

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Denmark**

FL411 Cross border access to content online DK

D1	Hvad er din alder?
----	--------------------

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

--	--

D2	Respondentens køn
----	-------------------

Mand	1
Kvinde	2

STILLES TIL ALLE

Q1	Benytter du internettet?
----	--------------------------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hver dag eller næsten hver dag	1
Mindst en gang om ugen	2
Mindst en gang om måneden	3
Sjældnere	4
Aldrig	5
Har ikke adgang til internet (LÆS IKKE OP)	6
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	7

NY

Q2 TIL Q10 STILLES, HVIS "BENYTTER INTERNETTET", KODE 1 TIL 4 I Q1 – ELLERS GÅ TIL Q
--

Q2: ROTER SVAR 1 TIL 8

Q2	Hvilke enheder benytter du til at få adgang til internettet?
----	--

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Stationær computer	1,
Bærbar computer eller netbook	2,
Tablet med berøringsskærm	3,
Smartphone	4,
Mobiltelefon, der ikke er en smartphone	5,
Smart-tv eller tv tilsluttet internettet	6,
Spilkonsol	7,
E-læser eller digital e-boglæser	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NY

Q3: ROTER SVAR 1 TIL 5

Q3	Hvor ofte har du i løbet af de seneste 12 måneder benyttet internettet til at få adgang til (f.eks. via streaming) eller downloade følgende:
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Hver dag eller næsten hver dag	Mindest en gang om ugen	Mindest en gang om måneden	Sjældnere	Aldrig

1	Audiovisuelt indhold såsom film, tv-serier, videoklip eller tv-udsendelser undtagen sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Musik, dvs. kun lydindhold	1	2	3	4	5
4	E-bøger eller digitale bøger	1	2	3	4	5
5	Spil, downloadede eller på nettet	1	2	3	4	5

NY

Q4 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.1 - ELLERS GÅ TIL Q5

Q4: ROTER SVAR 1 TIL 3

Q4	Du angav, at du inden for de seneste 12 måneder har haft adgang til eller downloadet audiovisuelt indhold såsom film, tv-serier, videoklip eller tv-udsendelser undtagen sport. du i den forbindelse...
----	---

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Fået adgang til eller downloadet det ønskede indhold gratis	1,
Betalt pr. downloadet eller streamet enhed	2,
Betalt et onlineabonnement (f.eks. månedsabonnement)	3,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NY

Q5 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.2 - ELLERS GÅ TIL Q6

Q5: ROTER SVAR 1 TIL 3

Q5	Du angav, at du inden for de seneste 12 måneder har haft adgang til eller downloadet sportsrelateret indhold. Har du i den forbindelse...
----	---

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Fået adgang til eller downloadet det ønskede indhold gratis	1,
Betalt pr. downloadet eller streamet enhed	2,
Betalt et onlineabonnement (f.eks. månedsabonnement)	3,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NY

Q6 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.3 - ELLERS GÅ TIL Q7

Q6: ROTER SVAR 1 TIL 3

Q6	Du angav, at du inden for de seneste 12 måneder har haft adgang til eller downloadet m dvs. kun lydindhold. Har du i den forbindelse...
----	--

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Fået adgang til eller downloadet det ønskede indhold gratis	1,
Betalt pr. downloadet eller streamet enhed	2,
Betalt et onlineabonnement (f.eks. månedsabonnement)	3,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NY

Q7 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q 3.4 - ELLERS GÅ TIL Q8

Q7: ROTER SVAR 1 TIL 3

Q7	Du angav, at du inden for de seneste 12 måneder har haft adgang til eller downloadet e-l eller digitale bøger. Har du i den forbindelse...
----	---

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Fået adgang til eller downloadet det ønskede indhold gratis	1,
Betalt pr. downloadet eller streamet enhed	2,
Betalt et onlineabonnement (f.eks. månedsabonnement)	3,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NY

Q8 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.5 - ELLERS GÅ TIL Q9

Q8: ROTER SVAR 1 TIL 4

Q8	Du angav, at du inden for de seneste 12 måneder har haft adgang til eller downloadet spi Har du i den forbindelse...
----	---

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Fået adgang til eller downloadet det ønskede indhold gratis	1,
---	----

Betalt pr. downloadet eller streamet enhed	2,
Betalt et onlineabonnement (f.eks. månedsabonnement)	3,
Spillet gratis i starten og senere købt ting i spillet	4,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	5,

NY

Q9 TIL Q10 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.1 ELLER Q3.2 ELLER Q3.3 ELLER Q3.4 ELLER Q3.5 ELLERS GÅ TIL Q11

Q9	Når du tænker på alle de typer af indhold, du har haft adgang til eller downloadet i løbet af de seneste 12 måneder, hvilke hjemmesider har du så benyttet?
----	---

(LÆS IKKE OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Amazon	1,
Deezer	2,
Google Play	3,
HBO	4,
iTunes	5,
Mofibo	6,
Netflix	7,
Nintendo	8,
Playstation	9,
Saxo	10,
Spotify	11,
TV2 play (catch-up)	12,
Viaplay	13,
Xbox	14,
Yousee Play	15,
YouTube	16,
Andet - online	17,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	18,

NY

Q10.1 HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.1 – ELLERS GÅ TIL Q10.2.
 Q10.2 STILLES HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.2 – ELLERS GÅ TIL Q10.3.
 Q10.3 STILLES HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.3 – ELLERS GÅ TIL Q10.4.
 Q10.4 STILLES HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.4 – ELLERS GÅ TIL Q10.5.
 Q10.5 STILLES HVIS KODE 1 TIL 4 I Q3.5 – ELLERS GÅ TIL Q11

Q10: ROTER SVAR 1 TIL 5

Q10	For hver af følgende typer af indhold, som du kan få adgang til eller downloade på internettet i Danmark, oplever du så, at du finder det, du søger inden for...?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig	Ved ikke/ svar IKKE
--	--	-------	------	----------	--------	------------------------

1	Audiovisuelt indhold såsom film, tv-serier, videoklip eller tv-udsendelser undtagen sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Musik, dvs. kun lyd	1	2	3	4	5
4	E-bøger eller digitale bøger	1	2	3	4	5
5	Spil, downloadede eller på nettet	1	2	3	4	5

NY

STILLES TIL ALLE

Q11: SVAR 5 - EN KODE

Q11	Hvilke sprog føler du dig fortrolig med, når du ser film eller tv-serier på andre sprog end dansk?
-----	--

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Med lyd på engelsk, uden undertekster	1,
Med lyd på engelsk og med engelske undertekster	2,
Med lyd på et andet sprog end engelsk eller dansk	3,
Med undertekster på et andet sprog end engelsk eller dansk	4,
Jeg vil kun se film eller tv-serier med lyd på dansk eller undertekster på dansk	5,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	6,

NY

Q12 STILLES, HVIS KODE 3 I Q 4, Q 5, Q6, Q7 ELLER Q8 - ELLERS GÅ TIL Q13

Q12	Du angav, at du betaler abonnement for at få adgang til audiovisuelt indhold, musik, e-bøger eller spil. Hvordan gik det, sidste gang du forsøgte at benytte dit abonnement til at få adgang til internetindhold, mens du opholdt dig i et andet EU-land?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Du har aldrig forsøgt at bruge det, mens du opholdt dig i et andet EU-land, og det mener du heller ikke, at du får brug for i fremtiden	1
Du har aldrig forsøgt at bruge det, mens du opholdt dig i et andet EU-land, men du vil muligvis få brug for det i fremtiden	2
Du har prøvet det, og det fungerede perfekt	3
Du har prøvet det, men indholdet var begrænset eller anderledes end det, der er tilgængeligt i det land, hvor du har tegnet abonnementet	4
Du har prøvet det, men du kunne kun få adgang til indhold, som du tidligere havde downloadet	5
Du har prøvet det, men tjenesten var ikke tilgængelig, selv med en god internetforbindelse	6
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	7

NY

Q13 TIL Q17 STILLES, HVIS "BENYTTET INTERNETTET", KODE 1 TIL 4 I Q1 - ELLERS GÅ TIL C

Q13: SVAR 6 - EN KODE

Q13: ROTER SVAR 1 TIL 5

Q13	Har du inden for de seneste 12 måneder forsøgt at få adgang til eller downloade noget af følgende indhold via en internet tjeneste, der generelt er til brugere i et andet EU-land? F.eks. eksempel forsøgt at få adgang til en britisk video on demand-tjeneste via internettet, mens du opholdt dig i Danmark?
-----	--

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Audiovisuelt indhold såsom film, tv-serier, videoklip eller tv-udsendelser undtagen sport	1,
Sport	2,
Musik, dvs. kun lyd	3,
E-bøger eller digitale bøger	4,
Spil, downloadede eller på nettet	5,
Ingen (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NY

Q14 OG Q15 STILLES, HVIS KODE 1 TIL 5 I Q13 - ELLERS GÅ TIL Q16

Q14	Hvad skete der, sidste gang du forsøgte at benytte en internet tjeneste, der generelt er til brugere i et andet EU-land?
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Det fungerede fint, og du kunne få adgang til eller downloade det, du ønskede	1,
Du havde kun begrænset adgang til hjemmesidens indhold, og du kunne ikke få adgang til eller downloade det ønskede indhold	2,
Den betalingsmetode, du ønskede, var ikke mulig	3,
Du blev omdirigeret til den danske version af hjemmesiden	4,
Tjenesten var ikke tilgængelig, selv med en god internetforbindelse	5,
Du oplevede nogle problemer, men du fandt alligevel en måde at få adgang til indholdet på (f.eks. VPN)	6,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NY

Q15: ROTER SVAR 1 TIL 7

Q15	Af hvilke af følgende årsager har du forsøgt at få adgang til noget internetindhold, der er målrettet til brugere i et andet EU-land?
-----	---

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Der er et større udvalg af indhold	1,
Du ledte efter specifikt indhold, der ikke er tilgængeligt i Danmark	2,
Du ledte efter indhold på et bestemt sprog	3,
Det er billigere	4,
Den pågældende indholdsudbyder er ikke tilgængelig i Danmark	5,
Kvaliteten af tjenesten (f.eks. brugergrænseflade og anbefalingssystem) er bedre	6,
Du kommer fra eller har tidligere boet i landet	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NY

Q16 TIL Q17 STILLES, HVIS KODE 6 I Q13, ELLERS GÅ TIL Q18

Q16: ROTER SVAR 1 TIL 6

Q16	Du angav, at du i løbet af de seneste 12 måneder ikke har forsøgt at få adgang til eller downloade indhold via en internettjeneste, der generelt er til brugere i et andet EU-land. Skyldes det, at...
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Du har et tilstrækkeligt udvalg af indhold i Danmark	1,
Du ikke tror, at det vil være muligt at få adgang til det	2,
Du ikke ved, hvordan du får adgang til det	3,
Du ikke ville kunne forstå det	4,

Du ikke stoler på tjenester udbudt i andre EU-lande	5,
Du ikke er interesseret i den type indhold	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NY

Q17: SVAR 6 - EN KODE

Q17	Hvilke af følgende typer af indhold ville du være interesseret i at få adgang til via en internettjeneste, der generelt er til brugere i et andet EU-land?
-----	--

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Audiovisuelt indhold såsom film, tv-serier, videoklip eller tv-udsendelser undtagen sport	1,
Sport	2,
Musik, dvs. kun lyd	3,
E-bøger eller digitale bøger	4,
Spil, downloadede eller på nettet	5,
Ingen (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NY

Q18 OG Q19 STILLES, HVIS "BENYTTER IKKE INTERNETTET", KODE 5, 6 ELLER 7 I Q1, ELLER TIL Q20

Q18	Kunne du tænke dig at få adgang til audiovisuelt indhold (f.eks. film, tv-serier, tv-udsendelse sport), musik, e-bøger eller spil, der er tilgængeligt i andre EU-lande?
-----	--

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	3

NY

Q19 STILLES, HVIS KODE 2 I Q18, ELLERS GÅ TIL Q20

Q19: ROTER SVAR 1 TIL 4

Q19	Hvorfor ville du ikke være interesseret?
-----	--

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Udvalget af indhold er tilstrækkeligt i Danmark	1,
Du ville ikke være i stand til at bruge eller forstå det indhold, der udbydes i andre EU-lande	2,
Du er generelt ikke interesseret i den type indhold	3,

Du er ikke interesseret i den type indhold fra andre EU-lande	4,
Andet (LÆS IKKE OP)	5,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	6,

NY

Q20 STILLES, HVIS KODE 5 I Q3.1 OG Q3.2 OG Q3.3 OG Q 3.4 OG Q3.5, ELLERS GÅ TIL Q21

Q20: ROTER SVAR 1 TIL 5

Q20	Du angav, at du i løbet af de seneste 12 måneder ikke har benyttet internettet til at få adgang til eller downloade audiovisuelt indhold, musik, e-bøger eller spil. Skyldes det, at...
-----	---

(LÆS OP - MULIGHED FOR FLERE SVAR)

Du har begrænset internetadgang	1,
Du har ikke en enhed, der egner sig i forhold til at få adgang til eller downloade den type indhold	2,
Du ved ikke, hvor eller hvordan du kan få adgang til eller downloade den type indhold	3,
Du er ikke interesseret i den type indhold	4,
Du foretrækker at få adgang til indholdet på andre måder (f.eks. DVD, CD, bøger, spil, tv, herunder betalings-tv)	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NY

Q21 STILLES, HVIS IKKE KODE 3 I Q4 OG Q5 OG Q6 OG Q7 OG Q8

Q21	Du angav, at du ikke har et betalt abonnement på audiovisuelt indhold, musik, e-bøger eller spil. Hvis du skulle tegne sådan et abonnement i fremtiden, ville det så være vigtigt for dig at kunne benytte servicen på rejser eller under midlertidigt ophold i andre EU-lande?
-----	---

(KUN ET SVAR)

Ja	1
Nej	2
Du ville aldrig tegne et abonnement (LÆS IKKE OP)	3
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	4

NY

D4	Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?
----	--

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

--	--

D5a	Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionæransat, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse?
-----	---

(KUN ET SVAR)

Selvstændig	1
Funktionæransat	2
Arbejder	3
Uden beskæftigelse	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

D5b	Er du...?
-----	-----------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landmand, forstmand, fisker	1
Butiksejer, håndværker	2
Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	3
Leder af et firma	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c	Er du...?
-----	-----------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	1
Daglig leder, direktør eller topleder	2
Mellemleder	3
Embedsmand	4
Kontomedarbejder	5
Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.)	6
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	7

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d	Er du...?
-----	-----------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Værkfører, leder (sjakformand, etc.)	1
Arbejder	2
Ufaglært arbejder	3
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hjemmegående	1
Studerende (fuld tid)	2
Pensioneret	3
Jobsøgende	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D12 Hvilken kommune bor du i?

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

--	--	--

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Storby	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har du en fastnettelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D22 Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

		Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden
--	--	--

□

□

□

□

□

□

□

□
11

□

□

□

□

□

--

--

Ved ikke/ intet svar (LÆS IKKE OP)
--

6

6

6

6

6

--

--

--

Har

--

--

--

--

--

☐

☐

☐

☐

☐sik,

☐

☐

☐

☐

☐øger

☐

☐

☐

☐

☐il.

☐

3.5 -

af de

ettet

ed
intet
(LÆS
OP)

;

øger
ang

18

f
or
ens

ers

IS GÅ
elser,

gang

ler

g at

HVIS

ejder

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

3) ☐

☐