

**ZA6588**

**Flash Eurobarometer 411  
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire  
Finland (Swedish)**

**FL411 Cross border access to content onlineFIS**

D1	Hur gammal är ni?
----	-------------------

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

--	--

D2	Kön
----	-----

Man	1
Kvinna	2

FRÅGA ALLA

Q1	Använder ni Internet?
----	-----------------------

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Varje dag eller nästan varje dag	1
Minst en gång i veckan	2
Minst en gång i månaden	3
Mer sällan	4
Aldrig	5
Ingen tillgång till Internet (LÄS INTE UPP)	6
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	7

NEW

FRÅGA Q2 TILL Q10 OM "ANVÄNDER INTERNET", KOD 1 TILL 4 I Q1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q11

Q2: ROTERA SVAREN 1 TILL 8

Q2	Vilka enheter använder ni för att ansluta till Internet?
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Stationär dator	1,
Bärbar dator eller minidator (netbook)	2,
Surfplatta	3,
Smarttelefon	4,
Mobiltelefon, d.v.s. ej smarttelefoner	5,
Smart-tv eller Internetansluten tv	6,
Spelkonsol	7,
Läsplatta eller digital bokläsare	8,
Annat (LÄS INTE UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	10,

NEW

Q3: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 5

Q3	Hur ofta under de senaste 12 månaderna har ni använt Internet för att få tillgång till (t.ex genom att streama) eller ladda ned något av följande:
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Varje dag eller nästan varje dag	Minst en gång i veckan	Minst en gång i månaden	Mer sällan	Aldrig
1	Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla TV-program, förutom sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Musik, d.v.s. enbart ljudinnehåll	1	2	3	4	5
4	E-böcker eller digitala böcker	1	2	3	4	5
5	Spel, nedladdade eller online	1	2	3	4	5

NEW

FRÅGA Q4 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q5

Q4: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

Q4	Ni sade att ni har fått tillgång till eller laddat ned audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program förutom sport, under de senaste 12 månaderna. Har ni för detta ...
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll ni ville gratis	1,
Betalat per nedladdad eller streamad artikel	2,
Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis)	3,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	4,

NEW

FRÅGA Q5 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.2 - ÖVRIGA GÅ TILL Q6

Q5: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

Q5	Ni sade att ni har fått tillgång till eller laddat ned sport under de senaste 12 månaderna. Har ni för detta ...
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll ni ville gratis	1,
Betalat per nedladdad eller streamad artikel	2,
Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis)	3,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	4,

NEW

FRÅGA Q6 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.3 - ÖVRIGA GÅ TILL Q7

Q6: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

Q6	Ni sade att ni har fått tillgång till eller laddat ned musik, det vill säga enbart ljudinnehåll, under de senaste 12 månaderna. Har ni för detta ...
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll ni ville gratis	1,
Betalat per nedladdad eller streamad artikel	2,
Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis)	3,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	4,

NEW

FRÅGA Q7 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.4 - ÖVRIGA GÅ TILL Q8

Q7: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

Q7	Ni sade att ni har fått tillgång till eller laddat ned e-böcker eller digitala böcker under de senaste 12 månaderna. Har ni för detta ...
----	---

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll ni ville gratis	1,
Betalat per nedladdad eller streamad artikel	2,
Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis)	3,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	4,

NEW

FRÅGA Q8 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.5 - ÖVRIGA GÅ TILL Q9

Q8: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

Q8	Ni sade att ni har fått tillgång till eller laddat ned spel under de senaste 12 månaderna. Har ni för detta ...
----	---

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll ni ville gratis	1,
Betalat per nedladdad eller streamad artikel	2,
Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis)	3,
Börjat spela gratis men sedan köpt saker relaterade till spelet	4,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	5,

NEW

FRÅGA Q9 TILL Q10 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.1 ELLER Q3.2 ELLER Q3.3 ELLER Q3.4 ELLER Q3  
ÖVRIGA GÅ TILL Q11

Q9	Om ni tänker på alla de typer av innehåll ni har fått tillgång till eller laddat ned under de senaste 12 månaderna, vilken eller vilka webbplatser har ni använt?
----	---

( LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

7digital	1,
Amazon	2,
Cdon	3,
Deezer	4,
Google Play	5,
HBO	6,
iTunes	7,
Mubi	8,
Netflix	9,
Nintendo	10,
Playstation	11,
Spotify	12,
Wsoy	13,
Xbox	14,
Yle Areena	15,
YouTube	16,
Annan	17,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	18,

NEW

FRÅGA Q10.1 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.1 – ANNARS GÅ TILL Q10.2  
FRÅGA Q10.2 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.2 – ANNARS GÅ TILL Q10.3  
FRÅGA Q10.3 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.3 – ANNARS GÅ TILL Q10.4  
FRÅGA Q10.4 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.4 – ANNARS GÅ TILL Q10.5  
FRÅGA Q10.5 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.5 – ANNARS GÅ TILL Q11

Q10: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 5

Q10 För var och en av följande typer av innehåll som ni kan få tillgång till eller ladda ned på Internet i Finland, skulle ni säga att ni hittar vad ni letar efter ...

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Alltid	Ofta	Sällan	Aldrig	Vet ej/in svar INTE
1	Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program, förutom sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Musik, det vill säga enbart ljudinnehåll	1	2	3	4	5
4	E-böcker eller digitala böcker	1	2	3	4	5
5	Spel, nedladdade eller online	1	2	3	4	5

NEW

FRÅGA ALLA

Q11: SVAR 5 - ENSVARSKOD

Q11 När ni tittar på filmer eller serier på ett annat språk än finska eller svenska, på vilket eller vilka av följande sätt känner ni er bekväm med att titta?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Med engelskt tal utan textning	1,
Textat på engelska	2,
Med tal på ett annat språk än engelska eller finska eller svenska	3,
Textat på ett annat språk än engelska eller finska eller svenska	4,
Jag tittar endast på filmer eller serier med finskt eller svenskt tal eller textat på finska eller svenska	5,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	6,

NEW

FRÅGA Q12 OM KOD 3 I Q4, Q5, Q6, Q7 ELLER Q8 - ÖVRIGA FÅ TILL Q13

Q12	Ni svarade att ni har ett eller flera betalabonnemang för att få tillgång till audiovisuellt innehåll, musik, e-böcker eller spel. Vad hände den senaste gången ni var i en annan EU-medlemsstat och försökte använda ert (era) abonnemang för att få tillgång till onlineinne
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ni har aldrig försökt använda det när ni var i en annan EU-medlemsstat och ser inget behov av att göra det i framtiden	1
Ni har aldrig försökt använda det när ni var i en annan EU-medlemsstat men skulle vara intresserad av att göra det i framtiden	2
Ni försökte och det fungerade perfekt	3
Ni försökte, men utbudet av innehåll var begränsat eller annorlunda jämfört med vad som är tillgängligt i det land där ni tecknade abonnemanget	4
Ni försökte, men kunde endast få tillgång till det innehåll som ni hade laddat ned tidigare	5
Ni försökte, men tjänsten var inte tillgänglig ens med en bra Internetanslutning	6
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	7

NEW

FRÅGA Q13 TILL Q17 OM "ANVÄNDER INTERNET", KOD 1 TILL 4 I Q1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q1

Q13: SVAR 6 - ENSVARSKOD

Q13: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

Q13	Har ni under de senaste 12 månaderna försökt få tillgång till eller ladda ned något av följande innehåll genom en onlinetjänst som främst är avsedd för användare i en annan EU-medlemsstat? Till exempel försökt få tillgång till en brittisk hemsida för hyrfilm (video on demand) från Finland?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program, förutom sport	1,
Sport	2,
Musik, det vill säga enbart ljudinnehåll	3,
E-böcker eller digitala böcker	4,
Spel, nedladdade eller online	5,
Inget (LÄS INTE UPP)	6,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	7,

NEW

FRÅGA Q14 OCH Q15 OM KOD 1 TILL 5 I Q13 - ÖVRIGA GÅ TILL Q16

Q14	Vad hände den senaste gången ni försökte använda en onlinetjänst som främst är avsedd för användare i en annan EU-medlemsstat?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Det fungerade, och ni kunde få tillgång till eller ladda ned det ni ville	1,
Ni hade endast begränsad tillgång till webbplatsens innehåll och kunde inte få tillgång till eller ladda ned det innehåll ni ville	2,
Den betalningsmetod ni vill använda godtog inte	3,
Ni dirigerades om till webbplatsens version för Finland	4,
Tjänsten var inte tillgänglig ens med en bra Internetanslutning	5,
Ni upplevde vissa problem, men hittade ett sätt att få tillgång till innehållet (t.ex. VPN)	6,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	7,

NEW

Q15: ROTERA SVAREN 1 TILL 7

Q15	Av vilken eller vilka anledningar har ni försökt få tillgång till detta onlineinnehåll som främst är avsett för användare i en annan EU-medlemsstat?
-----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Utbudet av innehåll är bredare	1,
Ni letade efter visst innehåll som inte är tillgängligt i Finland	2,
Ni letade efter innehåll på ett visst språk	3,
Det är billigare	4,
Den leverantör av onlineinnehåll ni ville få tillgång till är inte tillgänglig i Finland	5,
Tjänstens kvalitet (t.ex. användargränssnitt, system för rekommendationer) är bättre	6,
Ni kommer från eller har bott i det landet	7,
Annat (LÄS INTE UPP)	8,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	9,

NEW

FRÅGA Q16 TILL Q17 OM KOD 6 I Q13, ÖVRIGA GÅ TILL Q18

Q16: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q16	Ni berättade för mig att ni under de senaste 12 månaderna inte har försökt få tillgång till ladda ned innehåll genom en onlinetjänst som främst är avsedd för användare i en annan medlemsstat? Beror det på att ...
-----	--



(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Ni har tillräckligt utbud av innehåll i Finland	1,
Ni tror inte att ni kommer att kunna få tillgång till det	2,
Ni vet inte hur ni får tillgång till det	3,
Ni skulle inte förstå det	4,
Ni har inte förtroende för de tjänster som erbjuds i andra EU-medlemsstater	5,
Ni är inte intresserad av denna typ av innehåll	6,
Annat (LÄS INTE UPP)	7,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	8,

NEW

Q17: SVAR 6 - ENSVARSKOD

Q17	Vilken eller vilka av följande typer av innehåll skulle ni vara intresserad av att få tillgång till genom onlinetjänster som främst är avsedda för användare i en annan EU-medlemsstat?
-----	---

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program, förutom sport	1,
Sport	2,
Musik, det vill säga enbart ljudinnehåll	3,
E-böcker eller digitala böcker	4,
Spel, nedladdade eller online	5,
Inget (LÄS INTE UPP)	6,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	7,

NEW

FRÅGA Q18 OCH Q19 OM "ANVÄNDER INTE INTERNET", KOD 5, 6 ELLER 7 I Q1, ÖVRIGA GÅ TILL Q20

Q18	Skulle ni vilja få tillgång till material med ljud och bild (t.ex. filmer, serier, tv-program, sport, musik, e-böcker eller spel som är tillgängligt i andra EU-medlemsstater?)
-----	---

Ja	1
Nej	2
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	3

NEW

FRÅGA Q19 OM KOD 2 I Q18, ÖVRIGA GÅ TILL Q20

Q19: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

Q19 Varför skulle ni inte vara intresserad?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Utbudet av innehåll är tillräckligt i Finland	1,
Ni skulle inte kunna använda eller förstå det innehåll som erbjuds i andra EU-medlemsstater	2,
Ni är inte intresserad av denna typ av innehåll i allmänhet	3,
Ni är inte intresserad av denna typ av innehåll från andra EU-medlemsstater	4,
Annat (LÄS INTE UPP)	5,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	6,

NEW

FRÅGA Q20 OM KOD 5 I Q3.1 OCH Q3.2 OCH Q3.3 OCH Q3.4 OCH Q3.5, ÖVRIGA GÅ TILL

Q20: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

Q20 Ni berättade för mig att ni under de senaste 12 månaderna inte har använt Internet för att få tillgång till eller ladda ned audiovisuellt innehåll, musik, e-böcker eller spel. Beror det på

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Ni har begränsad tillgång till Internet	1,
Ni har inte rätt enhet för att få tillgång till eller ladda ned sådant innehåll	2,
Ni vet inte hur eller var ni får tillgång till eller laddar ned sådant innehåll	3,
Ni är inte intresserad av sådant innehåll	4,
Ni föredrar att få tillgång till detta innehåll på andra sätt (t.ex. dvd-skivor, cd-skivor, böcker, spel, tv, inklusive betal-tv)	5,
Annat (LÄS INTE UPP)	6,
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	7,

NEW

FRÅGA Q21 OM INTE KOD 3 I Q4 OCH Q5 OCH Q6 OCH Q7 OCH Q8

Q21 Ni berättade för mig att ni inte har något betalabonnemang för att få tillgång till audiovisuellt innehåll, musik, e-böcker eller spel. Om ni tecknade ett sådant abonnemang i framtiden, skulle det vara viktigt för er att kunna använda denna tjänst när ni reser eller tillfälligt vistas i andra EU-medlemsstater?

(ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ni skulle aldrig teckna ett abonnemang (LÄS INTE UPP)	3
Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP)	4

NEW

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - C IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

( ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5

Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 i D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppleddare...)	1
Verkstadsarbetare	2
Outbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 i D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetsökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22	Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushå
-----	---

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÅGRAR" KOD '99')

	Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	---

|||

||

||||

|||||

|||

..

Vet  
ej/in  
get  
svar  
  
(LÄS  
INTE  
UPP)

6

6

6

6

6

ier,  
r

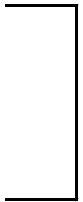
har

ar ni





1.5 -



st  
iget  
(LÄS  
UPP)

;

;

;

;

;

håll?

.8

ande

[ ]

I för

[ ]

[ ]

[ ]

nst

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

eller

I EU-

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

ill

[ ]

[ ]

iÅ

ort),

[ ]

[ ]

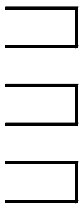
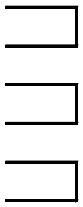
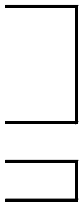
[ ]

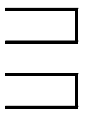
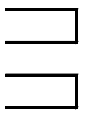
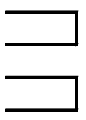
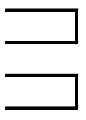
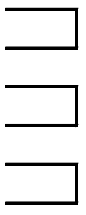
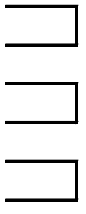
Q21  
  
tt få  
att ...

uellt  
tas i



DM







II?

□

□