ZA5942

Flash Eurobarometer 396
(Retailers´ Attitudes Towards Cross-border Trade and Consumer Protection, wave 4)

Country Questionnaire
Ireland (Irish Gaelic)

	Spléach-Eorabharaiméadar FL396 - Tuairimí miondíoltóirí maidir le trádáil thrasteorann agus cosaint tomhaltóirí 2014
A	Spléach-uimhir
B	Tír
C	Uimhir agallaimh
NACE	Cód NACE (Faisnéis shamplach)
	Cód NACE - 4 dhigit
SIZE	Méid an chomhlachta (Faisnéis shamplach)
	Méid an chomhlachta
	(INTRO1) Dia duit, is mise (AINM), ag glaoch ó Millward Brown. An féidir liom labhairt le (AINM AN FHREAGRÓRA NÓ TEIDEAL\RÓL MURA dTUGTAR AINM)?
	(INTRO2) MÁ TÁ AN GEATÓIR AG IARRAIDH FAISNÉIS BHREISE: Táimid ag dul i dteagmháil le cinnteoirí tábhachtacha i gcomhlachtaí ar fud na hEorpa maidir lena gcuid tuairimí faoi chúrsaí reatha gnó. Úsáidfear an t-aiseolas seo chun tacú le cinnteoireacht agus chun beartais Eorpacha a cheapadh sa todhchaí. Bheinn fíor-bhuíoch dá bhféadfainn labhairt leis nó léi chun a t(h)uairim a fháil don staidéar seo.
	MURA BHFUIL AN FREAGRÓIR INCHÁILITHE AR FÁIL, DÉAN COINNE LEIS LE DO THOIL
	(INTRO3) (AG LABHAIRT LEIS NA FREAGRÓIRÍ INCHÁILITHE) Dia duit, is mise (AINM), ag glaoch ón gcomhlacht taighde margaidh, Millward Brown.

	I gCÁS P5d<>"" AGUS P5d<> 999 TAISPEÁIN "ATREORÚ TUGTHA AG:" & P5d (AR AN SCÁILEÁN CÉANNA LE INTRO3)
	(INTRO4) Táimid ag dul i dteagmháil le cinnteoirí tábhachtacha i gcomhlachtaí ar fud na hEorpa faoina gcuid tuairimí maidir le cúrsaí reatha gnó agus bheimis fíor-bhuíoch díot as do chuidiú. Úsáidfear do chuid freagraí chun tacú le cinnteoireacht agus chun beartais Eorpacha a cheapadh sa todhchaí. An bhfuil an t-am agat le cúpla ceist a fhreagairt? Níor cheart go dtógfadh sé thar 15 nóiméad...
	CUIR LAN1 IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT AMHÁIN
LAN1	Cén teanga inar mian leat an t-agallamh seo a dhéanamh?
	(LÉIGH AMACH OS ARD - NÍL ACH FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
Éire - Béarla	17
Éire - Gaeilge	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39

	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49

(AN FREAGRÓIR A CHUR AR A SHUAIMHNEAS) Is mian liom a dheimhniú go nglacfaidh tú páirt sa suirbhé seo go hiomlán de do dheoin féin agus go gcoimeádfar d'fhreagraí go léir faoi rún. Ar mhaithe le rialú cáilíochta agus le hoiliúint d'fhéadfaí monatóireacht nó taifead a dhéanamh ar an agallamh seo. Ar dtús, cuirfidh mé cúpla ceist ort le haghaidh rangúcháin amháin...

CUIR I nGACH CÁS

P1	An mbíonn do chomhlacht ag díol le tomhaltóirí deiridh go díreach?

Bíonn	1
Ní bhíonn	2

FL359 P1

I gCÁS "Ní bhíonn", CÓD 2 IN P1, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH

P2a	Cé mhéad fostaithe atá i do chomhlacht?

(INT.: I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

					fostaithe

FL359 P2a

I gCÁS NACH BHFUIL NÍOS MÓ NÁ 10 FOSTAÍ P2a<10, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH - I CÁS P2a=999, TÉIGH GO P2B - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO P3

P2b	Cé mhéid fostaithe atá i do chomhlacht?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Níos lú ná 10 fostaithe	1
10 agus 49 fostaithe	2

50 agus 249 fostaithe	3
250 fostaithe nó níos mó	4
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL359 P2b

I gCÁS NÍOS LÚ NÁ 10 FOSTAÍ, P2b=1 nó I gCÁS NÍ FHIOS, P2b=5, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH - I CÁSANNA EILE, TÉIGH GO P3

P3	Cad é an post atá agat sa chomhlacht?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bainisteoir ginearálta	1
Bainisteoir tráchtála\díolacháin	2
Bainisteoir margaíochta	3
Eile (SONRAIGH)	4

FL359 P3

CUIR P3o AGUS P4 I gCÁS "EILE", CÓD 4 IN P3 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO D2

P3o	Aon phost eile?

(SCRÍOBH SÍOS)

2	2	**(2032,2033-2036)**

FL359 P3o

P4	An bhfuil freagracht chinnteoireachta ort sa chomhlacht?

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá	1
Níl	2

FL359 P4

CUIR P5a, P5b, P5c, P5d AGUS P5e I gCÁS "NÍL", CÓD 2 IN P4 - I gCÁS "TÁ", CÓD 1 IN P4 TÉIGH GO D2

P5a	Tá an-bhrón orm ach ní féidir linn ach freagróirí a bhfuil freagracht chinnteoireachta orthu a chur faoi agallamh. Ar mhiste leat ainm an duine atá i gceannas ar ghnóthaí tráchtála an chomhlachta a insint dom (bainisteoir tráchtála, bainisteoir díolacháin, bainisteoir margaíochta)?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS AINM AN DUINE INCHÁILITHE SIN - I gCÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ" CÓD '999')

10	2	**(2038,2039-2058**

FL359 P5a

P5b	Cén teideal poist atá air\uirthi?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS TEIDEAL AN DUINE INCHÁILITHE - I gCÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ", CÓD '999')

10	2	**(2059,2060-2079**

FL359 P5b

P5c	Ar mhiste leat uimhir a f(h)olíne nó a líne dhíreach a insint dom, le do thoil?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS UIMHIR FOLÍNE\LÍNE DHÍREACH AN DUINE EILE - I gCÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ", CÓD '999')

10	2	**(2080,2081-2100**

FL359 P5c

P5d	An féidir liom a chinntiú go bhfuil mé ag labhairt le (AINM TUGTHA) le do thoil?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS AINM AN DUINE A BHFUIL TÚ AG LABHAIRT LEIS - I CÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ", CÓD '999')

10	2	**(2101,2102-2121**

FL359 P5d

P5e	ATREORÚ AN GHLAOIGH

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá tú á chur ar aghaidh chuig an duine incháilithe ag an bhfreagróir	1
Cuirfidh tú glaoch ar an duine incháilithe níos déanaí	2

FL359 P5e

I gCÁS CÓD 1 IN P5e TÉIGH GO INTRO3 - I gCÁS CÓD 2 CUIR DEIREADH LE TEAGMHÁIL

CUIR I nGACH CÁS

D2: CUIR AS AN ÁIREAMH AN TÍR AGALLAIMH ÓN GRÚPA FREAGRAÍ 'BALLSTÁIT AN AE', CÓD 29 - CÓD SINGIL

D2	Seachas Éirinn, cad iad na tíortha den AE ina ndéanann tú díolacháin trasteorann chuig tomhaltóirí deiridh? Is 'díolachán trasteorann' é díolachán chuig tomhaltóir deiridh a bhfuil cónaí air i mBallstát den AE nach Ballstát an díoltóra é. Cuirtear díolacháin a dhéantar in áitribh díolacháin as an áireamh.

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

Ballstáit an AE	
An Ostair	1,

An Bheilg	2,
An Bhulgáir	3,
An Chróit	4,
An Chipir	5,
Poblacht na Seice	6,
An Danmhairg	7,
An Eastóin	8,
An Fhionlainn	9,
An Fhrainc	10,
An Ghearmáin	11,
An Ghréig	12,
An Ungáir	13,
Éire	14,
An Iodáil	15,
An Laitvia	16,
An Liotuáin	17,
Lucsamburg	18,
Málta	19,
An Ísiltír	20,
An Pholainn	21,
An Phortaingéil	22,
An Rómáin	23,
An tSlóvaic	24,
An tSlóivéin	25,
An Spáinn	26,
An tSualainn	27,
An Ríocht Aontaithe	28,
Ní haon Bhallstát an AE seachas Éirinn	29,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	30,

NEW

D4	An mbíonn tú ag úsáid na bealaí díolacháin seo a leanas le haghaidh miondíola?

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

R-thráchtáil	1,
Tráchtáil mhóibíleach (i.e. ceannaítear an ní ar fheidhmchláir speisialta ar ghléasanna móibíleacha ar nós fóin chliste nó táibléid)	2,
Postdíol	3,
Teilidhíol\lárionad glaonna (e.g. díol ar an teileafón, siopadóireacht teilifíse) ach r-thráchtáil á cur as an áireamh	4,
Díolacháin trí chuairt a thabhairt ar thomhaltóirí sa bhaile	5,
Miondíolacháin dhíreacha (i.e. siopaí)	6,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	8,

FL359 D2 MODIFIED TREND

CUIR D5a I gCÁS 'DÍOLAIM AR LÍNE AGUS DÍOLACHÁIN TRASTEORANN' (D4=1 NÓ 2 AGUS 2 <>29)

D5a	Abair liom cé acu as na ráitis seo a leanas a bhaineann leatsa:

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Díolann tú ar líne le tomhaltóirí deiridh in Éirinn	1,
Díolann tú ar líne le tomhaltóirí deiridh i dtíortha eile an AE	2,
Díolann tú ar líne le tomhaltóirí deiridh i dtíortha nach tíortha an AE iad	3,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4,

NEW

CUIR D5b I gCÁS 'DÍOLAIM AR LÍNE ACH NÍ DHÉANAIM DÍOLACHÁIN TRASTEORANN' (D4=1 NÓ 2 AGUS D2=29)

D5b	Abair liom cé acu as na ráitis seo a leanas a bhaineann leatsa:

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Díolann tú ar líne le tomhaltóirí deiridh in Éirinn	1,
Díolann tú ar líne le tomhaltóirí deiridh i dtíortha eile nach tíortha an AE iad	2,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3,

NEW

CUIR I nGACH CÁS

D6	As an liosta seo a leanas, cé acu ceann a mbíonn sibh ag díol le tomhaltóirí deiridh? "Is é atá i gceist againn le bia ná gur féidir leis an tomhaltóir é a ithe sa bhaile, a bhreith leo, nó a ithe ar an bpointe."

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Táirgí bia	1,
Táirgí nach táirgí bia iad	2,
Seirbhísí	3,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5,

FL359 D3

CUIR Q1a I gCÁS 'NÍ DHÍOLANN AN COMHLACHT AR LÍNE' D4 <>1 NÓ 2

Q1a	An mbeadh suim ag do chomhlacht díol ar líne sna 12 mhí amach romhainn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bheadh, le tomhaltóirí in Éirinn amháin	1
Bheadh, le tomhaltóirí i dtíortha eile an AE amháin	2
Bheadh, le tomhaltóirí in Éirinn agus i dtíortha eile an AE	3
Ní bheadh	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

NEW

CUIR Q1b I CÁS 'DÍOLANN AN COMHLACHT AR LÍNE' D4=1 NÓ 2

Q1b	An bhfuil sé i gceist ag do chomhlacht leanúint de dhíol ar líne sna 12 mí amach romhainn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá, le tomhaltóirí in Éirinn amháin	1
Tá, le tomhaltóirí i dtíortha eile an AE amháin	2
Tá, le tomhaltóirí in Éirinn agus i dtíortha eile an AE	3
Níl	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

NEW

CUIR I nGACH CÁS

Q2	An déarfá go bhfuil muinín ag do chomhlacht as a bheith ag díol ar líne?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá, agus muid ag díol le tomhaltóirí in Éirinn amháin	1
Tá, agus muid ag díol le tomhaltóirí i dtíortha eile an AE amháin	2
Tá, agus muid ag díol le tomhaltóirí in Éirinn agus i dtíortha eile an AE	3
Níl	4
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

NEW

CUIR Q3a I gCÁS "DÍOLANN AN COMHLACHT AR LÍNE" (D4=1 NÓ 2)

Q3a: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 10

Q3a	Cé chomh tábhachtach is a bhfuil na bacainní seo a leanas i dtaobh díolacháin ar líne le tíortha eile an AE a fhorbairt i do chomhlacht?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		An-tábhachtach	Tábhachtach go leor	Ní ró-thábhachtach	Gan tábhacht ar bith	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Éagsúlacht rialacháin náisiúnta cánach (e.g. rialacha CBL)	1	2	3	4	5
2	Éagsúlacht na rialacha náisiúnta cosanta tomhaltóirí	1	2	3	4	5
3	Éagsúlacht dlí na gconarthaí náisiúnta	1	2	3	4	5

4	Costais níos airde a bhaineann le seachadadh trasteorann i gcomparáid le seachadadh intíre	1	2	3	4	5
5	Costais níos airde a d'fhéadfadh a bheith i gceist le gearáin agus díospóidí trasteorann a réiteach	1	2	3	4	5
6	Riosca níos airde calaoise agus neamhíocaí a bhaineann le díolacháin trasteorann	1	2	3	4	5
7	Costais bhreise a bhaineann le héagsúlachtaí teanga	1	2	3	4	5
8	Costais bhreise a bhaineann le seirbhísí iardhíola in idirbhearta trasteorann	1	2	3	4	5
9	Srianta a chuireann monaróirí nó soláthróirí ar dhíolacháin tras-teorann	1	2	3	4	5
10	Costas níos airde iompair de bharr fad geografach	1	2	3	4	5

NEW

CUIR Q3b I CÁS "NÍ DHÍOLANN AN COMHLACHT AR LÍNE" D4 <> 1 NÓ 2

Q3b: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 8

Q3b	Cé chomh tábhachtach is a bhfuil na bacainní seo a leanas i dtaobh díolacháin ar líne a fhorbraíonn do chomhlacht?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		An-tábhachtach	Tábhachtach go leor	Ní ró-thábhachtach	Gan tábhacht ar bith	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Rialacha breise cosanta tomhaltóirí	1	2	3	4	5
2	Costais níos airde seachadta	1	2	3	4	5
3	Costais níos airde a d'fhéadfadh a bheith i gceist le gearáin agus díospóidí trasteorann a réiteach	1	2	3	4	5
4	Riosca níos airde calaoise agus neamhíocaí	1	2	3	4	5

5	Costais bhreise a bhaineann le seirbhísí iardhíola	1	2	3	4	5
6	Riachtanais scileanna TF breise	1	2	3	4	5
7	Riachtanais caipitil i gcomhair infheistíochta chun feidhmchláir TF a fhorbairt	1	2	3	4	5
8	Cineál do ghnó	1	2	3	4	5

NEW

CUIR Q4 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí nach táirgí bia iad", CÓD 2 in D6

Q4	Baineann "sábháilteacht táirgí" le táirgí tomhaltais amháin agus ní le táirgí tionsclaíocha. Is táirgí mísháibháilte iad táirgí nach ndéanann caighdeáin sábháilteachta a chomhlíonadh, ach raidhfilí agus sceana á gcur as an áireamh. Ag cuimhneamh ar na táirgí uile ar an margadh in Éirinn faoi láthair nach táirgí bia iad, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí uile nach táirgí bia iad, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de na táirgí sin	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de na táirgí sin	3
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

FL359 Q11

CUIR I nGACH CÁS

Q5	Samhlaigh gur cheannaigh tomhaltóir earra marthanach 18 mí ó shin agus go gcliseann sé gan locht ar an tomhaltóir. Níor cheannaigh sé aon ráthaíocht shínithe thráchtála, agus níl a leithead aige. An bhfuil an ceart aige deisiú a fháil nó earra a fháil ina ionad?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá	1
Níl	2
Braitheann sé ar an táirge	3
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

NEW

Q6: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 4

Q6	Léifidh mé amach ceithre ráiteas faoin reachtaíocht in Éirinn maidir le cleachtais tráchtála. Baineann na ráitis seo le cleachtais choiscthe agus le cleachtais cheadaithe. I leith gach ráitis, ar mhiste leat a rá an cleachtas coiscthe é nó nach ea?

(LÉIGH AMACH OS ARD - NÍ FÉIDIR ACH FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

		Coiscthe	Ceadaithe	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Bille nó doiciméad dá shamhail lena n-iarrtar íocaíocht a chur le hábhar margaíochta	1	2	3
2	Feachtas promóisin a reachtáil "Lascaine 60%", agus na táirgí ar a bhfuil lascaine 60% a bheith beagnach as stoc	1	2	3
3	Táirgí a fhógairt do leanaí trí dhíriú ar thuismitheoirí go díreach sna fógraí	1	2	3
4	Táirge a chur ar fáil 'saor in aisce', cé nach bhfuil an táirge ar fáil do chustaiméirí ach amháin tar éis dóibh glaoch a chur ar uimhir ardráta	1	2	3

FL359 Q7 MODIFIED TREND

CUIR Q7a I gCÁS GO nDÍOLANN AN COMHLACHT LE TÍORTHA EILE AN AE (D2 <>29)

Q7a: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 5; CÓD 3 - CÓD SINGIL

Q7a	Abair liom más rud é gur tháinig tú ar aon cheann de na cleachtais éagóracha seo i measc d'iomaitheoirí le linn an 12 mhí atá imithe thart:

(LÉIGH AMACH OS ARD - 2 FHREAGRA SA LÍNE AR A MHÉID)

		Sea, in Éirinn	Sea, i dtír eile den AE	Ní hea	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Táirgí a thairiscint mar tháirgí saor in aisce fiú má tá costais shuntasacha ag gabháil leo	1,	2,	3,	4,
2	Brú a chur ar thomhaltóirí trí ghlaonna nó teachtaireachtaí tráchtála chuig tomhaltóirí arís is arís	1,	2,	3,	4,
3	Fógairt go bréagach nach bhfuil táirge ar fáil ach ar feadh tréimhse theoranta	1,	2,	3,	4,
4	Léirmheasanna bréagacha a scríobh ar fógraí ceilte nó ionsaithe ar iomaitheoirí iad	1,	2,	3,	4,

5	Táirgí a sheoladh chuig tomhaltóirí gan iarraidh, agus iarradh orthu íoc as na táirgí	1,	2,	3,	4,
6	Cleachtais eile éagóracha tráchtála	1,	2,	3,	4,

NEW

CUIR Q7b I CÁS NACH DÍOLANN AN COMHLACHT LE TÍORTHA EILE AN AE (D2=29)

Q7b: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 5

Q7b	Abair liom más rud é gur tháinig tú ar aon cheann de na cleachtais éagóracha seo i measc d'iomaitheoirí in Éirinn le linn an 12 mhí atá imithe thart

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Sea	Ní hea	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Táirgí a thairiscint mar tháirgí saor in aisce fiú má tá costais shuntasacha ag gabháil leo	1	2	3
2	Brú a chur ar thomhaltóirí trí ghlaonna nó teachtaireachtaí tráchtála chuig tomhaltóirí arís is arís	1	2	3
3	Fógairt go bréagach nach bhfuil táirge ar fáil ach ar feadh tréimhse theoranta	1	2	3
4	Léirmheasanna bréagacha a scríobh ar fógraí ceilte nó ionsaithe ar iomaitheoirí iad	1	2	3
5	Táirgí a sheoladh chuig tomhaltóirí gan iarraidh, agus iarradh orthu íoc as na táirgí	1	2	3
6	Cleachtais eile éagóracha tráchtála	1	2	3

NEW

CUIR Q8.5 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí nach táirgí bia iad", CÓD 2 in D6

CUIR Q8.1, Q8.2, Q8.3 agus Q8.4 AR GACH DUINE

Q8: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 5

Q8	Ar mhiste leat a rá, i leith gach ceann de na ráitis seo a leanas cé acu an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir leo. In Éirinn:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL) (ABAIR 'In Éirinn' roimh gach mír)

		Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5
2	Oibríonn eagraíochtaí neamhrialtasacha tomhaltóirí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5
3	Oibríonn na comhlachtaí féin-rialaitheacha go gníomhach chun urramú cód iompraíochta nó cód chleachtais a mhonatóiriú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5
4	Tugann na meáin tuairiscí go rialta maidir le gnóthais nach gcomhlíonann an reachtaíocht tomhaltóirí san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5
5	Oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta sábháilteachta táirgí a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5

FL359 Q14 MODIFIED TREND

CUIR I nGACH CÁS

Q9: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 2

Q9	Maidir le sábháilteacht táirgí, abair liom más rud é gur tharla aon cheann de na heachtraí seo san earnáil ina bhfuil tú ag obair le 24 mí anuas:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Tharla	Níor tharla	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	D'iarr na húdaráis phoiblí táirgí a bhaint nó a aisghairm	1	2	3
2	D'eisigh na húdaráis phoiblí rabhadh poiblí maidir le sábháilteacht táirgí	1	2	3

NEW

Q10: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 3

Q10	Léifidh mé amach trí ráiteas maidir le comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí in Éirinn. Abair liom má aontaíonn tú go láidir, má aontaíonn tú, má easaontaíonn tú nó má easaontaíonn tú go láidir le gach ceann acu:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Déanann d'iomaitheoirí an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh	1	2	3	4	5
2	Is éasca an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh i d'earnáil	1	2	3	4	5
3	Is réasúnta iad na costais a bhaineann leis an reachtaíocht tomhaltóra i d'earnáil	1	2	3	4	5

NEW

CUIR Q11 MÁS RUD É GO DÍOLANN AN COMHLACHT I TÍORTHA EILE AN AE (D2<>29)

Q11: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 3

Q11	Léifidh mé amach ráitis chomhchosúla maidir le comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí i dtíortha eile an AE. Ar mhiste leat a rá liom an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir le gach ceann acu:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Comhlachtaí atá in iomaíocht leat i dtíortha eile den AE, comhlíonann siad an reachtaíocht tomhaltóirí	1	2	3	4	5
2	Is éasca an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh i d'earnáil i dtíortha eile den AE	1	2	3	4	5
3	Is réasúnta na costais a bhaineann leis an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh i d'earnáil i dtíortha eile an AE	1	2	3	4	5

NEW

CUIR I nGACH CÁS

Q12	Ar mhiste leat a rá liom an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir leis an ráiteas seo a leanas:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
1	Maímh iontaofa an chuid is mó de mhaímh comhshaoil i leith earraí agus seirbhísí i d'earnáil in Éirinn	1	2	3	4	5

NEW

CUIR Q13a I nGACH CÁS ACH AMHÁIN SAN FHIONLAINN AGUS SA tSUALAINN

Q13a	An bhfuil eolas agat ar aon chomhlacht um Réiteach Malartach Díospóidí (i.e. eadránaithe, idirghabhálaithe, ombudsmana nó comhlachtaí chun díospóidí a réiteach lasmuigh de na cúirteanna) chun díospóidí le tomhaltóirí a réiteach in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá, agus tú ullamh nó tá oibleagáid ort dul i muinín orthu	1
Tá, ach níl tú ullamh dul i muinín orthu	2
Tá ach ní bhíonn na comhlachtaí um Réiteach Malartach Díospóidí ag déileáil le díospóidí a bhaineann le do ghnó	3
Níl	4
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL359 Q15a MODIFIED TREND

CUIR Q13b SAN FHIONLAINN AMHÁIN

Q13b

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	1
	2
	3
Níl	4
Ní fhios\Níl bainteach	5

FL359 Q15b MODIFIED TREND

CUIR Q13c SA tSUALAINN AMHÁIN

Q13c

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	1
	2
Níl	3
Ní fhios/Níl bainteach	4

FL359 Q15c MODIFIED TREND

CUIR I nGACH CÁS ACH AMHÁIN SAN FHIONLAINN AGUS SA SUALAINN

Q14a: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 5; CÓD 7 - CÓD SINGIL

Q14a Le 12 mhí anuas, an bhfuair do chomhlacht aon ghearán ó thomhaltóirí lonnaithe in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Fuair, trí sheirbhísí custaiméirí de chuid an chomhlachta	1,
Fuair, trí eagraíochtaí neamhrialtais tomhaltóirí	2,
Fuair, trí údaráis phoiblí	3,
Fuair, trí chomhlachtaí um réiteach malartach díospóidí (amhail ombudsmana, bord gearán tomhaltóirí, eadránaithe, idirghabhálaithe, nó comhlachtaí eile lasmuigh de na cúirteanna)	4,
Fuair, trí na cuairteanna	5,
Fuair, trí chainéil eile	6,
Ní fuarthas gearán ar bith (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	8,

NEW

CUIR Q14b SAN FHIONLAINN AMHÁIN

Q14b

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

	1,
	2,
	3,
	4,
	5,
	6,
	7,
Ní fhios/Níl bainteach	8,

NEW

Q14c

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

	1,
	2,
	3,
	4,
	5,
	6,
	7,
Ní fhios/Níl bainteach	8,

NEW

CUIR Q15 MÁS RUD É GO DÍOLANN AN COMHLACHT I TÍORTHA EILE AN AE (D2<>29)

Q15: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 7; CÓD 9 - CÓD SINGIL

Q15 Le 12 mhí anuas, an bhfuair do chomhlacht gearáin ó thomhaltóirí i dtíortha eile an AE?

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Fuair, trí sheirbhísí custaiméirí de chuid an chomhlachta	1,
Fuair, trí Lárionaid Eorpacha do Thomhaltóirí	2,
Fuair, trí eagraíochtaí neamhrialtais tomhaltóirí	3,
Fuair, trí údaráis phoiblí	4,

Fuair, trí comhlachtaí mhalairt modhanna chun díospóidí a réiteach (amhail ombudsmana, bord gearán tomhaltóirí, eadránaithe, idirghabhálaithe, nó comhlachtaí eile lasmuigh de na cúirteanna)	5,
Fuair, tríd an Nós Imeachta Eorpach um Éilimh Bheaga	6,
Fuair, trí chuairteanna (seachas an Nós Imeachta Eorpach um Éilimh Bheaga)	7,
Fuair, trí chainéil eile	8,
Ní bhfuarthas gearán ar bith (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	9,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	10,

NEW

CUIR Q16 AR DHÍOLTÓIRÍ A FUAIR GEARÁIN Ó THOMHALTÓIRÍ A BHFUIL CÓNAÍ ORTHU INA dTÍR FÉIN (Q14 <>7, 8)

Q16: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 6

Q16	Cén cineál gearán a fuair do chomhlacht ó thomhaltóirí atá lonnaithe in Éirinn le 12 mhí anuas? An gearán iad maidir leis...

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

An táirge féin	1,
Seachadadh déanach nó easpa seachadta	2,
Téarmaí conartha	3,
Táillí breise	4,
Sábháilteacht táirgí	5,
Réitigh a chur an comhlacht ar fáil ar ghearán	6,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	8,

NEW

CUIR Q17 AR MHIONDÍOLTÓIRÍ ATÁ AG DÍOL LE TÍORTHA EILE AN AE AGUS A FUAIR GEARÁIN Ó THOMHALTÓIRÍ ATÁ LONNAITHE I dTÍORTHA EILE AN AE (D2 <>29 AGUS Q15<>9, 10)

Q17: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 6

Q17	Cén cineál gearán a fuair do chomhlacht ó thomhaltóirí atá lonnaithe i dtíortha eile an AE le 12 mhí anuas? An gearáin iad maidir leis...

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

An táirge féin	1,
Seachadadh déanach nó easpa seachadta	2,
Téarmaí conartha	3,
Táillí breise	4,
Sábháilteacht táirgí	5,
Réitigh a chur an comhlacht ar fáil ar ghearán	6,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	8,

NEW

DÉIMEAGRAFAIC

PROG: Ní mór an méid a chur isteach go díreach san airgeadra áitiúil, déanfar an tsuim sin a chomhshó ina Euro go huathoibríoch (tá an tábla tiontuithe seolta)

D1 Cérbh é láimhdeachas an chomhlachta an bhliain seo caite?

(INT. : I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999')

										Euro

FL359 D1

D3: LÉIGH AMACH OS ARD: Tá níos mó i gceist le "Díol i dteanga eile" ná fostaí a bheith sa siopa a bhfuil cumas aige cúpla focal Béarla a labhairt le turasóirí. Ciallaíonn sé e.g. Téarmaí agus coinníollacha a bheith ar fáil sa teanga sin, treoracha/lámhleabhar a bheith ar fáil sa teanga, catalóg táirgí, an suíomh Gréasán a bheith ar fáil sa teanga sin...

D3 Cén teanga a úsáideann tú agus tú ag díol le tomhaltóirí deiridh?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR BREIS IS FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Bulgáiris	1,
Seicis	2,
Cróitis	3,
Danmhairgis	4,
Ollainnis	5,
Béarla	6,
Eastóinis	7,
Fionlainnis	8,
Fraincis	9,
Gearmáinis	10,
Gréigis	11,
Ungáiris	12,
Gaeilge	13,
Iodáilis	14,
Laitvis	15,
Liotuáinis	16,
Máltais	17,
Polainnis	18,
Portaingéilis	19,
Rómáinis	20,
Slóvaicis	21,
Slóivéinis	22,
Spáinnis	23,
Sualainnis	24,
Íoslainnis	25,
Ioruais	26,
Lucsambuirgis	27,
Rúisis	28,
Teanga eile	29,
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	30,

FL359 D4

Sin é deireadh an agallamh, go raibh míle maith agat as ucht an t-am a caitheamh liom. Ba mhaith liom chuir i gcuimhne duit gur coinnítear do freagraí go h-iomlán faoí rún agus (AINM) is ainm dom ó Millward Brown. Má tá tú ag iarraidh barántúlacht an suirbhé seo a fhíorú is féidir glaoch a chúir air ar uimhir saorfón 1800 206 606. Is féidir leat, freisin, glaoch a chuir ar The Market Research Society san Ríocht Aontaithe ar +44 (0) 20 7490 4911. Má tá peann agat is féidir leat na h-uimhreacha a thógáil síos. Millward Brown 1800 206606 or Market Research Society in the UK on Tel +44 (0) 20 7490 4911.

)

)

)

)

)