

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Slovenia**

A	Flash številka
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	FL415 A
B	Država
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	FL415 B
C	Številka ankete
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	FL415 C
NACE	Koda NACE (Informacija iz vzorca)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	Koda NACE – 4 cifre
	<input type="text"/>
	FL415 NACE
	<input type="text"/>
SIZE	Velikost podjetja (Informacija iz vzorca)
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	Velikost podjetja
	<input type="text"/>
	FL415 SIZE
	(PREDST1) Pozdravljeni, moje ime je (IME) in kličem iz RM PLUS d.o.o., podjetja za tržne in javnomnenjske raziskave. Lahko govorim z osebo, ki je v vašem podjetju odgovorna za sprejemanje odločitev (izvršnim direktorjem, generalnim direktorjem), lahko tudi z nekom, ki vodi komercialne aktivnosti podjetja (direktor/vodja komerciale, direktor/vodja prodaje, direktor/vodja marketing oz. trženja) ?
	(PREDST2) ČE GOVORNIK ZAHTEVA DODATNE INFORMACIJE: Družbe (nosilce odločanja v družbah) po vsej Evropi sprašujemo po njihovih pogledih na trenutna poslovna vprašanja. Povratne informacije bodo uporabljene za pomoč pri sprejemanju odločitev in oblikovanju prihodnjih evropskih politik. Zelo bi bili hvaležni, če bi se lahko pogovorili z njim/njo in njegovo/njeno mnenje vključili v študijo.
	ČE USTREZNI ANKETIRANEC NI NA RAZPOLAGO, SE DOGOVORITE ZA SESTANEK

(PREDST3) (KO GOVORITE S CILJNIMI ANKETIRANCI) Pozdravljeni, moje ime je (IME) in kličem iz RM PLUS d.o.o., podjetja za tržne in javnomnenjske raziskave.

(PREDST4) Družbe (nosilce odločanja v družbah) po vsej Evropi sprašujemo po njihovih pogledih na trenutna poslovna vprašanja in bi bili zelo hvaležni za vaše mnenje. Povratne informacije bodo uporabljene za pomoč pri sprejemanju odločitev in oblikovanju prihodnjih evropskih politik. Ali imate čas, da bi odgovorili na nekaj vprašanj? Ne bi vam smelo vzeti več kot 15 minut...

VPRAŠAJ LAN1 SAMO V BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 V katerem jeziku želite izvesti to anketo?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Avstrija - nemščina	1
Belgija - nizozemščina	2
Belgija - francoščina	3
Bolgarija - bolgarščina	4
Hrvaška - hrvaščina	5
Češka republika - češčina	6
Danska - danščina	7
Estonija - estonščina	8
Estonija - ruščina	9
Finska - finščina	10
Finska - švedščina	11
Francija - francoščina	12
Nemčija - nemščina	13
Grčija - grščina	14
Madžarska - madžarščina	15
Islandija - islandščina	16
Irska - angleščina	17
Irska - irščina	18
Italija - italijanščina	19
Latvija - latvijščina	20
Latvija - ruščina	21
Litva - litovščina	22
Luksemburg - luksemburščina	23
Luksemburg - francoščina	24
Luksemburg - nemščina	25
Makedonija - makedonščina	26
Makedonija - albanščina	27
Malta - malteščina	28
Malta - angleščina	29
Črna gora - črnogorščina	30
Nizozemska - nizozemščina	31
	32
Poljska - poljščina	33
Portugalska - portugalščina	34
Republika Ciper - grščina	35
Romunija - romunščina	36

50 do 249 zaposlenih	7
Več kot 250 zaposlenih	8
NV/BO (NE BERI)	9

NEW

ČE D1=8 ALI 9, KONČAJ ANKETO

D2a V katerem letu je bilo vaše podjetje ustanovljeno?

(ZAPIŠI ODGOVOR – MOŽEN EN ODGOVOR – ČE NE VE NATANČNO, VZTRAJAJ NA OCENI IN ZAPIŠI V OKLEPAJIH V D2b) [KODA 9999, ČE NV/ZAVRNITEV]

--	--	--	--

NEW

VPRAŠAJ D2b, ČE KODA 9999 V D2a – ZABELEŽI VSE VELJAVNE ODGOVORE V D2a

D2b V katerem letu je bilo vaše podjetje ustanovljeno?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Pred 1. januarjem 2008	1
Med 1. januarjem 2008 in 31. decembrom 2010	2
Med 1. januarjem 2011 in 1. januarjem 2015	3
Po 1. januarju 2015	4
NV/BO (NE BERI)	5

NEW

VPRAŠAJ D3a, ČE KODA 1 V D2b

PROG: POZITIVNI Odstotki v D3a so lahko samo kode 1, 2 ali 3 v D3b – negativni odstotki v D3a so lahko samo kode 3, 4 ali 5 v D3b

D3a Navedite, za koliko odstotkov se je promet vašega podjetja povečal ali zmanjšal od januarja 2008?

(ZAPIŠI "+/-" IN Odstotek – MOŽEN EN ODGOVOR – ČE NE VE NATANČNO, VZTRAJAJ NA OCENI IN ZABELEŽI V OKLEPAJIH V D3b) [KODA 999, ČE NV/ZAVRNITEV]

				%
--	--	--	--	---

NEW

VPRAŠAJ D3b, ČE KODA 999 V D3a – ZABELEŽI VSE VELJAVNE ODGOVORE V D3a

D3b Navedite, za koliko odstotkov se je promet vašega podjetja povečal ali zmanjšal od januarja 2008?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Povečal za več kot 25 %	1
Povečal med 5 in 25 %	2
Ostal približno enak	3
Zmanjšal med 5 in 25 %	4
Zmanjšal za več kot 25 %	5
NV/BO (NE BERI)	6

NEW

VPRAŠAJ D4a, ČE KODE 2, 3, 4 V D2b

PROG: POZITIVNI ODSOTKI V D4a SO LAHKO SAMO KODE 1, 2 ALI 3 V D4b – NEGATIVNI ODSOTKI V D4a SO LAHKO SAMO KODE 3, 4 ALI 5 V D4b

D4a Navedite, za koliko odstotkov se je promet vašega podjetja povečal ali zmanjšal od zaključka prvega leta poslovanja vašega podjetja?

(ZAPIŠI "+/-" IN ODSOTOK – MOŽEN EN ODGOVOR – ČE NE VE NATANČNO, VZTRAJAJ NA OCENI IN ZABELEŽI V OKLEPAJH V D4b) [KODA 999, ČE NV/ZAVRNITEV]

				%
--	--	--	--	---

NEW

VPRAŠAJ D4b, ČE KODA 999 V D4a – ZABELEŽI VSE VELJAVNE ODGOVORE V D4a

D4b Navedite, za koliko odstotkov se je promet vašega podjetja povečal ali zmanjšal od zaključka prvega leta poslovanja vašega podjetja?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Povečal za več kot 25 %	1
Povečal med 5 in 25 %	2
Ostal približno enak	3
Zmanjšal med 5 in 25 %	4
Zmanjšal za več kot 25 %	5
NV/BO (NE BERI)	6

NEW

VPRAŠAJ D5a, ČE KODA 1 V D2b

D5a Koliko zaposlenih (enakovredno kot s polnim delovnim časom) je imelo vaše podjetje v januarju 2008?

(ZAPIŠI ODGOVOR – MOŽEN EN ODGOVOR – ČE NE VE NATANČNO, VZTRAJAJ NA OCENI IN ZABELEŽI V OKLEPAJH V D5b) [KODA 999, ČE NV/ZAVRNITEV]

			zaposlenih
--	--	--	------------

NEW

VPRAŠAJ D5b, ČE KODA 999 V D5a – ZABELEŽI VSE VELJAVNE ODGOVORE V D5a

D5b Koliko zaposlenih (enakovredno kot s polnim delovnim časom) je imelo vaše podjetje v januarju 2008?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Nobenega ali 1 zaposlenega	1
2 do 3 zaposlene	2
4 do 5 zaposlenih	3
6 do 9 zaposlenih	4
10 do 29 zaposlenih	5
30 do 49 zaposlenih	6
50 do 249 zaposlenih	7
Več kot 250 zaposlenih	8
NV/BO (NE BERI)	9

NEW

VPRAŠAJ D6a, ČE KODE 2, 3, 4 V D2b

D6a Koliko zaposlenih (enakovredno kot s polnim delovnim časom) je imelo vaše podjetje ob zaključku prvega leta poslovanja?

(ZAPIŠI ODGOVOR – MOŽEN EN ODGOVOR – ČE NE VE NATANČNO, VZTRAJAJ NA OCENI IN ZABELEŽI V OKLEPAJIH V D6b) [KODA 999, ČE NV/ZAVRNITEV]

zaposlenih

NEW

VPRAŠAJ D6b, ČE KODA 999 V D6a – ZABELEŽI VSE VELJAVNE ODGOVORE V D6a

D6b Koliko zaposlenih (enakovredno kot s polnim delovnim časom) je imelo vaše podjetje ob zaključku prvega leta poslovanja?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Nobenega ali 1 zaposlenega	1
2 do 3 zaposlene	2
4 do 5 zaposlenih	3
6 do 9 zaposlenih	4
10 do 29 zaposlenih	5
30 do 49 zaposlenih	6
50 do 249 zaposlenih	7
Več kot 250 zaposlenih	8
NV/BO (NE BERI)	9

NEW

Q1 Ali ste že slišali za ali prebrali karkoli o mreži "Enterprise Europe Network"?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
NV/BO (NE BERI)	3

NEW

PROG: KODI 7 IN 8 STA ENOJNI KODI

PROG: ROTIRAJ POSTAVKE 1 DO 6

Q2 Ali je vaše podjetje v preteklih treh letih storilo karkoli od naslednjega znotraj EU?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Izvažalo v drugo državo	1,
Uvažalo iz druge države	2,
Za namene raziskav in razvoja sodelovalo s partnerjem, ki ima sedež v tujini	3,
Kot podizvajalec delalo za podjetje, ki ima sedež v tujini	4,
Uporabilo podizvajalca, ki ima sedež v tujini	5,
Investiralo v podjetje, ki ima sedež v tujini	6,
Nič (NE BERI)	7,
NV/BO (NE BERI)	8,

NEW

PROG: KODI 7 IN 8 STA ENOJNI KODI

PROG: ROTIRAJ POSTAVKE 1 DO 6

Q3 Ali je vaše podjetje v preteklih treh letih storilo karkoli od naslednjega izven EU?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Izvažalo v drugo državo	1,
Uvažalo iz druge države	2,
Za namene raziskav in razvoja sodelovalo s partnerjem, ki ima sedež v tujini	3,
Kot podizvajalec delalo za podjetje, ki ima sedež v tujini	4,
Uporabilo podizvajalca, ki ima sedež v tujini	5,
Investiralo v podjetje, ki ima sedež v tujini	6,
Nič (NE BERI)	7,
NV/BO (NE BERI)	8,

NEW

VPRAŠAJ Q4, ČE NI "KODA 1 V Q2" IN NI "KODA 1 V Q3"

Q4	Ali ste že kdaj izvažali, poskusili izvažati ali razmišljali o izvažanju svojih izdelkov in/ali storitev?
----	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

V preteklosti ste izvažali, vendar ste to prenehali početi	1
Poskusili ste, vendar ste obupali	2
To poskušate storiti trenutno	3
Razmišljate, da bi to počeli v prihodnosti	4
Verjetno ne boste nikoli izvažali	5
NV/BO (NE BERI)	6

NEW

VPRAŠAJ Q5a, ČE "KODA 1 V Q2" ALI "KODA 1 V Q3" ALI "KODA 1 ALI 2 V Q4"

PROG: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 12

Q5a	Za vsakega od naslednjih problemov, ki se lahko pojavi pri izvažanju, mi povejte, ali je bil to velik problem, manjši problem ali sploh ni bil problem?
-----	---

(PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ni primerno (NE BERI)	NV/BO (NE BERI)
--	--	---------------	----------------	------------------	-----------------------	-----------------

1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Vaše podjetje ne pozna pravil, ki jih je treba upoštevati (npr. označevanje)	1	2	3	4	5
3	Plačila iz drugih držav niso dovolj varna	1	2	3	4	5
4	Postopek tujega obdavčevanja je preveč zapleten ali predrag	1	2	3	4	5
5	Vaše podjetje nima zadostnega jezikovnega znanja za poslovanje s tujimi državami	1	2	3	4	5
6	Izdelki in/ali storitve vašega podjetja so specifični za trg vaše države	1	2	3	4	5
7	Reševanje čezmejnih pritožb in sporov je predrago	1	2	3	4	5

8	Vaše podjetje nima zaposlenih, ki so specializirani za izvoz	1	2	3	4	5
9	Prepoznavanje poslovnih partnerjev v tujini je pretežno	1	2	3	4	5
10	Administrativni postopki so preveč zapleteni	1	2	3	4	5
11	Finančna investicija je previsoka	1	2	3	4	5
12	Vaše podjetje ne ve, kje najti informacije o potencialnih trgih	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q5B, ČE KODA 3 ALI 4 ALI 5 V Q4

PROG: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 12

Q5b Če bi vaše podjetje izvažalo, mi za vsakega od naslednjih problemov povejte, ali bi bil to velik problem, manjši problem ali sploh ne bi bil problem?

(PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ni primerno (NE BERI)	NV/BO (NE BERI)
1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Vaše podjetje ne pozna pravil, ki jih je treba upoštevati (npr. označevanje)	1	2	3	4	5
3	Plačila iz drugih držav niso dovolj varna	1	2	3	4	5
4	Postopek tujega obdavčevanja je preveč zapleten ali predrag	1	2	3	4	5
5	Vaše podjetje nima zadostnega jezikovnega znanja za poslovanje s tujimi državami	1	2	3	4	5
6	Izdelki in/ali storitve vašega podjetja so specifični za trg vaše države	1	2	3	4	5
7	Reševanje čezmejnih pritožb in sporov je predrago	1	2	3	4	5

8	Vaše podjetje nima zaposlenih, ki so specializirani za izvoz	1	2	3	4	5
9	Prepoznavanje poslovnih partnerjev v tujini je pretežno	1	2	3	4	5
10	Administrativni postopki so preveč zapleteni	1	2	3	4	5
11	Finančna investicija je previsoka	1	2	3	4	5
12	Vaše podjetje ne ve, kje najti informacije o potencialnih trgih	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q6, ČE "KODA 1 V Q2" ALI "KODA 1 V Q3"

PROG: KODI 10 IN 11 STA ENOJNI KODI

Q6 V katere države ste v letu 2014 izvažali?

(NE BERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

Evropska unija	1
ZDA	2
Kitajska	3
Rusija	4
Bližnji vzhod in Severna Afrika	5
Vzhodna Evropa, Kavkaz in Balkan	6
Indija in Jugovzhodna Azija	7
Latinska Amerika	8
Drugo (NE BERI)	9
Nobeno (NE BERI)	10
NV/BO (NE BERI)	11

NEW

VPRAŠAJ Q7a/b/c, ČE "KODA 1 V Q2" ALI "KODA 1 V Q3"

SEŠTEVEK ODSOTKOV V Q7a, Q7b.1/2 IN Q7c MORA BITI ENAK STO ($Q7a + Q7b.1/2 + Q7c = 100\%$). ČE JE EN ODGOVOR 999 V Q7a, Q7b.1/2 ALI Q7c, POTEM JE SEŠTEVEK VELJAVNIH ODGOVOROV (ODGOVOROV MED 0 IN 100%) LAHKO MANJŠI OD 100%.

Q7a Približno kolikšen odstotek vaše prodaje je v letu 2014 izviral iz vsakega od naslednjih trgov?

(PREBERI – ZAPIŠI ODGOVORE V ODSOTKIH) (KODA 999, ČE NV/BO)

			iz Slovenije
--	--	--	--------------

NEW

VPRAŠAJ Q7b.1, ČE DRŽAVA EU

Q7b.1 Približno kolikšen odstotek vaše prodaje je v letu 2014 izviral iz vsakega od naslednjih trgov?

(PREBERI – ZAPIŠI ODGOVORE V ODSOTOKIH) (KODA 999, ČE NV/BO)

iz drugih držav EU

NEW

VPRAŠAJ Q7b.2, ČE NI DRŽAVA EU

Q7b.2 Približno kolikšen odstotek vaše prodaje je v letu 2014 izviral iz vsakega od naslednjih trgov?

(PREBERI – ZAPIŠI ODGOVORE V ODSOTOKIH) (KODA 999, ČE NV/BO)

iz držav EU

NEW

VPRAŠAJ Q7c, ČE "KODA 1 V Q2" ALI "KODA 1 V Q3"

Q7c Približno kolikšen odstotek vaše prodaje je v letu 2014 izviral iz vsakega od naslednjih trgov?

(PREBERI – ZAPIŠI ODGOVORE V ODSOTOKIH) (KODA 999, ČE NV/BO)

iz držav izven EU

ASK ALL

VPRAŠAJ Q8, ČE NI "KODA 2 V Q2" ALI "KODA 2 V Q3"

Q8 Ali ste že kdaj uvažali, poskusili uvažati ali razmišljali o uvažanju izdelkov in/ali storitev?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

V preteklosti ste uvažali, vendar ste to prenehali početi	1
Poskusili ste, vendar ste obupali	2
To poskušate storiti trenutno	3
Razmišljate, da bi to počeli v prihodnosti	4
Verjetno ne boste nikoli uvažali	5
NV/BO (NE BERI)	6

NEW

VPRAŠAJ Q9a, ČE "KODA 2 V Q2" ALI "KODA 2 V Q3" ALI "KODA 1 ALI 2 V Q8"

PROG: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

Q9a Za vsakega od naslednjih problemov, ki se lahko pojavi pri uvažanju, mi povejte, ali je bil to velik problem, manjši problem ali sploh ni bil problem?

(PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ni primerno (NE BERI)	NV/BO (NE BERI)
1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Vaše podjetje ne pozna pravil, ki jih je treba upoštevati (npr. označevanje)	1	2	3	4	5
3	Vaše podjetje nima zadostnega jezikovnega znanja za poslovanje s tujimi državami	1	2	3	4	5
4	Vaše podjetje nima zaposlenih, ki so specializirani za uvoz	1	2	3	4	5
5	Prepoznavanje poslovnih partnerjev v tujini je pretežko	1	2	3	4	5
6	Administrativni postopki so preveč zapleteni	1	2	3	4	5
7	Vaše podjetje ne ve, kje najti informacije o potencialnih dobaviteljih	1	2	3	4	5
8	Nadziranje kakovosti vaših naročil je pretežko	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q9b, ČE KODE 3, 4 ALI 5 V Q8

PROG: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

Q9b Če bi vaše podjetje uvažalo, mi za vsakega od naslednjih problemov povejte, ali bi bil to velik problem, manjši problem ali sploh ne bi bil problem?

(PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO)

		Velik problem	Manjši problem	Sploh ni problem	Ni primerno (NE BERI)	NV/BO (NE BERI)
--	--	---------------	----------------	------------------	-----------------------	-----------------

1	Stroški dostave so previsoki	1	2	3	4	5
2	Vaše podjetje ne pozna pravil, ki jih je treba upoštevati (npr. označevanje)	1	2	3	4	5
3	Vaše podjetje nima zadostnega jezikovnega znanja za poslovanje s tujimi državami	1	2	3	4	5
4	Vaše podjetje nima zaposlenih, ki so specializirani za uvoz	1	2	3	4	5
5	Prepoznavanje poslovnih partnerjev v tujini je pretežko	1	2	3	4	5
6	Administrativni postopki so preveč zapleteni	1	2	3	4	5
7	Vaše podjetje ne ve, kje najti informacije o potencialnih dobaviteljih	1	2	3	4	5
8	Nadziranje kakovosti vaših naročil je pretežko	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ Q10, ČE "KODA 2 V Q2" ALI "KODA 2 V Q3"

PROG: KODI 10 IN 11 STA ENOJNI KODI

Q10 Iz katerih držav ste v letu 2014 uvažali?

(NE BERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

Evropska unija	1,
ZDA	2,
Kitajska	3,
Rusija	4,
Bližnji vzhod in Severna Afrika	5,
Vzhodna Evropa, Kavkaz in Balkan	6,
Indija in Jugovzhodna Azija	7,
Latinska Amerika	8,
Drugo (NE BERI)	9,
Nobene (NE BERI)	10,
NV/BO (NE BERI)	11,

NEW

VPRAŠAJ VSE

PROG: KODA 4 JE ENOJNA KODA

Q11 Ali je mogoče ...?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Pogledati spletno mesto, ki predstavlja vaše izdelke in/ali storitve	1,
Naročiti vaše izdelke in/ali storitve v spletu	2,
Plačati za vaše izdelke in/ali storitve v spletu	3,
NV/BO (NE BERI)	4,

NEW

PROG: ROTIRAJ POSTAVKE 1 DO 7

PROG: KODI 9 IN 10 STA ENOJNI KODI

Q12 Kateri od naslednjih ukrepov bi v največji meri pomagali vašemu podjetju pri pričetku poslovanja v tujini?

(PREBERI - NAJVEČ 3 ODGOVORI)

Informacije o pravilih in zakonodaji	1,
Priložnosti za sodelovanje na mednarodnih sejmih	2,
Podpora pri iskanju poslovnih partnerjev in mreženju	3,
Nasveti ali usposabljanje	4,
Finančna podpora, subvencije ali posojila z nizko obrestno mero	5,
Davčne olajšave	6,
Informacije o tržnih priložnostih	7,
Drugo (NE BERI)	8,
Noben (NE BERI)	9,
NV/BO (NE BERI)	10,

NEW