

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Romania**

A	cod cercetare
---	---------------

--	--	--	--

FL415 A

B	cod țară
---	----------

--	--

FL415 B

C	Număr interviu
---	----------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	Cod NACE (informații eșantion)
------	--------------------------------

--

				Cod NACE (4 cifre)
--	--	--	--	--------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Mărimea companiei (informații eșantion)
------	---

--

					Mărimea companiei
--	--	--	--	--	-------------------

FL415 SIZE

(INTRO1) Bună ziua, mă numesc (NUMELE), și vă contactez din partea TNS CSOP. Aș putea vorbi cu (DESCRIEREA FUNCȚIEI)?

(INTRO2) ÎN CAZUL ÎN CARE PORTARUL SOLICITĂ INFORMAȚII SUPLIMENTARE: Contactăm (factori de decizie din) companii din toată Europa pentru a afla opiniile lor pe teme de afaceri actuale. Feedback-ul va fi utilizat pentru a sprijini procesul decizional și pentru a dezvolta politici europene în viitor. Aș aprecia foarte mult posibilitatea de a vorbi cu el sau ea pentru a include opiniile sale în cercetare.

DACĂ RESPONDENTUL ELIGIBIL NU ESTE DISPONIBIL, VĂ RUGĂM STABILIȚI O PROGRAMARE
--

(INTRO3) (CÂND VĂ ADRESAȚI RESPONDENȚILOR VIZAȚI) Bună ziua, mă numesc (NUMELE), și vă contactez din partea TNS CSOP, o companie de cercetare a pieței.

(INTRO4) Contactăm (factori de decizie din) companii din toată Europa pentru a afla opiniile lor pe teme de afaceri actuale și am aprecia foarte mult opiniile dvs. Feedback-ul va fi utilizat pentru a sprijini procesul decizional și dezvoltarea politicilor europene în viitor. Ați avea timp să răspundeți la câteva întrebări? Nu ar trebui să dureze mai mult de 15 minute...

ADRESAȚI LAN1 DOAR ÎN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1

Austria - Germană	1
Belgia - Olandeză	2
Belgia - Franceză	3
Bulgaria - Bulgară	4
Croația - Croată	5
Republica Cehă - Cehă	6
Danemarca - Daneză	7
Estonia - Estonă	8
Estonia - Rusă	9
Finlanda - Finlandeză	10
Finlanda - Suedeză	11
Franța - Franceză	12
Germania - Germană	13
Grecia - Greacă	14
Ungaria - Maghiară	15
Islanda - Islandeză	16
Irlanda - Engleză	17
Irlanda - Irlandeză	18
Italia - Italiană	19
Letonia - Letonă	20
Letonia - Rusă	21
Lituania - Lituaniană	22
Luxemburg - Luxemburgheză	23
Luxemburg - Franceză	24
Luxemburg - Germană	25
Macedonia - Macedoneană	26
Macedonia - Albaneză	27
Malta - Malteză	28
Malta - Engleză	29
Munte negru - Munte negreană	30
Olanda - Olandeză	31
	32
Polonia - Poloneză	33
Portugalia - Portugheză	34
Republica Cipru - Greacă	35
România - Română	36
Slovacia - Slovacă	37
Slovenia - Slovenă	38
Spania - Catalană	39

Spania - Spaniolă	40
Suedia - Suedează	41
	42
	43
	44
Turcia - Turcă	45
Turcia - Kurdă	46
	47
Regatul Unit - Engleză	48
	49
Albania - Albaneză	50
Moldova - Română	51
Moldova - Rusă	52

FL415 LAN1

(DAȚI ASIGURĂRI RESPONDENTULUI) Vreau să vă asigur de faptul că participarea dvs. este întru totul voluntară și că toate răspunsurile dvs. sunt confidențiale. Acest interviu ar putea fi monitorizat sau înregistrat pentru a fi folosit ca material de instruire sau în scopul controlului calității. La început, vă voi adresa câteva întrebări doar pentru scopuri de clasificare...

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Voi începe prin a vă adresa câteva întrebări de bază despre compania dvs. Pentru toate întrebările, vă rog să vă limitați răspunsurile doar la activitățile companiei dvs. în România.

D1a Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) are în prezent compania dvs.?

(NOTAȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D1b) [CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

angajați

NEW

ADRESAȚI D1b DACĂ S-A MENȚIONAT CODUL 999 LA D1a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D1a

D1b Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) are în prezent compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Niciunul sau 1 angajat	1
2 până la 3 angajați	2
4 până la 5 angajați	3
6 până la 9 angajați	4
10 până la 29 de angajați	5

30 până la 49 de angajați	6
50 până la 249 de angajați	7
250 de angajați sau mai mulți	8
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9

NEW

DACĂ D1=8 SAU 9, ÎNCHEIAȚI INTERVIUL

D2a În ce an a fost înființată firma dvs.?

(SCRIEȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D2b)[CODIFICAȚI 9999, DACĂ NȘ/REFUZ]

--	--	--	--

NEW

ADRESAȚI D2b, DACĂ S-A MENȚIONAT 999 LA D2a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D2a

D2b În ce an a fost înființată firma dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Înainte de 1 ianuarie 2008	1
Între 1 ianuarie 2008 și 31 decembrie 2010	2
Între 1 ianuarie 2011 și 1 ianuarie 2015	3
După 1 ianuarie 2015	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI D3a, DACĂ S-A MENȚIONAT CODUL 1 LA D2b

PROG: PROCENTELE POZITIVE DE LA D3a POT FI DOAR CODURILE 1, 2 SAU 3 LA D3b - PROCENTELE NEGATIVE DE LA D3a POT FI DOAR CODURILE 3, 4 SAU 5 LA D3b

D3a Din ianuarie 2008, vă rog să indicați procentul cu care a crescut sau a scăzut cifra de afaceri a firmei dvs.

(NOTAȚI „+/-” ȘI PROCENTUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D3b) [CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

				%
--	--	--	--	---

NEW

ADRESAȚI D3b, DACĂ S-A MENȚIONAT 999 LA D3a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D3a

D3b Din ianuarie 2008, vă rog să indicați procentul cu care a crescut sau a scăzut cifra de afaceri a firmei dvs.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

A crescut cu mai mult de 25%	1
A crescut între 5 și 25%	2
A rămas aproximativ la fel	3
A scăzut între 5 și 25%	4
A scăzut cu mai mult de 25%	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

ADRESAȚI D4a, DACĂ S-AU MENȚIONAT CODURILE 2, 3, 4 LA D2b

PROG: PROCENTELE POZITIVE LA D4a POT FI DOAR CODURILE 1, 2 SAU 3 LA D4b -
PROCENTELE NEGATIVE LA D4a POT FI DOAR CODURILE 3, 4 SAU 5 LA D4b

D4a De la sfârșitul primului an de activitate al firmei dvs., vă rog să indicați procentajul cu care cifra de afaceri a firmei dvs. a crescut sau a scăzut.

(NOTAȚI „+/-” ȘI PROCENTAJUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE,
INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D4b) [CODIFICAȚI
999 DACĂ NȘ/REFUZ]

%

NEW

ADRESAȚI D4b, DACĂ S-A MENȚIONAT CODUL 999 LA D4a - RECODIFICAȚI TOATE
RĂSPUNSURILE VALIDE LA D4a

D4b De la sfârșitul primului an de activitate al firmei dvs., vă rog să indicați procentajul cu care cifra de afaceri a firmei dvs. a crescut sau a scăzut.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

A crescut cu mai mult de 25%	1
A crescut între 5 și 25%	2
A rămas aproximativ la fel	3
A scăzut între 5 și 25%	4
A scăzut cu mai mult de 25%	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

ADRESAȚI D5a, DACĂ S-A MENȚIONAT CODUL 1 LA D2b

D5a Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) avea firma dvs. în ianuarie 2008?

(NOTAȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D5b) [CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

angajați

NEW

ADRESAȚI D5b DACĂ S-A MENȚIONAT CODUL 999 LA D5a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D5a

D5b Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) avea firma dvs. în ianuarie 2008?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Niciunul sau 1 angajat	1
2 până la 3 angajați	2
4 până la 5 angajați	3
6 până la 9 angajați	4
10 până la 29 de angajați	5
30 până la 49 de angajați	6
50 până la 249 de angajați	7
250 de angajați sau mai mulți	8
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9

NEW

ADRESAȚI D6a DACĂ S-AU MENȚIONAT CODURILE 2, 3, 4 LA D2b

D6a Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) avea firma dvs. la sfârșitul primului an de activitate?

(NOTAȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D6b) [CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/REFUZ]

angajați

NEW

ADRESAȚI D6b DACĂ S-A MENȚIONAT CODUL 999 LA D6a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA D6a

D6b Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) avea firma dvs. la sfârșitul primului an de activitate?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Niciunul sau 1 angajat	1
2 până la 3 angajați	2
4 până la 5 angajați	3

Mai mult de 1,1 milioane RON, până la 2,2 milioane RON	5
Mai mult de 2,2 milioane, până la 8,8 milioane RON	6
Mai mult de 8,8 milioane, până la 44 milioane RON	7
Mai mult de 44 milioane RON	8
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q1 Ați auzit sau citit ceva despre Enterprise Europe Network?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW

PROG: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT CODURI UNICE

PROG: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 6

Q2 În ultimii trei ani, compania dvs. a efectuat oricare dintre următoarele în UE?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

A exportat în altă țară	1,
A importat din altă țară	2,
A lucrat cu un partener cu sediul în străinătate în scopuri legate de cercetare și dezvoltare (C&D)	3,
A lucrat în calitate de subcontractant pentru o firmă cu sediul în străinătate	4,
A utilizat un subcontractant cu sediul în străinătate	5,
A investit într-o firmă cu sediul în străinătate	6,
Niciuna (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

PROG: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT CODURI UNICE

PROG: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 6

Q3 În ultimii trei ani, compania dvs. a efectuat oricare dintre următoarele în afara UE?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

A exportat în altă țară	1,
A importat din altă țară	2,

A lucrat cu un partener cu sediul în străinătate în scopuri legate de cercetare și dezvoltare (C&D)	3,
A lucrat în calitate de subcontractant pentru o firmă cu sediul în străinătate	4,
A utilizat un subcontractant cu sediul în străinătate	5,
A investit într-o firmă cu sediul în străinătate	6,
Niciuna (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

ADRESAȚI Q4 DACĂ NU S-A MENȚIONAT „CODUL 1 LA Q2” ȘI NU S-A MENȚIONAT „CODUL 1 LA Q3”

Q4 Ați exportat, ați încercat să exportați sau v-ați gândit să exportați vreodată produsele și/sau serviciile dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Ați exportat, însă v-ați oprit	1
Ați încercat, dar ați renunțat	2
Încercați să faceți acest lucru în prezent	3
Vă gândiți să faceți acest lucru în viitor	4
Probabil că nu veți exporta niciodată	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

ADRESAȚI Q5a DACĂ S-A MENȚIONAT „CODUL 1 LA Q2” SAU „CODUL 1 LA Q3” SAU „CODUL 1 SAU 2 LA Q4”

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 12

Q5a Pentru fiecare dintre următoarele dificultăți care pot apărea când exportați, spuneți-mi dacă a constituit o problemă majoră, o problemă minoră sau nu a constituit deloc o problemă.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		O problemă majoră	O problemă minoră	Nu a constituit deloc o problemă	Nu se aplică (NU CITIȚI)	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Costurile de livrare sunt prea mari	1	2	3	4	5
2	Firma dvs. nu cunoaște reglementările care trebuie respectate (ex: cele referitoare la etichetare)	1	2	3	4	5

3	Plățile din alte țări nu sunt suficient de sigure	1	2	3	4	5
4	Să te ocupi de impozitarea în străinătate este prea complicat sau prea costisitor	1	2	3	4	5
5	Firma dvs. nu dispune de competențele lingvistice pentru a colabora cu alte țări	1	2	3	4	5
6	Produsele și/sau serviciile firmei dvs. sunt specifice pieței țării dvs.	1	2	3	4	5
7	Rezolvarea reclamațiilor și litigiilor transfrontaliere este prea costisitoare	1	2	3	4	5
8	Firma dvs. nu are personal specializat pentru a efectua exporturi	1	2	3	4	5
9	Identificarea partenerilor de afaceri din străinătate este prea dificilă	1	2	3	4	5
10	Procedurile administrative sunt prea complicate	1	2	3	4	5
11	Investițiile financiare sunt prea mari	1	2	3	4	5
12	Firma dvs. nu știe unde să găsească informații despre piața potențială	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI Q5B DACĂ S-A MENȚIONAT CODURILE 3 SAU 4 SAU 5 LA Q4

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 12

Q5b	Dacă firma dvs. ar exporta, spuneți-mi dacă fiecare dintre următoarele dificultăți ar constitui o problemă majoră, o problemă minoră sau nu ar constitui deloc o problemă.
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		O problemă majoră	O problemă minoră	Nu ar constitui deloc o problemă	Nu se aplică (NU CITIȚI)	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-------------------	-------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------

1	Costurile de livrare sunt prea mari	1	2	3	4	5
2	Firma dvs. nu cunoaște reglementările care trebuie respectate (ex: cele referitoare la etichetare)	1	2	3	4	5
3	Plățile din alte țări nu sunt suficient de sigure	1	2	3	4	5
4	Să te ocupi de impozitarea în străinătate este prea complicat sau prea costisitor	1	2	3	4	5
5	Firma dvs. nu dispune de competențele lingvistice pentru a colabora cu alte țări	1	2	3	4	5
6	Produsele și/sau serviciile firmei dvs. sunt specifice pieței țării dvs.	1	2	3	4	5
7	Rezolvarea reclamațiilor și litigiilor transfrontaliere este prea costisitoare	1	2	3	4	5
8	Firma dvs. nu are personal specializat pentru a efectua exporturi	1	2	3	4	5
9	Identificarea partenerilor de afaceri din străinătate este prea dificilă	1	2	3	4	5
10	Procedurile administrative sunt prea complicate	1	2	3	4	5
11	Investițiile financiare sunt prea mari	1	2	3	4	5
12	Firma dvs. nu știe unde să găsească informații despre piața potențială	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI Q6 DACĂ S-A MENȚIONAT „CODUL 1 LA Q2” SAU „CODUL 1 LA Q3”

PROG: CODURILE 10 ȘI 11 SUNT CODURI UNICE

Q6 În ce țări ați exportat în 2014?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Uniunea Europeană	1
Statele Unite ale Americii	2
China	3
Rusia	4
Orientul Mijlociu și Africa de Nord	5
Europa de Est, Caucaz și Balcani	6
India și Asia de Sud-Est	7
America Latină	8
Alta (NU CITIȚI)	9
Niciuna (NU CITIȚI)	10
NȘ/NR (NU CITIȚI)	11

NEW

ADRESAȚI Q7a/b/c DACĂ S-A MENȚIONAT „CODUL 1 LA Q2” SAU „CODUL 1 LA Q3”

SUMA PROCENTELOR DE LA Q7a, Q7b.1/2 ȘI Q7c TREBUIE SĂ FIE O SUTĂ ($Q7a+Q7b.1/2+Q7c = 100\%$). DACĂ UN RĂSPUNS ESTE 999 LA Q7a, Q7b.1/2 SAU Q7c, ATUNCI SUMA RĂSPUNSURILOR VALIDE (RĂSPUNSURILE ÎNTRE 0 ȘI 100%) POATE FI MAI MICĂ DECÂT 100%

Q7a În 2014, ce procent aproximativ din vânzările dvs. a venit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL CA PROCENT) (CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/NR)

din ROMÂNIA

NEW

ADRESAȚI Q7b.1 DACĂ ESTE O ȚARĂ DIN UE

Q7b.1 În 2014, ce procent aproximativ din vânzările dvs. a venit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL CA PROCENT) (CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/NR)

din alte țări UE

NEW

ADRESAȚI Q7b.2 DACĂ NU ESTE O ȚARĂ DIN UE

Q7b.2 În 2014, ce procent aproximativ din vânzările dvs. a venit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL CA PROCENT) (CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/NR)

din țări din UE

NEW

ADRESAȚI Q7c DACĂ S-A MENȚIONAT „CODUL 1 LA Q2” SAU „CODUL 1 LA Q3”

Q7c În 2014, ce procent aproximativ din vânzările dvs. a venit din fiecare dintre următoarele piețe?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL CA PROCENT) (CODIFICAȚI 999 DACĂ NȘ/NR)

din țări din afara UE

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

ADRESAȚI Q8 DACĂ NU S-A MENȚIONAT „COD 2 LA Q2” ȘI NU S-A MENȚIONATI „COD 2 LA Q3”

Q8 Ați importat, ați încercat să importați sau v-ați gândit să importați vreodată produse și/sau servicii?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Ați importat, însă v-ați oprit	1
Ați încercat, dar ați renunțat	2
Încercați să faceți acest lucru în prezent	3
Vă gândiți să faceți acest lucru în viitor	4
Probabil că nu veți importa niciodată	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

ADRESAȚI Q9a DACĂ S-A MENȚIONAT „COD 2 LA Q2” SAU „COD 2 LA Q3” SAU „COD 1 SAU 2 LA Q8”

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 8

Q9a Pentru fiecare dintre următoarele dificultăți care pot apărea când importați, spuneți-mi dacă a constituit o problemă majoră, minoră sau nu a constituit deloc o problemă.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		O problemă majoră	O problemă minoră	Nu a constituit deloc o problemă	Nu se aplică (NU CITIȚI)	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-------------------	-------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------

1	Costurile de livrare sunt prea mari	1	2	3	4	5
2	Firma dvs. nu cunoaște reglementările care trebuie respectate (ex: reglementările vamale sau standardele)	1	2	3	4	5
3	Firma dvs. nu dispune de competențele lingvistice pentru a colabora cu alte țări	1	2	3	4	5
4	Firma dvs. nu are personal specializat pentru a efectua importuri	1	2	3	4	5
5	Identificarea partenerilor de afaceri din străinătate este prea dificilă	1	2	3	4	5
6	Procedurile administrative sunt prea complicate	1	2	3	4	5
7	Firma dvs. nu știe unde să găsească informații despre furnizorii potențiali	1	2	3	4	5
8	Controlarea calității comenzilor este prea dificilă	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI Q9b DACĂ S-AU MENȚIONAT CODURILE 3, 4 SAU 5 LA Q8

PROG: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 8

Q9b Dacă firma dvs. ar importa, spuneți-mi dacă fiecare dintre următoarele dificultăți ar constitui o problemă majoră, o problemă minoră sau nu ar constitui deloc o problemă.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		O problemă majoră	O problemă minoră	Nu ar constitui deloc o problemă	Nu se aplică (NU CITIȚI)	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-------------------	-------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------

1	Costurile de livrare sunt prea mari	1	2	3	4	5
2	Firma dvs. nu cunoaște reglementările care trebuie respectate (ex: reglementările vamale sau standardele)	1	2	3	4	5
3	Firma dvs. nu dispune de competențele lingvistice pentru a colabora cu alte țări	1	2	3	4	5
4	Firma dvs. nu are personal specializat pentru a efectua importuri	1	2	3	4	5
5	Identificarea partenerilor de afaceri din străinătate este prea dificilă	1	2	3	4	5
6	Procedurile administrative sunt prea complicate	1	2	3	4	5
7	Firma dvs. nu știe unde să găsească informații despre furnizorii potențiali	1	2	3	4	5
8	Controlarea calității comenzilor este prea dificilă	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI Q10 S-A MENȚIONAT „CODUL 2 LA Q2” SAU „CODUL 2 LA Q3”

PROG: CODURILE 10 ȘI 11 SUNT CODURI UNICE

Q10 Din ce țări ați importat în 2014?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Uniunea Europeană	1,
Statele Unite ale Americii	2,
China	3,
Rusia	4,
Orientul Mijlociu și Africa de Nord	5,

Europa de Est, Caucaz și Balcani	6,
India și Asia de Sud-Est	7,
America Latină	8,
Alta (NU CITIȚI)	9,
Niciuna (NU CITIȚI)	10,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	11,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

PROG: CODUL 4 ESTE COD UNIC

Q11 Este posibil să...

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Accesez un site în care sunt prezentate produsele și/sau serviciile dvs.	1,
Comand produsele și/sau serviciile dvs. online	2,
Plătesc pentru produsele și/sau serviciile dvs. online	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

PROG: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 7

PROG: CODURILE 9 ȘI 10 SUNT CODURI UNICE

Q12 Care dintre următoarele măsuri v-ar ajuta cel mai mult compania să facă afaceri în străinătate?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

Informații privind regulile și reglementările	1,
Oportunități de a participa la târgurile internaționale	2,
Sprijin pentru găsirea partenerilor de afaceri și relaționare	3,
Consiliere sau formare	4,
Acordare de granturi, subvenții sau împrumuturi cu dobândă redusă	5,
Stimulente fiscale	6,
Informații privind oportunitățile pieței	7,
Altceva (NU CITIȚI)	8,
Niciuna (NU CITIȚI)	9,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	10,

NEW