

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Czech Republic**

FL411 Cross border access to content online CZ

D1	Kolik je Vám let?
----	-------------------

Zapište. Pokud "odmítl(a) odpovědět", kód 99.

--	--

D2	Pohlaví:
----	----------

Muž	1
Žena	2

Pro všechny respondenty

Q1	Používáte internet?
----	---------------------

Nabídněte. Jedna možná odpověď

Každý den nebo téměř každý den	1
Nejméně jednou za týden	2
Nejméně jednou měsíčně	3
Méně často	4
Nikdy	5
{ NENABÍZEJTE } Nemá přístup na internet	6
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7

NEW

Na Q2 až Q10 se ptejte, pokud „používá internet“, kód 1 až 4 v Q1. Ostatní přejdou na Q1

Q2: rotujte odpovědi 1 až 8

Q2	Jaká zařízení používáte k přístupu na internet?
----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Stolní počítač	1,
Notebook nebo netbook	2,
Tablet s dotykovou obrazovkou	3,
Smartphone (chytrý telefon)	4,
Mobilní telefon kromě chytrých telefonů	5,
Chytrá televize nebo televize připojená k internetu	6,
Herní konzole	7,
Elektronická nebo digitální čtečka knih	8,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	9,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	10,

NEW

Q3: rotujte položky 1 až 5

Q3	Jak často jste v uplynulých 12 měsících používal(a) internet pro přístup k některému z následujících obsahů (např. přes streaming) nebo k jeho stahování?
----	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Každý den nebo téměř každý den	Nejméně jednou za týden	Nejméně jednou měsíčně	Méně často	Nikdy
--	--	--------------------------------	-------------------------	------------------------	------------	-------

1	Audiovizuální obsah, jako jsou filmy, seriály, videoklipy a veškerý televizní obsah kromě sportu	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Hudba, tím máme na mysli pouze audio obsah	1	2	3	4	5
4	Elektronické nebo digitální knihy	1	2	3	4	5
5	Hry, stažené nebo on-line	1	2	3	4	5

NEW

Na Q4 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.1. Ostatní přejdou na Q5

Q4: rotujte odpovědi 1 až 3

Q4	Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících měl(a) přístup k audiovizuálnímu obsahu, jsou filmy, seriály, videoklipy a veškerý televizní obsah kromě sportu, nebo že jste ho stahoval(a). Za tímto účelem...
----	--

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Jste měl(a) přístup nebo jste stahoval(a) obsah, který jste chtěl(a), zdarma	1,
Jste platil(a) za stažení nebo streamování	2,
Jste platil(a) on-line předplatné (např. měsíčně)	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

NEW

Na Q5 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.2. Ostatní přejdou na Q6

Q5: rotujte odpovědi 1 až 3

Q5 Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících měl(a) přístup ke sportovnímu obsahu nebo jste ho stahoval(a). Za tímto účelem...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Jste měl(a) přístup nebo jste stahoval(a) obsah, který jste chtěl(a), zdarma	1,
Jste platil(a) za stažení nebo streamování	2,
Jste platil(a) on-line předplatné (např. měsíčně)	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

NEW

Na Q6 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.3. Ostatní přejdou na Q7

Q6: rotujte odpovědi 1 až 3

Q6 Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících měl(a) přístup k hudbě, tím máme na mysli pouze audio obsah, nebo že jste ji stahoval(a). Za tímto účelem...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Jste měl(a) přístup nebo jste stahoval(a) obsah, který jste chtěl(a), zdarma	1,
Jste platil(a) za stažení nebo streamování	2,
Jste platil(a) on-line předplatné (např. měsíčně)	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

NEW

Na Q7 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.4. Ostatní přejdou na Q8

Q7: rotujte odpovědi 1 až 3

Q7 Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících měl(a) přístup k elektronickým nebo digitálním knihám nebo že jste je stahoval(a). Za tímto účelem...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Jste měl(a) přístup nebo jste stahoval(a) obsah, který jste chtěl(a), zdarma	1,
Jste platil(a) za stažení nebo streamování	2,
Jste platil(a) on-line předplatné (např. měsíčně)	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

NEW

Na Q8 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.5. Ostatní přejdou na Q9

Q8: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 4

Q8 Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících měl(a) přístup ke hrám nebo že jste je stahoval(a). Za tímto účelem...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Jste měl(a) přístup nebo jste stahoval(a) obsah, který jste chtěl(a), zdarma	1,
Jste platil(a) za stažení nebo streamování	2,
Jste platil(a) on-line předplatné (např. měsíčně)	3,
Jste začal(a) hrát zdarma, ale pak jste si koupil(a) produkty, které s danou hrou souvisely	4,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5,

NEW

Na Q9 a Q10 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.1 nebo Q3.2 nebo Q3.3 nebo Q3.4 nebo Q3.5
Ostatní přejdou na Q11

Q9 Když se zamyslíte nad všemi typy obsahu, ke kterému jste v uplynulých 12 měsících měl(a) přístup nebo který jste stahoval(a), kterou webovou stránku či které webové stránky jste tomu používal(a)?

Nenabízejte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

7digital	1,
Amazon	2,
Česká Televize (iVysílání)	3,
Deezer	4,
Google Play	5,
HBO	6,
iTunes	7,
Nintendo	8,
O2 Videotéka	9,
Playstation	10,
Prima Play	11,
Spotify	12,
Top Fun	13,
Voyo	14,
Xbox	15,
YouTube	16,
Jiné	17,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	18,

NEW

Na Q10.1 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.1. Ostatní přejdou na Q10.2
 Na Q10.2 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.2. Ostatní přejdou na Q10.3
 Na Q10.3 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.3. Ostatní přejdou na Q10.4
 Na Q10.4 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.4. Ostatní přejdou na Q10.5
 Na Q10.5 se ptejte, pokud kód 1 až 4 v Q3.5. Ostatní přejdou na Q11

Q10: rotujte položky 1 až 5

Q10 U každého z následujících typů obsahu, ke kterému máte přístup na internetu v České republice nebo který stahujete, mi prosím řekněte, zda nacházíte to, co hledáte...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Vždy	Často	Výjimečně	Nikdy	NENABÍDNĚTE } I be odpoc
1	Audiovizuální obsah, jako jsou filmy, seriály, videoklipy a veškerý televizní obsah kromě sportu	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Hudba, tím máme na mysli pouze audio obsah	1	2	3	4	5
4	Elektronické nebo digitální knihy	1	2	3	4	5
5	Hry, stažené nebo on-line	1	2	3	4	5

NEW

Pro všechny respondenty

Q11: odpověď 5 – samostatný kód

Q11 Když sledujete filmy nebo seriály v jiném jazyce, než je čeština, které z následujících možností Vám při sledování vyhovují?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Zvuk v angličtině bez titulků	1,
Titulky v angličtině	2,
Zvuk v jiném jazyce než v angličtině nebo v češtině	3,
Titulky v jiném jazyce než v angličtině nebo v češtině	4,

Sledujete jen filmy nebo seriály se zvukem v češtině nebo s titulky v češtině	5,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6,

NEW

Na Q12 se ptejte, pokud kód 3 v Q4, Q5, Q6, Q7 nebo Q8. Ostatní přejdou na Q13

Q12	Uvedl(a) jste, že si platíte předplatné přístupu k audiovizuálnímu obsahu, hudbě, elektronickým knihám nebo hrám. Co se stalo naposledy, když jste zkusil(a) využít své předplatné přístupu k on-line obsahu během pobytu v jiném členském státě EU?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Nikdy jste nezkusil(a) využít ho během pobytu v jiném členském státě EU, a ani nevidíte potřebu činit tak v budoucnosti	1
Nikdy jste nezkusil(a) využít ho během pobytu v jiném členském státě EU, ale měl(a) byste o to zájem v budoucnosti	2
Zkusil(a) jste to a fungovalo to perfektně	3
Zkusil(a) jste to, ale výběr obsahu byl omezený nebo jiný v porovnání s tím, co je k dispozici v zemi, kde jste si toto předplatné zařídil(a)	4
Zkusil(a) jste to, ale měl(a) jste přístup pouze k obsahu, který jste si předtím stáhl(a)	5
Zkusil(a) jste to, ale služba nebyla dostupná, a to ani při dobrém připojení k internetu	6
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7

NEW

Na Q13 až Q17 se ptejte, pokud „používá internet“, kód 1 až 4 v Q1. Ostatní přejdou na C

Q13: Odpověď 6 – samostatný kód

Q13: rotujte odpovědi 1 až 5

Q13	Zkusil(a) jste v uplynulých 12 měsících dostat se k některému z následujícího obsahu nebo ho stáhnout přes on-line službu obecně zamýšlenou pro uživatele v jiném členském státě. Například zkusil(a) jste se dostat na internetu z České republiky k britské službě vysílání ví na vyžádání?
-----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Audiovizuální obsah, jako jsou filmy, seriály, videoklipy a veškerý televizní obsah kromě sportu	1,
Sport	2,
Hudba, tím máme na mysli pouze audio obsah	3,

Elektronické nebo digitální knihy	4,
Hry, stažené nebo on-line	5,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

NEW

Na Q14 a Q15 se ptejte, pokud kód 1 až 5 v Q13. Ostatní přejdou na Q16

Q14 Co se stalo, když jste naposledy zkusil(a) využít on-line službu obecně zamýšlenou pro uživatele v jiném členském státě EU?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Fungovala a dostal(a) jste se k tomu, co jste chtěl(a), nebo jste si to stáhl(a)	1,
Měl(a) jste pouze omezený přístup k obsahu webové stránky a neměl(a) jste přístup k obsahu, který jste chtěl(a), ani jste si ho nemohl(a) stáhnout	2,
Platební metoda, kterou jste chtěl(a), byla zamítnuta	3,
Byl(a) jste přesměrován(a) na verzi stránky v České republice	4,
Služba nebyla dostupná, a to ani při dobrém připojení k internetu	5,
Měl(a) jste určité problémy, ale cestu k přístupu k obsahu jste si našel(la) (např. VPN)	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

NEW

Q15: rotujte odpovědi 1 až 7

Q15 Ze kterých z následujících důvodů jste zkusil(a) dostat se k tomuto on-line obsahu obecně zamýšlenému pro uživatele v jiném členském státě EU?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Výběr obsahu je širší	1,
Hledal(a) jste konkrétní obsah, který není v České republice dostupný	2,
Hledal(a) jste obsah v konkrétním jazyce	3,
Je to levnější	4,
Poskytovatel on-line obsahu, k němuž jste se chtěl(a) dostat, není v České republice dostupný	5,
Kvalita služby (např. uživatelské rozhraní, systém doporučení) je lepší	6,
Pocházíte z té země nebo jste v ní žil(a)	7,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

NEW

Na Q16 až Q17 se ptejte, pokud kód 6 v Q13. Ostatní přejdou na Q18

Q16: rotujte odpovědi 1 až 6

Q16	Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících nezkusil(a) dostat se k obsahu nebo ho stáhnout přes on-line službu obecně zamýšlenou pro uživatele v jiném členském státě EU Bylo to proto, že...
-----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Máte dostatečný výběr obsahu v České republice	1,
Myslíte si, že k němu nebudete mít přístup	2,
Nevíte, jak se k němu dostat	3,
Nerozuměl(a) byste mu	4,
Nedůvěřujete službám nabízeným v jiných členských státech EU	5,
Nemáte zájem o tento typ obsahu	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW

Q17: odpověď 6 – samostatný kód

Q17	Ke kterému z následujících typů obsahu byste chtěl(a) mít přístup přes on-line služby obecně zamýšlené pro uživatele v jiném členském státě EU?
-----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Audiovizuální obsah, jako jsou filmy, seriály, videoklipy a veškerý televizní obsah kromě sportu	1,
Sport	2,
Hudba, tím máme na mysli pouze audio obsah	3,
Elektronické nebo digitální knihy	4,
Hry, stažené nebo on-line	5,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

NEW

Na Q18 a Q19 se ptejte, pokud „nepoužívá internet“, kód 5, 6 nebo 7 v Q1, ostatní přejdou na Q20

Q18	Chtěl(a) byste mít přístup k audiovizuálnímu obsahu (např. filmům, seriálům, televiznímu obsahu, sportu), hudbě, elektronickým knihám nebo hrám dostupným v jiných členských státech EU?
-----	--

Ano	1
Ne	2

	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	3
	NEW	
	Na Q19 se ptejte, pokud kód 2 v Q18, ostatní přejdou na Q20	
	Q19: rotujte odpovědi 1 až 4	
Q19	Proč byste o to neměl(a) zájem?	
	Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.	
	Výběr obsahu je v České republice dostatečný	1,
	Nebyl(a) byste schopen(na) obsah nabízený v jiných členských státech EU používat nebo byste mu nerozuměl(a)	2,
	Nemáte zájem o tento typ obsahu obecně	3,
	Nemáte zájem o tento typ obsahu z jiných členských států EU	4,
	{ NENABÍZEJTE } Jiné	5,
	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6,
	NEW	
	Na Q20 se ptejte, pokud kód 5 v Q3.1 a Q3.2 a Q3.3 a Q3.4 a Q3.5. Ostatní přejdou na Q2	
	Q20: rotujte odpovědi 1 až 5	
Q20	Uvedl(a) jste, že jste v uplynulých 12 měsících nepoužil(a) internet k přístupu k audiovizuálnímu obsahu, hudbě, elektronickým knihám nebo hrám ani k jejich stahování. proto, že...	
	Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.	
	Máte omezený přístup na internet	1,
	Nemáte správné zařízení k přístupu k takovému obsahu nebo k jeho stahování	2,
	Nevíte, jak nebo kde získat přístup k takovému obsahu nebo jak a kde ho stahovat	3,
	Takový obsah Vás nezajímá	4,
	Dáváte přednost přístupu k tomuto obsahu jiným způsobem (např. DVD, CD, knihy, hry, televize, včetně placené televize)	5,
	{ NENABÍZEJTE } Jiné	6,
	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,
	NEW	
	Na Q21 se ptejte, pokud žádný kód 3 v Q4 a Q5 a Q6 a Q7 a Q8	

Q21	Uvedl(a) jste, že si neplatíte žádné předplatné přístupu k audiovizuálnímu obsahu, hudbě elektronickým knihám nebo hrám. Pokud byste si měl(a) někdy v budoucnosti takové předplatné pořídit, byl(o) by pro Vás důležité, abyste tuto službu mohl(a) používat na cestě nebo při dočasném pobytu v jiných členských státech EU?
-----	--

Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
{ NENABÍZEJTE } Nikdy byste si předplatné nepořídil(a)	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

NEW

D4	Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání?
----	--

Pokud stále studuje, запиšte kód "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód "01". Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód "98". Pokud neví, запиšte kód "99".

--	--

D5a	Pokud jde o Vaše současné zaměstnání, řekl(a) byste, že jste osoba samostatně výdělečně činná, nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně), manuálně pracující zaměstnanec(kyně) (dělník(ice)), anebo nepracujete?
-----	---

Pouze jedna možná odpověď.

Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), podnikatel(ka), živnostník	1
Nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně)	2
Manuálně pracující zaměstnanec(kyně) - dělník(ice)	3
Nepracující	4
(NENABÍZEJTE) Odmítl(a)	5

Na D5b se ptejte, pokud je osoba samostatně výdělečně činná, kód 1 v D5a

D5b	A řekl(a) byste, že jste...?
-----	------------------------------

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Zemědělec, lesník, rybář	1
Majitel(ka) obchodu, řemeslník	2
Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	3
Manažer(ka) firmy	4
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

Na D5c se ptejte, pokud je zaměstnanec, kód 2 v D5a

D5c A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	1
Vyšší nebo vrcholový management, ředitel(ka)	2
Střední management	3
Státní úředník(ice)	4
Úředník(ice) v kanceláři	5
Jiný nemanuální zaměstnanec (prodavač(ka), zdravotní sestra...)	6
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	7

Na D5d se ptejte, pokud je dělník, kód 3 v D5a

D5d A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Vedoucí, mistr (manažer týmu apod.)	1
Kvalifikovaný(á) dělník(ice)	2
Nekvalifikovaný(á) dělník(ice)	3
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	4

Na D5e se ptejte, pokud nevykonává profesní činnost, kód 4 v D5a

D5e A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Péče o domácnost (žena či muž v domácnosti)	1
Student(ka) (denní studium)	2
Důchodce(kyně)	3
Nezaměstnaný(á) (hledá práci)	4
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

D12 Řekněte mi prosím, ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby nabídněte. Pouze jedna odpověď

--	--	--

D13 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	4

D18 Používáte mobilní telefon?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D20 Máte doma pevnou telefonní linku?

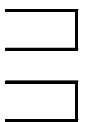
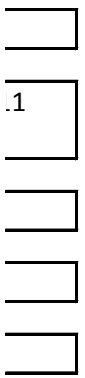
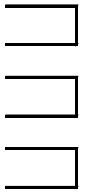
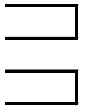
Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D22 Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve vaší domácnosti včetně vás?

Zapište. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 98. Pokud "odmítl(a)", kód 99.

	Počet lidí ve věku 15 let nebo více v domácnosti
--	--



{
NEN
ABÍZ
EJTE
}
Neví,
bez
odp
ověd
i

6

6

6

6

6

ako

□

o že

□

□

□

□

li

□

□

□

□

lním

□

□

□

□

□

□

□

3.5. □

a)
k □

□

□

[]

[]

[]

[]

[]
(BÍZEJ)
Neví,
ez
ovědi

[]
;

[]
;

[]
;

[]
;

[]
;

[]
;

[]
;

[]

[]

[]

[]

[]

[]
rostí

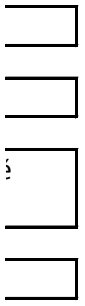
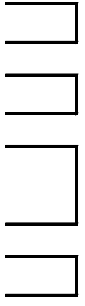
[]

[]

[]

□
□
□
□

□
□18
□
□
□
□ si
□ EU?
□ ideí
□



1

Je to

,
tách

□

□
□

nítne

ě
(tj.)

□

□

□

□

□

