

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Portugal**

A	Número Flash
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
FL415 A	
B	CÓDIGO DO PAÍS
<input type="text"/> <input type="text"/>	
FL415 B	
C	NÚMERO DA ENTREVISTA
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
FL415 C	
NACE	Código NACE (Informação da amostra)
<input type="text"/>	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Código NACE - 4 dígitos	
FL415 NACE	
<input type="text"/>	
SIZE	Dimensão da empresa (Informação da amostra)
<input type="text"/>	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Dimensão da empresa	
FL415 SIZE	
<p>(INTRO1) Bom dia/Boa tarde, o meu nome é (NOME) e estou a ligar-lhe da TNS, uma empresa de estudos de mercado em Portugal. Posso falar com o Diretor Executivo, Diretor Geral, Diretor Financeiro ou qualquer representante legal com capacidades decisórias na sua empresa?</p>	
<p>(INTRO2) SE A PESSOA QUE ATENDE PEDIR INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Estamos a contactar (decisores em) empresas por toda a Europa para conhecer as suas opiniões relativamente a assuntos empresariais atuais. As suas opiniões serão usadas para apoiar a tomada de decisões e para o desenvolvimento de futuras políticas europeias. Gostaria muito de poder falar com ele/ela para incluir a sua opinião no estudo.</p>	
<p>SE O ENTREVISTADO ELEGÍVEL NÃO ESTIVER DISPONÍVEL, FAZER MARCAÇÃO</p>	
<p>(INTRO3) (AO FALAR COM OS ENTREVISTADOS ELEGÍVEIS) Bom dia/Boa tarde, o meu nome é (NOME) e estou a ligar-lhe da TNS, uma empresa de estudos de mercado em Portugal.</p>	

(INTRO4) Estamos a contactar (decisores em) empresas por toda a Europa para conhecer as suas opiniões relativamente a assuntos empresariais atuais e gostaríamos de contar com a sua colaboração. As suas opiniões serão usadas para apoiar a tomada de decisões e o desenvolvimento de futuras políticas europeias. Tem tempo para responder a algumas perguntas? Não deverei tomar mais do que 15 minutos do seu tempo.

PERGUNTAR LAN1 APENAS EM BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 Em que idioma pretende realizar esta entrevista?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Áustria - Alemão	1
Bélgica - Neerlandês	2
Bélgica - Francês	3
Bulgária - Búlgaro	4
Croácia - Croata	5
República Checa - Checo	6
Dinamarca - Dinamarquês	7
Estónia - Estónio	8
Estónia - Russo	9
Finlândia - Finlandês	10
Finlândia - Sueco	11
França - Francês	12
Alemanha - Alemão	13
Grécia - Grego	14
Hungria - Húngaro	15
Islândia - Islandês	16
Irlanda - Inglês	17
Irlanda - Irlandês	18
Itália - Italiano	19
Letónia - Letão	20
Letónia - Russo	21
Lituânia - Lituano	22
Luxemburgo - Luxemburguês	23
Luxemburgo - Francês	24
Luxemburgo - Alemão	25
Macedónia - Macedónio	26
Macedónia - Albanês	27
Malta - Maltês	28
Malta - Inglês	29
Montenegro - Montenegrino	30
Países Baixos - Neerlandês	31
	32
Polónia - Polaco	33
Portugal - Português	34
República do Chipre - Grego	35
Roménia - Romeno	36
Eslováquia - Eslovaco	37
Eslovénia - Esloveno	38

Espanha - Catalão	39
Espanha - Espanhol	40
Suécia - Sueco	41
	42
	43
	44
Turquia - Turco	45
Turquia - Curdo	46
	47
Reino Unido - inglês	48
	49
Albânia - Albanês	50
Moldávia - Romeno	51
Moldávia - Russo	52

FL415 LAN1

(ASSEGURAR O ENTREVISTADO) Gostaria de assegurar que a sua colaboração é totalmente voluntária e que todas as suas respostas são confidenciais. Para fins de controlo de qualidade e de formação, esta entrevista pode ser monitorizada ou gravada. Em primeiro lugar, farei algumas perguntas unicamente para fins estatísticos...

PERGUNTAR A TODOS

Vou começar com algumas perguntas básicas sobre a sua empresa. Para todas as perguntas, restrinja as suas respostas às atividades da sua empresa somente em Portugal.

D1a Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possui atualmente?

(ESCREVER A RESPOSTA - APENAS UMA RESPOSTA - SE NÃO SOUBER AO CERTO, INSISTIR NUMA ESTIMATIVA E RECODIFICAR NAS OPÇÕES EM D1b) [CÓDIGO 999 SE NS/NÃO RESPONDE]

			funcionários
--	--	--	--------------

NEW

PERGUNTAR D1b SE CÓDIGO 999 NA D1a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D1a

D1b Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possui atualmente?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nenhum ou 1 funcionário	1
2 a 3 funcionários	2
4 a 5 funcionários	3
6 a 9 funcionários	4

10 a 29 funcionários	5
30 a 49 funcionários	6
50 a 249 funcionários	7
250 funcionários ou mais	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW

SE D1=8 OU 9, PARAR ENTREVISTA

D2a Em que ano foi criada a sua empresa?

(ESCREVER A RESPOSTA - APENAS UMA RESPOSTA - SE NÃO SOUBER AO CERTO, INSISTIR NUMA ESTIMATIVA E RECODIFICAR NAS OPÇÕES EM D2b) [CÓDIGO 9999 SE NS/NÃO RESPONDE]

--	--	--	--

NEW

PERGUNTAR D2b SE CÓDIGO 999 NA D2a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D2a

D2b Em que ano foi criada a sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Antes de 1 de janeiro de 2008	1
Entre 1 de janeiro de 2008 e 31 de dezembro de 2010	2
Entre 1 de janeiro de 2011 e 1 de janeiro de 2015	3
Depois de 1 de janeiro de 2015	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR D3a SE CÓDIGO 1 NA D2b

PROG: PERCENTAGENS POSITIVAS NA D3a SÓ PODEM SER CÓDIGOS 1, 2 OU 3 NA D3b - PERCENTAGENS NEGATIVAS NA D3a SÓ PODEM SER CÓDIGOS 3, 4 OU 5 NA D3b

D3a Indique, por favor, em que percentagem o volume de negócios da sua empresa aumentou ou diminuiu desde janeiro de 2008.

(ESCREVER "+/-" E PERCENTAGEM - APENAS UMA RESPOSTA - SE NÃO SOUBER AO CERTO, INSISTIR NUMA ESTIMATIVA E RECODIFICAR NAS OPÇÕES EM D3b) [CÓDIGO 999 SE NS/NÃO RESPONDE]

				%
--	--	--	--	---

NEW

PERGUNTAR D3b SE CÓDIGO 999 NA D3a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D3a

D3b Indique, por favor, em que percentagem o volume de negócios da sua empresa aumentou ou diminuiu desde janeiro de 2008.

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou mais de 25%	1
Aumentou entre 5 e 25%	2
Permaneceu mais ou menos igual	3
Diminuiu entre 5 e 25%	4
Diminuiu mais de 25%	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

PERGUNTAR D4a SE CÓDIGOS 2, 3, 4 NA D2b

PROG: PERCENTAGENS POSITIVAS NA D4a SÓ PODEM SER CÓDIGOS 1, 2 OU 3 NA D4b - PERCENTAGENS NEGATIVAS NA D4a SÓ PODEM SER CÓDIGOS 3, 4 OU 5 NA D4b

D4a Indique, por favor, em que percentagem o volume de negócios da sua empresa aumentou ou diminuiu desde o final do primeiro ano de operações da sua empresa.

(ESCREVER "+/-" E PERCENTAGEM - APENAS UMA RESPOSTA - SE NÃO SOUBER AO CERTO, INSISTIR NUMA ESTIMATIVA E RECODIFICAR NAS OPÇÕES EM D4b) [CÓDIGO 999 SE NS/NÃO RESPONDE]

%

NEW

PERGUNTAR D4b SE CÓDIGO 999 NA D4a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D4a

D4b Indique, por favor, em que percentagem o volume de negócios da sua empresa aumentou ou diminuiu desde o final do primeiro ano de operações da sua empresa.

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou mais de 25%	1
Aumentou entre 5 e 25%	2
Permaneceu mais ou menos igual	3
Diminuiu entre 5 e 25%	4
Diminuiu mais de 25%	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

PERGUNTAR D5a SE CÓDIGO 1 NA D2b

D5a Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possuía em janeiro de 2008?

(ESCREVER A RESPOSTA - APENAS UMA RESPOSTA - SE NÃO SOUBER AO CERTO, INSISTIR NUMA ESTIMATIVA E RECODIFICAR NAS OPÇÕES EM D5b) [CÓDIGO 999 SE NS/NÃO RESPONDE]

funcionários

NEW

PERGUNTAR D5b SE CÓDIGO 999 NA D5a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D5a

D5b Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possuía em janeiro de 2008?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nenhum ou 1 funcionário	1
2 a 3 funcionários	2
4 a 5 funcionários	3
6 a 9 funcionários	4
10 a 29 funcionários	5
30 a 49 funcionários	6
50 a 249 funcionários	7
250 funcionários ou mais	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW

PERGUNTAR D6a SE CÓDIGOS 2, 3, 4 NA D2b

D6a Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possuía no final do seu primeiro ano de operações?

(ESCREVER A RESPOSTA - APENAS UMA RESPOSTA - SE NÃO SOUBER AO CERTO, INSISTIR NUMA ESTIMATIVA E RECODIFICAR NAS OPÇÕES EM D6b) [CÓDIGO 999 SE NS/NÃO RESPONDE]

funcionários

NEW

PERGUNTAR D6b SE CÓDIGO 999 NA D6a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D6a

D6b Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possuía no final do seu primeiro ano de operações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nenhum ou 1 funcionário	1
2 a 3 funcionários	2
4 a 5 funcionários	3
6 a 9 funcionários	4
10 a 29 funcionários	5
30 a 49 funcionários	6
50 a 249 funcionários	7
250 funcionários ou mais	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW

PERGUNTAR A TODOS

D7 A sua empresa é...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

Independente	1
Parte de um grupo nacional	2
Parte de um grupo internacional	3
NS/NR (NÃO LER)	4

FL412 D3

D8 A sua empresa vende...?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Bens a consumidores individuais	1,
Bens a empresas ou outras organizações	2,
Serviços a consumidores individuais	3,
Serviços a empresas ou outras organizações	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

D9a Qual foi o volume de negócios total da sua empresa em 2014?

																		euro s
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------

FL415 D5a

PERGUNTAR D9b SE CÓDIGO 999 NA D9a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA D9a

D9b Qual foi o volume de negócios total da sua empresa em 2014?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

25 000 euros ou menos	1
Mais de 25 000 a 50 000 euros	2
Mais de 50 000 a 100 000 euros	3
Mais de 100 000 euros a 250 000 euros	4
Mais de 250 000 a 500 000 euros	5
Mais de 500 000 a 2 milhões de euros	6
Mais de 2 milhões a 10 milhões de euros	7
Mais de 10 milhões de euros	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q1 Ouvia ou leu alguma coisa sobre a Enterprise Europe Network?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW

PROG: CÓDIGOS 7 E 8 SÃO CÓDIGOS ÚNICOS

PROG: ALTERNAR ITENS 1 A 6

Q2 Nos últimos três anos, a sua empresa levou a cabo alguma das atividades que se seguem dentro da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Exportou para outro país	1,
Importou de outro país	2,
Trabalhou com um parceiro sediado no estrangeiro para fins de investigação e desenvolvimento (I&D)	3,
Trabalhou como subcontratante para uma empresa sediado no estrangeiro	4,
Recorreu a um subcontratante sediado no estrangeiro	5,
Investiu numa empresa sediado no estrangeiro	6,
Nenhuma (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

PROG: CÓDIGOS 7 E 8 SÃO CÓDIGOS ÚNICOS

PROG: ALTERNAR ITENS 1 A 6

Q3 Nos últimos três anos, a sua empresa levou a cabo alguma das atividades que se seguem fora da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Exportou para outro país	1,
Importou de outro país	2,
Trabalhou com um parceiro sediado no estrangeiro para fins de investigação e desenvolvimento (I&D)	3,
Trabalhou como subcontratante para uma empresa sediada no estrangeiro	4,
Recorreu a um subcontratante sediado no estrangeiro	5,
Investiu numa empresa sediada no estrangeiro	6,
Nenhuma (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

PERGUNTAR Q4 SE NÃO "CÓDIGO 1 NA Q2" E NÃO "CÓDIGO 1 NA Q3"

Q4 Alguma vez exportou, tentou exportar ou considerou exportar os seus produtos e/ou serviços?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Costumava exportar, mas deixou de fazê-lo	1
Tentou, mas desistiu	2
Está a tentar fazê-lo agora	3
Está a considerar fazê-lo no futuro	4
Provavelmente nunca exportará	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

PERGUNTAR Q5a SE "CÓDIGO 1 NA Q2" OU "CÓDIGO 1 NA Q3" OU "CÓDIGO 1 OU 2 NA Q4"

PROG: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 12

Q5a Para cada uma das seguintes dificuldades que podem surgir quando se exporta, diga-me se tem sido um problema importante, um problema menor ou não tem sido de todo um problema?

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Um problema importante	Um problema menor	Não é de todo um problema	Não se aplica (NÃO LER)	NS/NR (NÃO LER)

1	Os custos de entrega são muito elevados	1	2	3	4	5
2	A sua empresa não conhece as regras que devem ser seguidas (e.g. rotulagem)	1	2	3	4	5
3	Os pagamentos de outros países não são seguros o suficiente	1	2	3	4	5
4	Lidar com tributação estrangeira é muito complicado ou muito caro	1	2	3	4	5
5	A sua empresa não possui as competências linguísticas necessárias para lidar com outros países	1	2	3	4	5
6	Os produtos e/ou serviços da sua empresa destinam-se especificamente ao mercado do seu país	1	2	3	4	5
7	A resolução de reclamações e litígios transfronteiriços é demasiado cara	1	2	3	4	5
8	A sua empresa não dispõe de funcionários especializados para lidar com as exportações	1	2	3	4	5
9	É demasiado difícil identificar parceiros de negócios no estrangeiro	1	2	3	4	5
10	Os procedimentos administrativos são demasiado complicados	1	2	3	4	5
11	O investimento financeiro é demasiado avultado	1	2	3	4	5
12	A sua empresa não sabe onde encontrar informação sobre o potencial mercado	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q5b SE CÓDIGO 3 OU 4 OU 5 NA Q4

PROG: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 12

Q5b	Se a sua empresa exportasse, diga-me se cada uma das dificuldades que se seguem seria um problema importante, um problema menor ou não seria de todo um problema?
-----	---

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Um problema importante	Um problema menor	Não é de todo um problema	Não se aplica (NÃO LER)	NS/NR (NÃO LER)
1	Os custos de entrega são muito elevados	1	2	3	4	5
2	A sua empresa não conhece as regras que devem ser seguidas (e.g. rotulagem)	1	2	3	4	5
3	Os pagamentos de outros países não são seguros o suficiente	1	2	3	4	5
4	Lidar com tributação estrangeira é muito complicado ou muito caro	1	2	3	4	5
5	A sua empresa não possui as competências linguísticas necessárias para lidar com outros países	1	2	3	4	5
6	Os produtos e/ou serviços da sua empresa destinam-se especificamente ao mercado do seu país	1	2	3	4	5
7	A resolução de reclamações e litígios transfronteiriços é demasiado cara	1	2	3	4	5
8	A sua empresa não dispõe de funcionários especializados para lidar com as exportações	1	2	3	4	5
9	É demasiado difícil identificar parceiros de negócios no estrangeiro	1	2	3	4	5
10	Os procedimentos administrativos são demasiado complicados	1	2	3	4	5

11	O investimento financeiro é demasiado avultado	1	2	3	4	5
12	A sua empresa não sabe onde encontrar informação sobre o potencial mercado	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q6 SE "CÓDIGO 1 NA Q2" OU "CÓDIGO 1 NA Q3"

PROG: CÓDIGOS 10 E 11 SÃO CÓDIGOS ÚNICOS

Q6 Para que países exportou em 2014?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

União Europeia	1
Estados Unidos da América	2
China	3
Rússia	4
Médio Oriente e o Norte de África	5
Europa de Leste, Cáucaso e Balcãs	6
Índia e Sudeste Asiático	7
América Latina	8
Outro (NÃO LER)	9
Nenhum (NÃO LER)	10
NS/NR (NÃO LER)	11

NEW

PERGUNTAR Q7a/b/c SE "CÓDIGO 1 NA Q2" OU "CÓDIGO 1 NA Q3"

A SOMA DAS PERCENTAGENS DA Q7a, Q7b.1/2 E Q7c TEM DE SER IGUAL A CEM (Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100%). SE HOUVER UMA RESPOSTA 999 NA Q7a, Q7b.1/2 ou Q7c, A SOMA DAS RESPOSTAS VÁLIDAS (RESPOSTAS ENTRE 0 E 100%) PODE SER INFERIOR A 100%.

Q7a Em 2014, aproximadamente que percentagem das suas vendas provém de cada um dos mercados que se seguem?

(LER - ESCREVER RESPOSTA COMO PERCENTAGEM) (CÓDIGO 999 SE NS/NR)

de Portugal

NEW

PERGUNTAR Q7b.1 SE PAÍS DA UE

Q7b.1 Em 2014, aproximadamente que percentagem das suas vendas provém de cada um dos mercados que se seguem?

(LER - ESCREVER RESPOSTA COMO PERCENTAGEM) (CÓDIGO 999 SE NS/NR)

de outros países da UE

NEW

PERGUNTAR Q7b.2 SE PAÍS FORA DA UE

Q7b.2 Em 2014, aproximadamente que percentagem das suas vendas provém de cada um dos mercados que se seguem?

(LER - ESCREVER RESPOSTA COMO PERCENTAGEM) (CÓDIGO 999 SE NS/NR)

de países da UE

NEW

PERGUNTAR Q7c SE "CÓDIGO 1 NA Q2" OU "CÓDIGO 1 NA Q3"

Q7c Em 2014, aproximadamente que percentagem das suas vendas provém de cada um dos mercados que se seguem?

(LER - ESCREVER RESPOSTA COMO PERCENTAGEM) (CÓDIGO 999 SE NS/NR)

de países fora da UE

ASK ALL

PERGUNTAR Q8 SE NÃO "CÓDIGO 2 NA Q2" E NÃO "CÓDIGO 2 NA Q3"

Q8 Alguma vez importou, tentou importar ou considerou importar bens e/ou serviços?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Costumava importar, mas deixou de fazê-lo	1
Tentou, mas desistiu	2
Está a tentar fazê-lo agora	3
Está a considerar fazê-lo no futuro	4
Provavelmente nunca importará	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

PERGUNTAR Q9a SE "CÓDIGO 2 NA Q2" OU "CÓDIGO 2 NA Q3" OU "CÓDIGO 1 OU 2 NA Q8"

PROG: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 8

Q9a Para cada uma das seguintes dificuldades que podem surgir quando se importa, diga-me se tem sido um problema importante, um problema menor ou não tem sido de todo um problema?

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Um problema importante	Um problema menor	Não é de todo um problema	Não se aplica (NÃO LER)	NS/NR (NÃO LER)
--	--	------------------------	-------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------

1	Os custos de entrega são muito elevados	1	2	3	4	5
2	A sua empresa não conhece as regras que devem ser seguidas (e.g. serviços alfandegários ou normas)	1	2	3	4	5
3	A sua empresa não possui as competências linguísticas necessárias para lidar com outros países	1	2	3	4	5
4	A sua empresa não dispõe de funcionários especializados para lidar com as importações	1	2	3	4	5
5	É demasiado difícil identificar parceiros de negócios no estrangeiro	1	2	3	4	5
6	Os procedimentos administrativos são demasiado complicados	1	2	3	4	5
7	A sua empresa não sabe onde encontrar informação sobre potenciais fornecedores	1	2	3	4	5
8	É demasiado difícil controlar a qualidade das suas encomendas	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q9b SE CÓDIGO 3, 4 OU 5 NA Q8

PROG: ALTERNAR AFIRMAÇÕES 1 A 8

Q9b	Se a sua empresa importasse, diga-me se cada uma das dificuldades que se seguem seria um problema importante, um problema menor ou não seria de todo um problema?
-----	---

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Um problema importante	Um problema menor	Não é de todo um problema	Não se aplica (NÃO LER)	NS/NR (NÃO LER)
--	--	------------------------	-------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------

1	Os custos de entrega são muito elevados	1	2	3	4	5
2	A sua empresa não conhece as regras que devem ser seguidas (e.g. serviços alfandegários ou normas)	1	2	3	4	5
3	A sua empresa não possui as competências linguísticas necessárias para lidar com outros países	1	2	3	4	5
4	A sua empresa não dispõe de funcionários especializados para lidar com as importações	1	2	3	4	5
5	É demasiado difícil identificar parceiros de negócios no estrangeiro	1	2	3	4	5
6	Os procedimentos administrativos são demasiado complicados	1	2	3	4	5
7	A sua empresa não sabe onde encontrar informação sobre potenciais fornecedores	1	2	3	4	5
8	É demasiado difícil controlar a qualidade das suas encomendas	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q10 SE "CÓDIGO 2 NA Q2" OU "CÓDIGO 2 NA Q3"

PROG: CÓDIGO 10 E 11 SÃO CÓDIGOS ÚNICOS

Q10 De que países importou em 2014?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

União Europeia	1,
Estados Unidos da América	2,
China	3,
Rússia	4,
Médio Oriente e o Norte de África	5,

Europa de Leste, Cáucaso e Balcãs	6,
Índia e Sudeste Asiático	7,
América Latina	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR (NÃO LER)	11,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

PROG: O CÓDIGO 4 É CÓDIGO ÚNICO

Q11 | É possível...?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Consultar um site que apresente os seus produtos e/ou serviços	1,
Encomendar os seus produtos e/ou serviços online	2,
Pagar os seus produtos e/ou serviços online	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

PROG: ALTERNAR ITENS 1 A 7

PROG: O CÓDIGO 9 E 10 SÃO CÓDIGOS ÚNICOS

Q12 | Quais das seguintes medidas mais ajudaria a sua empresa a estar envolvida em negócios no estrangeiro?

(LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Informação sobre regras e regulamentos	1,
Oportunidades de participar em feiras comerciais internacionais	2,
Apoio para encontrar parceiros de negócios e estabelecer contactos	3,
Aconselhamento ou formação	4,
Subvenções, subsídios ou empréstimos com juros baixos	5,
Incentivos fiscais	6,
Informação sobre oportunidades de mercado	7,
Outra (NÃO LER)	8,
Nenhuma (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW