islandzki	16
Irlandia - angielski	17
Irlandia - irlandzki	18
Włochy - włoski	19
Łotwa - łotewski	20
Łotwa - rosyjski	21
Litwa - litewski	22
Luksemburg - luksemburski	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - niemiecki	25
Macedonia - macedoński	26
Macedonia - albański	27
Malta - maltański	28
Malta - angielski	29
Czarnogóra - czarnogórski	30
Holandia - niderlandzki	31
	32
Polska - polski	33
Portugalia - portugalski	34

Republika Cypryjska - grecki	35
Rumunia - rumuński	36
Słowacja - słowacki	37
Słowenia - słoweński	38
Hiszpania - kataloński	39
Hiszpania - hiszpański	40
Szwecja - szwedzki	41
	42
	43
	44
Turcja - turecki	45
Turcja - kurdyjski	46
	47
Zjednoczone Królestwo - angielski	48
	49
Albania - albański	50
Mołdawia - rumuński	51
Mołdawia - rosyjski	52

FL415 LAN1

(UPEWNIENIE RESPONDENTA) Chciał(a)bym zapewnić, że Pana/i współpraca jest całkowicie dobrowolna, a wszystkie odpowiedzi są poufne. Dla celów kontroli jakości oraz dla celów szkoleniowych wywiad ten może być monitorowany lub nagrywany. Na początek zadam kilka pytań do celów statystycznych.

DLA WSZYSTKICH

Pozwoli Pan/i, że zacznę od kilku podstawowych pytań o Pana/i firmę. Udzielając odpowiedzi, proszę ograniczyć się wyłącznie do działalności przedsiębiorstwa w Polsce.

D1a Ilu pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty) zatrudnia obecnie Pana/i przedsiębiorstwo?

(ZAPISZ ODPOWIEDŹ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, NALEGAJ BY PODAŁ(A) WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ I ZREKODUJ W ODPOWIEDNIM PRZEDZIALE W D1b) [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 999]

			pracowników
--	--	--	-------------

NEW

ZADAJ D1b JEŚLI KOD 999 W D1a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D1a

D1b Ilu pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty) zatrudnia obecnie Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Żadnych lub 1 pracownika

Od 2 do 3 pracowników	2
Od 4 do 5 pracowników	3
Od 6 do 9 pracowników	4
Od 10 do 29 pracowników	5
Od 30 do 49 pracowników	6
Od 50 do 249 pracowników	7
250 lub więcej pracowników	8
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9

NEW

JEŚLI D1=8 LUB 9, ZAKOŃCZ WYWIAD

D2a W którym roku zostało założone Pana/i przedsiębiorstwo?

(ZAPISZ ODPOWIEDŹ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, NALEGAJ BY PODAŁ(A) WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ I ZREKODUJ W ODPOWIEDNIM PRZEDZIALE W D2b) [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 9999]

--	--	--	--

NEW

ZADAJ D2b, JEŚLI KOD 999 W D2a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D2a

D2b W którym roku zostało założone Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Przed 1 stycznia 2008 r.	1
Między 1 stycznia 2008 r. a 31 grudnia 2010 r.	2
Między 1 stycznia 2011 r. a 1 stycznia 2015 r.	3
Po 1 stycznia 2015 r.	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAJ D3a, JEŚLI KOD 1 W D2b

PROG: DODATNIE WARTOŚCI PROCENTOWE W D3a MOŻNA ZAKODOWAĆ JEDYNIE JAKO KOD 1, 2 LUB 3 W D3b - UJEMNE WARTOŚCI PROCENTOWE W D3a MOŻNA ZAKODOWAĆ JEDYNIE JAKO KOD 3, 4 LUB 5 W D3b

D3a Proszę wskazać, o ile procent obrotu Pana/i przedsiębiorstwa wzrosły lub zmalały od stycznia 2008 r.

(ZAPISZ "+/-" I WARTOŚĆ PROCENTOWĄ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, NALEGAJ BY PODAŁ(A) WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ I ZREKODUJ W ODPOWIEDNIM PRZEDZIALE W D3b) [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 999]

				%
--	--	--	--	---

NEW

ZADAJ D3b, JEŚLI KOD 999 W D3a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D3a

D3b Proszę wskazać, o ile procent obrotu Pana/i przedsiębiorstwa wzrosły lub zmalały od stycznia 2008 r.

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrosły o więcej niż 25%	1
Wzrosły od 5 do 25%	2
Pozostały mniej więcej na tym samym poziomie	3
Spadły od 5 do 25%	4
Spadły o więcej niż 25%	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

ZADAJ D4a, JEŚLI KODY 2, 3, 4 W D2b

PROG: DODATNIE WARTOŚCI PROCENTOWE W D4a MOŻNA ZAKODOWAĆ JEDYNIE JAKO KOD 1, 2 LUB 3 W D4b - UJEMNE WARTOŚCI PROCENTOWE W D4a MOŻNA ZAKODOWAĆ JEDYNIE JAKO KOD 3, 4 LUB 5 W D4b

D4a Proszę wskazać, o ile procent obrotu Pana/i przedsiębiorstwa wzrosły lub zmalały od końca pierwszego roku działalności Pana/i przedsiębiorstwa?

(ZAPISZ "+/-" I WARTOŚĆ PROCENTOWĄ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, NALEGAJ BY PODAŁ(A) WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ I ZREKODUJ W ODPOWIEDNIM PRZEDZIALE W D4b) [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 999]

%

NEW

ZADAJ D4b JEŚLI KOD 999 W D4a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D4a

D4b Proszę wskazać, o ile procent obrotu Pana/i przedsiębiorstwa wzrosły lub zmalały od końca pierwszego roku działalności Pana/i przedsiębiorstwa?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrosły o więcej niż 25%	1
Wzrosły od 5 do 25%	2
Pozostały mniej więcej na tym samym poziomie	3
Spadły od 5 do 25%	4
Spadły o więcej niż 25%	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

ZADAJ D5a, JEŚLI KOD 1 W D2b

D5a Ilu pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty) zatrudniało Pana/i przedsiębiorstwo w styczniu 2008 r.?

(ZAPISZ ODPOWIEDŹ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, NALEGAJ BY PODAŁ(A) WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ I ZREKODUJ W ODPOWIEDNIM PRZEDZIALE W D5b) [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 999]

pracowników

NEW

ZADAJ D5b, JEŚLI KOD 999 W D5a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D5a

D5b Ilu pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty) zatrudniało Pana/i przedsiębiorstwo w styczniu 2008 r.?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Żadnych lub 1 pracownika	1
Od 2 do 3 pracowników	2
Od 4 do 5 pracowników	3
Od 6 do 9 pracowników	4
Od 10 do 29 pracowników	5
Od 30 do 49 pracowników	6
Od 50 do 249 pracowników	7
250 lub więcej pracowników	8
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9

NEW

ZADAJ D6a, JEŚLI KODY 2, 3, 4 W D2b

D6a Ilu pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty) zatrudniało Pana/i przedsiębiorstwo pod koniec pierwszego roku działalności?

(ZAPISZ ODPOWIEDŹ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ - JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, NALEGAJ BY PODAŁ(A) WARTOŚĆ SZACUNKOWĄ I ZREKODUJ W ODPOWIEDNIM PRZEDZIALE W D6b) [JEŚLI NIE WIE/ODMOWA, KOD 999]

pracowników

NEW

ZADAJ D6b, JEŚLI KOD 999 W D6a - ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D6a





D9b Ile wyniósł łączny obrót Pana/i przedsiębiorstwa w 2014 r.?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

100 000 złotych lub mniej	1
Ponad 100 000 do 200 000 złotych	2
Ponad 200 000 do 400 000 złotych	3
Ponad 400 000 do 1 mln złotych	4
Ponad 1 mln do 2 mln złotych	5
Ponad 2 mln do 8 mln złotych	6
Ponad 8 mln do 40 mln złotych	7
Ponad 40 mln złotych	8
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q1 Czy słyszał/a lub czytał/a Pan/i coś na temat Enterprise Europe Network?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/ Brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

PROG: KODY 7 I 8 TO KODY POJEDYNCZE

PROG: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

Q2 Czy w ciągu ostatnich trzech lat Pana/i przedsiębiorstwo podjęło któreś z następujących działań wewnątrz UE?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Eksport do innego kraju	1,
Import z innego kraju	2,
Współpraca z partnerem mającym siedzibę za granicą w celach badań i rozwoju (B+R)	3,
Działanie jako podwykonawca na rzecz firmy mającej siedzibę za granicą	4,
Korzystanie z usług podwykonawcy mającego siedzibę za granicą	5,
Inwestycja w firmę mającą siedzibę za granicą	6,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW

PROG: KODY 7 I 8 TO KODY POJEDYNCZE

PROG: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 6

Q3 Czy w ciągu ostatnich trzech lat Pana/i przedsiębiorstwo podjęło któreś z następujących działań poza UE?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Eksport do innego kraju	1,
Import z innego kraju	2,
Współpraca z partnerem mającym siedzibę za granicą w celach badań i rozwoju (B+R)	3,
Działanie jako podwykonawca na rzecz firmy mającej siedzibę za granicą	4,
Korzystanie z usług podwykonawcy mającego siedzibę za granicą	5,
Inwestycja w firmę mającą siedzibę za granicą	6,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW

ZADAJ Q4, JEŚLI NIE "KOD 1 W Q2" I NIE "KOD 1 W Q3"

Q4 Czy Pana/i przedsiębiorstwo kiedykolwiek eksportowało, próbowało eksportować lub brało pod uwagę eksport swoich produktów oraz/lub usług?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kiedyś eksportowało, ale przestało	1
Próbowało, ale zrezygnowało	2
Obecnie próbuje	3
Rozważa taką możliwość w przyszłości	4
Prawdopodobnie nigdy nie będzie eksportowało	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

ZADAJ Q5a, JEŚLI "KOD 1 W Q2" LUB "KOD 1 W Q3" LUB "KOD 1 LUB 2 W Q4"

PROG: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 12

Q5a Odnośnie do każdej z następujących trudności, które mogą się pojawić przy prowadzeniu eksportu, proszę powiedzieć, czy dana rzecz stanowiła duży problem, niewielki problem, czy też wcale nie stanowiła problemu?

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Duży problem	Niewielki problem	Wcale nie problem	Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ )	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ )
--	--	--------------	-------------------	-------------------	-----------------------------	--

1	Koszty dostawy są zbyt wysokie	1	2	3	4	5
2	Pana/i firma nie zna przepisów, których należy przestrzegać (np. w zakresie oznakowania)	1	2	3	4	5
3	Płatności z innych krajów nie są dostatecznie zabezpieczone	1	2	3	4	5
4	Radzenie sobie z zagranicznymi podatkami jest zbyt skomplikowane lub zbyt kosztowne	1	2	3	4	5
5	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada umiejętności językowych pozwalających na kontakty biznesowe z innymi krajami	1	2	3	4	5
6	Produkty i/lub usługi oferowane przez Pana/i przedsiębiorstwo są specyficzne dla rynku krajowego	1	2	3	4	5
7	Koszt rozstrzygnięcia sporów i załatwiania reklamacji zagranicznych jest zbyt wysoki	1	2	3	4	5
8	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada personelu wyspecjalizowanego w zakresie eksportu	1	2	3	4	5
9	Wyszukiwanie partnerów biznesowych za granicą jest zbyt trudne	1	2	3	4	5

10	Procedury administracyjne są zbyt skomplikowane	1	2	3	4	5
11	Nakłady finansowe są zbyt wysokie	1	2	3	4	5
12	Pana/i przedsiębiorstwo nie wie, gdzie znaleźć informacje na temat potencjalnego rynku zbytu	1	2	3	4	5

NEW

ZADAJ Q5B, JEŚLI KOD 3 LUB 4 LUB 5 W Q4

PROG: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 12

Q5b Proszę powiedzieć, czy gdyby Pana/i przedsiębiorstwo miało prowadzić eksport, to następujące trudności stanowiłyby duży problem, niewielki problem, czy też wcale nie stanowiłyby problemu?

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Duży problem	Niewielki problem	Wcale nie problem	Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ )	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ )
--	--	--------------	-------------------	-------------------	-----------------------------	--

1	Koszty dostawy są zbyt wysokie	1	2	3	4	5
2	Pana/i firma nie zna przepisów, których należy przestrzegać (np. w zakresie oznakowania)	1	2	3	4	5
3	Płatności z innych krajów nie są dostatecznie zabezpieczone	1	2	3	4	5
4	Radzenie sobie z zagranicznymi podatkami jest zbyt skomplikowane lub zbyt kosztowne	1	2	3	4	5

5	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada umiejętności językowych pozwalających na kontakty biznesowe z innymi krajami	1	2	3	4	5
6	Produkty i/lub usługi oferowane przez Pana/i przedsiębiorstwo są specyficzne dla rynku krajowego	1	2	3	4	5
7	Koszt rozstrzygnięcia sporów i załatwiania reklamacji zagranicznych jest zbyt wysoki	1	2	3	4	5
8	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada personelu wyspecjalizowanego w zakresie eksportu	1	2	3	4	5
9	Wyszukiwanie partnerów biznesowych za granicą jest zbyt trudne	1	2	3	4	5
10	Procedury administracyjne są zbyt skomplikowane	1	2	3	4	5
11	Nakłady finansowe są zbyt wysokie	1	2	3	4	5
12	Pana/i przedsiębiorstwo nie wie, gdzie znaleźć informacje na temat potencjalnego rynku zbytu	1	2	3	4	5

NEW

ZADAJ Q6, JEŚLI "KOD 1 W Q2" LUB "KOD 1 W Q3"

PROG: KODY 10 I 11 TO KODY POJEDYNCZE

Q6 Do jakich krajów Pana/i przedsiębiorstwo eksportowało w 2014 roku?

(NIE ODCZYTUJ - MOŻLIWE WIELE ODPOWIEDZI)

Unia Europejska	1
Stany Zjednoczone	2
Chiny	3
Rosja	4
Bliski Wschód i Afryka Północna	5
Europa Wschodnia, Kaukaz i Bałkany	6

Indie i Azja Południowo-Wschodnia	7
Ameryka Łacińska	8
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	11

NEW

ZADAJ Q7a/b/c, JEŚLI "KOD 1 W Q2" LUB "KOD 1 W Q3"

WARTOŚCI PROCENTOWE W Q7a, Q7b.1/2 ORAZ Q7c MUSZĄ SUMOWAĆ SIĘ DO STU (Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100%). W PRZYPADKU ODPOWIEDZI 999 W Q7a, Q7b.1/2 LUB Q7c, SUMA WAŻNYCH ODPOWIEDZI (ODPOWIEDZI POMIĘDZY 0 A 100%) MOŻE BYĆ MNIEJSZA NIŻ 100%

Q7a Jaki, w przybliżeniu, procent sprzedaży Pana/i przedsiębiorstwa w 2014 roku pochodził z każdego z następujących rynków?

(ODCZYTAJ - ZAPISZ ODPOWIEDŹ W PROCENTACH) (JEŚLI NIE WIE/BRAK ODPOWIEDZI, KOD 999)

			z Polski
--	--	--	----------

NEW

ZADAJ Q7b.1, JEŚLI KRAJ UE

Q7b.1 Jaki, w przybliżeniu, procent sprzedaży Pana/i przedsiębiorstwa w 2014 roku pochodził z każdego z następujących rynków?

(ODCZYTAJ - ZAPISZ ODPOWIEDŹ W PROCENTACH) (JEŚLI NIE WIE/BRAK ODPOWIEDZI, KOD 999)

			z innych krajów UE
--	--	--	--------------------

NEW

ZADAJ Q7b.2, JEŚLI KRAJ POZA UE

Q7b.2 Jaki, w przybliżeniu, procent sprzedaży Pana/i przedsiębiorstwa w 2014 roku pochodził z każdego z następujących rynków?

(ODCZYTAJ - ZAPISZ ODPOWIEDŹ W PROCENTACH) (JEŚLI NIE WIE/BRAK ODPOWIEDZI, KOD 999)

			z krajów UE
--	--	--	-------------

NEW

ZADAJ Q7c, JEŚLI "KOD 1 W Q2" LUB "KOD 1 W Q3"

Q7c Jaki, w przybliżeniu, procent sprzedaży Pana/i przedsiębiorstwa w 2014 roku pochodził z każdego z następujących rynków?

(ODCZYTAJ - ZAPISZ ODPOWIEDŹ W PROCENTACH) (JEŚLI NIE WIE/BRAK ODPOWIEDZI, KOD 999)

z krajów poza UE

ASK ALL

ZADAJ Q8, JEŚLI NIE "KOD 2 W Q2" I NIE "KOD 2 W Q3"

Q8 Czy Pana/i przedsiębiorstwo kiedykolwiek importowało, próbowało importować lub brało pod uwagę import towarów oraz/lub usług?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kiedyś importowało, ale przestało	1
Próbowało, ale zrezygnowało	2
Obecnie próbuje	3
Rozważa taką możliwość w przyszłości	4
Prawdopodobnie nigdy nie będzie importowało	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

ZADAJ Q9a, JEŚLI "KOD 2 W Q2" LUB "KOD 2 W Q3" LUB "KOD 1 LUB 2 W Q8"

PROG: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 8

Q9a Odnośnie do każdej z następujących trudności, które mogą się pojawić przy prowadzeniu importu proszę powiedzieć, czy dana rzecz stanowiła duży problem, niewielki problem, czy też wcale nie stanowiła problemu?

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Duży problem	Niewielki problem	Wcale nie problem	Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	--------------	-------------------	-------------------	----------------------------	---

1	Koszty dostawy są zbyt wysokie	1	2	3	4	5
2	Pana/i firma nie zna przepisów, których należy przestrzegać (np. w zakresie ceł lub norm)	1	2	3	4	5

3	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada umiejętności językowych pozwalających na kontakty biznesowe z innymi krajami	1	2	3	4	5
4	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada personelu wyspecjalizowanego w zakresie importu	1	2	3	4	5
5	Wyszukiwanie partnerów biznesowych za granicą jest zbyt trudne	1	2	3	4	5
6	Procedury administracyjne są zbyt skomplikowane	1	2	3	4	5
7	Pana/i przedsiębiorstwo nie wie, gdzie znaleźć informacje na temat potencjalnych dostawców	1	2	3	4	5
8	Kontrolowanie jakości złożonych zamówień jest zbyt trudne	1	2	3	4	5

NEW

ZADAJ Q9b, JEŚLI KOD 3, 4 LUB 5 W Q8

PROG: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 8

Q9b Proszę powiedzieć, czy gdyby Pana/i przedsiębiorstwo miało prowadzić import, następujące trudności stanowiłyby duży problem, niewielki problem, czy też wcale nie stanowiłyby problemu?

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Duży problem	Niewielki problem	Wcale nie problem	Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ )	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ )
1	Koszty dostawy są zbyt wysokie	1	2	3	4	5



2	Pana/i firma nie zna przepisów, których należy przestrzegać (np. w zakresie ceł lub norm)	1	2	3	4	5
3	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada umiejętności językowych pozwalających na kontakty biznesowe z innymi krajami	1	2	3	4	5
4	Pana/i przedsiębiorstwo nie posiada personelu wyspecjalizowanego w zakresie importu	1	2	3	4	5
5	Wyszukiwanie partnerów biznesowych za granicą jest zbyt trudne	1	2	3	4	5
6	Procedury administracyjne są zbyt skomplikowane	1	2	3	4	5
7	Pana/i przedsiębiorstwo nie wie, gdzie znaleźć informacje na temat potencjalnych dostawców	1	2	3	4	5
8	Kontrolowanie jakości złożonych zamówień jest zbyt trudne	1	2	3	4	5

NEW

ZADAJ Q10, JEŚLI "KOD 2 W Q2" LUB "KOD 2 W Q3"

PROG: KODY 10 I 11 TO KODY POJEDYNCZE

Q10 Z jakich krajów Pana/i przedsiębiorstwo importowało w 2014 roku?

(NIE ODCZYTUJ - MOŻLIWE WIELE ODPOWIEDZI)

Unia Europejska	1,
Stany Zjednoczone	2,
Chiny	3,
Rosja	4,
Bliski Wschód i Afryka Północna	5,
Europa Wschodnia, Kaukaz i Bałkany	6,
Indie i Azja Południowo-Wschodnia	7,
Ameryka Łacińska	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,

Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ) 11,

NEW

DLA WSZYSTKICH

PROG: KOD 4 TO KOD POJEDYNCZY

Q11 Czy jest możliwe...?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Przeglądanie produktów i/lub usług Pana/i przedsiębiorstwa na stronie internetowej	1,
Zamawianie produktów i/lub usług Pana/i przedsiębiorstwa przez Internet	2,
Płacenie za produkty i/lub usługi Pana/i przedsiębiorstwa przez Internet	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4,

NEW

PROG: ROTUJ POZYCJE OD 1 DO 7

PROG: KODY 9 I 10 TO KODY POJEDYNCZE

Q12 Które z następujących środków najbardziej pomogłyby Pana/i przedsiębiorstwu zaangażować się w działalność handlową za granicą?

(ODCZYTAJ - MAX 3 ODPOWIEDZI)

Informacje na temat przepisów i regulacji prawnych	1,
Możliwość uczestniczenia w międzynarodowych targach handlowych	2,
Wsparcie w znajdowaniu partnerów biznesowych i rozwijaniu kontaktów	3,
Porady lub szkolenia	4,
Dotacje, subwencje lub kredyty niskoprocentowane	5,
Zachęty podatkowe	6,
Informacje na temat możliwości rynkowych	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW